

Condiciones generales a cubrir en titulación y rezago

Los proveedores participantes deben ser personas morales (debidamente constituidas) en pleno uso y goce de sus derechos, con capacidad para contratar y contratarse, que cuenten con presencia a nivel nacional, regional o local, para brindar el servicio de búsqueda de antecedentes registrales, elaboración e inscripción de instrumentos públicos y privados, promoción de juicios de carácter administrativo y judicial para la obtención de escrituras a favor del Infonavit.

Contar con las relaciones y capacidad suficiente a nivel nacional, local y regional para prestar los servicios y realizar gestorías con dependencias como registros públicos de la propiedad y Comercio RPP, ayuntamientos, catastros o el Archivo General de Notarías.

Debe tener al menos dos años de experiencia comprobable en la gestoría con las dependencias y con la capacidad de manejar este tipo de proyectos con sus recursos o subcontratos.

Como persona moral, su objeto social debe ser afín al proyecto para el cual se contratará.

Concepto	Mínimo requerido	Descripción
Área de recepción	No aplica (N/A)	Tiene / No tiene
Área de atención a acreditados	Independiente del dedicado a la administración y operación	Tiene / No tiene
Área de atención a abogados	Independiente al dedicado a la atención de los acreditados	Número de escritorio Número de abogados
Servicio de telefonía	Dos o más líneas telefónicas	Número telefónico y extensiones y/o números de líneas telefónicas (con clave lada)
Impresora láser	Una por oficina	Número y características de impresoras
Fax en servicio	Uno por oficina	Números telefónicos con clave lada
Computadoras para trabajo administrativo	Por lo menos 3 por oficina, Pentium IV o superior.	Total de computadoras con las que cuenta y características
Software actualizado	(Power Point, Excel, Word, versión 97 en adelante)	Software usado y versión
Conexión a Internet	Contrato de Internet que dé un servicio eficaz al equipo de cómputo con que el proveedor cuente	Especificar proveedor Correo electrónico
Área de archivo	Una por oficina	Tiene / No tiene