

## Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Abierta Núm. 028/GA/2024-99425

Contratar a un proveedor que proporcione los servicios de cafetería, contemplando alimentos y bebidas utilizando insumos de la más alta calidad para prestar el servicio al Infonavit, de acuerdo con las siguientes partidas:

**Partida 1. Servicio de cafetería para la preparación y expedición de alimentos, bebidas y/o artículos misceláneos.**

**Partida 2. Servicio de alimentos y bebidas tipo restaurante, para realizar eventos internos del Infonavit.**

---

En la Ciudad de México, siendo las 11:30 horas del 07 de marzo del 2024, en el Auditorio “Jesús Silva Herzog” ubicado en el basamento del Edificio Sede del Infonavit en Barranca del Muerto Núm. 280, Col. Guadalupe Inn, C.P. 01020, Alcaldía Álvaro Obregón, se reunieron los funcionarios del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y que son los firman la presente acta, para que de conformidad con la referencia 3 de las Bases de Licitación, se dé respuesta a las preguntas de los proveedores.

**Roberto Jaimes Granados** es actuante en representación de la Gerencia Sr de Adquisición de Bienes y Servicios.

El Infonavit a través de la Gerencia Sr de Servicios Generales e Inmobiliario, realiza las siguientes precisiones como sigue:

**Precisión 1:**

A las Bases de Licitación, Anexo 1 Especificaciones Técnicas, punto 3. Descripción del Servicio, página 14 **Degustación de alimentos.**

**Donde dice:**

**NOTA:** Se realizará el **12 de marzo a las 10:00 A.M. horas.**

**Debe decir:**

**NOTA:** Se realizará el **15 de marzo** a las 10:00 A.M. horas.

**Precisión 2:**

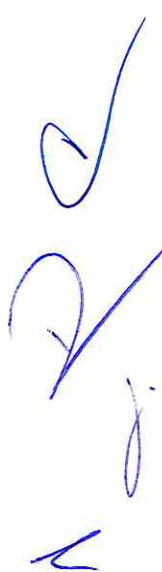
A las Bases de Licitación, Anexo 1 Especificaciones Técnicas, punto 4. Requisitos que deben cumplir el proveedor, requisito 21

**Donde dice:**

21) Copia del permiso sanitario vigente de la Secretaría de Salud.

**Debe decir:**

21) Copia del el Aviso de Funcionamiento, de Responsable Sanitario y Modificación o Baja, emitido por la Comisión Federal para la Protección contra Riesgos Sanitarios (COFEPRIS) a nombre del licitante participante.



**Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Abierta Núm. 028/GA/2024-99425**

Contratar a un proveedor que proporcione los servicios de cafetería, contemplando alimentos y bebidas utilizando insumos de la más alta calidad para prestar el servicio al Infonavit, de acuerdo con las siguientes partidas:

**Partida 1. Servicio de cafetería para la preparación y expedición de alimentos, bebidas y/o artículos misceláneos.**

**Partida 2. Servicio de alimentos y bebidas tipo restaurante, para realizar eventos internos del Infonavit.**

Acto seguido la Gerencia Sr de Servicios Generales e Inmobiliario da respuesta a las preguntas de los aspectos técnicos y la Gerencia Sr de Adquisición de Bienes y Servicios da respuesta a las preguntas de aspectos administrativos, mismas que fueron enviadas y recibidas en tiempo y forma como lo señala la referencia 2 de las Bases, como sigue:

**ESPECIALIDADES COMERCIALES REYES, S.A. DE C.V.**

NUM. DE PREGUNTA	PAGINA REFERENCIA TEXTO DE REFERENCIA EN LA PREGUNTA	PREGUNTA / PETICIÓN	RESPUESTA
01	Anexo 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS"  Punto número 3. "Descripción del servicio."  Condiciones Generales. 4. Estructura del Servicio, primer párrafo (página 10)	<b>DICE:</b> "El Instituto pondrá a disposición del licitante ganador, en cada sede un espacio para una cocina industrial o similar <b>que puede o no estar equipada</b> para la elaboración de alimentos, así como de manera general el siguiente mobiliario y equipo que se encuentre disponible: sillas, mesas, mesas de preparación, anaqueles, tarja de aluminio, cafetera, entre otros que serán entregados de manera formal al momento del inicio de operaciones por parte del proveedor" <b>PREGUNTA:</b> Con todo respeto a la convocante dicha descriptiva no define el equipamiento de inversión que de forma	El licitante ganador deberá apegarse a lo establecido en las bases y proveer el equipamiento que considere necesario para dar el servicio, para lo cual se realizó la visita en sitio.



**Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Abierta Núm. 028/GA/2024-99425**

**Contratar a un proveedor que proporcione los servicios de cafetería, contemplando alimentos y bebidas utilizando insumos de la más alta calidad para prestar el servicio al Infonavit, de acuerdo con las siguientes partidas:**

**Partida 1. Servicio de cafetería para la preparación y expedición de alimentos, bebidas y/o artículos misceláneos.**

**Partida 2. Servicio de alimentos y bebidas tipo restaurante, para realizar eventos internos del Infonavit.**

NUM. DE PREGUNTA	PAGINA REFERENCIA TEXTO DE REFERENCIA EN LA PREGUNTA	PREGUNTA / PETICIÓN	RESPUESTA
		<p>general deberán considerar en su propuesta los licitantes interesados en participar, y que define en cuestión de costo una posibilidad de desigualdad de condiciones entre los participantes, teniendo el proveedor actual del servicio, una ventaja sobre los demás licitantes al conocer específicamente los bienes muebles que se suministraron al inicio del servicio actual.</p> <p>En razón de ello y para crear una igualdad de condiciones en la participación de los interesados, le solicito muy atentamente defina el equipamiento considerado como obligatorio para incorporar a la prestación de cada uno de los lugares de prestación del servicio citados en su convocatoria.</p> <p>Favor de aclarar.</p>	



**Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Abierta Núm. 028/GA/2024-99425**

Contratar a un proveedor que proporcione los servicios de cafetería, contemplando alimentos y bebidas utilizando insumos de la más alta calidad para prestar el servicio al Infonavit, de acuerdo con las siguientes partidas:

**Partida 1. Servicio de cafetería para la preparación y expedición de alimentos, bebidas y/o artículos misceláneos.**

**Partida 2. Servicio de alimentos y bebidas tipo restaurante, para realizar eventos internos del Infonavit.**

NUM. DE PREGUNTA	PAGINA REFERENCIA TEXTO DE REFERENCIA EN LA PREGUNTA	PREGUNTA / PETICIÓN	RESPUESTA
02	Degustación de alimentos (página 14)	Es correcto entender que la cantidad de comensales que realizarán la degustación de alimentos indicada en la convocatoria, deberá ser preparada por cada licitante considerando un total de 10 comensales? Favor de aclarar.	Si, es correcta su apreciación, favor de atender la precisión 1.
03	Anexo A. Cuadro tienda Basica de Productos Misceláneos	Es correcto entender que dicha tabla son precios máximos de referencia? Favor de aclarar.	Si es correcta su apreciación, son los precios máximos, los cuales deberán mejorar en su propuesta económica.
04	Anexo 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS"  Punto número 3. "Descripción del servicio."  Condiciones Generales. 3. Estructura básica de los menús ( página 9)	<b>Servicio de Desayuno:</b> <b>Pregunta:</b> ¿LOS DESAYUNOS Y COMIDAS REQUIEREN CONSIDERAR GUARNICION COMO FRIJOLES O ARROZ? FAVOR DE ACLARAR	Si, es correcta su apreciación.
05	Anexo 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS"	¿TODOS LOS SERVICIOS (DESAYUNO, COMIDA) PARA LLEVAR, ES	Si, es obligatorio que sea biodegradable de conformidad con la



**Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Abierta Núm. 028/GA/2024-99425**

Contratar a un proveedor que proporcione los servicios de cafetería, contemplando alimentos y bebidas utilizando insumos de la más alta calidad para prestar el servicio al Infonavit, de acuerdo con las siguientes partidas:

**Partida 1. Servicio de cafetería para la preparación y expedición de alimentos, bebidas y/o artículos misceláneos.**

**Partida 2. Servicio de alimentos y bebidas tipo restaurante, para realizar eventos internos del Infonavit.**

NUM. DE PREGUNTA	PAGINA REFERENCIA TEXTO DE REFERENCIA EN LA PREGUNTA	PREGUNTA / PETICIÓN	RESPUESTA
	Punto número 3. "Descripción del servicio."  Condiciones Generales. 5. Vales de alimentos (pagina 11)	OBLIGATORIO EL DESECHABLE BIODEGRADABLE?. FAVOR DE ACLARAR.	Norma Oficial Mexicana NMX-E-288-NYCE-2022.
06	Anexo 1 "ESPECIFICACIONES TÉCNICAS"  PARTIDA 2 SERVICIO DE ALIMENTOS Y BEBIDAS PARA EVENTOS INTERNOS. (PÁGINA 11)	¿EL SERVICIO DE BANQUETES REQUIERE DEL DESECHABLE BIODEGRADABLE?	No se requiere, siempre será para alimentos de consumo en sitio.

**PROCESADORA Y DISTRIBUIDORA LOS CHANEQUES, S.A. DE C.V.**

NÚMERO DE PREGUNTA	PÁGINA REFERENCIA TEXTO DE REFERENCIA EN LA PREGUNTA	PREGUNTA / PETICION	RESPUESTA
1	PAG 1	LE SOLICITAMOS AMABLEMENTE A LA CONVOCANTE	No es posible proporcionar dichos documentos en otro



**Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Abierta Núm. 028/GA/2024-99425**

**Contratar a un proveedor que proporcione los servicios de cafetería, contemplando alimentos y bebidas utilizando insumos de la más alta calidad para prestar el servicio al Infonavit, de acuerdo con las siguientes partidas:**

**Partida 1. Servicio de cafetería para la preparación y expedición de alimentos, bebidas y/o artículos misceláneos.**

**Partida 2. Servicio de alimentos y bebidas tipo restaurante, para realizar eventos internos del Infonavit.**

		PROPORCIONE LAS BASES Y ANEXOS EN FORMATE EDITABLE (WORD), FAVOR DE CONSIDERAR	formato al que se encuentra publicado en el portal de licitaciones del Infonavit, por seguridad de la información y evitar el mal uso o manipulación de esta
2	PAG 4, INCISO D, NUMERAL 7	ENTENDEMOS QUE NO SERA CAUSA DE DESECHAMIENTO EL NO PRESENTAR DOCUMENTOS ORIGINALES PARA SU COTEJO, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACION?	No se solicitan documentos originales en la presente Licitación.
3	PAG 22, REQUISITOS QUE DEBEN CUMPLIR EL PROVEEDOR, INCISO 21	ENTENDEMOS QUE PARA CREDITAR ESTE PUNTO, EL LICITANTE DEBERA PRESENTAR COPIA DE SU AVISO DE FUNCIONAMIENTO, ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACION?	Favor de atender la precisión 2
4	PAG 22, REQUISITOS QUE DEBEN CUMPLIR EL PROVEEDOR, INCISO 13	ENTENDEMOS QUE PARA DEMOSTRAR QUE LOS SERVICIOS DE COCINA Y CAFETERIA CUMPLEN CON LAS NORMAS OFICIALES NOM-251-SSA1-2009 Y NMX-F-605-NORMEX-2016, DEBEMOS PRESENTAR ESCRITO BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD QUE LOS SERVICIOS DE COCINA Y	No es correcta su apreciación, favor de apegarse a lo descrito en el requisito 13, de las Bases de Licitación.



**Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Abierta Núm. 028/GA/2024-99425**

**Contratar a un proveedor que proporcione los servicios de cafetería, contemplando alimentos y bebidas utilizando insumos de la más alta calidad para prestar el servicio al Infonavit, de acuerdo con las siguientes partidas:**

**Partida 1. Servicio de cafetería para la preparación y expedición de alimentos, bebidas y/o artículos misceláneos.**

**Partida 2. Servicio de alimentos y bebidas tipo restaurante, para realizar eventos internos del Infonavit.**

		<p>CAFETERIA CUMPLEN CON LAS NORMAS ANTES DESCRITAS, ASÍ MISMO SE DEBERÁ DE PRESENTAR EL CERTIFICADO DE CUMPLIMIENTO DE LA NORMA NOM-251-SSA1-2009, EMITIDO POR UN ORGANISMO CERTIFICADOR ACREDITADO POR LA EMA EN SISTEMAS DE GESTION DE LA INOCUIDAD Y AL MENOS 4 DISTINTIVOS H VIGENTES A NOMBRE DEL LICITANTE DE COCINAS EN LAS QUE OPERE EL LICITANTE. ¿ES CORRECTA NUESTRA APRECIACIÓN?</p>	
--	--	---	--

Las Bases de Licitación son modificadas en virtud de las precisiones, preguntas y respuestas asentadas en la presente acta que se levanta con motivo de la junta de aclaración de bases, la cual pasa a formar parte integrante de las Bases de Licitación.

El Acta de Aclaraciones, se hará del conocimiento de los interesados a través de los mismos medios utilizados para su difusión.

Los licitantes deberán presentarse únicamente para realizar la entrega de sus propuestas técnicas y económicas el **día 14 de marzo del 2024, en un horario de 11:20 a 11:50 horas - hora del centro-**, en la Mesa de Registro de la entrada principal del Edificio Sede, en Barranca del Muerto Núm. 280, Col. Guadalupe Inn, C.P. 01020 Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.

**Acta de Aclaración de las Bases de la Licitación Abierta Núm. 028/GA/2024-99425**

**Contratar a un proveedor que proporcione los servicios de cafetería, contemplando alimentos y bebidas utilizando insumos de la más alta calidad para prestar el servicio al Infonavit, de acuerdo con las siguientes partidas:**

**Partida 1. Servicio de cafetería para la preparación y expedición de alimentos, bebidas y/o artículos misceláneos.**




**Partida 2. Servicio de alimentos y bebidas tipo restaurante, para realizar eventos internos del Infonavit.**

**Después del horario establecido no se recibirá propuesta alguna del participante que llegue con retraso.**

Para hacer la entrega de las propuestas solo deberá ser una persona por empresa, una vez realizada la entrega la persona deberá retirarse del lugar.

No habiendo otro asunto que tratar, se da por concluido el presente acto a las 11:40 horas del día de su inicio, firmando de conformidad los que en ella participaron.

**Por el Infonavit**

<p><b>Roberto Jaimes Granados</b> Consultor Sr de la Gerencia de Licitaciones</p>	
<p><b>Ana Karen González Ortega</b> En representación de la Contraloría General</p>	
<p><b>Norma Cruz Angel</b> De la Gerencia Sr de Servicios Generales e Inmobiliario</p>	
<p><b>Ibeth Vázquez Duran</b> De la Sugerencia de Licitaciones Oficinas de Apoyo</p>	