

Corrección de Información Fiscal

SG. Recaudación y Cobranza Fiscal

Abril 2016

Contenido



- Objetivo de negocio.
- Objetivo de capacitación.
- Alcance y duración.
- Concepto del negocio.
- Corrección de Información Fiscal.
- Ficha técnica.

Objetivo de negocio.



Brindar a los Patrones un servicio en el cual puedan modificar sus datos fiscales de la empresa, así como los datos de contacto de representantes de la empresa.

Objetivo de capacitación.



Dar a conocer a los usuarios telefónicos el proceso de la Corrección de Información Fiscal y los documentos requeridos para que las empresas aportantes puedan realizar el trámite ante Infonavit, de tal manera se pueda corregir y/o actualizar su Información Fiscal.

Alcance y Duración.



- **Alcance**
Asesores
- **Duración del curso**
1 hora



CORRECCIÓN DE INFORMACIÓN FISCAL



Corrección de Información Fiscal

Actualización de RFC

- Requisitos

Actualización de Razón Social

- Requisitos

Actualización del Domicilio Fiscal

- Requisitos

Actualización de la Relación Laboral

- Requisitos

Corrección de Información Fiscal.



La corrección de información de la empresa como RFC, Razón Social, Domicilio Fiscal, e incluso la Relación Laboral de algún trabajador, debe realizarse a través del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), dicha Institución se encargará de proporcionarnos la información correcta para actualizar nuestras bases de datos.

En caso de que Infonavit no tenga actualizada esa información, entonces se dará trámite de actualización en nuestros sistemas de Recaudación Fiscal.

Actualización del RFC-SAT



Estos trámites se realizan en el Centro de Atención Empresarial CAE, y tu como asesor de Infonatel, levantarás una solicitud de atención, de la actualización de información fiscal.

Le indicarás al representante de la empresa que una vez realizado el trámite ante el IMSS, deberá esperar 5 días hábiles para que se actualice la información en nuestros sistemas.

Sin embargo, en ocasiones hay desfases en la información, por lo que solicitarás algunos datos para que un especialista analice su caso.

En caso de que te proporcione la información deberás ingresarla en el apartado de Notas y escalarlo al especialista y agregar el SAP ID del especialista responsable como Especialista AE y Asesor AE

Si no te proporciona la información, deberás cambiar el estatus a Requiere Datos Adicionales e ingresar el SAP ID del especialista como Especialista AE y Asesor AE.

Requisitos para Actualización del RFC.



- NRP
- RFC Incorrecto
- RFC Correcto
- Cédula RFC SAT
- En caso de que requiera actualizar el RFC de mas de 5 NRP de un corporativo o filiales, es necesario enviar la información solicitada en forma de lista en Excel



Para hacerlo debe ingresar al Centro de Atención Empresarial en la URL: <http://goo.gl/CiEVrG>

Actualización de Razón Social.



Estos trámites se realizan en el Centro de Atención Empresarial CAE, y tú como asesor de Infonatel, levantarás una solicitud de atención, de la actualización de información fiscal.

Le indicarás al representante de la empresa que una vez realizado el trámite ante el IMSS, deberá esperar 5 días hábiles para que se actualice la información en nuestros sistemas.

Sin embargo, en ocasiones hay desfases en la información, por lo que solicitarás algunos datos para que un especialista analice su caso.

En caso de que te proporcione la información deberás ingresarla en el apartado de Notas y escalarlo al especialista y agregar el SAP ID del especialista responsable como Especialista AE y Asesor AE

Si no te proporciona la información, deberás cambiar el estatus a Requiere Datos adicionales e ingresar el SAP ID del especialista como Especialista AE y Asesor AE.

Requisitos para Actualización de la Razón Social.



- NRP:
- Razón social anterior :
- Razón social nueva:

En caso de que no proporcione la información al momento de la llamada , deberá ingresar al Centro de Atención Empresarial en la URL: <http://goo.gl/CiEVrG>



Actualización del Domicilio Fiscal.



Estos trámites se realizan en el Centro de Atención Empresarial CAE, y tu como asesor de Infonatel, levantarás una solicitud de atención, de la actualización de información fiscal.

Le indicarás al representante de la empresa que una vez realizado el trámite ante el IMSS, deberá esperar 5 días hábiles para que se actualice la información en nuestros sistemas.

Sin embargo, en ocasiones hay desfases en la información, por lo que solicitarás algunos datos para que un especialista analice su caso.

En caso de que te proporcione la información deberás ingresarla en el apartado de Notas y escalarlo al especialista y agregar el SAP ID del especialista responsable como Especialista AE y Asesor AE

Si no te proporciona la información, deberás cambiar el estatus a Requiere Datos adicionales e ingresar el SAP ID del especialista como Especialista AE y Asesor AE.

Requisitos para Actualización del Domicilio Fiscal.



- NRP de la empresa:
- Dirección anterior:
- Dirección nueva:

En caso de que no proporcione la información al momento de la llamada , deberá ingresar al Centro de Atención Empresarial en la URL: <http://goo.gl/CiEVrG>



Actualización de la Relación Laboral de trabajadores.



Estos trámites se realizan en el Centro de Atención Empresarial CAE, y tu como asesor de Infonatel, levantarás una solicitud de atención, de la actualización de información fiscal.

Le indicarás al representante de la empresa que una vez realizado el trámite ante el IMSS, deberá esperar 5 días hábiles para que se actualice la información en nuestros sistemas.

Sin embargo, en ocasiones hay desfases en la información, por lo que solicitarás algunos datos para que un especialista analice su caso.

En caso de que te proporcione la información deberás ingresarla en el apartado de Notas y escalarlo al especialista y agregar el SAP ID del especialista responsable como Especialista AE y Asesor AE

Si no te proporciona la información, deberás cambiar el estatus a Requiere Datos adicionales e ingresar el SAP ID del especialista como Especialista AE y Asesor AE.

Requisitos para Actualización de la Relación Laboral de trabajadores.



- NRP de la empresa
- Razón social
- NSS y nombre del trabajador que deseas aclarar
- Fecha de alta en IMSS del trabajador

En caso de que no proporcione la información al momento de la llamada , deberá ingresar al Centro de Atención Empresarial en la URL: <http://goo.gl/CiEVrG>

TIPIFICACIÓN DEL SERVICIO EN CRM



Tipificación

- Corrección de información - RFC SAT
- Corrección de información - Razón Social IMSS
- Corrección de Información - Relación Laboral IMSS
- Corrección de Información-Domicilio IMSS

FICHA TÉCNICA



Dueño del producto	SGRF
Elabora:	Jennifer Olvera Serrano
Autoriza	Jessica Franciles López
Fecha de elaboración	10/06/2016
Fecha de modificación	10/06/2016
Nombre del material	Manual Corrección de Información Fiscal
Clave del material	