

Empresas de Diez Requisitos y beneficios

Gerencia de Servicio a Empresas Aportantes

Mayo de 2016

CONTENIDO

- Objetivo del negocio
- Objetivo de la capacitación
- Alcance y duración
- Requisitos para ser una Empresa de Diez
- Beneficios de ser una Empresa de Diez
- Beneficios para los trabajadores de las Empresas de Diez
- Cómo puede saber la empresa que es de Diez
- Tipificación del servicio
- Matriz de tipificaciones

OBJETIVO DEL NEGOCIO

Incentivar el cumplimiento de las empresas para que paguen en tiempo y forma sus aportaciones y las amortizaciones de los créditos de sus trabajadores, con un reconocimiento y beneficios para ellas y sus empleados.

OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN



Dar a conocer a los asesores telefónicos la información que requieren las empresas sobre los requisitos para ser empresa de diez y los beneficios que pueden recibir.

ALCANCE Y DURACIÓN

- **Alcance**
Asesores
- **Duración del curso**
15 minutos



Requisitos para ser una Empresa de Diez

- Cumplir con el pago puntual y completo de las aportaciones patronales y las amortizaciones de los créditos de sus trabajadores durante por lo menos 10 bimestres continuos.
- No tener adeudos vigentes de aportaciones y amortizaciones de crédito, totales ni parciales.



Empresas
de 10

Beneficios de ser una Empresa de Diez

- Serán reconocidas públicamente como Empresas de Diez en los eventos organizados por las delegaciones del Infonavit.
- Podrán descargar el reconocimiento que las avala como Empresas de Diez en el Portal Infonavit.
- Recibirán atención preferencial y beneficios especiales, de acuerdo con sus necesidades y las de sus empleados.
- Si llegaran a tener problemas con sus pagos, reciben apoyos para regularizarse en condiciones especiales por medio del Programa de Facilidades 2016-2017.

Beneficios para los trabajadores de las Empresas de Diez



- El cumplimiento de la empresa es uno de los factores que suma en la puntuación que debe alcanzar el trabajador para solicitar un crédito por lo que, si la empresa cumple, el trabajador reúne sus puntos más pronto.

Los 116 puntos que requiere el Infonavit para otorgar un crédito se integran con factores tales como edad, salario y saldo en la Subcuenta de Vivienda del trabajador, entre otros. Del mismo modo, el buen comportamiento de pago de la empresa en la que labora aporta un porcentaje significativo de puntos.

- La Empresa de Diez puede recibir en sus instalaciones pláticas sobre los temas de interés de los trabajadores, así como módulos de atención personal para quienes quieren saber si ya pueden obtener un crédito, cuál es el que les conviene y asesoría sobre sus pagos a quienes ya tienen uno.

Cómo puede saber la empresa que es de Diez



Si la empresa es de Diez, se le notificará por correo electrónico. Y para obtener su certificado, el patrón debe ingresar al portal www.infonavit.org.mx y seguir esta ruta:

Patrones > Quiero cumplir mis compromisos > Empresas de Diez > Consulta si eres una Empresa de Diez y descarga tu certificado

Una vez dentro, debe llenar un formulario con su NRP y la fecha de alta de la empresa en el IMSS.

The screenshot shows the INFONAVIT website's header with the logo and navigation links: 'Directorio de trabajadores', 'Mi Cuenta Infonavit', 'Síguenos y participa', and social media icons. The main menu includes 'Inicio', 'Trabajadores', 'Patrones' (highlighted in green), 'Proveedores Externos', 'El Instituto', 'Cuentas Claras Transparencia', and 'Contáctanos'. Below the menu, a sub-menu for 'Patrones' shows the current page: 'Soy una Empresa de Diez'. The main content area has a heading 'Soy una Empresa de Diez' with a 'Compartir' button. It lists benefits for being a 'Empresa de Diez': 'Tu certificado que te acredita como Empresa de Diez.', 'Beneficios que ofrecen los patrocinadores del programa.', and 'Noticias.' A sidebar on the right is titled 'Te puede interesar también' and lists several links related to the program.

TIPIFICACIÓN DEL SERVICIO

CRM



Tipificación

- Empresas de diez – Empresas de diez

MATRIZ DE TIPIFICACIONES



Piloto	Servicio	Tipificación	Status
SERVICIO AL PATRÓN	Empresas de Diez	<u>Tipificación 1:</u> <u>Requisitos para ser Empresa de Diez</u>	Recepción de solicitud de atención/ Respondido por ejecutivo CAE/ Asignación especialista CAE/ Análisis y/o solicitud de datos/ Respuesta Especialista / Resuelto
		<u>Tipificación 2</u> <u>Certificados Empresas de Diez</u>	Recepción de solicitud de atención/ Respondido por ejecutivo CAE/ Asignación especialista CAE/ Análisis y/o solicitud de datos/ Respuesta Especialista / Resuelto
		<u>Tipificación 3</u> <u>Patrocinadores de Empresas de Diez</u>	Recepción de solicitud de atención/ Respondido por ejecutivo CAE/ Asignación especialista CAE/ Análisis y/o solicitud de datos/ Respuesta Especialista / Resuelto

MATRIZ DE TIPIFICACIONES



Dueño del producto	SGRF
Elabora:	Gora Angélica Cordova Gallardo
Autoriza	Jaime Arroyo/Jennifer Olvera
Fecha de elaboración	05/02/2014
Fecha de modificación	01/06/2016
Nombre del material	Manual Empresas de Díez
Clave del material	

FICHA TÉCNICA