



Trámites y servicios para Patrones

Servicio: Consulta de Trabajadores

Descripción: A través de este servicio se proporciona información de los trabajadores que tienen o han tenido un crédito con el Infonavit; también se pueden obtener los avisos de retención y suspensión para dar cumplimiento a las obligaciones fiscales de seguridad social, así como información relativa a la amortización de los créditos de vivienda de cada trabajador.

Tipo de usuario

Patrón / Representante legal

¿Qué solicita?

Consultar avisos de retención o suspensión de sus trabajadores de forma individual o masiva, así como conocer si el trabajador por contratar cuenta con crédito vigente.

Canal de atención

Portal Empresarial

Plazo de solución

Inmediato

Requisitos

1. Ser el aportante o representante legal.
2. Contar con el NRP, correo electrónico y contraseña de acceso al Portal Empresarial.
3. Tener los NSS de los trabajadores contratados o por contratar.

Proceso del servicio

Por el Portal Empresarial:

1. Ingresa al Portal Empresarial en <https://empresarios.infonavit.org.mx>
2. Dirígete al menú **Consultas** y selecciona el módulo "Consulta de trabajadores".

El aplicativo despliega las siguientes opciones:

1. Consulta la información de tus trabajadores con crédito vigente:
 - En búsqueda de Número de Seguridad Social, captura el NSS del trabajador, se desplegará la información correspondiente (número de crédito, nombre del trabajador, factor de descuento, historial de los factores de descuento, monto de amortización, fecha de otorgamiento).
 - Descarga masiva de Avisos de Retención, Modificación y Suspensión de Descuentos: Por correo electrónico recibirás un aviso de que ya está lista la descarga. Los avisos estarán disponibles únicamente durante 24 horas a partir de la fecha de notificación.



Trámites y servicios para Patrones

2. ¿Quieres saber si la persona que vas a contratar tiene un crédito vigente?

- Captura el NSS del trabajador y aparecerá únicamente información del crédito (número, tipo y estatus y fecha de otorgamiento). El sistema no proporciona información del factor de descuento del crédito, debido a que no existe todavía una relación laboral.

Importante

Para más información comunícate a Infonatel al 55 9171 5050 o al 800 008 3900, opción 2 de Patrones; de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas.

¡En el **Infonavit** todos los trámites son gratuitos!

