

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Atención de asuntos jurídicos



I. Denominación y domicilio del responsable

El Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit), con domicilio en Barranca del Muerto número 280, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01029, Ciudad de México, a través de la **Coordinación General Jurídica**, adscrita a la Secretaría General y Jurídica es responsable del tratamiento de los datos personales que se refieren en el presente aviso de privacidad, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO) y demás normativa que resulte aplicable.

II. Finalidades del tratamiento para las cuales se obtiene datos personales

El Infonavit utilizará sus datos personales para llevar a cabo las finalidades derivadas del ámbito de sus funciones, las cuales se traducen en las siguientes:

- Dar atención y seguimiento a los juicios, denuncias, investigaciones especiales, asuntos penales, civiles, mercantiles, de amparo, laborales, recuperación especializada, de propiedad intelectual e industrial y conflictos jurídicos en los que el Infonavit sea parte, a efecto de realizar una adecuada defensa de los intereses del Infonavit, a excepción de los que corresponden a actos que realice el Infonavit en su carácter de organismo fiscal autónomo.
- Atender los requerimientos de autoridades judiciales, administrativas y ministeriales para contestar oportunamente las controversias jurídicas.
- Dar atención y seguimiento a los folios, orientaciones directas, remisiones y a las quejas interpuestas ante la Comisión Nacional de los Derechos Humanos (CNDH) o el Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación (CONAPRED).
- Remitir a las autoridades administrativas y judiciales el medio de impugnación de su competencia, con las pruebas y la demás documentación que se hayan acompañado al mismo, así como la copia del documento en que conste el acto o resolución impugnado y la demás documentación relacionada y pertinente.
- Resguardar constancias de pago a despachos del expediente en trámite para dar seguimiento hasta su conclusión.
- Realizar el trámite de devolución de garantías otorgadas por proveedores en procesos de contratación.
- Administrar y controlar los poderes otorgados por la persona que sea titular de la Dirección General, así como las revocaciones de estos, para salvaguardar los intereses del Infonavit con relación a los efectos de dichos instrumentos.
- Dirigir la tramitación y resolución de las denuncias contra proveedores del Instituto por posibles incumplimientos del Código de Ética que le sean turnados por la Contraloría General, a efecto de garantizar que las sanciones se establezcan en términos de las disposiciones aplicables y los términos contractuales, en favor de los intereses del Infonavit.
- Realizar informes y estadísticas.

Por regla general, el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales será tácito, es decir, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente aviso de privacidad, y usted no manifieste su voluntad en sentido contrario; por tanto, no se requerirá autorización expresa para el tratamiento de sus datos personales, puesto que a través del ingreso de los datos personales a través de su solicitud, petición, consulta, trámite, correo electrónico,

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Atención de asuntos jurídicos



mensaje, ingreso a herramienta o aplicativo electrónico o cualquier otro medio de contacto reconocido por el Infonavit usted lo autoriza de manera tácita para el tratamiento de sus datos personales en términos del presente aviso de privacidad.

III. Datos personales sometidos a tratamiento

Se hace de su conocimiento que el Infonavit, conforme a las finalidades mencionadas recaba, procesa y utiliza los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** nombre completo del titular de los datos personales y, en su caso, del representante legal, así como de las personas autorizadas para oír y recibir notificaciones, Número de Seguridad Social (NSS), Clave Única de Registro de Población (CURP), identificación oficial (credencial para votar o pasaporte), firma electrónica, firma autógrafa, número de recurso, número de queja, y demás que se plasmen en los escritos correspondientes, firma y datos escolares.
- **Datos de contacto:** domicilio particular, domicilio para recibir notificaciones, correo electrónico particular.
- **Datos personales sensibles:** condición particular del titular respecto a alguna discapacidad, estado de salud, datos personales de menores de edad, en su caso.

Se informa que se recaban datos personales sensibles, derivados de la narración de hechos y agravios, en donde la persona titular incluye aquellos que refieran a su esfera más íntima, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para él.

IV. Fundamento legal para el tratamiento de los datos personales

El Infonavit tratará los datos personales señalados previamente con fundamento en lo dispuesto en los artículos 16, fracción VI, 17, 19, 20, 21 y 22 del Estatuto Orgánico del Infonavit; artículos 3, 4, párrafo segundo, 25, 34, 38, 41, 43, 55, 67, 70 de la Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos; 2554 del Código Civil Federal, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, así como la Política de proveedores externos.

V. Transferencia de datos personales

Se hace de su conocimiento que el Infonavit no realiza transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información, así como aquellas en donde se actualice alguno de los supuestos del artículo 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, para las cuales no se requiere su consentimiento para poder realizarse.

VI. Mecanismos y medios disponibles para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieran el consentimiento del titular.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Atención de asuntos jurídicos



Para cualquier asunto relacionado con el presente aviso de privacidad podrá establecer comunicación directa al correo electrónico: unidadtransparencia@infonavit.org.mx o presencialmente, en las oficinas que ocupa la Unidad de Transparencia a fin de que se le oriente sobre el alcance de la negativa respecto al tratamiento de datos personales y los medios disponibles para tal efecto.

VII. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (derechos ARCO).

Como titular de los datos personales, usted tiene **derecho de acceso**, es decir, solicitar el acceso a los datos personales que estén en posesión del Infonavit, o bien, conocer información relacionada con las condiciones y generalidades del uso que el Infonavit da a sus datos personales; **derecho de rectificación**: lo que implica requerir la corrección de sus datos personales por ser inexactos, incompletos o no estar actualizados; **derecho de cancelación**: es decir, tendrá derecho de solicitar la eliminación, supresión o borrado de los datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del Infonavit de que se trate; y **derecho de oposición**: es decir solicitar que se concluya el tratamiento de los datos personales, a fin de evitar un daño o perjuicio al titular, o bien, si los datos son objeto de un tratamiento automatizado, sin intervención humana, que produzca efectos jurídicos no deseados o afecten los intereses, derechos o libertades del titular.

Usted podrá presentar solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO ante el Infonavit por los siguientes medios:

1. A través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), en el hipervínculo: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/> . En este caso, le será asignado automáticamente un número de folio con el que podrá dar seguimiento a su requerimiento.
2. A través del correo electrónico: unidadtransparencia@infonavit.org.mx, utilizando, para el caso de solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO, el formato disponible en: <https://home.inai.org.mx/wp-content/documentos/formatos/PDP/FormatoDerechosARCO.docx> o mediante escrito libre.
3. Presencialmente ante la Unidad de Transparencia del Infonavit.

Los requisitos para la solicitud para el ejercicio de derechos ARCO serán los siguientes:

1. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
2. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
3. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
5. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
6. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
Atención de asuntos jurídicos



Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO, puede visitar la siguiente liga: https://portalmx.infonavit.org.mx/wps/wcm/connect/a566d1f7-7424-4ff6-8e65-f620ee6a98b3/Guia_Titulares_03.pdf?MOD=AJPERES&ContentCache=NONE&CACHE=NONE&CVID=oaz4BcC

Portabilidad de los datos personales:

El ejercicio del derecho a la portabilidad no es compatible con el tratamiento de datos personales y finalidades que se señalan en el presente aviso de privacidad.

VIII. Domicilio de la Unidad de Transparencia

Avenida Barranca del Muerto, núm. 280, piso 1, oficina 104, colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01020, entre Manuel M. Ponce y Macedonio Alcalá (a una cuadra de Avenida Insurgentes), o bien, unidadtransparencia@infonavit.org.mx

IX. Sitio donde podrá consultar el aviso de privacidad integral y medios a través de los cuales se le comunicará los cambios de este.

Nuestro aviso de privacidad se encuentra a su disposición en el portal del Infonavit, en el vínculo electrónico: [Protección de datos personales | Infonavit](#)

En caso de que se realicen modificaciones o cambios al aviso de privacidad integral se harán de su conocimiento y se podrán identificar en cada documento conforme a cada actualización, a través del portal electrónico del Infonavit.

02/agosto/2023