



Guía de usuario para  
la consulta de la  
**Constancia de  
Situación Fiscal**

---

Servicio disponible en línea

## Contenido

¿Qué es la Constancia de Situación Fiscal? .....	1
¿Cómo puedo obtener mi Constancia de Situación Fiscal en el Portal Empresarial? .....	1
¿Cómo puedo obtener mi Constancia de Situación Fiscal en el Portal del Infonavit? .....	5



## ¿Qué es la Constancia de Situación Fiscal?

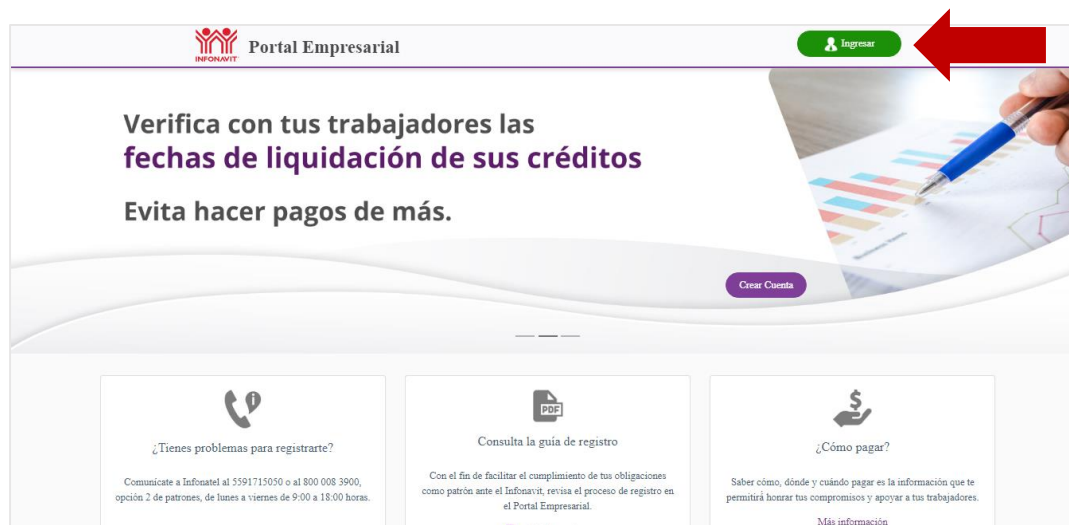
Es el documento que se proporciona al patrón o contribuyente, en el que se muestra el estatus en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales con el Infonavit, para que pueda participar en licitaciones ante el Instituto, con la Administración Pública Federal o Estatal, Organismos Centralizados, Instituciones Paraestatales, así como para realizar un trámite fiscal.

## ¿Cómo puedo obtener mi Constancia de Situación Fiscal en el Portal Empresarial?

Para obtener tu constancia de situación fiscal con tu Número de Registro Patronal (NRP) sigue estos pasos:

1. Ingresa al Portal Empresarial. <https://empresarios.infonavit.org.mx/>
2. En la página de inicio, da clic en **Ingresar** (imagen 1).

**Imagen 1.** Página de inicio del Portal Empresarial

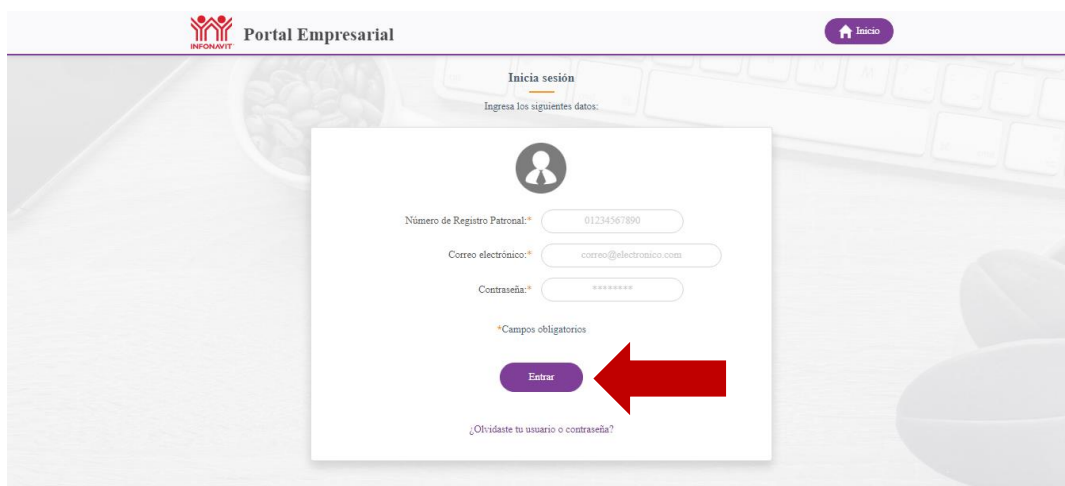


El sistema solicitará la siguiente información para ingresar a tu cuenta (imagen 2):

- Número de Registro Patronal (NRP).
- Correo electrónico con el que se registró el NRP.
- Contraseña (clave que se generó al momento del registro).

Al proporcionar la información solicitada, da clic en **Entrar**.

**Imagen 2.** Iniciar sesión con tu cuenta



Portal Empresarial

Inicia sesión

Ingresar los siguientes datos:

Número de Registro Patronal: 01234567890

Correo electrónico: correo@electronico.com

Contraseña: \*\*\*\*\*

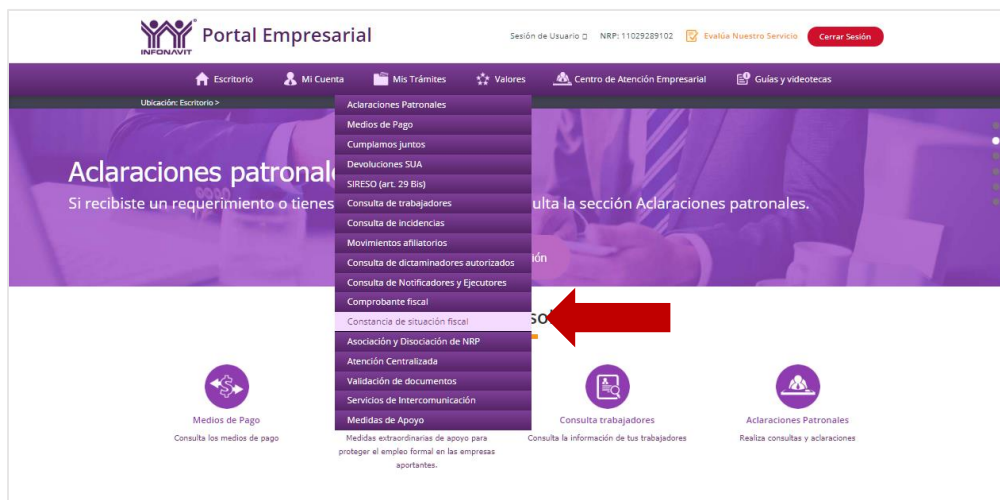
\*Campos obligatorios

Entrar

¿Olvidaste tu usuario o contraseña?

3. Localiza el apartado **Mis trámites**, da clic en la opción **Constancia de Situación Fiscal** (imagen 3).

**Imagen 3.** Opciones de Mis trámites



Portal Empresarial

Sesión de Usuario NRP: 11029289102 Evalúa Nuestro Servicio Cerrar Sesión

Escritorio MI Cuenta Mis Trámites Valores Centro de Atención Empresarial Guías y videotecas

Ubicación: Escritorio >

Aclaraciones patronales

Si recibiste un requerimiento o tienes una consulta, consulta la sección Aclaraciones patronales.

Medios de Pago

Consulta los medios de pago

Medios de Pago

Cumplamos juntos

Devoluciones SUA

SIRESO (art. 29 Bis)

Consulta de trabajadores

Consulta de incidencias

Movimientos afiliatorios

Consulta de dictaminadores autorizados

Consulta de Notificadores y Ejecutores

Comprobante fiscal

Constancia de situación fiscal

Asociación y Disociación de NRP

Atención Centralizada

Validación de documentos

Servicios de Intercomunicación

Medidas de Apoyo

Medidas extraordinarias de apoyo para proteger el empleo formal en las empresas aportantes.

Consulta trabajadores

Consulta la información de tus trabajadores

Aclaraciones Patronales

Realiza consultas y aclaraciones.

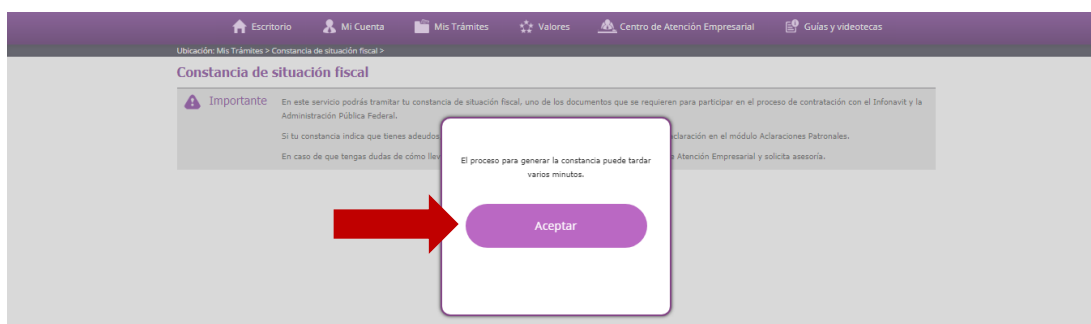
4. Visualizarás la siguiente pantalla (imagen 4), da clic en **Consultar**.

**Imagen 4. Constancia de Situación Fiscal**



5. Aparecerá el mensaje “El proceso para generar la constancia puede tardar varios minutos” (imagen 5). Da clic en **Aceptar** para que la información cargue.

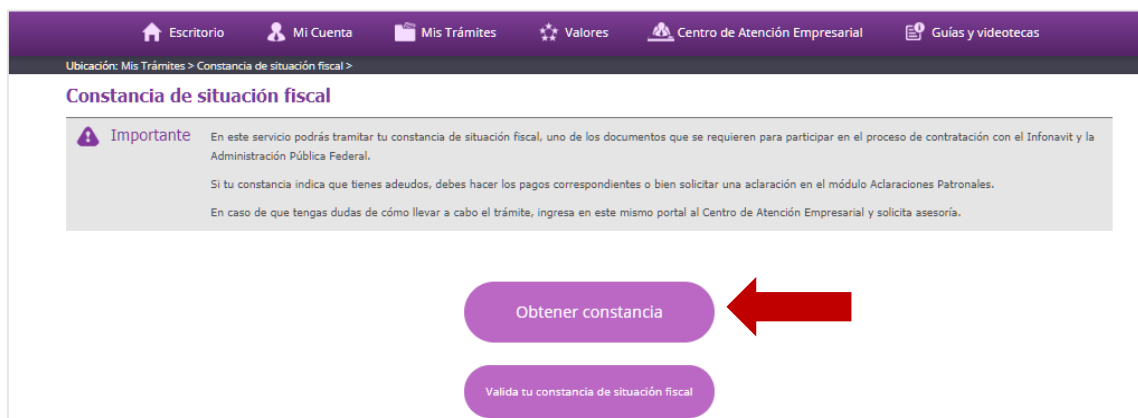
**Imagen 5. Cargando información**



Al terminar, visualizarás la opción Obtener constancia (imagen 6).

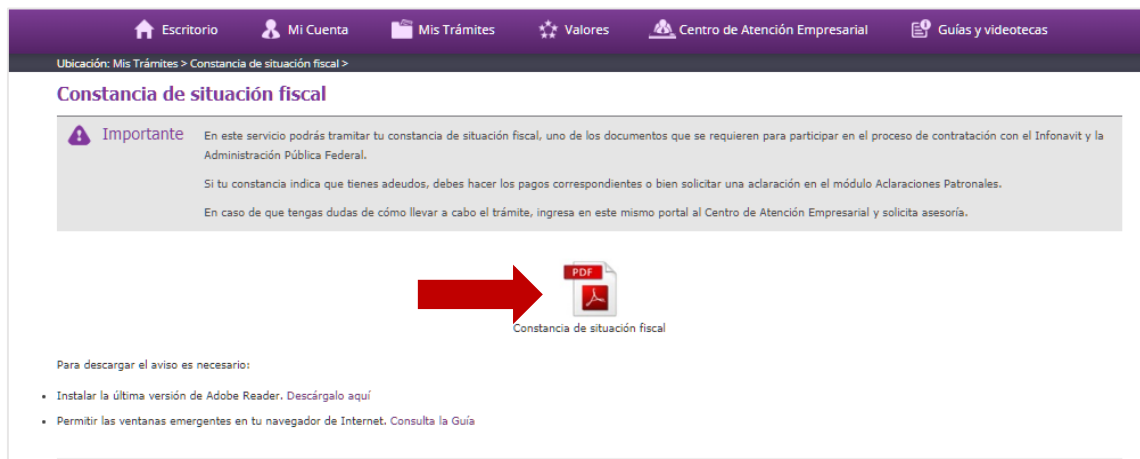
6. Da clic en **Obtener constancia** para que se pueda generar.

**Imagen 6. Obtener constancia**



7. Posteriormente, el sistema te mostrará la Constancia de Situación Fiscal (imagen 7). Da clic sobre el formato .pdf para descargar la constancia.

**Imagen 7.** Constancia de Situación Fiscal descargable



Si tu navegador es Google Chrome, la descarga se hará de manera automática, pero si tienes otro navegador, el sistema te solicitará el permiso para hacer la descarga; acepta para obtener tu constancia.

## ¿Cómo puedo obtener mi Constancia de Situación Fiscal en el Portal del Infonavit?

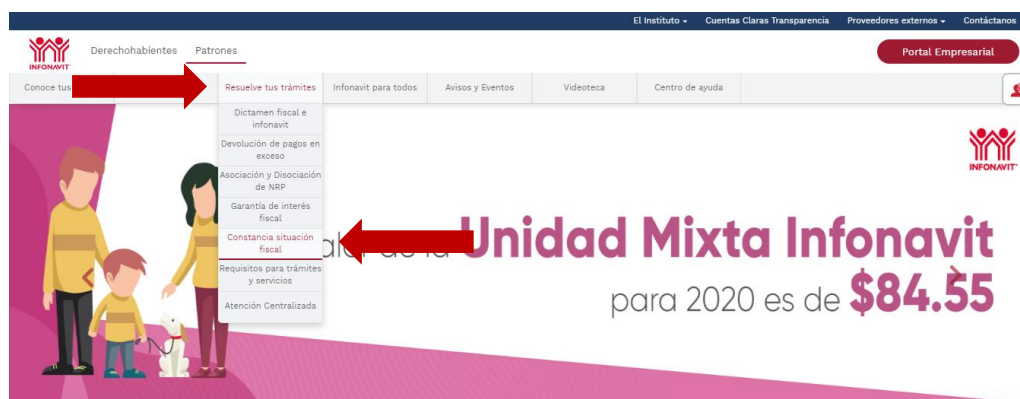
Si sólo cuentas con el Registro Federal de Contribuyentes (RFC), para obtener tu Constancia de Situación Fiscal sigue estos pasos:

1. Ingresa al portal del Infonavit en la sección **Patrones** (imagen 1).

[www.infonavit.org.mx](http://www.infonavit.org.mx)

2. Elige la opción **Resuelve tus trámites** y da clic en **Constancia de Situación Fiscal**.

**Imagen 1.** Portal del Infonavit, sección patrones



4. Localiza la sección pasos a seguir y da clic en la frase **Trámite por registro Federal de Contribuyentes (RFC)** (imagen 2).

**Imagen 2.** Consulta de la Constancia de Situación Fiscal



También puedes ir al servicio al dar clic en el siguiente enlace:

[Consulta por RFC](#)

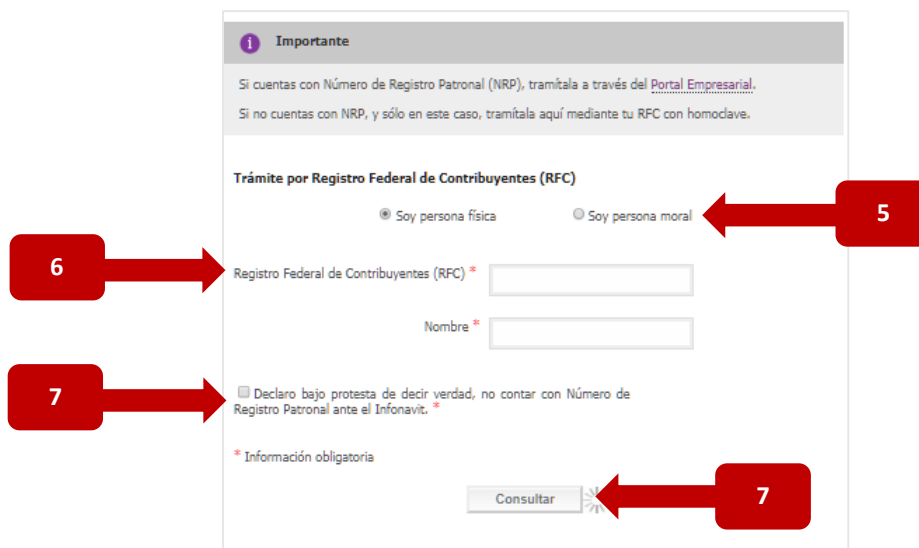
El sistema te enviará al servicio Consulta de Constancia de Situación Fiscal (imagen 3).

5. Selecciona el tipo de persona que vas a buscar, si es física o moral.

6. Captura el nombre y el Registro Federal de Contribuyentes.

7. Activa la casilla “Declaro bajo protesta de decir verdad, no contar con Número de Registro Patronal ante el Infonavit” y da clic en **Consultar**.

**Imagen 3.** Consulta de la constancia



The screenshot shows a web form titled 'Importante' with the following content:

- Instructions: 'Si cuentas con Número de Registro Patronal (NRP), tramítala a través del [Portal Empresarial](#). Si no cuentas con NRP, y sólo en este caso, tramítala aquí mediante tu RFC con homoclave.'
- Section: 'Trámite por Registro Federal de Contribuyentes (RFC)'
- Radio buttons: 'Soy persona física' (selected) and 'Soy persona moral'.
- Input fields: 'Registro Federal de Contribuyentes (RFC) \*' and 'Nombre \*'.
- Checkbox: 'Declaro bajo protesta de decir verdad, no contar con Número de Registro Patronal ante el Infonavit. \*' (checked).
- Text: '\* Información obligatoria'.
- Button: 'Consultar'.

Red arrows with numbers indicate the steps: Arrow 5 points to the radio buttons, Arrow 6 points to the RFC input field, and Arrow 7 points to the 'Consultar' button.

8. Descarga la Constancia de Situación Fiscal sin antecedentes en formato PDF. Te aparecerá la siguiente pantalla (imagen 4):

**Imagen 4.** Descarga de constancia



The screenshot shows a web page titled 'Importante' with the following content:

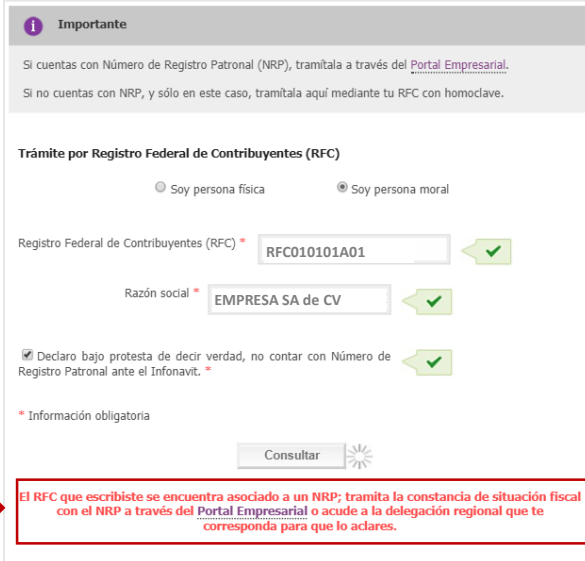
- Text: 'Recuerda que en el Infonavit todos los trámites son gratuitos'.
- User information: 'AL EXIS HORTEALES PEREZ' and 'RFC: H0DA061017D56'.
- Text: 'Ya puedes descargar tu constancia. Haz clic en el PDF.'
- Download link: A PDF icon with the text 'Constancia de situación fiscal' below it.
- Button: 'Salir'.
- Text: 'Para consultar tu constancia es necesario que:'.
- Text: 'Tengas instalado la última versión de Acrobat Reader. [Descárgalo](#).'
- Text: 'Permitas las ventanas emergentes en tu explorador de Internet. [Consulta la guía](#).'

A red arrow points to the 'Constancia de situación fiscal' link.



Si el sistema detecta que el RFC está asociado a un NRP, aparecerá el mensaje “El RFC que escribiste se encuentra asociado a un NRP; tramita la Constancia de Situación Fiscal con el NRP a través del Portal Empresarial o acude a la delegación regional que te corresponda para que lo aclares” (imagen 5).

**Imagen 5.** Mensaje de RFC asociado con un NRP



The screenshot shows a web form titled "Trámite por Registro Federal de Contribuyentes (RFC)". It includes fields for "Registro Federal de Contribuyentes (RFC)" with the value "RFC010101A01" and "Razón social" with the value "EMPRESA SA de CV". Both fields have green checkmarks next to them. Below these fields is a checkbox labeled "Declaro bajo protesta de decir verdad, no contar con Número de Registro Patronal ante el Infonavit." which is checked. At the bottom of the form is a "Consultar" button. A red arrow points to a red-bordered box at the bottom of the form containing the following text: "El RFC que escribiste se encuentra asociado a un NRP; tramita la constancia de situación fiscal con el NRP a través del Portal Empresarial o acude a la delegación regional que te corresponda para que lo aclares."

**Importante:** Si te aparece el mensaje anterior, genera tu Constancia de Situación Fiscal en el Portal Empresarial.