

## I. Denominación y domicilio del responsable

El Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit), con domicilio en Barranca del Muerto número 280, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01029, Ciudad de México, es el responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporciona, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO), y demás normativa que resulte aplicable.

## II. Datos personales sometidos a tratamiento

Se hace de su conocimiento que el Infonavit, a través de su Subdirección General de Crédito, recaba procesa y utiliza los siguientes datos personales:

- **Datos de identificación:** nombre completo, dirección, teléfono, ya sea de casa, celular o de trabajo, estado civil, firma autógrafa, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Número de Seguridad Social (NSS), Clave Única de Registro de Población (CURP), lugar y fecha de nacimiento, edad, correo electrónico ya sea personal o laboral, identificación oficial con fotografía, ya sea credencial de elector o pasaporte; dos referencias personales que comprenden el nombre y teléfono de familiares, y en su caso documento migratorio. En caso de comparecer por conducto de apoderado o representante de éste se recabará su nombre completo, teléfono, el número de identificación oficial (INE o pasaporte) y firma.
- **Datos laborales:** nombre, razón o denominación social de la empresa o patrón; número de registro patronal (NRP), teléfono de la empresa o patrón.
- **Datos patrimoniales:** autorización para consulta de historial crediticio; referencias personales.
- **Datos sensibles:** 10 huellas digitales correspondientes a los dedos de ambas manos.

## III. Finalidades del tratamiento para las cuales se obtiene datos personales

Sus datos personales serán utilizados exclusivamente para llevar a cabo las facultades y atribuciones de la Subdirección General de Crédito del Infonavit, las cuales se traducen en las siguientes finalidades:

1. Tramitar un crédito hipotecario.
2. Proporcionar asesoría para la adquisición de los productos institucionales.
3. Promocionar y difundir los productos y servicios que ofrece el Instituto.
4. Autenticar y verificar la identidad del solicitante, con base en los datos contenidos en su identificación oficial durante el trámite del crédito, inclusive mediante la comparación de sus huellas digitales (datos biométricos) contra la información en posesión de fuentes de confianza nacionales como el Instituto Nacional Electoral (INE) y la Empresa Operadora de la Base de Datos Nacional del Sistema de Ahorro para el Retiro (PROCESAR).
5. Consultar la capacidad de endeudamiento del derechohabiente.
6. Realizar investigaciones, encuestas y evaluaciones.
7. Dar atención a las solicitudes de ejercicio de derechos ARCO y de acceso a la información.
8. Elaborar estadísticas con el objetivo de contar con información valiosa para mejorar nuestros productos y servicios.

## IV. Fundamento legal para el tratamiento de los datos personales

La Subdirección General de Crédito del Infonavit tratará los datos personales señalados previamente con fundamento en lo dispuesto en los artículos 28 de la Ley para Regular las Sociedades de Información Crediticia; Regla 25, fracción III, inciso c), numeral II de las Reglas de Operación de los Órganos Colegiados del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores; artículo 58 de la Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores; artículos 44, 45, 46, 47, 48, 49, 50 y 51 del Estatuto Orgánico del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores; 124 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 125 de

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL  
SUBDIRECCIÓN GENERAL DE CRÉDITO



la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

**V. Transferencia de datos personales**

Se hace de su conocimiento que el Infonavit realiza transferencia de datos personales cuando son necesarias para atender requerimientos de información de autoridades competentes, así como aquellas en donde se actualice algunos de los supuestos del artículo 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, para las cuales no se requiere su consentimiento para poder realizarse.

Adicionalmente el Infonavit, a través de su Subdirección General de Crédito, podrá llevar a cabo las transferencias de datos personales que a continuación se indican:

TERCEROS	FINALIDAD
* Red de promotores externos autorizados y regulados por el Instituto para brindar orientación y apoyo en el trámite de los diversos tipos de crédito que solicitan los derechohabientes y acreditados.	Ejecutar actividades de promoción y difusión de los productos y servicios que ofrece el Instituto, y en su caso realizar la inscripción de los créditos que sean de su competencia.
*Sociedades de Información Crediticia.	Consultar la capacidad de endeudamiento del derechohabiente.
*Instituto Nacional Electoral (IE) y/o PROCESAR, S. A. de C. V. (Empresa Operadora de la Base de Datos Nacional del SAR).	Uso de la Plataforma Biométrica Institucional con capacidad de conexión a bases de datos de fuentes de confianza nacionales, para la verificación de documentos e identificación biométrica de los derechohabientes.

**VI. Mecanismos y medios disponibles para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieran el consentimiento del titular.**

**1. Finalidad de promoción y difusión de los productos y servicios que ofrece el Instituto**

- Si consiento que se pongan a mi disposición productos y servicios del Infonavit cuando sean para mi beneficio o complementen los servicios que me ofrece el Infonavit.
- No consiento que se pongan a mi disposición productos y servicios del Infonavit cuando sean para mi beneficio o complementen los servicios que me ofrece el Infonavit.

Firma: \_\_\_\_\_

**2. Transferencia de datos personales para orientación, promoción y apoyo:**

- Si autorizo al Infonavit que comparta mis datos personales a uno de sus asesores internos o en su caso a uno de sus promotores externos autorizados por el Instituto, para que me contacten y me proporcionen información de los productos de crédito y me ayuden con su trámite.
- No autorizo al Infonavit que comparta mis datos personales a uno de sus asesores internos o en su caso a uno de sus promotores externos autorizados por el Instituto, para que me contacten y me proporcionen información de los productos de crédito y me ayuden con su trámite.

Firma: \_\_\_\_\_

En otros supuestos en los que se requiera su consentimiento para determinado tratamiento de datos personales, será a través de los propios mecanismos de obtención de los datos personales donde usted podrá manifestar su negativa o determinar la limitación a ciertos tratamientos al momento en que presente su solicitud, trámite o asesoría según sea el caso.

Para cualquier asunto relacionado podrá establecer comunicación directa al correo electrónico: [unidadtransparencia@infonavit.org.mx](mailto:unidadtransparencia@infonavit.org.mx), a fin de que se le oriente sobre el alcance de la negativa respecto al tratamiento de datos personales y los medios disponibles para tal efecto.

**VII. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos de acceso, corrección/rectificación, cancelación y oposición de datos personales (derechos ARCO).**

Por lo anterior, usted tiene derecho a conocer el uso y destino que se le da a sus datos personales (Acceso), solicitar la corrección de su información personal cuando esté incompleta, sea inexacta, inadecuada o excesiva (Rectificación); que se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que su tratamiento contraviene lo dispuesto por la ley o porque dejó de ser necesaria para el cumplimiento de la finalidad (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Usted podrá presentar solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO ante el Infonavit utilizando el formato disponible en <http://inicio.inai.org.mx/SitePages/formatos-inai.aspx> o mediante escrito libre y por los siguientes mecanismos:

1. Ante la Unidad de Transparencia del Infonavit
2. A través del correo electrónico: [unidadtransparencia@infonavit.org.mx](mailto:unidadtransparencia@infonavit.org.mx), y
3. mediante la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), en el hipervínculo: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>. En este caso, le será asignado automáticamente un número de folio con el que podrá dar seguimiento a su requerimiento.

Los requisitos para la solicitud serán los siguientes:

1. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
2. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
3. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
5. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
6. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Portabilidad de los datos personales:

El ejercicio del derecho a la portabilidad no es compatible con el tratamiento de datos personales y finalidades que se señalan en el presente aviso de privacidad.

**VIII. Domicilio de la Unidad de Transparencia**

Avenida Barranca del Muerto, núm. 280, piso 1, oficina 105, colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01020, entre Manuel M. Ponce y Macedonio Alcalá (a una cuadra de Avenida Insurgentes), o bien, [unidadtransparencia@infonavit.org.mx](mailto:unidadtransparencia@infonavit.org.mx)

**IX. Sitio donde podrá consultar el Aviso de privacidad integral y medios a través de los cuales se le comunicará los cambios del mismo, en su caso.**

Nuestro aviso de privacidad se encuentra a su disposición en el portal del Infonavit, en el vínculo electrónico [https://portalmx.infonavit.org.mx/wps/portal/infonavit.web/transparencia/aviso-privacidad!/ut/p/z1/04\\_Sj9CPykyssy0xPLMnMz0vMAfjo8zizdwNDDycTQz9\\_B29TQwCLZwCDJzMA4x9DI30w8EKjCwMDNyDzAz93C08LAwc3Vw9XS19ji3cDQ30o4jRi0cBSL8BDuBoANQfBVaCyyWWhIAFeMzw0o9Kz8IPAno33Ek\\_UjstNNknXb8gNzTCIMs0GwBsW5fP/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/](https://portalmx.infonavit.org.mx/wps/portal/infonavit.web/transparencia/aviso-privacidad!/ut/p/z1/04_Sj9CPykyssy0xPLMnMz0vMAfjo8zizdwNDDycTQz9_B29TQwCLZwCDJzMA4x9DI30w8EKjCwMDNyDzAz93C08LAwc3Vw9XS19ji3cDQ30o4jRi0cBSL8BDuBoANQfBVaCyyWWhIAFeMzw0o9Kz8IPAno33Ek_UjstNNknXb8gNzTCIMs0GwBsW5fP/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/)

En caso de que se realicen modificaciones al Aviso de privacidad integral y simplificado se harán de su conocimiento y se podrán identificar en cada documento conforme a cada actualización.