



Acta de Aclaraciones de las Bases de la Licitación Abierta Núm. 027/CA/2025-106649

Contratar los servicios de un proveedor para efectuar un Análisis de Impacto al Negocio (BIA por sus siglas en inglés) y el monitoreo del Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN).

En la Ciudad de México, siendo las 11:00 horas del día 26 de septiembre del 2025, en la Sala Zapoteca ubicada en el Basamento del Edificio Sede del Infonavit en Barranca del Muerto Núm. 280, Col. Guadalupe Inn, C.P. 01020, Alcaldía Álvaro Obregón, se reunieron los empleados del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (en lo sucesivo "Infonavit") que a continuación se mencionan para que de conformidad con la referencia 3 de las Bases de Licitación, se dé respuesta a las preguntas de los proveedores:

- **María del Carmen Basurto Revilla**
Personal Adscrito a la Coordinación de Adquisiciones
- **Ricardo Fosado Zamora**
Personal Adscrito a la Coordinación de Adquisiciones
- **Sara Alvizo de la Torre**
En representación de la Contraloría General
- **César Daniel Viveros Muñoz**
En representación de la Contraloría General
- **María Emma Villar González**
Gerente de Riesgos Operacionales
- **Rosa Victoria Rodríguez Marian**
Encargado Especializado D de la Dirección de Planeación.
- **Jonhatan Lara López**
Subgerente de Riesgos Operacionales
- **José Eugenio Segura Quintero**
De la Secretaría Técnica de la Dirección de Planeación
- **Concepción Margarita Ríos Fabián**
Personal Adscrito a la Coordinación de Adquisiciones

Asimismo, no se cuenta con la participación de ningún licitante interesado en participar en dicho evento.

María del Carmen Basurto Revilla es actuante en representación de la Coordinación de Adquisiciones.

El Infonavit a través de la **Coordinación de Adquisiciones** realiza la siguiente precisión:

Precisión 1: Al punto 4. Requisitos que deben cumplir los licitantes participantes del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de las Bases de Licitación, en la numeración de los requisitos 23, 23, 24 y 25, debiendo ser 23, 24, 25 y 26.

Acto seguido la Gerencia de Riesgos Operacionales da respuesta a las preguntas técnicas y la Coordinación de Adquisiciones a las preguntas administrativas, mismas que fueron enviadas y recibidas en tiempo y forma como lo señala la referencia 2 de las Bases de Licitación:



Acta de Aclaraciones de las Bases de la Licitación Abierta Núm. 027/CA/2025-106649

Contratar los servicios de un proveedor para efectuar un Análisis de Impacto al Negocio (BIA por sus siglas en inglés) y el monitoreo del Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN).

1. La licitante GRUPO CYNTHUS, S.A. DE C.V., realizó las siguientes preguntas:

NÚMERO DE PREGUNTA	PÁGINA REFERENCIA TEXTO DE REFERENCIA EN LA PREGUNTA	PREGUNTA/PETICIÓN	RESPUESTA
1	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS 3. "Descripción del bien y/o servicio" (último párrafo), pág. 18	Con base en el resultado de la clasificación de proveedores [...] Dice: "El citado compromiso de cumplimiento deberá ser manifestado de forma escrita, en hoja membretada y firmada por el representante legal". Solicitamos amablemente a la Convocante aclarar si dicho escrito se requiere presentar dentro de la propuesta, o es un requisito que se solicitará únicamente al licitante adjudicado.	Si, únicamente se solicitará al licitante adjudicado, ya que en la propuesta deberán presentar únicamente la Carta bajo protesta de decir verdad que establece el numeral 24. del punto 4. Requisitos que deben cumplir los licitantes participantes (pag. 25), el cual señala: "Carta bajo protesta de decir verdad en hoja membretada y firmada por el representante legal del licitante participante, donde manifieste que, en caso de resultar ganador, se apegará y observará las Políticas Institucionales para Seguridad de la Información de Infonavit durante la vigencia del contrato respectivo. Formato Libre."
2	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, 4. "Requisitos que deben cumplir los licitantes", numeral 15, pág. 21	Dice: "Currículum Vitae de la empresa actualizado y firmado por el Representante Legal o apoderado de la persona moral o la persona física; así como evidencia de trabajos similares al objeto de esta licitación realizados"	Una relación que contenga la información de servicios similares al objeto de la licitación.



Acta de Aclaraciones de las Bases de la Licitación Abierta Núm. 027/CA/2025-106649

Contratar los servicios de un proveedor para efectuar un Análisis de Impacto al Negocio (BIA por sus siglas en inglés) y el monitoreo del Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN).

		Se solicita amablemente a la Convocante aclarar a qué tipo de evidencia se refiere el texto anterior (una relación que contenga la información de servicios similares, copia de cartas cumplimiento. ¿Alguna otra?	
3	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, 4. "Requisitos que deben cumplir los licitantes", numeral 21, pág. 22, 23 y 24	Entendemos que para cualquiera de los perfiles solicitados es válido presentar personal con Licenciatura en Ingeniería Ambiental por tratarse de una "área de ciencias naturales". ¿Es correcta nuestra apreciación?	Es correcta la apreciación.
4	ANEXO 1 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS, 4. "Requisitos que deben cumplir los licitantes", numeral 25, pág. 25	Se solicita amablemente a la Convocante aclarar porqué se solicita presentar dentro de la propuesta el Aviso de Registro del Padrón de Contratistas de Servicios Especializados u Obras Especializadas (REPSE), considerando que el presente servicio no es un Servicio Especializado al no requerir una subordinación del personal del proveedor hacia el Infonavit ni un servicio de tipo "outsourcing".	Si es necesario la presentación del REPSE, toda vez que se requiere de personal que desarrolle labores en las oficinas del Infonavit y los Centros de Servicio Infonavit CESIs.

2. La licitante SINERGIA DE NEGOCIO, CONSULTORES S.A. DE C.V., realizó las siguientes preguntas:

# DE PREGUNTA	REFERENCIA	DICE	PREGUNTA	RESPUESTA
---------------	------------	------	----------	-----------

Handwritten signatures and initials on the right side of the page, including a large signature that appears to be 'S' and other smaller marks.



Acta de Aclaraciones de las Bases de la Licitación Abierta Núm. 027/CA/2025-106649

Contratar los servicios de un proveedor para efectuar un Análisis de Impacto al Negocio (BIA por sus siglas en inglés) y el monitoreo del Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN).

1	Anexo 1 Especificaciones Técnicas: Descripción del Servicio, Inciso d)	Consideración de los siguientes estándares para la elaboración de los entregables: ISO 22301:2019, ISO 22320:2018, ISO 22398:2013, ISO 14001, ISO 22313:2020, ISO 22325:2016, ISO31000:2018, ISO 22316:2017, ISO 22395:2018, ISO/IEC 27001:2022	Entendemos que estas normativas son únicamente de referencia y no se requiere mostrar la certificación de cada una. ¿Es correcto nuestro entendimiento?	Sí, es correcto su entendimiento.
2	Anexo 1 Especificaciones Técnicas: Descripción del Servicio, Inciso d)	Consideración de los siguientes estándares para la elaboración de los entregables: ISO 22301:2019, ISO 22320:2018, ISO 22398:2013, ISO 14001, ISO 22313:2020, ISO 22325:2016, ISO31000:2018, ISO 22316:2017, ISO 22395:2018, ISO/IEC 27001:2022	En caso de ser negativa la respuesta anterior, respecto a la ISO 27001:2022, entendemos hay una fecha límite de transición de la versión anterior (2013) a la 2022, la cual es el 31 de octubre de 2025. Actualmente nos encontramos en este proceso culminando a principios de octubre, por lo que se solicita a la convocante permitirnos participar compartiendo evidencia de nuestro proceso. ¿Se acepta nuestra solicitud?	No aplica.
3	Anexo 1 Especificaciones	Copia simple y legible de dos	Con relación al punto 21 y 22, de la	No, es requisito indispensable,

Handwritten signatures and initials on the right margin of the page.



Acta de Aclaraciones de las Bases de la Licitación Abierta Núm. 027/CA/2025-106649

Contratar los servicios de un proveedor para efectuar un Análisis de Impacto al Negocio (BIA por sus siglas en inglés) y el monitoreo del Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN).

	s Técnicas: Descripción del Servicio, Inciso d)	contratos debidamente formalizados y con experiencia comprobable donde se acredite que cuenta con la misma en la elaboración de Análisis de Impacto al Negocio (BIA) y/o los elementos que lo componen como Contexto, Análisis de Riesgo, Estrategias de continuidad y Pruebas; indicando que fue responsable directo de dichos contratos, por lo menos uno debe ser con una Institución Financiera.	presentación del equipo del licitante: Se solicita a la convocante la aceptación de una carta constancia laboral y carta firmada por el representante legal bajo protesta de decir verdad en sustitución como prueba de la experiencia relación de contratos de la empresa participante, esto con la finalidad de promover la participación de profesionales y que la relación de contratos no sea limitativa.	presentar las copias de los contratos requeridas.
4	Anexo 1 Especificaciones Técnicas: Descripción del Servicio, Inciso d)	Contar con las siguientes certificaciones vigentes y acreditarlas con copia simple de la certificación y la captura de pantalla de la página de internet del órgano certificador que muestre el nombre y certificación del gerente de proyecto propuesto en: 1. Gestión de proyectos (Project Management Professional de PMI,	Con relación al punto 21, de la presentación del equipo del licitante; Se entiende que el profesional presentado como Gerente de Proyecto deberán contar con al menos una de las certificaciones enlistadas. ¿Es correcta nuestra apreciación?	No es correcta su apreciación, es requisito indispensable contar con las 5 certificaciones señaladas.

[Handwritten signatures and marks on the right side of the page]

Acta de Aclaraciones de las Bases de la Licitación Abierta Núm. 027/CA/2025-106649

Contratar los servicios de un proveedor para efectuar un Análisis de Impacto al Negocio (BIA por sus siglas en inglés) y el monitoreo del Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN).

		<p>Scrum Master Certified u otro afín)</p> <p>2. ISO/TS 22317 Societal Security Business Continuity Management systems Guidelines for business impact analysis (BIA).</p> <p>3. ISO 22301 Security and resilience Business continuity management systems Requirements (auditor líder o implementador líder).</p> <p>4. ISO 31000 Risk management Guidelines (Risk Manager or Lead Risk Manager).</p> <p>5. ISO/IEC 27001 Information technology Security techniques Information security management systems (Auditor líder o implementador líder).</p>		
5	Anexo 1 Especificaciones Técnicas: Descripción del Servicio, Inciso d)	Contar con al menos dos de las siguientes certificaciones vigentes y acreditarlas con copia simple y	Con relación al punto 21, de la presentación del equipo del licitante; Se entiende que el profesional	No es correcta su apreciación, como se señala en las especificaciones técnicas, deberá contar con las 2

[Handwritten signatures and initials on the right margin]



Acta de Aclaraciones de las Bases de la Licitación Abierta Núm. 027/CA/2025-106649

Contratar los servicios de un proveedor para efectuar un Análisis de Impacto al Negocio (BIA por sus siglas en inglés) y el monitoreo del Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN).

		legible de la certificación y la captura de pantalla de la página de internet del órgano certificador que muestre el nombre y certificación en: 1. ISO 22301 Security and Resilience Business Continuity Management Systems Rebuirements (Auditor líder o implementador líder). 2. ISO 31000 Risk management Guidelines (Risk Manager o Lead Risk Manager).	presentado como Consultores de Riesgos Tecnológicos deberán contar con al menos una de las certificaciones enlistadas. ¿Es correcta nuestra apreciación?	certificaciones señaladas.
6	Anexo 1 Especificaciones Técnicas: Descripción del Servicio, Inciso d)	Contar con las siguientes certificaciones vigentes y acreditarlas con copia simple de la certificación y la captura de pantalla de la página de internet del órgano certificador que muestre el nombre y certificación del gerente de proyecto propuesto en: 1. ISO/TS 2317 Societal security. Business continuity management	Con relación al punto 21, de la presentación del equipo del licitante; Se entiende que el profesional presentado como Consultores de Continuidad de Negocio deberán contar con al menos una de las certificaciones enlistadas. ¿Es correcta nuestra apreciación?	No es correcta su apreciación, es requisito indispensable contar con las 3 certificaciones señaladas.

Handwritten signatures and initials on the right side of the page, including a large signature and several initials.

Acta de Aclaraciones de las Bases de la Licitación Abierta Núm. 027/CA/2025-106649

Contratar los servicios de un proveedor para efectuar un Análisis de Impacto al Negocio (BIA por sus siglas en inglés) y el monitoreo del Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN).

		<p>system Guidelines for business impact analysis (BIA).</p> <p>2. ISO 22301 Security and resilience business continuity management systems Requirements.</p> <p>3. ISO 31000 Risk management Guidelines (Foundation, Risk Manager o Lead Risk Manager)</p>		
--	--	---	--	--

3. La licitante KPMG CÁRDENAS DOSAL, S.C., realizó las siguientes preguntas:

Pregunta	Página referencia texto de referencia en la pregunta	Pregunta	Respuesta
1.	Página 20 Punto 12. "Acuerdos de Confidencialidad"	KPMG es una empresa que forma parte de una red global de Firmas Miembro independientes de la red global de KPMG International, por lo que podría requerir compartir información confidencial del Infonavit a Firmas Miembro o a terceros que prestan servicios administrativos y/o analíticos a KPMG, incluyendo sin limitación, servicios de nube o almacenamiento operado por terceros. En caso de que KPMG resulte adjudicado, ¿en el contrato es viable señalar estas disposiciones?	No, y se deberán firmar los acuerdos de confidencialidad que se requieran de conformidad con el requisito 14 del apartado 4 del Anexo 1 Especificaciones Técnicas de las Bases de Licitación.
2.	Página 21 Punto 17. "Código de Ética del Instituto"	¿Es posible que nos puedan compartir el Código de Ética del Instituto?	Este documento es público y se puede consultar en la liga:

Handwritten signatures and initials on the right side of the page.



Acta de Aclaraciones de las Bases de la Licitación Abierta Núm. 027/CA/2025-106649

Contratar los servicios de un proveedor para efectuar un Análisis de Impacto al Negocio (BIA por sus siglas en inglés) y el monitoreo del Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN).

			https://portalmx.info navit.org.mx/wps/wcm/connect/2ef84e8d-32f0-421e-bcd2-696965c30fee/ii_Codigo_de_Etica_del_Infonavit.pdf?MOD=AJPERES&CACHEID=ROOTWORKSPACE-2ef84e8d-32f0-421e-bcd2-696965c30fee-o4BkSW3
3.	Página 22 Punto 19. "Carta del Licitante Participante de Cesión de Derechos"	KPMG está de acuerdo en que los denominados entregables o producto de los Servicios, incluyendo cualquier derecho de propiedad intelectual relacionado a estos (los "Entregables"), serán propiedad del Infonavit, sin embargo, los derechos de propiedad intelectual propiedad de KPMG como por ejemplo sus metodologías, no pueden ser cedidos, se podría otorgar una licencia perpetua, no exclusiva y exenta del pago de regalías, para que el Infonavit la utilice en relación con el uso de los Entregables, ¿es posible señalar estas disposiciones en el contrato?	No se acepta su solicitud, favor de apegarse a bases.
4.	Página 24 Punto 22. "Copias Simples de Contratos celebrados para acreditar experiencia"	¿Es posible que, para presentar su propuesta, KPMG únicamente comparta contratos celebrados con entidades del sector público?	De acuerdo con lo requerido en el citado numeral, por lo menos uno de los contratos que presenten para acreditar este requisito debe ser con una Institución Financiera.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

Acta de Aclaraciones de las Bases de la Licitación Abierta Núm. 027/CA/2025-106649

Contratar los servicios de un proveedor para efectuar un Análisis de Impacto al Negocio (BIA por sus siglas en inglés) y el monitoreo del Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN).

5.	Página 25 Punto 23. "Políticas Institucionales para Seguridad de la Información del Infonavit"	¿Nos pueden compartir las Políticas Institucionales para Seguridad de la información a las que hace referencia este punto?	No, únicamente se compartirán con el licitante adjudicado.
6.	Página 25 Punto 25. "Aviso REPSE"	De conformidad con lo dispuesto en el artículo 13 de la Ley Federal del Trabajo, ¿los servicios objeto de la presente licitación serán considerados una subcontratación de servicios especializados o ejecución de obras especializadas?	No es correcta su apreciación, se requiere la presentación del REPSE, toda vez que el personal desarrollará labores en las oficinas del Infonavit y los Centros de Servicio Infonavit CESIs.
7.	Página 25 Punto 24. "Aviso de Privacidad Simplificado"	En caso de que KPMG resulte adjudicado, ¿es posible que nos puedan compartir el Aviso de Privacidad Integral para proveedores de INFONAVIT?	Si
8.	Página 28 Punto 10. "Anexos"	En caso de que KPMG resulte adjudicado, ¿es posible que nos puedan compartir la Matriz de Escalamiento de INFONAVIT?	Si, se le dará a conocer al licitante que resulte ganador.
9.	Página 32 Punto 5	En caso de que KPMG resulte adjudicado, ¿es posible adecuar el punto 5 ubicado en la página 32 de las bases? Toda vez que el artículo 28 de las Políticas Aplicables a las Adquisiciones y Arrendamientos de Bienes, Contratación de Servicios y Obras y Servicios Relacionados con las mismas del INFONAVIT no contempla supuestos en los que se puedan encontrar Socios y/o integrantes de la empresa.	No se acepta su solicitud.

Handwritten signatures and initials on the right margin.



Acta de Aclaraciones de las Bases de la Licitación Abierta Núm. 027/CA/2025-106649

Contratar los servicios de un proveedor para efectuar un Análisis de Impacto al Negocio (BIA por sus siglas en inglés) y el monitoreo del Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN).

Las Bases de Licitación son modificadas en virtud de la precisión, preguntas y respuestas, asentadas en la presente acta que se levanta con motivo de la junta de aclaración de bases, la cual pasa a formar parte integrante de las Bases de Licitación.

Dichas modificaciones deberán ser consideradas para la elaboración de la propuesta técnica -económica.

El Acta de Aclaraciones, se hará del conocimiento de los interesados a través de los mismos medios utilizados para su difusión.

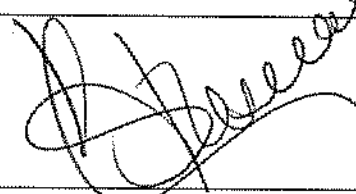
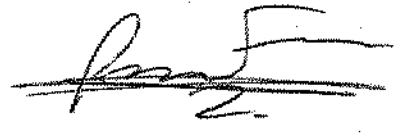
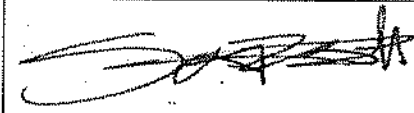
Se hace de su conocimiento a los proveedores participantes que deberán presentarse el 02 de octubre del 2025, desde las 09:50 a las 10:20 horas, para registrarse y hacer entrega de sus propuestas, después de este horario no se recibirá propuesta alguna del participante que llegue con retraso.

Asimismo, se recomienda su puntual asistencia al Acto de Recepción de Propuestas Técnicas - Económicas y Apertura de Propuestas, el 02 de octubre del 2025 a las 10:30 horas, sito en la Sala, ubicada en el Basamento del Edificio Sede, en la calle de Barranca del Muerto 280, Col. Guadalupe Inn, C.P. 01020, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México.

A las 10:30 horas, se cerrará la puerta de la Sala.

No habiendo otro asunto que tratar, se da por concluido el presente acto a las 11:40 horas del día de su inicio, firmando de conformidad los que en ella participaron.

Por el Infonavit

<p>María del Carmen Basurto Revilla Personal Adscrito a la Coordinación de Adquisiciones</p>	
<p>Ricardo Fosado Zamora Personal Adscrito a la Coordinación de Adquisiciones</p>	
<p>Sara Alvizo de la Torre En representación de la Contraloría General</p>	

Handwritten notes: "cy", "a", "K", "\$"



Acta de Aclaraciones de las Bases de la Licitación Abierta Núm. 027/CA/2025-106649

Contratar los servicios de un proveedor para efectuar un Análisis de Impacto al Negocio (BIA por sus siglas en inglés) y el monitoreo del Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN).

César Daniel Viveros Muñoz En representación de la Contraloría General	
María Emma Villar González Gerente de Riesgos Operacionales	
Rosa Victoria Rodríguez Marian Encargado Especializado D de la Dirección de Planeación.	
Jonhatan Lara López Subgerente de Riesgos Operacionales	
José Eugenio Segura Quintero De la Secretaría Técnica de la Dirección de Planeación	
Concepción Margarita Rios Fabián Personal Adscrito a la Coordinación de Adquisiciones	