

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Mis soluciones



El Infonavit es responsable del tratamiento de los datos personales que se refiere en el presente aviso de privacidad, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSO), y demás normativa que resulte aplicable.

Se utilizarán sus datos personales para las finalidades siguientes:

- Generar un mecanismo de consulta y comunicación para identificar la situación del crédito de la persona titular y conforme a sus particularidades ofrecer información sobre las opciones disponibles para liquidar el crédito.
- Poner a disposición de las y los acreditados, con créditos generados en Veces Salario Mínimo (VSM), información respecto a la posibilidad de conversión de su crédito al Nuevo Esquema de Crédito en Pesos (NECP) con una tasa de interés fija y un factor de pago fijo durante el plazo que acepte la o el acreditado.
- Canalizar a las y los acreditados a las herramientas institucionales que le permitirán solicitar la inclusión a programas o apoyos, o en su caso canalizarlos a los Cesis (Centros de Servicio Infonavit) para la atención del caso y darle seguimiento.
- Canalizar a las y los acreditados a la herramienta institucional *Mi Cuenta Infonavit* para actualizar los datos personales.
- Elaborar estudios y estadísticas para generar y/o mejorar las opciones de financiamiento.

Por regla general, el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales será tácito, es decir, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente aviso de privacidad, y usted no manifieste su voluntad en sentido contrario; por tanto, no se requerirá autorización expresa para el tratamiento de sus datos personales, puesto que a través del ingreso de los datos personales a través de su ingreso a herramienta o aplicativo electrónico vigente, solicitud, petición, trámite, correo electrónico, mensaje, o cualquier otro medio de contacto reconocido por el Infonavit o la Gerencia de Operación y Seguimiento Responsabilidad Compartida, usted autoriza de manera tácita el tratamiento de sus datos personales en términos del presente aviso de privacidad.

Para cualquier duda sobre los mecanismos y medios disponibles para que pueda manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales, en donde se requiera su consentimiento, favor de contactarnos al correo electrónico unidadtransparencia@infonavit.org.mx o presencialmente, en las oficinas que ocupa la Unidad de Transparencia. Nuestro aviso de privacidad integral se encuentra a su disposición en el vínculo electrónico: [Protección de datos personales | Infonavit/](#)

Noviembre 2024