

## AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

### Aplicación del seguro de daños por siniestro



El Infonavit es responsable del tratamiento de los datos personales que se refiere en el presente aviso de privacidad, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO), y demás normativa que resulte aplicable.

Se utilizarán sus datos personales para las finalidades siguientes:

- Atender a las personas acreditadas que cuenten con una vivienda obtenida a través de algún crédito hipotecario Infonavit (con excepción de los créditos Mejoravit), la cual haya sufrido daño por algún desastre natural o accidente súbito e imprevisto al amparo de la póliza de seguro de daños vigente, para que conserve su patrimonio en óptimas condiciones o sea indemnizado por la pérdida de éste. Comprende desde la presentación del aviso de daños, la validación de documentación, la vigencia del siniestro reportado, hasta la notificación del resultado emitido por la aseguradora.
- Elaborar estadísticas con el objetivo de contar con información para reportar avances de atención.
- Validar la información personal en los sistemas institucionales.
- Elaborar estudios y estadísticas para generar y/o mejorar el servicio.

Por regla general, el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales será tácito, es decir, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente aviso de privacidad, y usted no manifieste su voluntad en sentido contrario; por tanto, no se requerirá autorización expresa para el tratamiento de sus datos personales, puesto que a través del ingreso de los datos personales a través de su ingreso a herramienta o aplicativo electrónico vigente, solicitud, petición, trámite, correo electrónico, mensaje, o cualquier otro medio de contacto reconocido por el Infonavit o la Gerencia de Operación y Seguimiento Responsabilidad Compartida, usted autoriza de manera tácita el tratamiento de sus datos personales en términos del presente aviso de privacidad.

Para cualquier duda sobre los mecanismos y medios disponibles para que pueda manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales, en donde se requiera su consentimiento, favor de contactarnos al correo electrónico [unidadtransparencia@infonavit.org.mx](mailto:unidadtransparencia@infonavit.org.mx) o presencialmente, en las oficinas que ocupa la Unidad de Transparencia. Nuestro aviso de privacidad integral se encuentra a su disposición en el vínculo electrónico: [Protección de datos personales | Infonavit/](#)

30/enero/2025