



## Encuesta trimestral

### Cuestionario de la Encuesta de desempeño y prospectiva nacional de empresas en México Infonavit – 2do trimestre 2021

#### INTRODUCCIÓN

Buenos días/tardes, me llamo \_\_\_\_\_ trabajo para \_\_\_\_\_. Estamos realizando un estudio para el Infonavit que tiene el objetivo de conocer la opinión de las y los empleadores sobre la economía nacional. Toda información que nos proporcione será anónima, confidencial y sólo se utilizará con fines estadísticos; le comento que la información que se solicita se refiere al primer trimestre de 2021, es decir, a los meses de enero, febrero y marzo de este año. Gracias por su colaboración.

Folio [\_\_\_\_\_] [\_\_\_\_\_] [\_\_\_\_\_] [\_\_\_\_\_] [\_\_\_\_\_]

#### I. Clasificación del Informante

<b>1.1</b> ¿Desde qué mes y año está operando esta empresa?	<b>98) NS (esp.)</b>	<b>99) NC (esp.)</b>	a) Mes	[ ][ ]
	<b>9998) NS (esp.)</b>	<b>9999) NC (esp.)</b>	b) Año	[ ][ ][ ][ ]
<b>1.2</b> ¿A cuál de los siguientes sectores pertenece su empresa? ( <b>LEA LAS OPCIONES 1 A 5. SI EL ENTREVISTADO RESPONDE “NINGUNO” PREGUNTE</b> ) ¿Entonces a qué sector pertenece su empresa? ( <b>REGISTRE LA RESPUESTA EN “OTRO”</b> )	1) Agricultura, ganadería, pesca, caza y aprovechamiento forestal 2) Construcción, minería, energía eléctrica, suministro de agua o gas natural 3) Manufactura, o sea industria, fábricas 4) Comercio al por mayor y al por menor 5) Servicios, como transporte, educación, turismo, salud, servicios profesionales, etc. 6) Otro: _____			[ ][ ]
<b>1.3</b> ¿Qué actividad específica realiza su empresa?		<b>99) NC (esp.)</b>		[ ][ ]
<b>1.4</b> ¿Qué puesto tiene usted dentro de su empresa?	1) Dueño o propietario 2) Gerente 3) Administrador 4) Director 5) Contador	6) Familiar del dueño 7) Encargado 8) Empleado de Recursos Humanos 9) Otro ¿cuál? _____		[ ][ ]
<b>1.5</b> ¿Su empresa es familiar, es decir, que la operación del negocio corre a cargo de personas que tienen un parentesco familiar con el dueño?	1) Sí 2) No	<b>99) NC (esp.)</b>		[ ][ ]

#### II. Actividad económica de la empresa

<b>2.1</b> ¿En orden de prioridad, ¿cuáles considera que sean los tres principales problemas que actualmente enfrenta esta empresa?	1RA MENCION _____	<b>98) NS (esp.)</b>	[ ][ ]
	2DA MENCION _____	<b>99) NC (esp.)</b>	[ ][ ]
	3RA MENCION _____		[ ][ ]

#### Empleo y condiciones de contratación

<b>2.2</b> Sumando a todos los trabajadores de todas las sucursales, ¿cuántos empleados tiene actualmente esta empresa?	[ ][ ][ ][ ] trabajadores	<b>99,998) NS (esp.)</b> <b>99,999) NC (esp.)</b>	[ ][ ][ ][ ]
<b>2.3</b> En promedio ¿cuántas horas a la semana trabajan sus empleados?	[ ][ ] horas	<b>98) NS (esp.)</b> <b>99) NC (esp.)</b>	[ ][ ]
<b>2.4</b> ¿De enero a marzo de 2021 cuántos trabajadores fueron separados o despedidos de sus puestos?	[ ][ ][ ][ ] trabajadores	<b>99,998) NS (esp.)</b> <b>99,999) NC (esp.)</b>	[ ][ ][ ][ ]

2.5 Hablando de las personas que hoy trabajan en esta empresa, ¿cuántos (LEER INCISOS A Y B)?	a) contrató o recontrató para sustituir a trabajadores separados o despedidos en el último trimestre?	99,998) NS (esp.) 99,999) NC (esp.)	□□□□
	b) contrató para ocupar nuevas plazas		□□□□
2.6 ¿Cuántos de los trabajadores que laboran en esta empresa están contratados directamente por la empresa?	□□□□ trabajadores	99,998) NS (esp.) 99,999) NC (esp.)	□□□□□
2.7 ¿El trimestre pasado, incrementó el salario de uno o más de sus trabajadores?	1) Sí 2) No → PASE A 2.9	98) NS (esp.) → PASE A 2.9 99) NC (esp.) → PASE A 2.9	□□□
2.8 ¿Fue un incremento generalizado o sólo para una parte de las y los trabajadores?	1) Fue un incremento generalizado 2) Fue un incremento sólo entre algunos trabajadores	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	□□□
2.9 ¿Durante el trimestre pasado, redujo el sueldo de uno o más trabajadores de su empresa?	1) Sí 2) No → PASE A 2.11	98) NS (esp.) → PASE A 2.11 99) NC (esp.) → PASE A 2.11	□□□
2.10 ¿Fue una reducción de sueldo generalizada o sólo para una parte de las y los trabajadores?	1) Fue una reducción generalizada 2) Fue una reducción sólo entre algunos trabajadores	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	□□□
2.11 ¿Usted piensa que, durante este trimestre, de abril a junio, la empresa creará nuevos puestos de trabajo o perderá puestos de trabajo?	1) Creará nuevos puestos de trabajo 2) Perderá puestos de trabajo 3) Mantendrá el mismo número de puestos de trabajo (esp.)	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	□□□
2.12 ¿Y piensa que, durante este trimestre, la empresa incrementará el salario de los trabajadores, que no sea por el incremento del salario mínimo?	1) Sí 2) No	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	□□□

### Actividad económica y ventas

2.13 ¿De enero a marzo de 2021 las ventas, producción o valor de las obras ejecutadas de su empresa fueron mayores o menores que en los mismos meses del año 2020?	1) Mayores 2) Menores 3) Iguales	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	□□□
2.14 ¿El trimestre pasado la cancelación de pedidos o contratos fue mayor o menor que el mismo trimestre de 2020?	1) Mayor 2) Menor 3) Iguales	99) NC (esp.)	□□□
2.15 ¿El trimestre pasado esta empresa tuvo paros técnicos o cierres temporales?	1) Sí tuvo 2) No tuvo → PASE A 2.17	99) Nc (esp.) → PASE A 2.17	□□□
2.16 ¿Cuántos días naturales estuvo vigente el paro técnico o cierre temporal?	1) 1 a 5 días 2) 6 a 10 días 3) 11 a 15 días 4) 16 a 20 días 5) 21 o más días	99) Nc (esp.)	□□□
2.17 ¿Usted considera que durante el trimestre pasado los ingresos de su empresa fueron mayores o menores que los del primer trimestre del año 2020?	1) Fueron mayores 2) Fueron menores 3) Igual (esp.)	99) NC (esp.)	□□□
2.18 ¿Y espera que este trimestre, los ingresos de su empresa sean mayores o menores que los del trimestre pasado?	1) Mayores 2) Menores 3) Igual (esp.)	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	□□□

## Inversiones

**2.19** ¿Durante el primer trimestre de 2021 su empresa invirtió recursos financieros en los siguientes productos o servicios? (LEER INCISOS)

ROTAR Y LEER INCISOS	Sí	No	NS (ESP.)	NC (ESP.)	Cód.
a) Recursos mineros, pesqueros, agropecuarios, petrolíferos, etc.	1	2	98	99	□□□
b) Terrenos	1	2	98	99	□□□
c) Edificios e inmuebles comerciales para vivienda, oficinas, comercios, etc.	1	2	98	99	□□□
d) Construcción o edificación de tipo industrial, portuaria, federal, etc.	1	2	98	99	□□□
e) Maquinaria, herramienta, vehículos, muebles o enseres	1	2	98	99	□□□
f) Infraestructura como instalaciones de agua, eléctricas, de vapor, gas, etc.	1	2	98	99	□□□
g) Trabajos de investigación o desarrollo de productos	1	2	98	99	□□□
h) Capacitación, formación, educación adiestramiento del personal	1	2	98	99	□□□
i) Desarrollo e implementación de procesos tecnológicos, de ingeniería, etc.	1	2	98	99	□□□
j) Organización y administración de procesos	1	2	98	99	□□□
k) Operación y funcionamiento de equipos o maquinarias nuevas que requieren capacitación o contratación de personal técnico que la opere	1	2	98	99	□□□
l) Comprar o arrendar el derecho de operar un negocio en operación con todos sus activos incluidos (derecho legal, de llave)	1	2	98	99	□□□
m) Obligaciones como el pago de intereses, seguros o patentes	1	2	98	99	□□□
n) Mejora del medio ambiente con equipo ecológico, reciclado o energías renovables	1	2	98	99	□□□
o) Ayuda social, donaciones y subsidios	1	2	98	99	□□□

**2.20** ¿Durante el trimestre pasado su empresa invirtió recursos en los siguientes productos o servicios?

ROTAR Y LEER INCISOS	Sí	No	NS (ESP.)	NC (ESP.)	Cód.
a) Asesorías, consultorías o servicios financieros	1	2	98	99	□□□
b) Inventarios, materia prima, productos intermedios y finales, stock, etc.	1	2	98	99	□□□
c) Disponibles como dinero en caja, bancos o inversión a corto plazo	1	2	98	99	□□□
d) Exigibles como cuentas por cobrar	1	2	98	99	□□□

## Financiamiento

<b>2.21</b> ¿Cuántos créditos solicitó de enero a marzo de 2021?	□□□ créditos <b>NINGUNO, REGISTRE "00" → PASE A 2.29</b>	<b>99) NC (esp.) → PASE A 2.29</b>	□□□
<b>2.22</b> ¿De estos créditos solicitados, cuántos... (REGISTRE LA CANTIDAD DE CRÉDITOS PARA CADA SITUACIÓN, SI NO HAY CRÉDITOS REGISTRE "00")	a) fueron autorizados y ya dispone del dinero?	<b>98) NS (esp.) 99) NC (esp.)</b>	□□□
	b) fueron autorizados, pero aún no le entregan el dinero?		□□□
	c) están en proceso de autorización?		□□□
	d) fueron rechazados?		□□□
	e) fueron autorizados, pero al final usted no aceptó?		□□□
<b>2.23</b> De los créditos autorizados (INCISO A Y B DE LA PREGUNTA ANTERIOR), ¿cuántos fueron otorgados por ... (REGISTRE LA CANTIDAD DE CRÉDITOS PARA CADA SITUACIÓN, SI NO HAY CRÉDITOS REGISTRE "00")	a) Bancos	<b>98) NS (esp.) 99) NC (esp.)</b>	□□□
	b) Créditos con Proveedores		□□□
	c) Con una institución del Gobierno		□□□
	d) Prestamos privados		□□□
	e) Propietarios o socios		□□□
	f) Otro; Especifique		□□□

<b>2.24</b> Considerando el total de los recursos obtenidos a través de los créditos ¿Qué porcentaje utilizará en... <b>(REGISTRE EL PORCENTAJE PARA CADA CONCEPTO, SI NO SE DESTINAN RECURSOS REGISTRE "00")</b>	<b>Concepto</b>		<b>Porcentaje</b>				
	a) Pago de otros créditos	_ _ _	<b>998) NS (esp.)</b>				
	b) Compra de insumos	_ _ _					
	c) Pagos de salarios	_ _ _					
	d) Compra de inmuebles para su empresa	_ _ _					
	e) Expansión de producción	_ _ _	<b>999) NC (esp.)</b>				
	f) Inversión	_ _ _					
	g) Operaciones de comercio exterior	_ _ _					
h) Otro; ¿cuál?	_ _ _						
<b>2.25</b> ¿Obtener el financiamiento fue un proceso <b>(LEER OPCIONES 1 A 4)</b> ?	1) Muy fácil	<b>98) NS (esp.)</b>				_ _	
	2) Fácil						
	3) Difícil	<b>99) NC (esp.)</b>					
	4) Muy difícil						
<b>2.26</b> ¿Cuál fue la razón principal por la que solicitó el financiamiento?	_____	<b>98) NS (esp.)</b>				_ _	
	_____						<b>99) NC (esp.)</b>
<b>2.27</b> ¿Usted solicitó alguno de los créditos durante el mes de...	<b>Mes</b>	<b>Sí</b>	<b>No</b>	<b>NS</b>	<b>NC</b>	<b>Cód.</b>	
	a) Enero	1	2	<b>98</b>	<b>99</b>		
	b) Febrero	1	2	<b>98</b>	<b>99</b>		
	c) Marzo	1	2	<b>98</b>	<b>99</b>		

<b>2.28</b> ¿Obtener un crédito el trimestre pasado fue más fácil o más difícil de lo que fue el mismo trimestre de 2020?	1) Más fácil que en 2020	<b>98) NS (esp.)</b>				_ _
	2) Más difícil que en 2020					
	3) <b>Igual (esp.)</b>					

### Proveedores

<b>2.29</b> ¿Cuál de las siguientes frases describen mejor la situación de los proveedores de bienes y servicios de la empresa durante el primer trimestre de 2021? <b>(LEA UNA A UNA LAS OPCIONES HASTA OBTENER UNA RESPUESTA POSITIVA)</b>	1) La empresa mantiene más o menos los mismos proveedores con los que opera regularmente → <b>PASE A P 2.34</b>	<b>98) NS (esp.) → PASE A P 2.34</b> <b>99) NC (esp.) → PASE A P 2.34</b>				_ _
	2) Los proveedores con los que regularmente opera la empresa se han mantenido y se han incorporado nuevos proveedores → <b>PASE A P 2.32</b>					
	3) La empresa dejó de contar con proveedores con los que venía operando regularmente, pero fueron sustituidos por nuevos proveedores					
	4) La empresa dejó de contar con proveedores con los que venía operando regularmente, que no han sido sustituidos por nuevos proveedores					
<b>2.30</b> ¿Por lo que sabe, cuál es la causa principal de haber dejado de contar con proveedores con los que había operado regularmente?	<b>98) Ns (esp.) 99) NC (esp.)</b>				_ _	
<b>2.31</b> ¿Diría que el trimestre pasado la operación de su empresa se vio muy comprometida, algo, poco o nada comprometida por la ausencia de proveedores regulares? <b>(AL TERMINAR PASE A 2.35)</b>	1) Muy comprometida	<b>98) NS (esp.)</b>				_ _
	2) Algo comprometida					
	3) Poco comprometida					
	4) Nada comprometida					
<b>2.32</b> ¿Los nuevos proveedores con los que la empresa contó el trimestre pasado satisfacen o no satisfacen los estándares de calidad requeridos por su empresa?	1) Satisfacen totalmente	<b>98) NS (esp.)</b>				_ _
	2) Satisfacen parcialmente					
	3) No satisfacen					

2.33 ¿Los nuevos proveedores con los que la empresa contó el trimestre pasado ofrecen sus bienes y servicios a costos superiores o inferiores a los que los ofrecían los proveedores con los que la empresa operaba regularmente?	1) Costos superiores	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	_ _
	2) <b>Mantienen los mismos costos (esp.)</b>		
	3) Costos inferiores		

2.34 Hablando de insumos, materias primas, bienes o materiales adquiridos para producir o revender, ¿durante el trimestre pasado observó cambios con respecto a: **(LEER INCISO)?**

ROTAR Y LEER INCISOS	Sí →	No ↓	NO RECUERDA A (ESP.) ↓	NA (ESP.) ↓	NS (ESP.) ↓	NC (ESP.) ↓	Cód.
a) Mayor desabasto de lo habitual	1	2	3	97	98	99	_ _
b) Incremento en los costos, mayor a lo habitual	1	2	3	97	98	99	_ _
c) Disminución en la calidad de los productos	1	2	3	97	98	99	_ _
d) Entregas de los proveedores fuera de tiempo	1	2	3	97	98	99	_ _
e) Disminución en la gama de productos proporcionados por sus proveedores	1	2	3	97	98	99	_ _

2.35 ¿En el último trimestre, de enero a marzo de 2021, ha observado cambios con respecto a: **(LEER INCISO)?**

ROTAR Y LEER INCISOS	Sí →	No ↓	NO RECUERDA (ESP.) ↓	NA (ESP.) ↓	NS (ESP.) ↓	NC (ESP.) ↓	Cód.
a) Interrupción en la operación de su empresa causa de eventualidades en el desabasto, costo o calidad de los insumos, materias primas, bienes o materiales adquiridos	1	2	3	97	98	99	_ _
b) Los tiempos de distribución de sus productos o servicios se han extendido más de lo habitual	1	2	3	97	98	99	_ _
c) Los distribuidores y otras empresas vinculadas a su empresa no están operando con normalidad	1	2	3	97	98	99	_ _
d) El flujo de efectivo es insuficiente para mantener al personal	1	2	3	97	98	99	_ _
e) El flujo de efectivo es insuficiente para mantener las operaciones comerciales de su empresa	1	2	3	97	98	99	_ _
f) Otros; ¿Cuál? _____	1	2	3	97	98	99	_ _

### Filtro 2.36

Verifique las respuestas y proceda según la situación

- 1) Respondió **P2.23.b > 0 y P2.23.b < 98** (Al menos un crédito con proveedores) → **CONTINUAR ENTREVISTA**  
 2) Respondió **P2.23.b = 0 o P2.23.b >= 98** (No tiene crédito de proveedores o No responde) → **PASE A 2.41**

2.36 ¿Tiene actualmente cuentas por pagar con sus proveedores?	1) Sí 2) No → <b>PASE A P 2.41</b>	99) NC (esp.) → <b>PASE A P 2.41</b>	_ _
--	---------------------------------------	--------------------------------------	-----

2.37 ¿Qué monto adeudaba a proveedores al cierre del trimestre pasado? <b>(Si EL ENTREVISTADO DICE QUE NO RECUERDA O NO RESPONDE, INSISTA)</b> ¿Aproximadamente cuánto sería?	NS 99'999,998 NC 99'999,999	\$ _ _ ' _ _ _ _ _ _ _ _ _ _
--	--------------------------------	------------------------------

2.38 ¿Qué porcentaje de sus deudas con proveedores debe pagar dentro... <b>(lea cada plazo) (LA SUMA DE LOS PORCENTAJES DE LOS PLAZOS DEBE SER 100%)?</b>	Plazo	Porcentaje
	a) ...de 30 día o menos	_ _ _
b) ...de 31 a 60 días	_ _ _	998) NS (esp.) 999) NC (esp.)
c) ...de 61 a 90 días	_ _ _	998) NS (esp.) 999) NC (esp.)
d) ...de 91 a 120 días	_ _ _	998) NS (esp.) 999) NC (esp.)
e) ...de 121 días a un año	_ _ _	998) NS (esp.) 999) NC (esp.)
f) ...de más de un año	_ _ _	998) NS (esp.) 999) NC (esp.)

<b>2.39</b> ¿Qué tan fácil o difícil será para su empresa cumplir con los pagos pendientes que la empresa tiene con proveedores, muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?	1) Muy fácil 2) Fácil <b>3) Ni fácil ni difícil (esp.)</b> 4) Difícil 5) Muy difícil	<b>98) NS (esp.)</b> <b>99) NC (esp.)</b>	_ _
<b>2.40</b> ¿Y espera que este trimestre, el adeudo total de la empresa con proveedores aumente o disminuya?	1) Que aumente <b>2) Que se mantenga igual (esp.)</b> 3) Que se disminuya	<b>98) NS (esp.)</b> <b>99) NC (esp.)</b>	_ _

### Impuestos

<b>2.41</b> Durante el primer trimestre de 2021 ¿qué impuestos y cuotas pagó su empresa?						<b>2.42</b> ¿Ha pagado a tiempo o al menos una vez fuera de tiempo durante el trimestre pasado?				
ROTAR Y LEER INCISOS	SÍ →	NO ↓	NS (ESP.) ↓	NC (ESP.) ↓	CÓD.	A TIEMPO	FUERA DE TIEMPO	NS (ESP.)	NC (ESP.)	CÓD.
a) Impuesto Sobre la Renta	1	2	<b>98</b>	<b>99</b>	_ _	1	2	<b>98</b>	<b>99</b>	_ _
b) Declaración Informativa por pagos de sueldos	1	2	<b>98</b>	<b>99</b>	_ _	1	2	<b>98</b>	<b>99</b>	_ _
c) Declaración Informativa Múltiple por pagos por concepto de subsidio para el empleo	1	2	<b>98</b>	<b>99</b>	_ _	1	2	<b>98</b>	<b>99</b>	_ _
d) Seguro de Retiro, Cesantía en edad avanzada y Vejez	1	2	<b>98</b>	<b>99</b>	_ _	1	2	<b>98</b>	<b>99</b>	_ _
e) Seguro Social	1	2	<b>98</b>	<b>99</b>	_ _	1	2	<b>98</b>	<b>99</b>	_ _
f) INFONAVIT	1	2	<b>98</b>	<b>99</b>	_ _	1	2	<b>98</b>	<b>99</b>	_ _
g) Otro; ¿cuál? _____	1	2	<b>98</b>	<b>99</b>	_ _	1	2	<b>98</b>	<b>99</b>	_ _

### FILTRO. SÍ TODAS LAS RESPUESTAS DE 2.41 SON A TIEMPO (1), OMITIR LA PREGUNTA 2.43 Y PASAR A LA PREGUNTA 2.44

<b>2.43</b> ¿Qué dificultades impidieron que la empresa pudiera pagar al menos una vez a tiempo?	_____ <b>98) NS (esp.)</b> _____ <b>99) NC (esp.)</b>	_ _
--	--	-----

<b>2.44</b> ¿Considera que su empresa tendrá dificultades para pagar alguno de los siguientes impuestos o cuotas, durante este trimestre?						<b>2.45</b> ¿Y considera que tendrá o no tendrá dificultades para pagar en lo que resta del año 2021?				
ROTAR Y LEER INCISOS	SÍ	NO	NS (ESP.)	NC (ESP.)	CÓD.	SÍ	NO	NS (ESP.)	NC (ESP.)	CÓD.
a) Impuesto Sobre la Renta	1	2	<b>98</b>	<b>99</b>	_ _	1	2	<b>98</b>	<b>99</b>	_ _
b) Declaración Informativa por pagos de sueldos	1	2	<b>98</b>	<b>99</b>	_ _	1	2	<b>98</b>	<b>99</b>	_ _
c) Declaración Informativa Múltiple por pagos por concepto de subsidio para el empleo	1	2	<b>98</b>	<b>99</b>	_ _	1	2	<b>98</b>	<b>99</b>	_ _
d) Seguro de Retiro, Cesantía en edad avanzada y Vejez	1	2	<b>98</b>	<b>99</b>	_ _	1	2	<b>98</b>	<b>99</b>	_ _
e) Seguro Social	1	2	<b>98</b>	<b>99</b>	_ _	1	2	<b>98</b>	<b>99</b>	_ _
f) INFONAVIT	1	2	<b>98</b>	<b>99</b>	_ _	1	2	<b>98</b>	<b>99</b>	_ _

<b>2.46</b> ¿Actualmente tienen trabajadores que aún no estén dados de alta en el IMSS?	1) Sí 2) No → <b>PASE A SECCIÓN III</b>	<b>98) NS (esp.) → PASE A SECCIÓN III</b> <b>99) NC (esp.) → PASE A SECCIÓN III</b>	_ _
---	--	--	-----

**2.47** ¿El trabajador o trabajadores que aún no estén dados de alta en el IMSS, están bajo el siguiente esquema de pago?

ROTAR Y LEER INCISOS	Sí	No	NO RECUERDA (ESP.)	NA (ESP.)	NS (ESP.)	NC (ESP.)	Cód.
a) Asalariado (percibe salarios y demás prestaciones)	1	2	3	97	98	99	_ _
b) Asimilados a salarios (persona física que presta servicios profesionales sin prestaciones de ley, y la empresa retiene el ISR)	1	2	3	97	98	99	_ _
c) Honorarios (personas físicas que presta servicios profesionales sin prestaciones de ley y es responsable de sus obligaciones fiscales)	1	2	3	97	98	99	_ _
d) Otra situación; ¿cuál? _____	1	2	3	97	98	99	_ _

### III. Entorno económico del sector

<b>3.1</b> Comparado con el periodo de abril a septiembre de 2020 ¿usted considera que, en los próximos 6 meses de este año, los ingresos de su negocio aumentarán o disminuirán?	1) Aumentarán 2) Disminuirán 3) <b>Permanecerán igual</b> → PASE A 3.3	98) NS (esp.) → PASE A 3.3 99) NC (esp.) → PASE A 3.3	_ _
<b>3.2</b> ¿En qué porcentaje espera que (REPETIR RESPUESTA DE 3.1) los ingresos de su empresa?	998) Ns (esp.) 999) Nc (esp.)	_____	_ _ _

Como usted sabe, a los negocios a veces no les va como esperamos. Dado que a los negocios a veces les puede ir mejor o peor de lo esperado, hablemos de estos otros escenarios:

<b>3.3</b> En un escenario más <b>optimista</b> ¿usted considera que, en los próximos 6 meses de este año, los ingresos de su negocio aumentarán o disminuirán, en relación con el periodo de abril a septiembre de 2020?	1) Aumentarán 2) Disminuirán 3) <b>Permanecerán igual</b> → PASE A 3.5	98) NS (esp.) → PASE A 3.5 99) NC (esp.) → PASE A 3.5	_ _
<b>3.4</b> ¿En qué porcentaje espera que (REPETIR RESPUESTA DE 3.3) los ingresos de su negocio?	998) Ns (esp.) 999) Nc (esp.)	_____	_ _ _
<b>3.5</b> En un escenario más <b>pesimista</b> ¿usted considera que en los próximos 6 meses los ingresos de su negocio aumentarán o disminuirán, en relación con el periodo de abril a septiembre de 2020?	1) Aumentarán 2) Disminuirán 3) <b>Permanecerán igual</b> → PASE A 3.7	98) NS (esp.) → PASE A 3.7 99) NC (esp.) → PASE A 3.7	_ _
<b>3.6</b> ¿En qué porcentaje espera que (REPETIR RESPUESTA DE 3.5) los ingresos de su negocio?	998) Ns (esp.) 999) Nc (esp.)	_____	_ _ _
<b>3.7</b> ¿En cuánto tiempo cree usted que su empresa regrese a la situación económica que tenía antes de la emergencia sanitaria?	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	Años	_ _
		Meses	_ _
<b>3.8</b> ¿Usted diría que a esta empresa el trimestre pasado le fue en general mejor o peor que a las empresas que son su competencia?	1) Le fue mejor 2) Le fue peor 3) <b>Le fue igual, ni mejor ni peor (esp.)</b>	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	_ _
<b>3.9</b> ¿Usted tiene o no tiene conocimiento de empresas que eran su competencia y cerraron durante el trimestre pasado?	1) Sí tengo conocimiento 2) No tengo conocimiento	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	_ _
<b>3.10</b> Más allá de los resultados obtenidos por esta empresa ¿usted diría que el trimestre pasado fue un muy buen trimestre, buen trimestre, mal o muy mal trimestre para su sector?	1) Muy buen trimestre 2) Buen trimestre 3) <b>Regular (esp.)</b> 4) Mal trimestre 5) Muy mal trimestre	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	_ _

<b>3.11</b> ¿Y espera que este trimestre para el sector sea muy bueno, bueno, malo o muy malo?	1) Muy bueno 2) Bueno <b>3) Regular (esp.)</b> 4) Malo 5) Muy malo	<b>98) NS (esp.)</b> <b>99) NC (esp.)</b>	
<b>3.12</b> Las medidas de confinamiento provocadas por la emergencia sanitaria, ¿tuvieron un impacto positivo o negativo en su empresa durante el trimestre pasado?	1) Positivo <b>2) No tuvieron impacto (esp.)</b> 3) Negativo	<b>98) NS (esp.)</b> <b>99) NC (esp.)</b>	
<b>3.13</b> ¿Considera que por estas medidas de confinamiento su empresa descubrió áreas de oportunidad que no había considerado o ejecutado?	1) Sí, ¿cuáles? <b>(REGISTRE HASTA TRES MENCIONES)</b> 1RA MENCIÓN _____ 2DA MENCIÓN _____ 3RA MENCIÓN _____ 2) No	<b>98) NS (esp.)</b> <b>99) NC (esp.)</b>	

#### IV. Entorno económico general

<b>4.1</b> ¿En su opinión, la economía del país hace un año era mejor o peor a la de hoy? <b>(Si responde igual, pregunte:)</b> ¿Igual de bien o igual de mal?	1) Mejor 2) Igual de bien 3) Igual de Mal 4) Peor	<b>98) NS (esp.)</b> <b>99) NC (esp.)</b>	
<b>4.2</b> ¿Y espera que dentro de un año la economía del país mejore o empeore? ¿Mucho o poco?	1) Va a mejorar mucho 2) Va a mejorar poco <b>3) Se va a mantener igual (esp.)</b> 4) Va a empeorar poco 5) Va a empeorar mucho	<b>98) NS (esp.)</b> <b>99) NC (esp.)</b>	
<b>4.3</b> ¿Usted cree que el país va a salir o no va a salir de la crisis económica antes de que termine el año?	1) Sí va a salir → <b>PASE A SECCIÓN V</b> 2) No va a salir	<b>98) NS (esp.)</b> <b>99) NC (esp.)</b>	
<b>4.4</b> ¿Entonces cuánto tiempo deberá pasar para que la economía nacional llegue a la situación que tenía antes de la emergencia sanitaria?	<b>98) NS (esp.)</b>	Años	
	<b>99) NC (esp.)</b>	Meses	

#### V. Opinión del Infonavit

<b>5.1</b> ¿Cómo calificaría el trabajo que realizó el Infonavit de enero a marzo de 2021, muy bueno, bueno, malo o muy malo?	1) Muy bueno 2) Bueno <b>3) Regular (esp.)</b> 4) Malo 5) Muy malo	<b>98) NS (esp.)</b> <b>99) NC (esp.)</b>	
<b>5.2</b> ¿Su empresa se benefició con alguna de las medidas de protección al empleo que el Infonavit puso en práctica en abril de 2020?	1) Sí se benefició 2) No se benefició → <b>PASE A P 5.4</b> 3) <b>No conoce las medidas de protección al empleo (esp) → PASE A P 5.4</b>	<b>98) NS (esp.) → PASE A P 5.4</b> <b>99) NC (esp.) → PASE A P 5.4</b>	
<b>5.3</b> ¿Diría que estas medidas le ayudaron mucho a su empresa, le ayudaron algo, le ayudaron poco o no le ayudaron nada?	1) Mucho 2) Algo 3) Poco 4) Nada	<b>98) NS (esp.)</b> <b>99) NC (esp.)</b>	
<b>5.4</b> Pensando en el conjunto de empresas del país que se acogieron a estas medidas de apoyo del Infonavit ¿diría que las medidas las ayudaron mucho, las ayudaron algo, las ayudaron poco o no las ayudaron para nada?	1) Mucho 2) Algo 3) Poco 4) Nada	<b>98) NS (esp.)</b> <b>99) NC (esp.)</b>	



<b>5.5</b> En resumen, ¿cómo diría que ha sido el trabajo del Infonavit para las empresas durante la emergencia sanitaria: muy bueno, bueno, malo o muy malo?	1) Muy bueno 2) Bueno <b>3) Regular (esp.)</b> 4) Malo 5) Muy malo	<b>98) NS (esp.)</b> <b>99) NC (esp.)</b>	<input type="text"/>
<b>5.6</b> ¿Qué es lo más importante que tendría que hacer el Infonavit para mejorar su trabajo respecto a las empresas del país?	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		<b>98) NS (esp.) 99) NC (esp.)</b>

## VI. Socioeconómicos

<b>6.1</b> Sexo ( <b>REGISTRE SIN PREGUNTAR</b> )	1) Masculino 2) Femenino		<input type="text"/>
<b>6.2</b> ¿Cuántos años cumplidos tiene usted?	<input type="text"/> años	<b>97) 97 años y más</b> <b>99) NC (esp.)</b>	<input type="text"/>
<b>6.3</b> ¿Hasta qué grado escolar estudió usted?	1) No estudió 2) Primaria incompleta 3) Primaria completa 4) Secundaria incompleta 5) Secundaria completa 6) Carrera comercial 7) Carrera técnica 8) Preparatoria incompleta	9) Preparatoria completa 10) Licenciatura incompleta 11) Licenciatura completa 12) Diplomado o maestría 13) Doctorado <b>98) NS (esp.)</b> <b>99) NC (esp.)</b>	<input type="text"/>
<b>6.4</b> Sólo por fines de supervisión, ¿podría decirme su nombre por favor?	<input type="text"/>		

Le agradezco mucho sus respuestas. La información que me ha proporcionado será tratada de forma confidencial. La ley de INFONAVIT, en su artículo 25 Bis 1, fracción III, menciona que se deben garantizar la protección de datos personales en posesión del Instituto. Para más información puede consultar nuestro /aviso de privacidad en el portal de internet de Infonavit.