



**Guía de usuario para
la consulta de la
Constancia de
Situación Fiscal**

Servicio disponible en línea

Contenido

¿Qué es la Constancia de Situación Fiscal?	1
¿Cómo puedo obtener mi Constancia de Situación Fiscal en el Portal Empresarial?	1
¿Cómo puedo obtener mi Constancia de Situación Fiscal en el Portal del Infonavit?	5



¿Qué es la Constancia de Situación Fiscal?

Es el documento que se proporciona al patrón o contribuyente, en el que se muestra el estatus en el cumplimiento de sus obligaciones fiscales con el Infonavit, para que pueda participar en licitaciones ante el Instituto, con la Administración Pública Federal o Estatal, Organismos Centralizados, Instituciones Paraestatales, así como para realizar un trámite fiscal.

¿Cómo puedo obtener mi Constancia de Situación Fiscal en el Portal Empresarial?

Para obtener tu constancia de situación fiscal con tu Número de Registro Patronal (NRP) sigue estos pasos:

1. Ingresa al Portal Empresarial. <https://empresarios.infonavit.org.mx/>
2. En la página de inicio, da clic en **Ingresar** (imagen 1).

Imagen 1. Página de inicio del Portal Empresarial

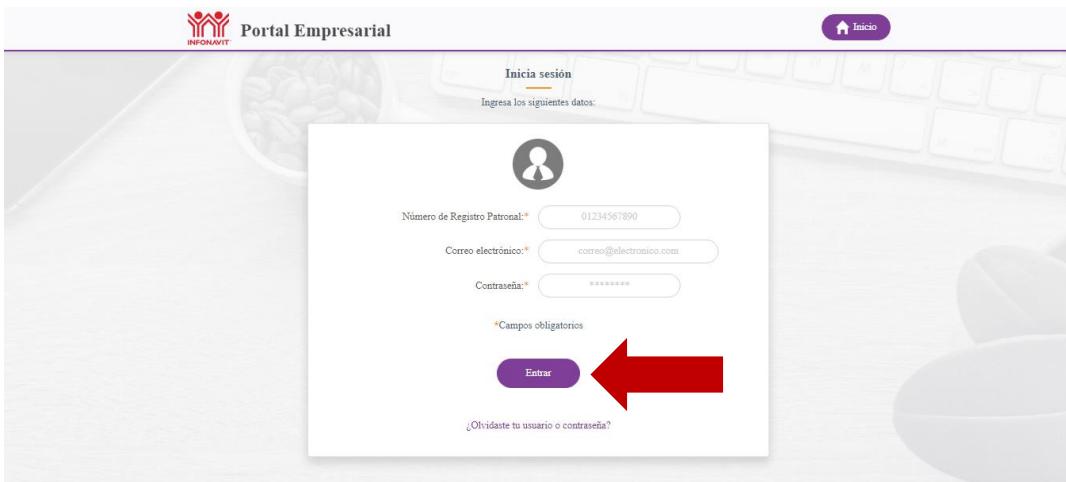


El sistema solicitará la siguiente información para ingresar a tu cuenta (imagen 2):

- Número de Registro Patronal (NRP).
- Correo electrónico con el que se registró el NRP.
- Contraseña (clave que se generó al momento del registro).

Al proporcionar la información solicitada, da clic en **Entrar**.

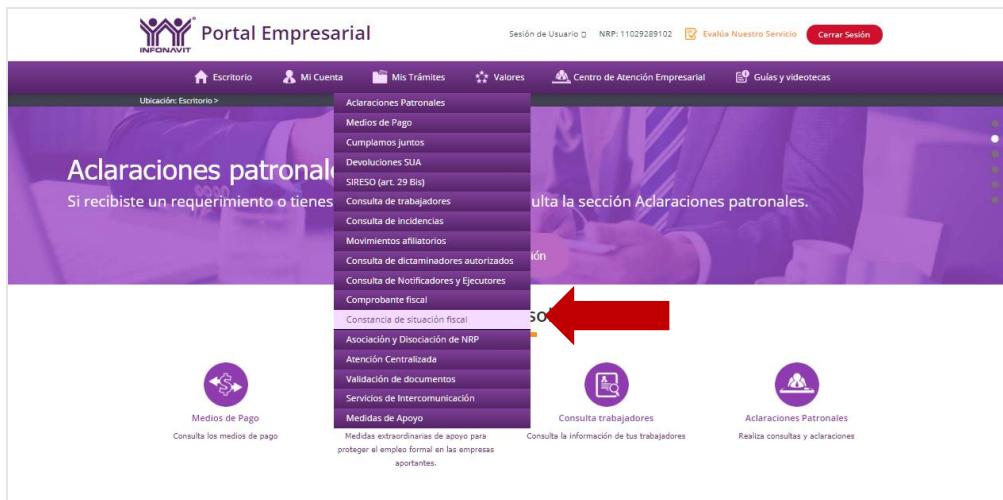
Imagen 2. Iniciar sesión con tu cuenta



The screenshot shows the INFONAVIT Portal Empresarial login screen. At the top, there's a logo and the text "Portal Empresarial". Below that, a large input field for "Inicia sesión" contains the placeholder "Ingresa los siguientes datos:". Inside this field is a user icon and a form with three text input boxes. The first box is labeled "Número de Registro Patronal:" with the placeholder "01234567890". The second box is labeled "Correo electrónico:" with the placeholder "correo@electrónico.com". The third box is labeled "Contraseña:" with the placeholder "*****". Below these inputs is a note ">*Campos obligatorios". At the bottom of the input field is a purple "Entrar" button. A red arrow points to this "Entrar" button. At the very bottom of the input field, there's a link "¿Olvidaste tu usuario o contraseña?".

3. Localiza el apartado **Mis trámites**, da clic en la opción **Constancia de Situación Fiscal** (imagen 3).

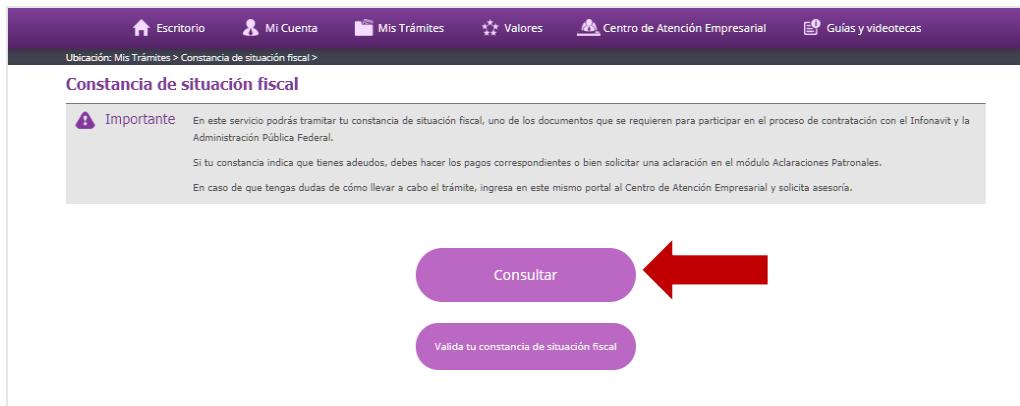
Imagen 3. Opciones de Mis trámites



The screenshot shows the "Mis Trámites" section of the INFONAVIT Portal Empresarial. At the top, there's a navigation bar with links like "Escritorio", "Mi Cuenta", "Mis Trámites" (which is highlighted in blue), "Valores", "Centro de Atención Empresarial", and "Guías y videotecas". Below this is a purple banner with the text "Aclaraciones patronales" and "Si recibiste un requerimiento o tienes". To the right of the banner is a sidebar with icons for "Consultas de trabajadores", "Atención Centralizada", "Medidas de Apoyo", and "Aclaraciones Patronales". The main content area shows a list of services under "Aclaraciones Patronales", including "Medio de Pago", "Cumplimos juntos", "Devoluciones SUA", "SIRESO (art. 29 Bis)", "Consulta de trabajadores", "Consulta de incidencias", "Movimientos afiliatorios", "Consulta de dictaminadores autorizados", "Consulta de Notificadores y Ejecutores", "Comprobante fiscal", "Constancia de situación fiscal" (which is highlighted in yellow and has a red arrow pointing to it), "Asociación y Dissociación de NRP", "Atención Centralizada", "Validación de documentos", "Servicios de Intercomunicación", and "Medidas de Apoyo".

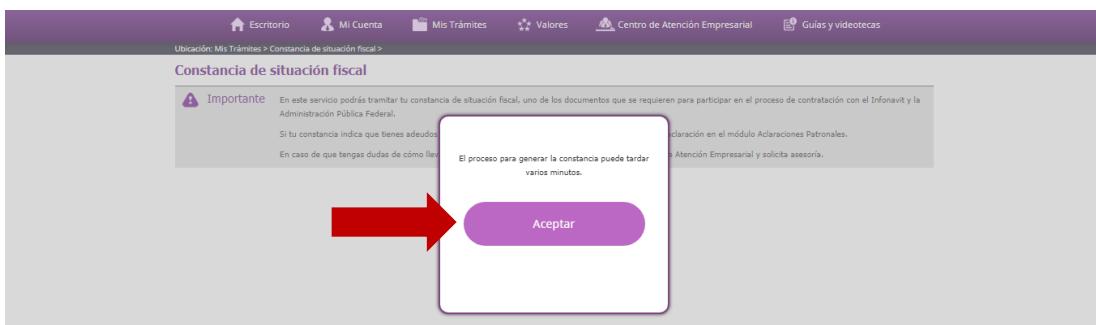
4. Visualizarás la siguiente pantalla (imagen 4), da clic en **Consultar**.

Imagen 4. Constancia de Situación Fiscal



5. Aparecerá el mensaje “*El proceso para generar la constancia puede tardar varios minutos*” (imagen 5). Da clic en **Aceptar** para que la información cargue.

Imagen 5. Cargando información



Al terminar, visualizarás la opción Obtener constancia (Imagen 6).

6. Da clic en **Obtener constancia** para que se pueda generar.

Imagen 6. Obtener constancia



7. Posteriormente, el sistema te mostrará la Constancia de Situación Fiscal (Imagen 7). Da clic sobre el formato .pdf para descargar la constancia.

Imagen 7. Constancia de Situación Fiscal descargable



The screenshot shows the INFONAVIT website interface. At the top, there is a purple navigation bar with links: Escritorio, Mi Cuenta, Mis Trámites, Valores, Centro de Atención Empresarial, and Guías y videotecas. Below the bar, the URL 'Ubicación: Mis Trámites > Constancia de situación fiscal >' is displayed. The main content area has a title 'Constancia de situación fiscal'. It includes an 'Importante' section with text about the service and links to download Adobe Reader and enable pop-ups. A large red arrow points to a 'PDF' download icon labeled 'Constancia de situación fiscal'.

Si tu navegador es Google Chrome, la descarga se hará de manera automática, pero si tienes otro navegador, el sistema te solicitará el permiso para hacer la descarga; acepta para obtener tu constancia.



¿Cómo puedo obtener mi Constancia de Situación Fiscal en el Portal del Infonavit?

Si sólo cuentas con el Registro Federal de Contribuyentes (RFC), para obtener tu Constancia de Situación Fiscal sigue estos pasos:

1. Ingresa al portal del Infonavit en la sección **Patrones** (imagen 1).

www.infonavit.org.mx

2. Elige la opción **Resuelve tus trámites** y da clic en **Constancia de Situación Fiscal**.

Imagen 1. Portal del Infonavit, sección patrones



4. Localiza la sección pasos a seguir y da a clic en la frase **Trámite por registro Federal de Contribuyentes (RFC)** (imagen 2).

Imagen 2. Consulta de la Constancia de Situación Fiscal



También puedes ir al servicio al dar clic en el siguiente enlace:

[Consulta por RFC](#)

El sistema te enviará al servicio Consulta de Constancia de Situación Fiscal (imagen 3).

5. Selecciona el tipo de persona que vas a buscar, si es física o moral.
6. Captura el nombre y el Registro Federal de Contribuyentes.
7. Activa la casilla “Declaro bajo protesta de decir verdad, no contar con Número de Registro Patronal ante el Infonavit” y da clic en **Consultar**.

Imagen 3. Consulta de la constancia

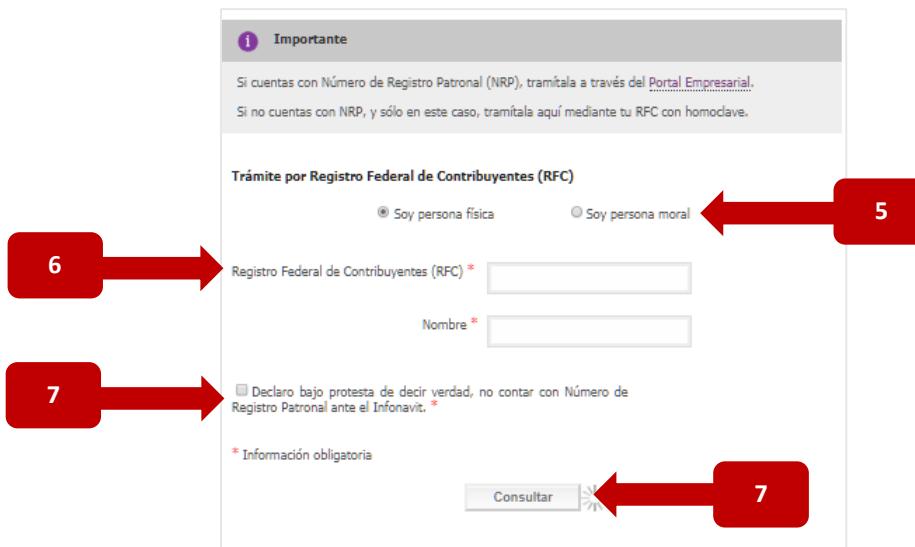


Imagen 3. Consulta de la constancia

Trámite por Registro Federal de Contribuyentes (RFC)

Soy persona física Soy persona moral

Registro Federal de Contribuyentes (RFC) *

Nombre *

Declaro bajo protesta de decir verdad, no contar con Número de Registro Patronal ante el Infonavit. *

* Información obligatoria

Consultar

8. Descarga la Constancia de Situación Fiscal sin antecedentes en formato PDF. Te aparecerá la siguiente pantalla (imagen 4):

Imagen 4. Descarga de constancia

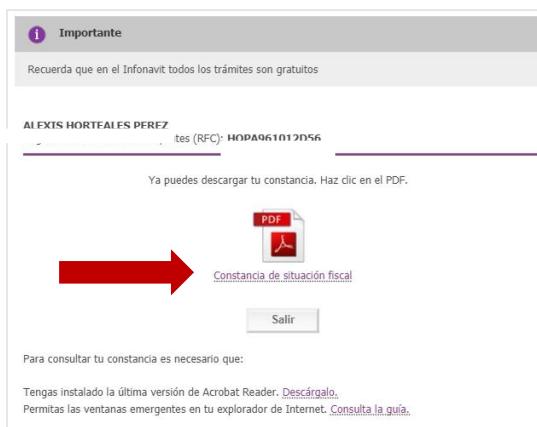


Imagen 4. Descarga de constancia

Recuerda que en el Infonavit todos los trámites son gratuitos

ALEXIS HORTALES PEREZ

Registro Federal de Contribuyentes (RFC): HOPA961012056

Ya puedes descargar tu constancia. Haz clic en el PDF.

[PDF](#) [Constancia de situación fiscal](#)

Salir

Para consultar tu constancia es necesario que:

Tengas instalado la última versión de Acrobat Reader. [Descárgalo](#).
Permitas las ventanas emergentes en tu explorador de Internet. [Consulta la guía](#).

Si el sistema detecta que el RFC está asociado a un NRP, aparecerá el mensaje “*El RFC que escribiste se encuentra asociado a un NRP; tramita la Constancia de Situación Fiscal con el NRP a través del Portal Empresarial o acude a la delegación regional que te corresponda para que lo aclares*” (Imagen 5).

Imagen 5. Mensaje de RFC asociado con un NRP

Importante

Si cuentas con Número de Registro Patronal (NRP), trámítala a través del [Portal Empresarial](#).
Si no cuentas con NRP, y sólo en este caso, trámítala aquí mediante tu RFC con homoclave.

Trámite por Registro Federal de Contribuyentes (RFC)

Soy persona física Soy persona moral

Registro Federal de Contribuyentes (RFC) * 

Razón social * 

Declaro bajo protesta de decir verdad, no contar con Número de Registro Patronal ante el Infonavit. * 

* Información obligatoria



El RFC que escribiste se encuentra asociado a un NRP; tramita la constancia de situación fiscal con el NRP a través del [Portal Empresarial](#) o acude a la delegación regional que te corresponda para que lo aclares.



Importante: Si te aparece el mensaje anterior, genera tu Constancia de Situación Fiscal en el Portal Empresarial.