

Empresas de Diez Requisitos y beneficios

Gerencia de Servicio a Empresas Aportantes

Mayo de 2016



CONTENIDO



- Objetivo del negocio
- Objetivo de la capacitación
- Alcance y duración
- Requisitos para ser una Empresa de Diez
- Beneficios de ser una Empresa de Diez
- Beneficios para los trabajadores de las Empresas de Diez
- Cómo puede saber la empresa que es de Diez
- Tipificación del servicio
- Matriz de tipificaciones

OBJETIVO DEL NEGOCIO



Incentivar el cumplimiento de las empresas para que paguen en tiempo y forma sus aportaciones y las amortizaciones de los créditos de sus trabajadores, con un reconocimiento y beneficios para ellas y sus empleados.

OBJETIVO DE LA CAPACITACIÓN



Dar a conocer a los asesores telefónicos la información que requieren las empresas sobre los requisitos para ser empresa de diez y los beneficios que pueden recibir.

ALCANCE Y DURACIÓN

- **Alcance**
Asesores
- **Duración del curso**
15 minutos



Requisitos para ser una Empresa de Diez



- Cumplir con el pago puntual y completo de las aportaciones patronales y las amortizaciones de los créditos de sus trabajadores durante por lo menos 10 bimestres continuos.
- No tener adeudos vigentes de aportaciones y amortizaciones de crédito, totales ni parciales.



Empresas
de *10*

Beneficios de ser una Empresa de Diez



- Serán reconocidas públicamente como Empresas de Diez en los eventos organizados por las delegaciones del Infonavit.
- Podrán descargar el reconocimiento que las avala como Empresas de Diez en el Portal Infonavit.
- Recibirán atención preferencial y beneficios especiales, de acuerdo con sus necesidades y las de sus empleados.
- Si llegaran a tener problemas con sus pagos, reciben apoyos para regularizarse en condiciones especiales por medio del Programa de Facilidades 2016-2017.

Beneficios para los trabajadores de las Empresas de Diez



- El cumplimiento de la empresa es uno de los factores que suma en la puntuación que debe alcanzar el trabajador para solicitar un crédito por lo que, si la empresa cumple, el trabajador reúne sus puntos más pronto.

Los 116 puntos que requiere el Infonavit para otorgar un crédito se integran con factores tales como edad, salario y saldo en la Subcuenta de Vivienda del trabajador, entre otros. Del mismo modo, el buen comportamiento de pago de la empresa en la que labora aporta un porcentaje significativo de puntos.

- La Empresa de Diez puede recibir en sus instalaciones pláticas sobre los temas de interés de los trabajadores, así como módulos de atención personal para quienes quieren saber si ya pueden obtener un crédito, cuál es el que les conviene y asesoría sobre sus pagos a quienes ya tienen uno.

Cómo puede saber la empresa que es de Diez



Si la empresa es de Diez, se le notificará por correo electrónico. Y para obtener su certificado, el patrón debe ingresar al portal www.infonavit.org.mx y seguir esta ruta:

Patrones > Quiero cumplir mis compromisos > Empresas de Diez > Consulta si eres una Empresa de Diez y descarga tu certificado

Una vez dentro, debe llenar un formulario con su NRP y la fecha de alta de la empresa en el IMSS.

The screenshot shows the INFONAVIT website interface. At the top, there's a navigation bar with the INFONAVIT logo, a search bar, and links for 'Directorio de trabajadores', 'Mapa de sitio', and 'Mi Cuenta Infonavit'. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Inicio', 'Trabajadores', 'Patrones', 'Proveedores Externos', 'El Instituto', 'Cuentas Claras Transparencia', and 'Contáctanos'. The main content area is titled 'Patrones > Soy una Empresa de Diez'. It features a section 'Soy una Empresa de Diez' with a 'Compartir' button. Below this, it says 'Si eres una Empresa de Diez, aquí puedes consultar:' followed by a list of links: 'Tu certificado que te acredita como Empresa de Diez', 'Beneficios que ofrecen los patrocinadores del programa', and 'Noticias'. There's also a link 'También puedes darnos tu opinión.' Below this is a section 'Consulta si eres una Empresa de Diez' with an 'Importante' icon. It contains text about entering the NRP and the date of registration in the IMSS. At the bottom, there are input fields for 'Número de Registro Patronal (NRP)' and 'Fecha de alta en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS)', with dropdown menus for 'Día', 'Mes', and 'Año'.

Directorio de trabajadores | Mapa de sitio | Mi Cuenta Infonavit

Síguenos y participa

Inicio Trabajadores Patrones Proveedores Externos El Instituto Cuentas Claras Transparencia Contáctanos

Patrones > Soy una Empresa de Diez

Soy una Empresa de Diez

Si eres una Empresa de Diez, aquí puedes consultar:

- Tu certificado que te acredita como Empresa de Diez.
- Beneficios que ofrecen los patrocinadores del programa.
- Noticias.

También puedes darnos tu opinión.

Te puede interesar también

- > [Cómo, dónde y cuándo pago](#)
- > [Proveedores y contratos](#)
- > [Infonavit en tu empresa](#)
- > [Buro de crédito](#)
- > [Políticas Aplicables a las Adquisiciones y Arrendamientos de Bienes y Contratación de Servicios del Infonavit](#)
- > [Lineamientos de las Políticas Aplicables a las Adquisiciones y Arrendamientos de Bienes y Contratación de Servicios del Infonavit](#)

Consulta si eres una Empresa de Diez

Importante

Para entrar al espacio de Empresas de 10 anota tu Número de Registro Patronal (NRP) y la fecha de alta en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). Si tienes problema para entrar, contáctanos en Infonavit en tu Empresa y un ejecutivo te ayudará a resolverlo.

Número de Registro Patronal (NRP) *

Fecha de alta en el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) *

Día Mes Año

TIPIFICACIÓN DEL SERVICIO CRM



Tipificación

- Empresas de diez – Empresas de diez

MATRIZ DE TIPIFICACIONES

Piloto	Servicio	Tipificación	Status
SERVICIO AL PATRÓN	Empresas de Diez	Tipificación 1: <u>Requisitos para ser Empresa de Diez</u>	Recepción de solicitud de atención/ Respondido por ejecutivo CAE/ Asignación especialista CAE/ Análisis y/o solicitud de datos/ Respuesta Especialista / Resuelto
		Tipificación 2 <u>Certificados Empresas de Diez</u>	Recepción de solicitud de atención/ Respondido por ejecutivo CAE/ Asignación especialista CAE/ Análisis y/o solicitud de datos/ Respuesta Especialista / Resuelto
		Tipificación 3 <u>Patrocinadores de Empresas de Diez</u>	Recepción de solicitud de atención/ Respondido por ejecutivo CAE/ Asignación especialista CAE/ Análisis y/o solicitud de datos/ Respuesta Especialista / Resuelto

MATRIZ DE TIPIFICACIONES



Dueño del producto		SGRF	
Elabora:		Gora Angélica Cordova Gallardo	
Autoriza		Jaime Arroyo/Jennifer Olvera	
Fecha de elaboración		05/02/2014	
Fecha de modificación		01/06/2016	
Nombre del material		Manual Empresas de Díez	
Clave del material			

FICHA TÉCNICA