

Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Electrónica Núm. 013/GA/Electrónica-2024-790

Contratar los servicios profesionales de un licitante para el mantenimiento a los EQUIPOS UPS EATON Y POWER ALL en los inmuebles de Infonavit a nivel nacional, de acuerdo con las siguientes partidas:

- Partida 1. Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos UPS, marca Eaton y POWER ALL.
 Partida 2. Reemplazo de baterías dañadas a los equipos UPS.

En la Ciudad de México, siendo las 12:30 horas del 20 de febrero del 2024, en el Auditorio "Jesús Silva Herzog" ubicado en el basamento del Edificio Sede del Infonavit en Barranca del Muerto Núm. 280, Col. Guadalupe Inn, C.P. 01020, Alcaldía Álvaro Obregón, se reunieron los funcionarios del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (en lo sucesivo "Infonavit"), para que de conformidad con la referencia III de las bases de la presente Licitación, se dé respuesta a las preguntas de los proveedores.

Ricardo Fosado Zamora es actuante en representación de la Gerencia Sr de Adquisición de Bienes y Servicios.

Acto seguido la **Gerencia Sr. de Servicios Generales e Inmobiliario** da respuesta a las preguntas de los aspectos técnicos que fueron enviadas y recibidas a través del Sistema SAP SRM_SAI, como lo señala la referencia 2 de las Bases, como sigue:

SCITUM SA DE CV.

Nº del Proveedor	Nombre y/o razón social del licitante	No. de pregunta	Página o Texto de Referencia	Pregunta	Respuesta
3000000974	SCITUM SA DE CV	001	Anexo Especificaciones técnicas Diseño	1 Pregunta: 1. ¿Es correcto entender que el instituto no cuenta con un SGCI implementado y que en diseño se refiere a la creación desde cero del SGCI descrito en el presente proceso de licitación? 2. En caso contrario favor de aclarar y precisar.	La pregunta no corresponde al proceso de la Licitación.
3000000974	SCITUM SA DE CV	002	Anexo Especificaciones técnicas Diseño	1 Pregunta: 1. En caso de que la pregunta anterior inmediata sea	La pregunta no corresponde al proceso de la Licitación.



Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Electrónica Núm. 013/GA/Electrónica-2024-790

Contratar los servicios profesionales de un licitante para el mantenimiento a los EQUIPOS UPS EATON Y POWER ALL en los inmuebles de Infonavit a nivel nacional, de acuerdo con las siguientes partidas:

- Partida 1. Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos UPS, marca Eaton y POWER ALL.
 Partida 2. Reemplazo de baterías dañadas a los equipos UPS.

				negativa y se cuente con un SGCI implementado se solicita amablemente a la convocante indique el alcance del SGCI, con el fin de dimensionar y entender correctamente las necesidades del instituto. 2. En caso contrario favor de aclarar y precisar.	
3000000974	SCITUM SA DE CV	003	Anexo Especificaciones técnicas Admini	1 Pregunta: 1. Con el fin de dimensionar correctamente el proyecto se solicita amablemente a la convocante indique ¿Cuántos colaboradores están incluidos en su alcance? 2. ¿Está definido el inventario de activos de información dentro del alcance? 3. En caso contrario favor de aclarar y precisar.	La pregunta no corresponde al proceso de la Licitación.
3000000974	SCITUM SA DE CV	004	Anexo Especificaciones técnicas Verifi	1 Pregunta: 1. ¿Actualmente existe un manual de políticas	La pregunta no corresponde al proceso de la Licitación.



Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Electrónica Núm. 013/GA/Electrónica-2024-790

Contratar los servicios profesionales de un licitante para el mantenimiento a los EQUIPOS UPS EATON Y POWER ALL en los inmuebles de Infonavit a nivel nacional, de acuerdo con las siguientes partidas:

- Partida 1. Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos UPS, marca Eaton y POWER ALL.
 Partida 2. Reemplazo de baterías dañadas a los equipos UPS.

				institucionales de seguridad de la información? 2. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior inmediata sea afirmativa, se solicita amablemente a la convocante indique: ¿cuántas políticas son? 3. En caso contrario favor de aclarar y precisar.	
300000097 4	SCITU M SA DE CV	005	Anexo Especificaciones técnicas Valora	1 Pregunta: 1. ¿Se tienen identificados los controles de seguridad implementados actualmente? 2. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior inmediata sea afirmativa, se solicita amablemente a la convocante indique: ¿Cuántos controles de seguridad son? 3. En caso contrario favor de aclarar y precisar.	La pregunta no corresponde al proceso de la Licitación.
300000097 4	SCITU M SA DE CV	006	Anexo Especificaciones técnicas Operac	1 Pregunta: 1. Se solicita amablemente a la convocante aclare si ¿Existe	La pregunta no corresponde al proceso de la Licitación.



Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Electrónica Núm. 013/GA/Electrónica-2024-790

Contratar los servicios profesionales de un licitante para el mantenimiento a los EQUIPOS UPS EATON Y POWER ALL en los inmuebles de Infonavit a nivel nacional, de acuerdo con las siguientes partidas:

- Partida 1. Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos UPS, marca Eaton y POWER ALL.
 Partida 2. Reemplazo de baterías dañadas a los equipos UPS.

				un responsable formal del SGSI? 2. Con el fin de dimensionar correctamente el alcance se solicita amablemente a la convocante indique ¿Cuántos integrantes conforman el ERISC?, ¿A qué áreas pertenecen? 3. En caso contrario favor de aclarar y precisar.	
3000000974	SCITU M SA DE CV	007	Anexo Especificaciones técnicas Coordi	1 Pregunta: 1. Con el fin de comprender correctamente el alcance del punto indicado se solicita amablemente a la convocante indique si ¿Actualmente existe un programa de concientización? 2. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior inmediata sea afirmativa se solicita amablemente a la convocante indique en que consiste el programa. 3. En	La pregunta no corresponde al proceso de la Licitación.



Banco del Ahorro Núm. 260, Col. Guadalupe, Un. alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 11020, Ciudad de México

4



Comuntedor 6322 6500

Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Electrónica Núm. 013/GA/Electrónica-2024-790

Contratar los servicios profesionales de un licitante para el mantenimiento a los EQUIPOS UPS EATON Y POWER ALL en los inmuebles de Infonavit a nivel nacional, de acuerdo con las siguientes partidas:

- Partida 1. Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos UPS, marca Eaton y POWER ALL.
 Partida 2. Reemplazo de baterías dañadas a los equipos UPS.

					caso contrario favor de aclarar y precisar.	
3000000974	SCITU M SA DE CV	008	Anexo Especificaciones técnicas Realiz	1	Pregunta: 1. Con el fin de dimensionar correctamente el requerimiento se solicita amablemente a la convocante indique ¿a cuantas áreas se tiene considerado realizar el ejercicio de verificación de implementación de políticas institucionales? 2. En caso contrario favor de aclarar y precisar.	La pregunta no corresponde al proceso de la Licitación.
3000000974	SCITU M SA DE CV	009	Anexo Especificaciones técnicas Realiz	1	Pregunta: 1. Con el fin de dimensionar correctamente el dimensionamiento se solicita amablemente a la convocante indique: ¿A cuántos controles implementados se considera realizar el ejercicio de valoración de la efectividad de controles de seguridad? 2. En caso contrario	La pregunta no corresponde al proceso de la Licitación.



Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Electrónica Núm. 013/GA/Electrónica-2024-790

Contratar los servicios profesionales de un licitante para el mantenimiento a los EQUIPOS UPS EATON Y POWER ALL en los inmuebles de Infonavit a nivel nacional, de acuerdo con las siguientes partidas:

- Partida 1. Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos UPS, marca Eaton y POWER ALL.
 Partida 2. Reemplazo de baterías dañadas a los equipos UPS.

					favor de aclarar y precisar.	
300000097 4	SCITU M SA DE CV	010	Anexo Especificaciones técnicas Realiz	1	Pregunta: 1. ¿Es correcto entender que el alcance del presente proceso de licitación no incluye la implementación de soluciones tecnológicas de seguridad? 2. En caso contrario favor de aclarar y precisar lo esperado	La pregunta no corresponde al proceso de la Licitación.
300000097 4	SCITU M SA DE CV	011	Anexo Especificaciones técnicas Realiz	1	Pregunta: 1. ¿Es correcto entender que la implementación de controles tecnológicos correrán a cargo de la convocante? 2. En caso contrario favor de aclarar y precisar el proceso de implementación esperado	La pregunta no corresponde al proceso de la Licitación.
300000097 4	SCITU M SA DE CV	012	Anexo Especificaciones técnicas Capaci	1	Pregunta: 1. ¿Es correcto entender que el temario y la duración del curso de capacitación será a consideración del licitante, siempre y cuando cumpla con el alcance del	La pregunta no corresponde al proceso de la Licitación.



Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Electrónica Núm. 013/GA/Electrónica-2024-790

Contratar los servicios profesionales de un licitante para el mantenimiento a los EQUIPOS UPS EATON Y POWER ALL en los inmuebles de Infonavit a nivel nacional, de acuerdo con las siguientes partidas:

- Partida 1. Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos UPS, marca Eaton y POWER ALL.
 Partida 2. Reemplazo de baterías dañadas a los equipos UPS.

				proyecto descrito en el presente proceso de licitación? 2. En caso contrario favor de aclarar y precisar la duración y detalle del curso esperado.	
3000000974	SCITU M SA DE CV	013	Anexo Especificaciones técnicas Diseño	1 Pregunta: 1. Con el fin de dimensionar correctamente y entender el alcance de la necesidad se solicita amablemente a la convocante indique: ¿Cuántos indicadores de cumplimiento y de efectividad del SGSI se consideran dentro del alcance? 2. En caso contrario favor de aclarar y precisar.	La pregunta no corresponde al proceso de la Licitación.
3000000974	SCITU M SA DE CV	014	Anexo Especificaciones técnicas Realiz	1 Pregunta: 1. ¿Es correcto entender que el alcance y profundidad del simulacro será definido por el licitante ganador y que no se debe de cubrir un requerimiento mínimo? 2. En	La pregunta no corresponde al proceso de la Licitación.



Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Electrónica Núm. 013/GA/Electrónica-2024-790

Contratar los servicios profesionales de un licitante para el mantenimiento a los EQUIPOS UPS EATON Y POWER ALL en los inmuebles de Infonavit a nivel nacional, de acuerdo con las siguientes partidas:

- Partida 1. Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos UPS, marca Eaton y POWER ALL.
 Partida 2. Reemplazo de baterías dañadas a los equipos UPS.

				caso contrario favor de aclarar y precisar lo esperado	
3000000974	SCITU M SA DE CV	015	Anexo Especificaciones técnicas Anális	1 Pregunta: 1. Con el fin de entender y definir correctamente el requerimiento se solicita amablemente a la convocante indique si ¿El análisis de oportunidades de mejora de la operación del SGSI, además del numeral 7.1, 7.2 y 7.3, considera toda la documentación y controles de seguridad o una muestra representativa de ellos? 2. En caso contrario favor de aclarar y precisar lo esperado	La pregunta no corresponde al proceso de la Licitación.
3000000974	SCITU M SA DE CV	016	Anexo Especificaciones técnicas Revisi	1 Pregunta: 1. ¿Es correcto entender que la estrategia de seguridad de la información del instituto tiene como alcance única y exclusivamente el SGSI? 2. En caso de que la respuesta a la pregunta anterior	La pregunta no corresponde al proceso de la Licitación.



Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Electrónica Núm. 013/GA/Electrónica-2024-790

Contratar los servicios profesionales de un licitante para el mantenimiento a los EQUIPOS UPS EATON Y POWER ALL en los inmuebles de Infonavit a nivel nacional, de acuerdo con las siguientes partidas:

Partida 1. Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos UPS, marca Eaton y POWER ALL.

Partida 2. Reemplazo de baterías dañadas a los equipos UPS.

				inmediata sea negativa se solicita amablemente la convocante indique ¿Que elementos adicionales de todo el Instituto se deben considerar? 2. En caso contrario favor de aclarar y precisar lo esperado	
3000000974	SCITU M SA DE CV	017	Anexo 1 ESPECIFICACIONE S TÉCNICAS	Se solicita amablemente a la CONVOCANTE: Proporcione las Bases020.pdf en formato fuente o editable para un mejor tratamiento de la información de la presente licitación.	No es posible proporcionar dichos documentos en otro formato al que se encuentra publicado en el portal de licitaciones del Infonavit, por seguridad de la información y evitar el mal uso o manipulación de estas.
3000000974	SCITU M SA DE CV	018	Anexo 1 ESPECIFICACIONE S 4. Requisitos	1. ¿Es correcto interpretar que los perfiles solicitados serán dedicados al proyecto y proveerán el servicio de manera remota desde el SOC del Licitante adjudicado, y que	La pregunta no corresponde al proceso de la Licitación.



Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Electrónica Núm. 013/GA/Electrónica-2024-790

Contratar los servicios profesionales de un licitante para el mantenimiento a los EQUIPOS UPS EATON Y POWER ALL en los inmuebles de Infonavit a nivel nacional, de acuerdo con las siguientes partidas:

- Partida 1. Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos UPS, marca Eaton y POWER ALL.
 Partida 2. Reemplazo de baterías dañadas a los equipos UPS.

				deberán estar disponibles para la asistencia a sitio cuando sea estrictamente necesario y requerido por el INFONAVIT? 2. En caso contrario, favor de precisar cuál será el esquema requerido.	
3000000974	SCITU M SA DE CV	019	Anexo ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 4. Req	<p>1 Se le solicita amablemente a la convocante, aclare. 1. ¿Es correcto interpretar que con este punto se refiere a que los Licitantes deberemos desarrollar en primera persona los servicios a ejecutar de acuerdo con lo estipulado en el numeral 3 Especificaciones Técnicas del Anexo 1 de las Bases de Licitación?, los cuales abarcarán los conceptos de los entregables del servicio y consideraciones descritas en el numeral 3 "Descripción del</p> <p>Es correcto conforme lo indica el numeral V. Instrucciones para elaborar las propuestas técnicas y económicas (en lo sucesivo "propuestas"):</p> <p>Propuesta Técnica</p> <p>Deberá elaborarse conforme a lo señalado en las Especificaciones Técnicas de estas bases contenidas en el Anexo 1, observando lo siguiente:</p> <p>1. Presentar en hoja membretada del licitante</p>	<p>Es correcto conforme lo indica el numeral V. Instrucciones para elaborar las propuestas técnicas y económicas (en lo sucesivo "propuestas"):</p> <p>Propuesta Técnica</p> <p>Deberá elaborarse conforme a lo señalado en las Especificaciones Técnicas de estas bases contenidas en el Anexo 1, observando lo siguiente:</p> <p>1. Presentar en hoja membretada del licitante</p>



Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Electrónica Núm. 013/GA/Electrónica-2024-790

Contratar los servicios profesionales de un licitante para el mantenimiento a los EQUIPOS UPS EATON Y POWER ALL en los inmuebles de Infonavit a nivel nacional, de acuerdo con las siguientes partidas:

- Partida 1. Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos UPS, marca Eaton y POWER ALL.
 Partida 2. Reemplazo de baterías dañadas a los equipos UPS.

				bien y/o servicio". 2. En caso contrario, favor de aclarar, precisar y detallar lo que se espera de este entregable técnico.'	Propuesta Técnica desarrollando en primera persona los servicios a ejecutar de acuerdo con lo estipulado en el numeral 3 Especificaciones Técnicas del Anexo 1 de las Bases de Licitación, la omisión de la presentación de esta será motivo de descalificación, por no existir información susceptible de ser evaluada técnicamente.
3000000974	SCITU M SA DE CV	020	Anexo ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 3. De	1 Se le solicita amablemente a la convocante, aclare. 1.- ¿Es correcto entender que las actividades solicitadas solo son del 1.1 y hasta la 1.5 de acuerdo con lo descrito en el numeral 3. Descripción del bien y/o servicio ? 2. En caso contrario favor de aclarar y precisar.	La pregunta no corresponde al proceso de la Licitación.



Barranca del Muerto Núm. 260, Col. Guadalupe Inn, alcaldía Alvaro Obregón, C.P. 01020, Ciudad de México



Commutador 5322-000

Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Electrónica Núm. 013/GA/Electrónica-2024-790

Contratar los servicios profesionales de un licitante para el mantenimiento a los EQUIPOS UPS EATON Y POWER ALL en los inmuebles de Infonavit a nivel nacional, de acuerdo con las siguientes partidas:

- Partida 1. Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos UPS, marca Eaton y POWER ALL.
 Partida 2. Reemplazo de baterías dañadas a los equipos UPS.

3000000974	SCITU M SA DE CV	021	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 3. De	<p>Se le solicita amablemente a la convocante, aclare. 1. Se solicita a la convocante indicar la duración aproximada de las sesiones de concientización sobre el sistema de gestión de seguridad de la información. 2. Se solicita a la convocante indicar los horarios en los cuales podrán darse las sesiones de concientización. 3. Se solicita a la Convocante indicar el número de personal al que se realizará el Programa de capacitación y la duración de dichas capacitaciones 4. En caso contrario, favor de aclarar, precisar.</p>	La pregunta no corresponde al proceso de la Licitación.
------------	------------------	-----	--------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------

Las respuestas quedan asentadas en la presente acta que se levanta con motivo de la junta de aclaración de bases, la cual pasa a formar parte integrante de las Bases de Licitación.

El Acta de Aclaraciones, se hará del conocimiento de los interesados a través de los mismos medios utilizados para su difusión.



Barranca del Muerto Núm. 280, Col. Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 11370, Ciudad de México.



Comunicador 5322 0000

Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Electrónica Núm. 013/GA/Electrónica-2024-790

Contratar los servicios profesionales de un licitante para el mantenimiento a los EQUIPOS UPS EATON Y POWER ALL en los inmuebles de Infonavit a nivel nacional, de acuerdo con las siguientes partidas:

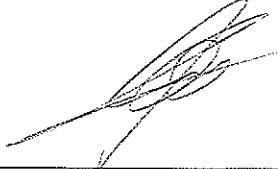
- Partida 1. Mantenimiento preventivo y correctivo a equipos UPS, marca Eaton y POWER ALL.
Partida 2. Reemplazo de baterías dañadas a los equipos UPS.

Asimismo, se reitera a los licitantes que deberán presentar de manera digital su propuesta técnica y económica, a través del Sistema SAP SRM_SAI antes de las 15:00 horas del 28 de febrero del 2024.

Después del horario establecido no se recibirá propuesta alguna, toda vez que al realizarse la presente Licitación de manera electrónica es importante que los licitantes interesados en participar deberán considerar realizar las actividades mencionadas, cuando menos, con tres horas de anticipación a los tiempos señalados, a efecto de que prevean el tiempo suficiente para realizar cualquier aclaración o duda al respecto.

No habiendo otro asunto que tratar, se da por concluido el presente acto a las 12:45 horas del día de su inicio, firmando de conformidad los que en ella participaron.

Por el Infonavit

Ricardo Fosado Zamora Subgerente de Licitaciones de Delegaciones	
César Daniel Viveros Muñoz En representación de la Contraloría General	
Norma Cruz Ángel En representación de la Gerencia Sr de Servicios Generales e Inmobiliario	
Concepción Margarita Ríos Fabián De la Subgerencia de Licitaciones de Delegaciones	

