

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Créditos a la Vivienda y a Suelo destinado a Vivienda



I. Denominación y domicilio del responsable

El Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit), con domicilio en Barranca del Muerto número 280, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01020, Ciudad de México, a través de la **Subdirección General de Crédito**, es responsable del tratamiento de los datos personales que se refieren en el presente aviso de privacidad, los cuales serán protegidos en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO) y demás normativa que resulte aplicable.

II. Finalidades del tratamiento para las cuales se obtiene datos personales

El Infonavit utilizará sus datos personales para llevar a cabo las finalidades derivadas del ámbito de sus funciones, relativas al otorgamiento de un crédito a la vivienda o de suelo destinado a la misma, las cuales se traducen en las siguientes:

Primarias:

- Identificar a la persona y validar su identidad para asesorar, tramitar y formalizar, en su caso, las opciones de financiamiento (créditos) elegidas por la persona derechohabiente.
- Evaluar e identificar el riesgo crediticio a través de las sociedades de información crediticia (Buró de crédito u otra que en su caso llegare a aplicar).
- Cumplir con las obligaciones derivadas de cualquier relación crediticia que se genere entre el derechohabiente/acreditado, el Infonavit y en su caso, cualquier encargado y tercero que se relacione con la actividad crediticia del Infonavit.
- Atención y cumplimiento de requerimientos por parte de autoridades relacionados con la actividad crediticia del Infonavit.
- Convenir con las entidades financieras, como pudieran ser de manera ejemplificativa bancos, opciones de financiamiento en las que participen de manera conjunta con el Infonavit.
- Convenir y en su caso, gestionar reestructuras y refinanciamientos relacionados con la actividad crediticia del Infonavit.
- Usar, almacenar, generar, administrar y, en su caso, compartir datos personales a encargados y terceros vinculados con la actividad crediticia.

Secundarias:

- Realizar y ejecutar actividades de promoción y difusión de las opciones de financiamiento que ofrece el Instituto, en interés del titular, así como de acercamiento y perfilamiento respecto de los derechohabientes.
- Elaborar estudios y estadísticas para generar y/o mejorar las opciones de financiamiento.
- Realizar encuestas a los derechohabientes para efecto de emplear la información para la actividad crediticia del Infonavit.

III. Datos personales sometidos a tratamiento

Se hace de su conocimiento que el Infonavit, trata para las finalidades señaladas, según sea el caso, los siguientes datos personales de quienes acceden a un crédito por parte del Instituto, a través de cualquiera de nuestras opciones, mismas que se señalan a continuación:

Datos personales recabados del titular del crédito

Datos de identificación:

- Nombre completo (*) (**) (***)
- Número de Seguridad Social (NSS) (*)
- Clave Única de Registro de Población (CURP) (*)
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC) (*)
- Domicilio particular (*) (***)
- Número telefónico particular (*) (**) (***)
- Correo electrónico particular (*) (**) (***)
- Género (*)
- Firma autógrafa (*) (**)
- Estado civil (*)
- Régimen patrimonial (*)
- Nombre de la empresa donde labora (*)
- Número de Registro Patronal (*)
- Número telefónico de la empresa donde labora (*)
- Nacionalidad

Documentos que contienen datos personales:

- Identificación oficial vigente con fotografía, (credencial de elector, pasaporte o documento migratorio FM", FM3 o FM4) (*) (**)
- Acta de nacimiento (*)
- Acta de matrimonio (*) (en caso de ejercer "Mejoravit", "ConstruYo", "Mejoravit Repara" "Mejoravit Renueva")
- Acta de concubinato (*) (en caso de ejercer "Mejoravit")
- Certificado de convivencia (*) (en caso de ejercer "Mejoravit")
- Acta de adopción (*) (en caso de ejercer "Mejoravit")
- Formato de Autorización de Consulta a Sociedades de Información Crediticia. (*)
- Cédula de identificación fiscal (en su caso)

Datos personales sensibles: ****

- Datos biométricos: huellas dactilares.

Documentos que contienen datos personales sensibles:

- Documentos que certifiquen condiciones de incapacidad o de capacidades diferentes.

Datos patrimoniales:

- Número de cuenta bancaria
- Número de cuenta de clabe interbancaria

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Créditos a la Vivienda y a Suelo destinado a Vivienda



Documentos que contienen datos personales:

- Avalúo inmobiliario.
- Estado de cuenta bancario del derechohabiente.
- Comprobante del pago de ahorro voluntario (en caso de ejercer Crédito Seguro).
- Escritura pública de la vivienda o suelo a nombre del derechohabiente o bien, a nombre de su cónyuge (en caso de ejercer Línea III, IV, y V).
- Carta de Instrucción Irrevocable (en caso de ejercer "Mejoravit").

(*) En caso de trámite de algún crédito conjunto que implique una **relación conyugal, familiar o corresidencial**, de igual manera se solicitará al coacreditado, dicho documento.

(**) En caso de comparecer por conducto de **apoderado legal o representante legal**, también se recabarán los datos personales de éste.

(***) En este caso se proporcionarán los datos personales de las **referencias familiares**.

(****) Mediante la Plataforma Biométrica Institucional (PBI) y Web App.

Datos personales recabados del vendedor* de la vivienda o suelo objeto del crédito

- Nombre completo
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Número de cuenta de clabe interbancaria
- Número de crédito (en caso de que la vivienda objeto de la compra, tenga un crédito vigente con Infonavit)
- Número de inventario de vivienda recuperada
- Número de crédito de la entidad financiera

Documentos que contienen datos personales:

- Copia del título de propiedad de la vivienda o suelo objeto del crédito, a nombre del vendedor.
- Estado de cuenta bancario

*Vendedor: persona física

IV. Fundamento legal para el tratamiento de los datos personales

El Infonavit tratará los datos personales señalados previamente, con fundamento en lo dispuesto en los artículos 3, fracción II y III, 41, 42, fracción II y demás correlativos de la Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores; 28 de la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia; 137 de la Ley Federal del Trabajo; 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50 y 51 del Estatuto Orgánico del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores; 13, 42, 124, 331 y 339 de las Disposiciones de carácter general aplicables a los organismos de fomento y entidades de fomento; reporte R04 H-0491 de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores; Convenio de apoyo y colaboración con el INE para proporcionar al Infonavit el Servicio de Verificación de datos de la Credencial para Votar; Convenio con PROCESAR; Convenios o contratos celebrados de tiempo en tiempo con instituciones u organizaciones de los sectores público, privado y/o social; Reglas para el Otorgamiento de Créditos a los Trabajadores Derechohabientes del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores; Políticas de Crédito del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Créditos a la Vivienda y a Suelo destinado a Vivienda



V. Transferencia de datos personales

Se hace de su conocimiento que el Infonavit realiza transferencias de datos personales cuando son necesarias para atender requerimientos de información de autoridades competentes, así como aquellas en donde se actualice algunos de los supuestos de los artículos 22, fracción II y 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, **para las cuales no se requiere su consentimiento para poder realizarse.**

Asimismo, el Infonavit a través de su Subdirección General de Crédito, podrá llevar a cabo las **transferencias** de datos personales que a continuación se indican:

Tercero	Finalidad
Entidades públicas o privadas que prestan servicios de información crediticia (Buró de crédito u otra que llegue a aplicar): Son aquellas que brindan servicios de información vinculado al comportamiento crediticio o bien, al riesgo de crédito.	Consultar el comportamiento e historial crediticio, así como la capacidad de endeudamiento de la persona derechohabiente.
Instituto Nacional Electoral (INE)(*)	Verificación de identidad y documentos de la persona derechohabiente y/o en su caso, de alguna otra persona vinculada con el mismo de acuerdo con la opción crediticia que corresponda.
PROCESAR, S.A. de C.V. (Empresa Operadora de la Base de Datos Nacional del SAR)(*)	Verificación de identidad y documentos de la persona derechohabiente.
Aliados estratégicos: personas físicas o morales con actividades financieras o comerciales con las que el Infonavit tiene una relación de colaboración o alianza, se trata de: desarrolladores de vivienda, entidades financieras, notarios, promotores de venta, asesores certificados, verificadores de obra, unidades de valuación, comercios afiliados a los distintos programas de crédito.	Brindar productos o servicios de dichas empresas o de marca compartida vinculados con la originación y/o formalización del crédito, en interés y beneficio de la persona titular, de conformidad con el artículo 70, fracciones VI y VII de la LGPDPPSO.
Comisión Nacional Bancaria y de Valores	Cumplir con la obligación de presentar información completa y de calidad en el reporte R04 H-049.

(*) Mediante la **Plataforma Biométrica Institucional (PBI)** u otra herramienta que, en su momento, pudiera utilizarse para identificar a las personas titulares del instituto.

En aquellos supuestos en los que se requiera su consentimiento para determinado tratamiento de datos personales, será a través de los propios mecanismos de obtención de los datos personales donde usted podrá manifestar su negativa o determinar la limitación a ciertos tratamientos al momento en que presente su solicitud, trámite o asesoría según sea el caso.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Créditos a la Vivienda y a Suelo destinado a Vivienda



El Infonavit con el afán de ser transparente le informa que, de conformidad con lo previsto en el artículo 71 de la LGPDPPSO, puede compartir su información personal con sus encargados, para lo cual no es necesario su consentimiento. Es importante precisar que, nuestros encargados, solo acceden a la información que les es estrictamente necesaria para prestar los servicios acordados y no pueden usarlos para finalidades distintas a las que les encomiende el Infonavit. En ese sentido, el Infonavit comparte sus datos personales con:

- Proveedores de servicios: personas físicas o morales que ofrecen sus servicios para cubrir las necesidades operativas del Instituto, como lo son los distintos proveedores de bienes y servicios contratados de conformidad con las Políticas aplicables a las Adquisiciones y Arrendamientos de Bienes y Contratación de Servicios del Infonavit y la normativa vinculada con las mismas.

VI. Mecanismos y medios disponibles para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieran el consentimiento del titular.

Con el propósito de que la o el titular pueda limitar el uso y divulgación de sus datos personales, el Infonavit pone a su disposición lo siguiente:

Para cualquier asunto relacionado con el presente aviso de privacidad podrá establecer comunicación directa al correo electrónico: unidadtransparencia@infonavit.org.mx o presencialmente, en las oficinas que ocupa la Unidad de Transparencia del Infonavit, a fin de que se le oriente sobre el alcance de la negativa respecto al tratamiento de datos personales y los medios disponibles para tal efecto.

VII. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (derechos ARCO).

Como titular de los datos personales, usted tiene **derecho de acceso**, es decir, solicitar el acceso a sus datos personales que estén en posesión del Infonavit, o bien, conocer información relacionada con las condiciones y generalidades del uso que el Infonavit da a sus datos personales; **derecho de rectificación**: lo que implica requerir la corrección de sus datos personales por ser inexactos, incompletos o no estar actualizados; **derecho de cancelación**: es decir, tendrá derecho de solicitar la eliminación, supresión o borrado de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del Infonavit de que se trate; y **derecho de oposición**: es decir solicitar que se concluya el tratamiento de los datos personales, a fin de evitar un daño o perjuicio al titular, o bien, si los datos son objeto de un tratamiento automatizado, sin intervención humana, que produzca efectos jurídicos no deseados o afecten los intereses, derechos o libertades del titular.

Usted podrá presentar solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO ante el Infonavit, por los siguientes medios:

1. A través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), en el hipervínculo: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>. En este caso, le será asignado automáticamente un número de folio con el que podrá dar seguimiento a su requerimiento.
2. A través del correo electrónico: unidadtransparencia@infonavit.org.mx, utilizando, para el caso de solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO, el formato disponible en: [FormatoDerechosARCO.docx \(live.com\)](#) o mediante escrito libre.
3. Presencialmente ante la Unidad de Transparencia del Infonavit.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Créditos a la Vivienda y a Suelo destinado a Vivienda



Los requisitos para la solicitud serán los siguientes:

1. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
2. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
3. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
5. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
6. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO, puede visitar la siguiente liga: https://portalmx.infonavit.org.mx/wps/wcm/connect/a566d1f7-7424-4ff6-8e65-f620ee6a98b3/Guia_Titulares_03.pdf?MOD=AJPERES&ContentCache=NONE&CACHE=NONE&CVID=oaz4BcC

VII. Portabilidad de los datos personales:

El ejercicio del derecho a la portabilidad no es compatible con el tratamiento de datos personales y finalidades que se señalan en el presente aviso de privacidad.

VIII. Domicilio de la Unidad de Transparencia

Avenida Barranca del Muerto, núm. 280, piso 1, oficina 104, colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01020, entre Manuel M. Ponce y Macedonio Alcalá (a una cuadra de Avenida Insurgentes), o bien, unidadtransparencia@infonavit.org.mx

IX. Sitio donde podrá consultar el Aviso de privacidad integral y medios a través de los cuales se le comunicará los cambios de este.

Nuestro aviso de privacidad se encuentra a su disposición en el portal del Infonavit, en el vínculo electrónico: [Protección de datos personales | Infonavit](#)

En caso de que se realicen modificaciones o cambios al aviso de privacidad integral y simplificado se harán de su conocimiento y se podrán identificar en cada documento conforme a cada actualización, a través del portal electrónico del Infonavit.

Actualización: 12/diciembre/2024