

Servicio: Consulta de Trabajadores

Descripción: A través de este servicio se proporciona información de los trabajadores que tienen o han tenido un crédito con el Infonavit, también se pueden obtener los avisos de Retención, Modificación de factor y Suspensión de Descuentos para dar cumplimiento a las obligaciones como patrón.

Tipo de usuario

Patrón / Representante legal

¿Qué solicita?

Consultar avisos de crédito de los trabajadores de forma individual o masiva, así como conocer si el trabajador por contratar cuenta con crédito vigente.

Canal de atención

Portal Empresarial

Plazo de solución

Inmediato
Si el trabajador es de nuevo ingreso, el aviso de crédito se obtiene hasta el siguiente bimestre de la contratación.

Requisitos

1. Ser el aportante o representante legal.
2. Contar con el NRP, correo electrónico y contraseña de acceso al Portal Empresarial.
3. Tener el Números de Seguridad Social (NSS) del trabajador a consultar.

Proceso del servicio

A través del Portal Empresarial:

1. Ingresa al Portal Empresarial: <http://empresarios.infonavit.org.mx>.
2. En la sección “Mis Trámites”, selecciona el módulo “Consulta de trabajadores”.

El servicio muestra las siguientes opciones:

Consulta la información de tus trabajadores con crédito vigente:

- En búsqueda de Número de Seguridad Social, captura el NSS del trabajador y muestra la información del acreditado (número de crédito, nombre del trabajador, factor de descuento, historial de los factores de descuento, monto de amortización, fecha de otorgamiento y aviso de crédito en “.pdf”, el cual se puede descargar).

Descarga masiva de avisos de retención, modificación y suspensión de descuentos:

- Por correo electrónico recibirás un aviso de que ya está lista la descarga. Los avisos estarán disponibles únicamente durante 24 horas a partir de la fecha de notificación.



Trámites y servicios **para Patrones**

¿Quieres saber si la persona que vas a contratar tiene un crédito vigente?

- Captura el NSS del trabajador y aparecerá únicamente información del crédito (número de crédito, producto de crédito, estatus del crédito y fecha de otorgamiento). El sistema no proporciona información del factor de descuento del crédito, debido a que no existe todavía una relación laboral.

Importante

Para más información da [clic aquí](#) o comunícate a Infonatel al 55 9171 5050 o al 800 008 3900, opción 2 de patrones; de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

¡En el **Infonavit** todos los trámites son gratuitos!

