

I. Denominación y domicilio del responsable

El Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit), con domicilio en Barranca del Muerto número 280, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01029, Ciudad de México, a través de la **Subdirección General de Comunicación**, es responsable del tratamiento de los datos personales que se refieren en el presente aviso de privacidad, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO) y demás normativa que resulte aplicable.

II. Finalidades del tratamiento para las cuales se obtiene datos personales

El Infonavit utilizará sus datos personales para llevar a cabo las finalidades derivadas del ámbito de sus funciones, relativas a establecer y dirigir los medios para evaluar la percepción de la sociedad e incentivar la comunicación respecto de los servicios que proporciona este Instituto, las cuales se traducen en las siguientes:

1. Mejorar la estrategia de comunicación de contenidos del Infonavit.
2. Medir el nivel de conocimiento que tienen las personas usuarias de la plataforma Socio Infonavit (en lo sucesivo plataforma) sobre los servicios y mitos alrededor del Instituto.
3. Proporcionar a las personas usuarias de la plataforma (incluidas la *web app* y/o *mobile app*,) beneficios en distintos comercios a nivel local y nacional, de acuerdo a la elección de la persona titular respecto a su ubicación en tiempo real siempre que ésta esté activa en la *web app* y/o *mobile app*.
4. Asociar a cada persona con su identificador de usuario único.
5. Informar a las personas usuarias, vía plataforma, *web app*, *mobile app* y/o correo electrónico, nuevos beneficios de la plataforma, así como información relevante del Infonavit.
6. Definir distintos grupos de usuarios en la plataforma para apoyo a la toma decisiones de las campañas publicitarias del Infonavit.
7. Entablar comunicación y realizar gestiones para, en su caso, lograr colaboraciones con empresas.

Por regla general, el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales será tácito, es decir, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente aviso de privacidad, y usted no manifieste su voluntad en sentido contrario; por tanto, no se requerirá autorización expresa para el tratamiento de sus datos personales, puesto que a través del ingreso de los datos personales a través de su solicitud, petición, consulta, trámite, correo electrónico, mensaje, ingreso a la herramienta, plataforma o aplicativo electrónico o cualquier otro medio de contacto reconocido por el Infonavit, usted autoriza de manera tácita el tratamiento de sus datos personales en términos del presente aviso de privacidad.

III. Datos personales sometidos a tratamiento

Se hace de su conocimiento que el Infonavit, recaba, procesa y utiliza para las finalidades señaladas, los siguientes datos personales de las personas usuarias de la plataforma Socio Infonavit.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
Plataforma Socio Infonavit



Datos personales recabados	Finalidad
Nombre completo de la persona usuaria.	<ul style="list-style-type: none"> Asociar a cada persona con su identificador de usuario único. Proporcionar a las personas usuarias de la plataforma (incluidas la <i>web app</i> y/o <i>mobile app</i>) beneficios en distintos comercios a nivel local y nacional, en su caso, de acuerdo a su ubicación. Informar a las personas usuarias, vía plataforma, <i>web app</i>, <i>mobile app</i> y/o correo electrónico, nuevos beneficios de la plataforma, así como información relevante del Infonavit.
Correo electrónico particular de la persona usuaria.	
Identificador del usuario (ID del usuario) Tipo de dispositivo (móvil o de escritorio) Clave de usuario Contraseña	
Ubicación en tiempo real conforme la preferencia de la persona titular	
Hábitos de consumo.	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la estrategia de comunicación de contenidos del Infonavit. Definir distintos grupos de usuarios en la plataforma para apoyo a la toma de decisiones de las campañas publicitarias del Infonavit. Proporcionar a las personas usuarias de la plataforma beneficios en distintos comercios a nivel local y nacional.
Estilo de vida.	
Opiniones sobre experiencias de atención de nuestros servicios.	
Género	
Nivel máximo de estudios.	
Existencia de descendientes.	
Existencia de actividad laboral.	
Información general cuantitativa y cualitativa sobre patrimonio.	
Hábitos de uso de Internet y redes sociales.	
Nivel de conocimiento sobre servicios y mitos alrededor del Infonavit.	Medir el nivel de conocimiento que tienen los usuarios sobre los servicios y mitos alrededor del Infonavit.
Nombre completo	Entablar comunicación y realizar gestiones para, en su caso, lograr colaboraciones con empresas.
Correo electrónico particular o laboral	
Teléfono particular o laboral	

IV. Fundamento legal para el tratamiento de los datos personales

El Infonavit tratará los datos personales señalados previamente con fundamento en lo dispuesto en el artículo 29 Quáter, primer párrafo de la Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores; artículo 71, fracciones II y III del Estatuto Orgánico del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores y la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

V. Transferencia de datos personales

Se hace de su conocimiento que el Infonavit no realiza transferencia de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, así como aquellas en donde se actualice algunos de los supuestos

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL Plataforma Socio Infonavit



del artículo 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, para las cuales no se requiere su consentimiento para poder realizarse.

VI. Mecanismos y medios disponibles para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieran el consentimiento del titular.

Para cualquier asunto relacionado con el presente aviso de privacidad podrá establecer comunicación directa al correo electrónico: unidadtransparencia@infonavit.org.mx o presencialmente, en las oficinas que ocupa la Unidad de Transparencia a fin de que se le oriente sobre el alcance de la negativa respecto al tratamiento de datos personales y los medios disponibles para tal efecto.

VII. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (derechos ARCO).

Como titular de los datos personales, usted tiene **derecho de acceso**, es decir, solicitar el acceso a sus datos personales que estén en posesión del Infonavit, o bien, conocer información relacionada con las condiciones y generalidades del uso que el Infonavit da a sus datos personales; **derecho de rectificación**: lo que implica requerir la corrección de sus datos personales por ser inexactos, incompletos o no estar actualizados; **derecho de cancelación**: es decir, tendrá derecho de solicitar la eliminación, supresión o borrado de sus datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del Infonavit de que se trate; y **derecho de oposición**: es decir solicitar que se concluya el tratamiento de los datos personales, a fin de evitar un daño o perjuicio al titular, o bien, si los datos son objeto de un tratamiento automatizado, sin intervención humana, que produzca efectos jurídicos no deseados o afecten los intereses, derechos o libertades del titular.

Usted podrá presentar solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO ante el Infonavit, por los siguientes medios:

1. A través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), en el hipervínculo: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/> En este caso, le será asignado automáticamente un número de folio con el que podrá dar seguimiento a su requerimiento.
2. A través del correo electrónico: unidadtransparencia@infonavit.org.mx , utilizando, para el caso de solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO, el formato disponible en: <https://home.inai.org.mx/wp-content/documentos/formatos/PDP/FormatoDerechosARCO.docx> o mediante escrito libre.
3. Presencialmente ante la Unidad de Transparencia del Infonavit

Los requisitos para la solicitud serán los siguientes:

1. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
2. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
3. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL Plataforma Socio Infonavit



4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
5. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
6. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO, puede visitar la siguiente liga: http://inicio.ifai.org.mx/Guias/Guia%20Titulares-03_PDF.pdf.

Portabilidad de los datos personales:

El ejercicio del derecho a la portabilidad no es compatible con el tratamiento de datos personales y finalidades que se señalan en el presente aviso de privacidad.

VIII. Domicilio de la Unidad de Transparencia

Avenida Barranca del Muerto, núm. 280, piso 1, oficina 104, colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01020, entre Manuel M. Ponce y Macedonio Alcalá (a una cuadra de Avenida Insurgentes), o bien, unidadtransparencia@infonavit.org.mx

IX. Sitio donde podrá consultar el Aviso de privacidad integral y medios a través de los cuales se le comunicará los cambios de este.

Nuestro aviso de privacidad se encuentra a su disposición en el portal del Infonavit, en el vínculo electrónico: [Protección de datos personales | Infonavit](#)

En caso de que se realicen modificaciones o cambios al aviso de privacidad integral y simplificado se harán de su conocimiento y se podrán identificar en cada documento conforme a cada actualización, a través del portal electrónico del Infonavit.

Actualización: 30/agosto/2023