



*Tracking*

# Contingencia de Salud

Encuesta telefónica 6ta. ola

Julio, 2020

# VITRINA METODOLÓGICA

# Vitrina Metodológica



## Objetivo

- Evaluar los cambios en la situación del empleo (pérdida y recuperación), la emergencia sanitaria, el estado actual y las expectativas de recuperación de la economía, el conocimiento y opinión del INFONAVIT y su relación con las campañas, y problemas de pago del crédito.

## Tamaño de muestra

- 1,293 micro entrevistas sobre la situación del empleo y dentro de ellas 623 completas. El tamaño de muestra es suficiente para estimar proporciones de 0.2 y superiores con una confianza de 95% y un error muestral estimado de +/- 3.1 puntos porcentuales.

## Población objetivo

- Hombres y mujeres que al inicio de la jornada de la sana distancia (23 de marzo), estaban afiliadas por su trabajo al IMSS.

## Fechas de levantamiento

- Del 28 de julio al 01 de agosto de 2020.

## Diseño muestral

- Marco muestral. Números telefónicos residenciales de los municipios donde habitan trabajadores que cotizan al IMSS.
- Estratificado. Se consideraron 15 estratos con las **cinco ciudades** con más trabajadores que cotizan al Infonavit (ZMCDMX, Guadalajara, Monterrey, Torreón y Tijuana) y **cinco estratos de ciudades y cinco estratos de municipios** agrupados por su vecindad geográfica entre ellos. Se asignaron tamaños de muestra para cada estrato.
- Selección. Aleatorización simple en cada estrato con las siguientes cuotas: 50% hombres y 50% mujeres, no más de 41% con nivel de escolaridad superior y no más de 10% de las entrevistas a personas de 55 años y más.

## HALLAZGOS PRINCIPALES

# Hallazgos principales

## Contingencia sanitaria y crisis económica

- Los entrevistados consideran como principal problema del país al Coronavirus dejando en segundo lugar a la crisis económica, con una relación de cinco a uno. Asimismo, como principal problema de la familia, la economía y el Coronavirus superan al desempleo. La inseguridad ha registrado un descenso hasta el 13 por ciento .
- Siete de cada 10 trabajadoras y trabajadores consideran que el Coronavirus es una amenaza grave para el país, y la mitad teme mucho o algo que alguien de su familia se contagie.

## Expectativa de la economía

- Respecto a la percepción de los cambios en los precios de las viviendas en los próximos doce meses, el 47 por ciento de los entrevistados creen que estos aumentarán, así como el 44% cree que las tasas de intereses aumentarán.
- Se tiene la percepción de que es un mal momento tanto como para vender como para comprar una vivienda, así lo expresó la mitad de los entrevistados.

## Propensión a solicitar créditos

- El 53 por ciento dice que entre este momento y fin de año seguramente no solicitará un crédito. En contraparte, seis por ciento de las trabajadoras y trabajadores dicen que seguramente solicitarán un crédito antes de fin de año. Esta estimación se mantiene cercana a las de las mediciones previas.

# Hallazgos principales

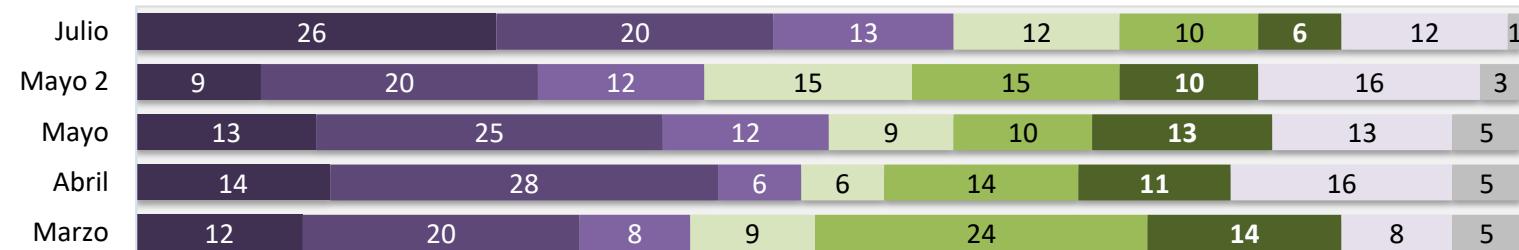
## Cobranza, Fondo Universal de Pérdida de empleo y Prórrogas

- Una cuarta parte de las acreditadas y los acreditados esperan tener dificultades en los próximos tres meses para pagar el crédito.
- En cuanto al Fondo Universal de Pérdida de Empleo, cuatro de cada 10 entrevistadas y entrevistados tenían conocimiento de dicho fondo y ocho por ciento de estos últimos hizo uso del Fondo.
- Una quinta parte de quienes tienen un crédito tiene conocimiento de la prórroga y el 13 por ciento de esta sub población solicitó el beneficio.

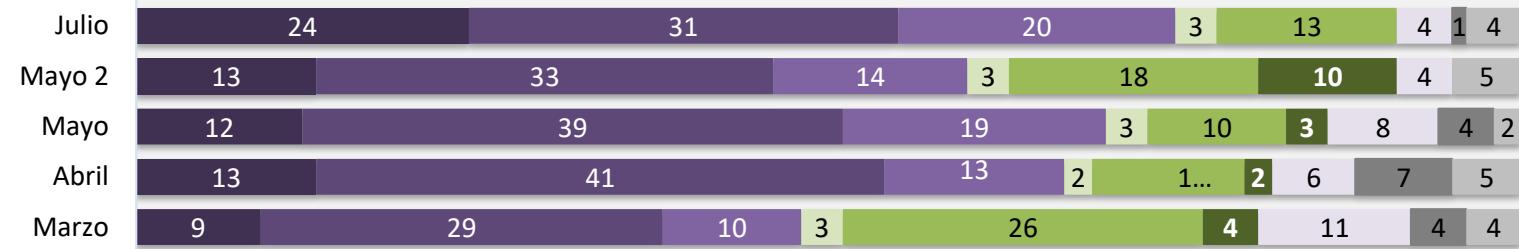
# I. PANORAMA GENERAL

# Principales problemas del país y en la familia

## Principal problema del país (Porcentaje)



## Principal problema en la familia (Porcentaje)



■ Coronavirus  
■ El gobierno

■ Economía  
■ Otros

■ Desempleo  
■ Ninguno

■ Corrupción  
■ Ns/Nc

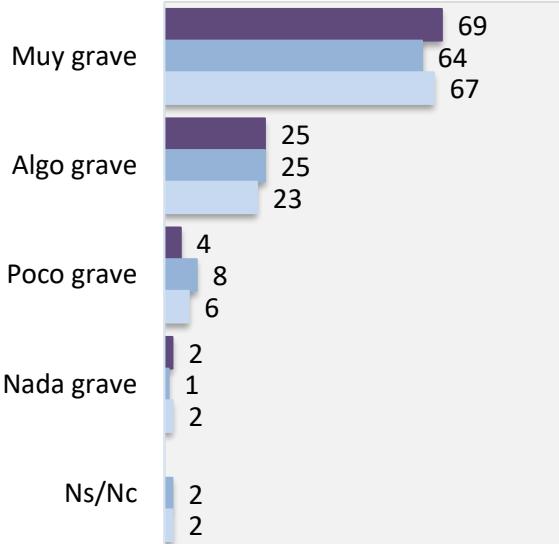
■ Inseguridad

*n = Número de casos*

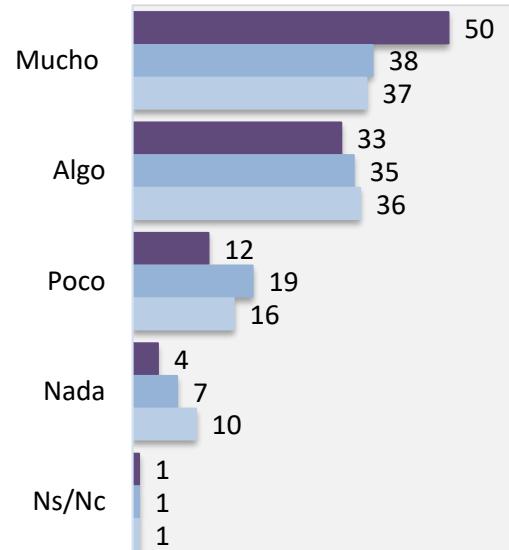
Preg.3.2 ¿Cuál considera usted que es el principal problema del país?  
 Preg.3.3 ¿Y cuál es el principal problema que le afecta a usted y a su familia?

# Percepción sobre los riesgos de la crisis sanitaria

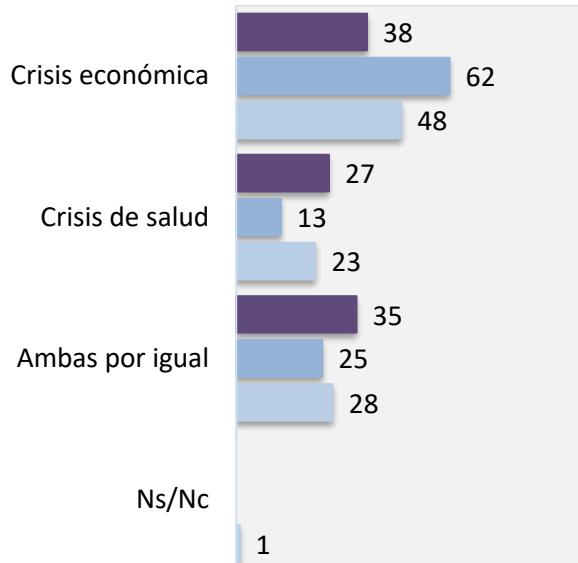
**¿Qué tan grave es la amenaza de brote del coronavirus? (Porcentaje)**



**¿Qué tanto teme que usted o su familia se contagien? (Porcentaje)**



**¿Cuál crisis provocada por el coronavirus, es peor? (Porcentaje)**



  
**Julio**      n = 623  
**Mayo**      n = 614  
**Abril**      n = 607

n = Número de casos

Preg.3.4 ¿Usted considera que el brote de Coronavirus es una amenaza ...para el país?

Preg.3.5 ¿Qué tanto teme que usted o su familia se contagien de coronavirus?

Preg.3.6 ¿Cuál de las crisis provocadas por el Coronavirus considera que es peor?

## II. EXPECTATIVA DE LA ECONOMÍA

# Percepción y expectativa de la economía familiar

| GAP | -12 | -47 | -47 | -13 | -9    | -12 |
|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| n   | 733 | 607 | 614 | 663 | 1,264 | 623 |



| GAP | -32 | -27 | -8  | 22  | 44    | 31  |
|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| n   | 733 | 607 | 614 | 663 | 1,264 | 623 |



n = Número de casos

Preg. 4.1 ¿La economía de su familia hace dos semanas era mejor o peor a la de hoy?

Preg. 4.2 ¿Y espera que en las próximas dos semanas su economía familiar mejore o empeore? ¿Mucho o Poco?

# Percepción y expectativa de la economía familiar

## Según condición de cotización

Situación de hace dos semanas

| GAP | -17 | -41 | -44 | -10 | -8    | -7  |
|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| n   | 689 | 572 | 531 | 561 | 1,058 | 539 |

PEA activo

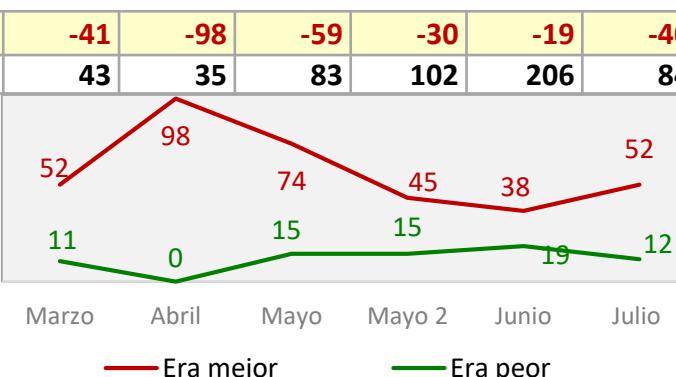


Expectativa a corto plazo

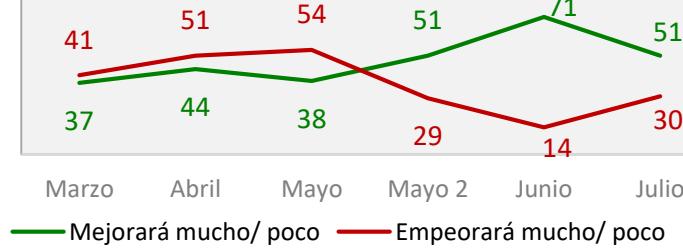
| GAP | -33 | -30 | -7  | 22  | 41    | 33  |
|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| n   | 733 | 607 | 614 | 663 | 1,058 | 539 |



Desempleados



| GAP | -4 | -7 | -16 | 22  | 57  | 21 |
|-----|----|----|-----|-----|-----|----|
| n   | 43 | 35 | 83  | 102 | 206 | 84 |



Preg. 4.1 ¿La economía de su familia hace dos semanas era mejor o peor a la de hoy?

Preg. 4.2 ¿Y espera que en las próximas dos semanas su economía familiar mejore o empeore? ¿Mucho o Poco?

# Percepción y expectativa de la economía nacional

## Economía familiar hace dos semanas

(Sumando Ns/Nc = 100%)

| GAP | 8     | -47 | -56 | -56 | -7  | 2     | -5  |
|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| n   | 2,506 | 733 | 607 | 614 | 663 | 1,264 | 623 |



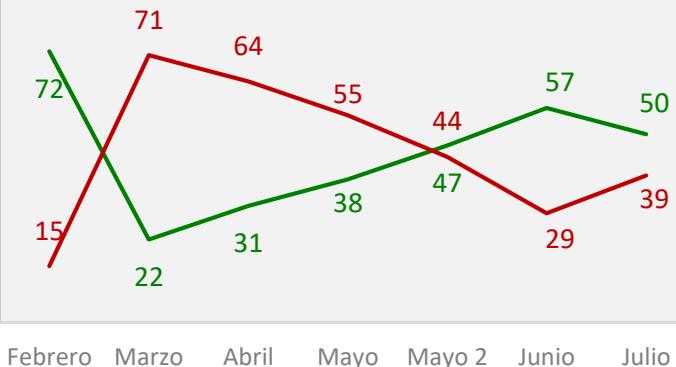
— Era mejor

— Era peor

## Expectativa a corto plazo

(Sumando Se va a mantener igual y Ns/Nc=100%)

| GAP | 57    | -49 | -33 | -17 | 3   | 28    | 11  |
|-----|-------|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| n   | 2,506 | 733 | 607 | 614 | 663 | 1,264 | 623 |



— Mejorará mucho/ poco

— Empeorará mucho/ poco

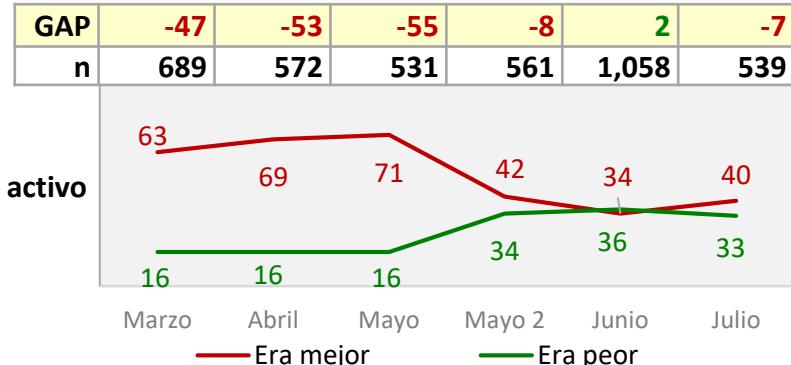
Preg. 4.3 ¿En su opinión, la economía del país hace dos semanas era mejor o peor a la de hoy?

Preg. 4.4 ¿Y espera que en las próximas dos semanas la economía del país mejore o empeore? ¿Mucho o Poco?

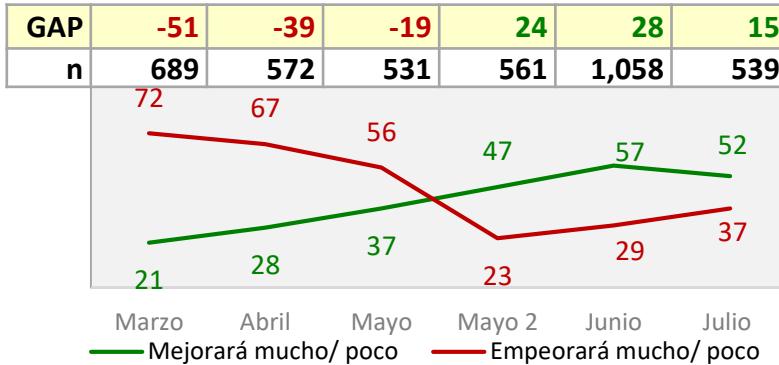
# Percepción y expectativa de la economía nacional

## Según condición de cotización

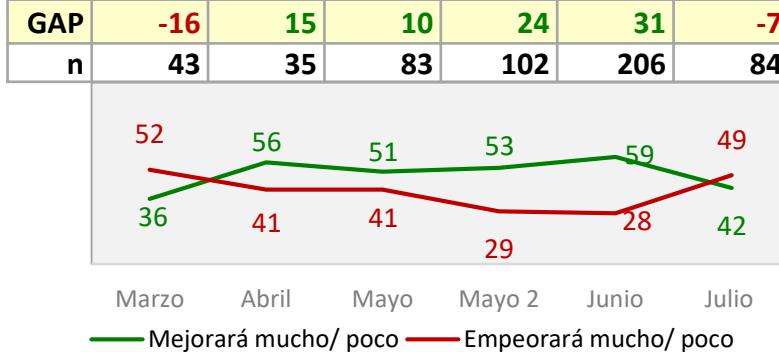
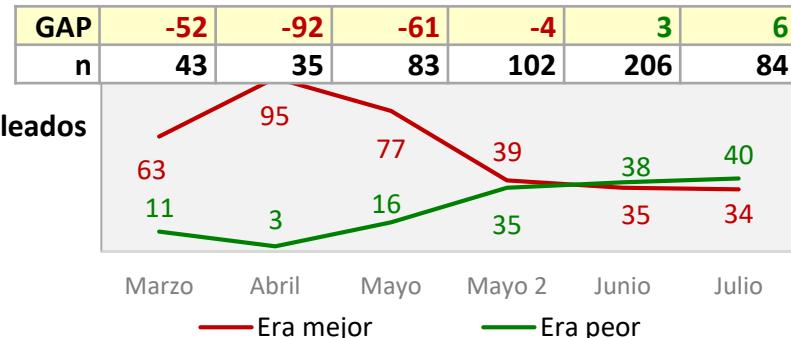
### Situación de hace dos semanas



### Expectativa a corto plazo



### Desempleados

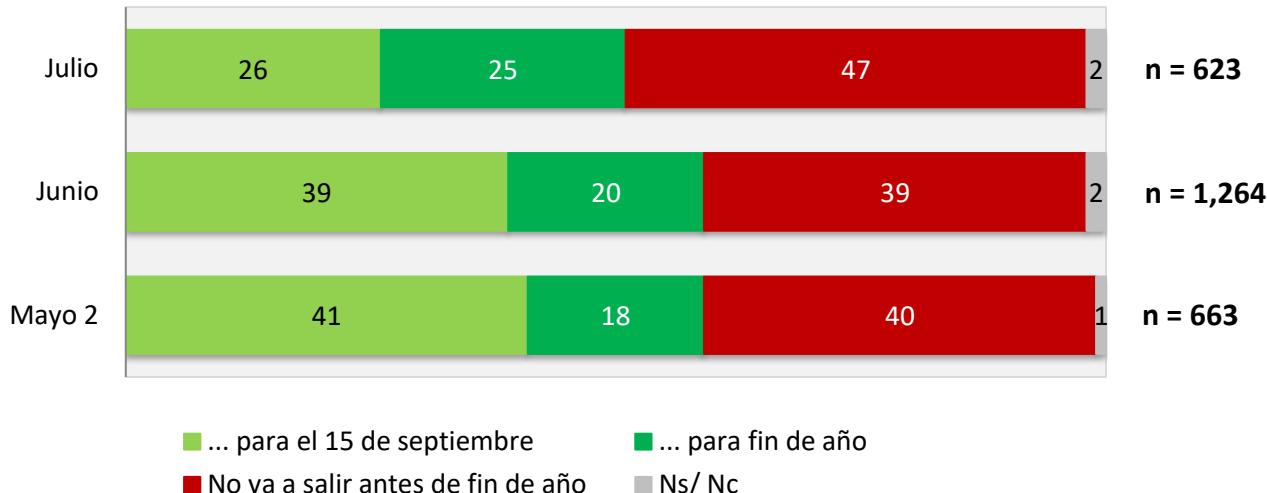


Preg. 4.3 ¿En su opinión, la economía del país hace dos semanas era mejor o peor a la de hoy?

Preg. 4.4 ¿Y espera que en las próximas dos semanas la economía del país mejore o empeore? ¿Mucho o Poco?

# Percepción sobre la recuperación de la crisis económica

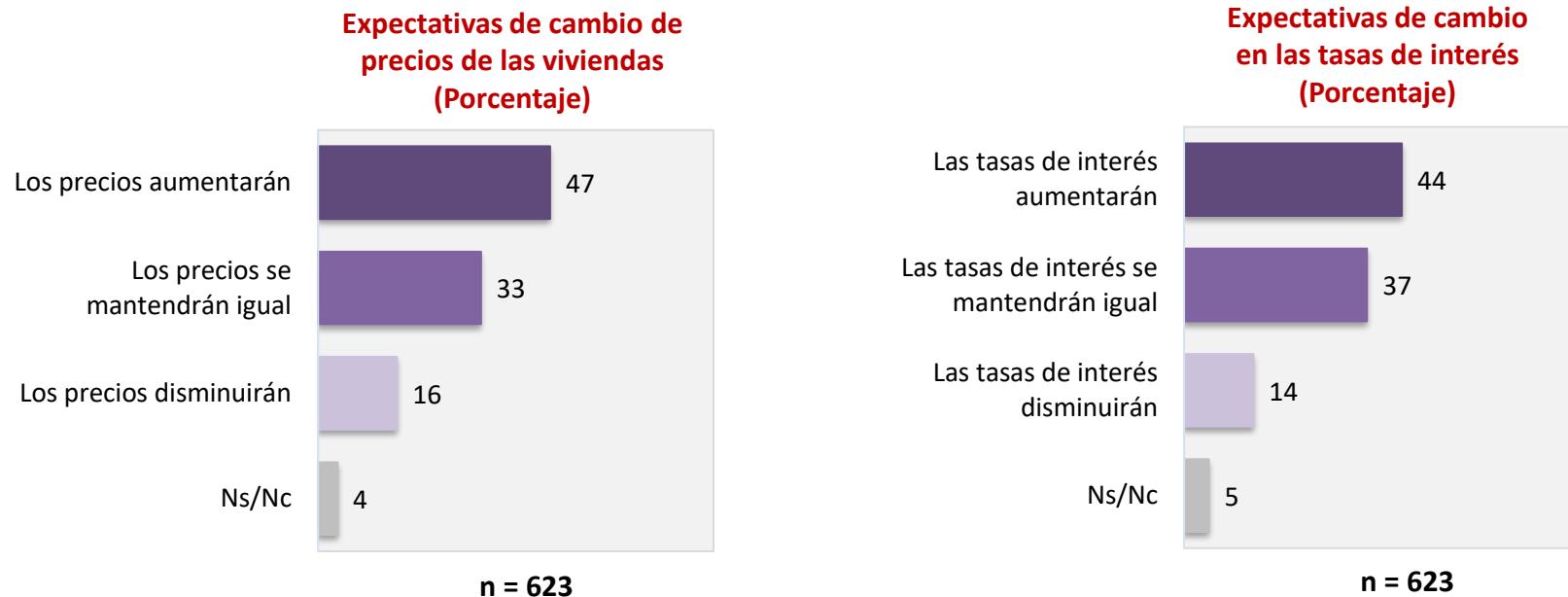
**Expectativa sobre la fecha  
en la que el país podría salir de la crisis  
(Porcentaje)**



Preg. 4.5 ¿Usted cree que el país va a salir o no va a salir de la crisis económica para el 15 de septiembre?

Preg. 4.6 ¿Y cree que el país va a salir o no va a salir de la crisis económica para fin de año?

# Precios de las viviendas y Tasas de interés de créditos hipotecarios

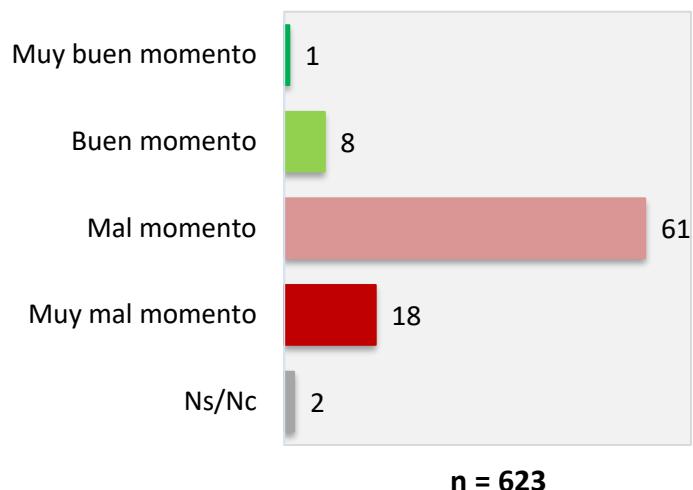


Preg. 4.7 ¿Cómo cree que cambien los precios de las viviendas durante los próximos doce meses, aumentarán, disminuirán o se mantendrán en el mismo nivel?

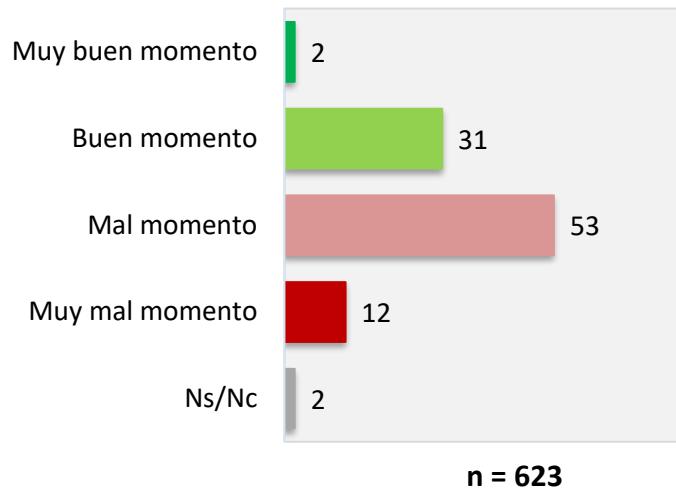
Preg. 4.8 ¿Cómo cree que cambien las tasas de interés de los créditos hipotecarios durante los próximos doce meses, cree que aumentarán, disminuirán o se mantendrán en el nivel que están ahora?

# Percepción en venta y compra de vivienda

Evaluación de lo propicio del momento  
de crisis para vender una casa  
(Porcentaje)



Evaluación de lo propicio del momento  
de crisis para comprar una casa  
(Porcentaje)



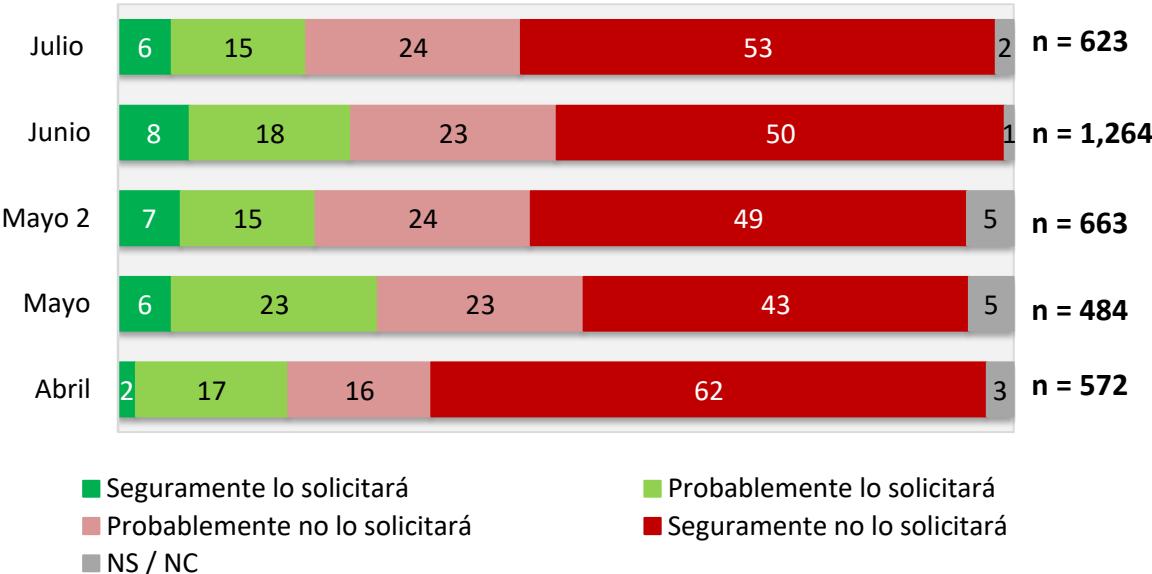
Preg. 4.9 Pensando en vender una casa, departamento u otra vivienda ¿en general, piensa usted que es un muy buen momento, buen momento, mal momento o muy mal momento para vender una casa, departamento u otra vivienda?

Preg. 4.10 Y pensando en comprar una vivienda ¿piensa usted que es un muy buen momento, buen momento, mal momento o muy mal momento para comprar una casa, departamento u otro tipo de vivienda?

# Probabilidad de solicitar un crédito Infonavit

Antes de fin de año

Probabilidad de solicitar un  
crédito Infonavit a corto plazo  
(Porcentajes)



*n = Número de casos*

Preg. 4.11 ¿Qué tan probable es que usted solicite un crédito de Infonavit entre este momento y el fin de este año?

### III. CONOCIMIENTO Y OPINIÓN DEL INFONAVIT

# Instituciones públicas de seguridad social más recordadas

**Suma de tres menciones**

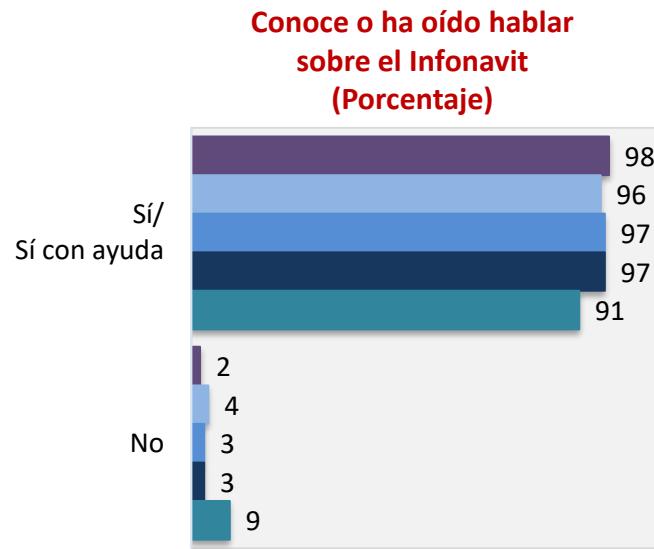
**Instituciones que le vienen a la mente**  
**Porcentaje**

| Instituciones                         | Febrero      | Abril      | Junio        | Julio        |
|---------------------------------------|--------------|------------|--------------|--------------|
| IMSS                                  | 41           | 60         | 35           | 28           |
| Centro de salud/Hospital              |              |            | 3            | 7            |
| Dependencias y Organismos de Gobierno | 14           | 1          | 6            | 6            |
| <b>INFONAVIT</b>                      |              |            | <b>4</b>     | <b>5</b>     |
| Fuerzas armadas/Seguridad Pública     | 10           | 3          | 4            | 4            |
| INSABI/Seguro Popular                 |              |            | 4            | 4            |
| FOVISSSTE                             |              |            | 1            | 1            |
| Cruz Roja/Verde                       |              |            | 1            | 1            |
| ISSSTE                                | 4            | 4          | 22           |              |
| Dependencia de salud                  | 3            | 9          | 2            |              |
| Otras                                 | 6            | 1          | 3            | 24           |
| Ninguna                               | 10           | 12         | 5            | 14           |
| No sabe/No contestó                   | 12           | 10         | 10           | 6            |
| <b>Total</b>                          | <b>100</b>   | <b>100</b> | <b>100</b>   | <b>100</b>   |
| <b>Número de casos</b>                | <b>2,506</b> | <b>607</b> | <b>2,212</b> | <b>1,582</b> |

*n = Número de casos*

Preg. 5.1 Hablando de instituciones públicas de seguridad social, ¿cuáles le vienen a la mente?

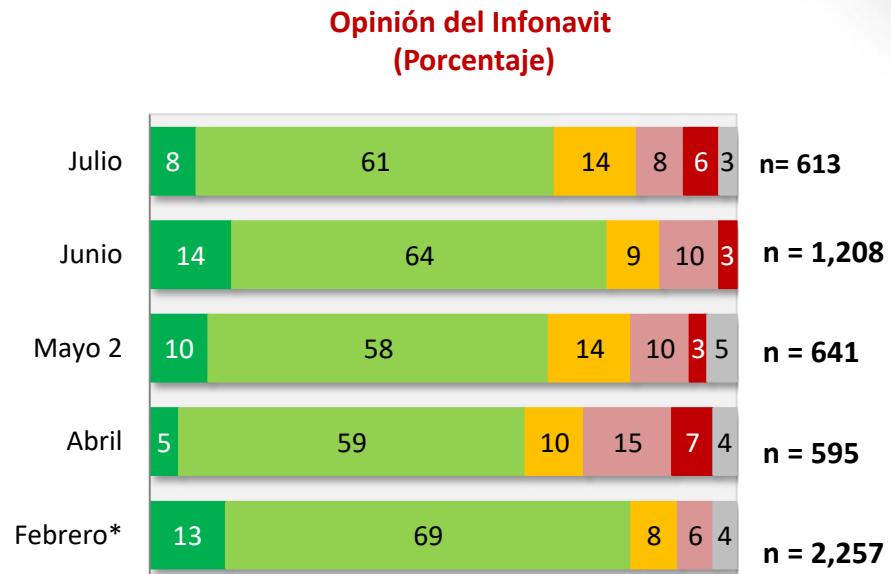
# Conocimiento y opinión del Infonavit



Julio n = 547  
 Junio n = 1,264  
 Mayo 2 n = 663  
 Abril n = 607  
 Febrero\* n = 2,506

| Mes   | Espontáneo | Con ayuda |
|-------|------------|-----------|
| Julio | 5%         | 93%       |
| Junio | 4%         | 92%       |

\* Sólo derechohabientes activos  
 n = Número de casos



Muy buena (Verde)      Buena (Amarillo)      Ni buena ni mala (Amarillo)  
 Mala (Roja)      Muy mala (Roja)      Ns/Nc (Gris)

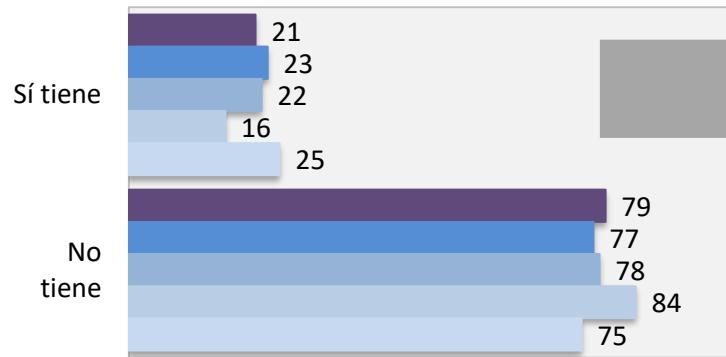
Preg. 5.2 ¿Conoce o ha oido hablar del Infonavit?  
 Preg.5.3 En términos generales, ¿la opinión que usted tiene del Infonavit es...?

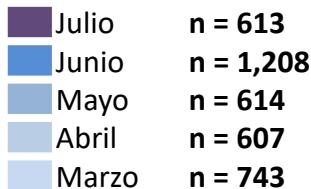
## IV. PROBLEMAS DE PAGO

# Dificultades para pagar

## Sólo quienes tienen crédito Infonavit

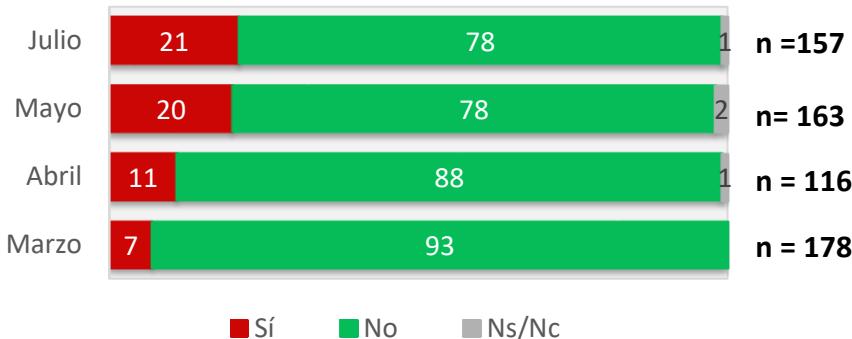
### ¿Tienen un crédito con el Infonavit?




  
 Julio      n = 613  
 Junio      n = 1,208  
 Mayo      n = 614  
 Abril      n = 607  
 Marzo      n = 743

|       | Perdió su empleo | No perdió su empleo |
|-------|------------------|---------------------|
| Sí    | 21%              | 22%                 |
| No    | 79%              | 79%                 |
| Total | 100%             | 100%                |
| Casos | 86               | 530                 |

### Dificultades de pago en los últimos meses (Porcentaje)



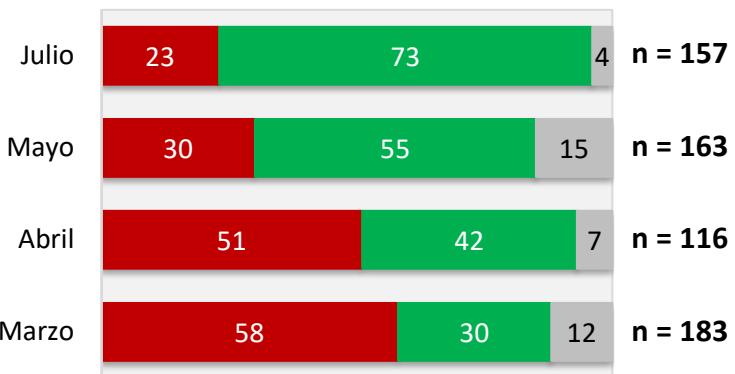
■ Sí      ■ No      ■ Ns/Nc

|       | Perdió su empleo | No perdió su empleo |
|-------|------------------|---------------------|
| Sí    | 67%              | 12%                 |
| No    | 33%              | 87%                 |
| NC    |                  | 1%                  |
| Total | 100%             | 100%                |
| Casos | 20               | 137                 |

Preg. 6.1 ¿Actualmente usted tiene o no tiene un crédito con el Infonavit?  
 Preg. 6.2 ¿En los últimos cuatro meses, o sea, de abril hasta hoy, ha tenido dificultades para pagar su crédito Infonavit, ya sea que no pueda pagar o pague con atraso?

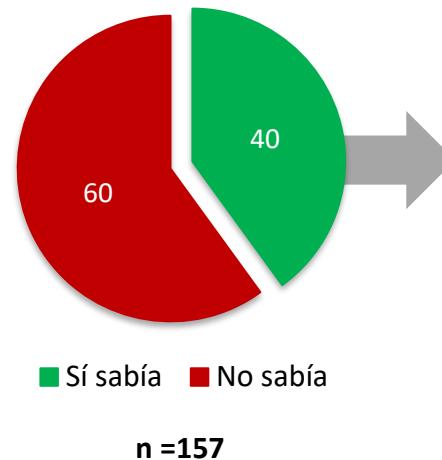
# Fondo Universal de Pérdida de Empleo

**Expectativa respecto a las dificultades para cumplir con los pagos en los próximos tres meses (Porcentaje)**



- Sí cree que tendrá dificultades
- No cree que tendrá dificultades
- Ns/Nc

**Conocimiento del Fondo Universal de Pérdida de Empleo (Porcentaje)**



**¿Solicitó la cobertura de este Fondo? (Porcentaje)**



- Sí
- No
- No lo necesito
- Ns/NC

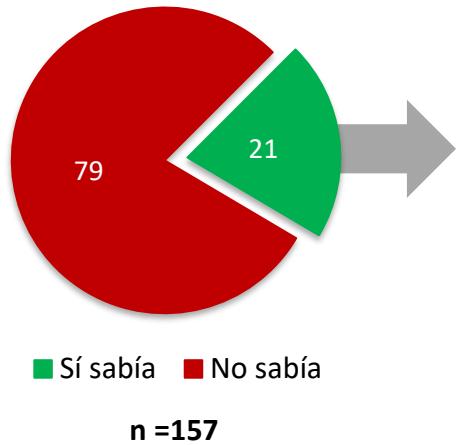
Preg. 6.6 ¿Usted cree que en los próximos tres meses tendrá o no tendrá dificultades para pagar su crédito?  
 Preg. 6.7 El Infonavit activó el Fondo Universal de Pérdida de Empleo para que todas las personas que tienen un crédito y pierden su empleo, tengan cubiertos sus pagos durante tres meses, sin necesidad de hacer algún pago. ¿Usted sabía esta información?

n = Número de casos

Preg. 6.8 ¿Usted solicitó o no solicitó la cobertura del Fondo Universal de Pérdida de Empleo?

# Fondo Universal de Pérdida de Empleo y Prórrogas

Conocimiento sobre  
la prórroga  
(Porcentaje)



¿Usted solicitó una prórroga?  
(Porcentaje)



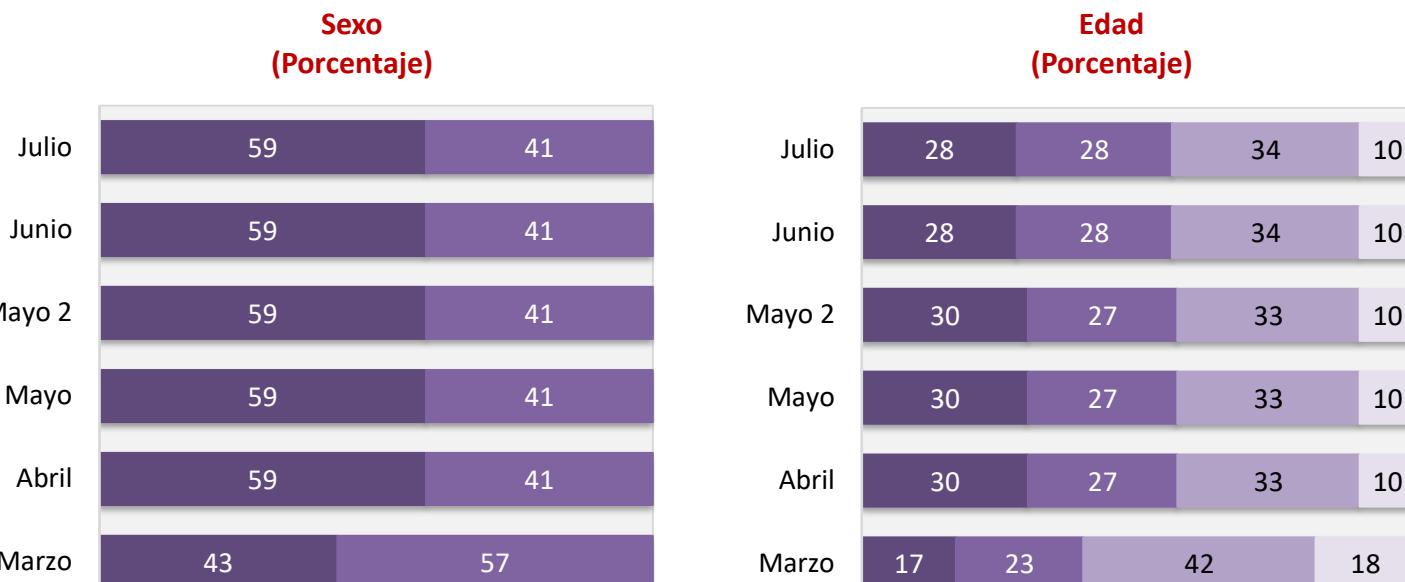
Preg. 6.9 El Infonavit tiene prórrogas, es decir, puede otorgar a las y los acreditados del Instituto afectados por la contingencia, la posibilidad de no pagar su mensualidad durante tres meses, y puede renovar por otros tres meses. Si un acreditado paga por su cuenta, su pago se aplicaría directamente a su saldo. ¿Usted sabía esta información?

n = Número de casos

Preg. 6.10 ¿Usted solicitó o no solicitó esta prórroga?

## V. PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO

# Sexo y edad de las y los entrevistados



Julio    n = 1,293  
 Junio    n = 1,264  
 Mayo 2    n = 663  
 Mayo    n = 614  
 Abril    n = 607  
 Marzo    n = 733  
*n = Número de casos*

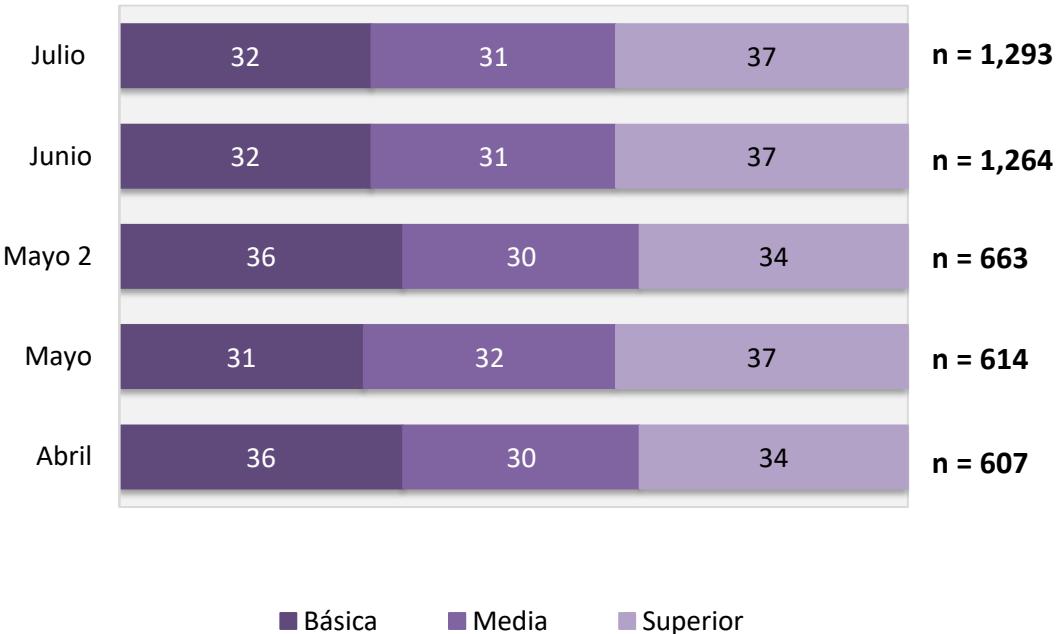
 Hombres     Mujeres

 15-29     30-39  
 40-54     55 y más

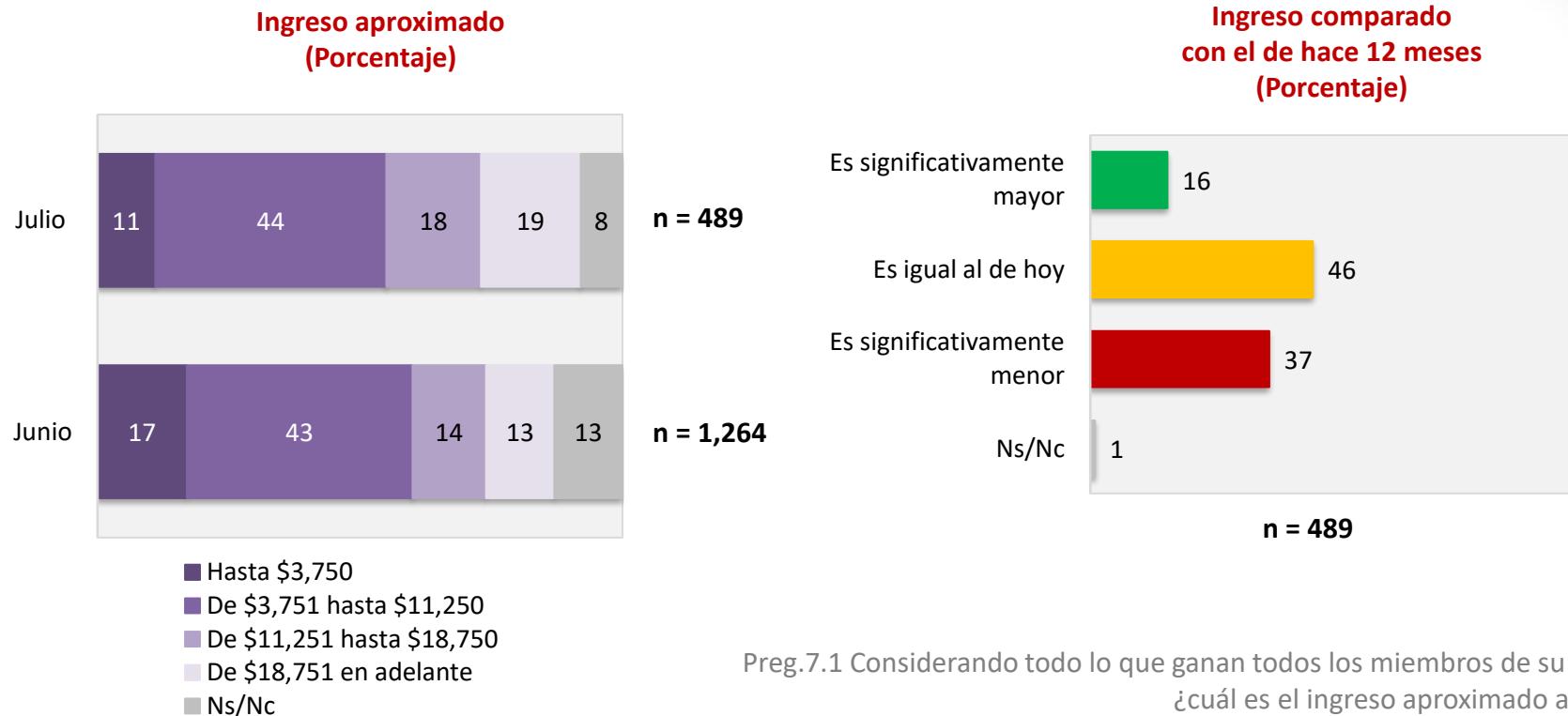
Preg. 1.5 Sexo  
 Preg. 1.6 ¿Cuántos años cumplidos tiene usted?

# Nivel escolar de las y los entrevistados

**Escolaridad aprobada  
(porcentaje)**



# Ingreso familiar de las y los entrevistados



Preg.7.1 Considerando todo lo que ganan todos los miembros de su hogar,  
¿cuál es el ingreso aproximado al mes?

Preg. 7.2 ¿Cómo es su ingreso mensual actual, comparado con el ingreso que  
percibía hace 12 meses, ahora es significativamente mayor, está en el mismo  
nivel o ahora es significativamente menor que hace doce meses?