



Guía de usuario para
dar de baja el perfil de
representante legal
con la e.firma
de la empresa

Trámite disponible en
el Portal Empresarial



Contenido

Baja del perfil de representante legal en el Portal Empresarial	1
Proceso para la baja del perfil de representante legal en el Portal Empresarial	1

Baja del perfil de representante legal en el Portal Empresarial

Para brindarte un mejor servicio, ponemos a tu disposición en el Portal Empresarial el servicio de baja de registro del **perfil de representante legal** registrado, con la finalidad de que puedas realizar los trámites y servicios que ofrece el Portal Empresarial.

Puedes hacer uso de este trámite por cualquiera de los siguientes motivos:

- La persona que realiza los trámites ante el Infonavit ya no labora en la empresa.
- Los usuarios ya no tienen acceso a su correo electrónico registrado en el Portal Empresarial.
- El usuario olvidó su contraseña y no tiene acceso a su correo electrónico para recuperar el acceso al Portal Empresarial.

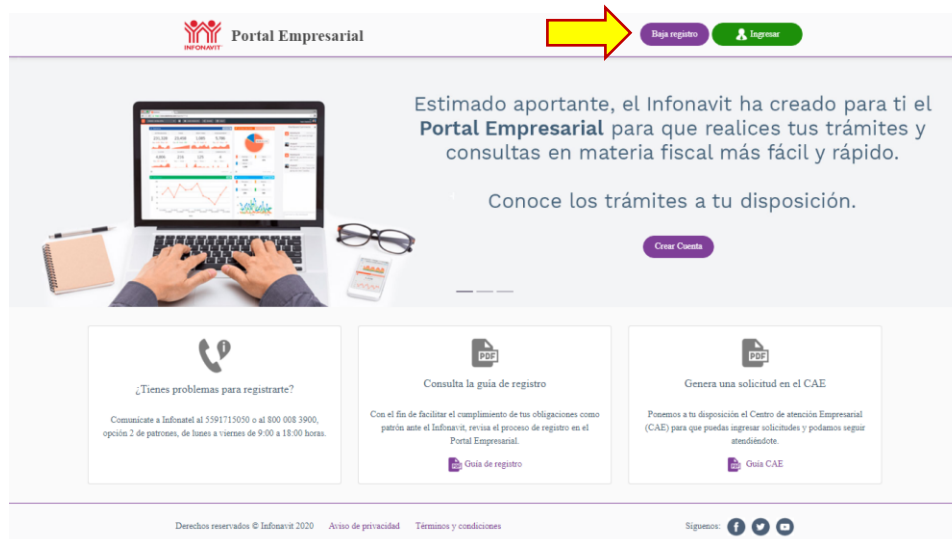
Para realizar este trámite debes verificar si tu Número de Registro Patronal (NRP) está registrado en el Portal Empresarial. De ser así, ten a la mano la e.firma vigente si eres persona física, o si eres persona moral, la e.firma de la empresa.

Proceso para la baja el perfil de representante legal en el Portal Empresarial

Para realizarlo sigue los pasos:

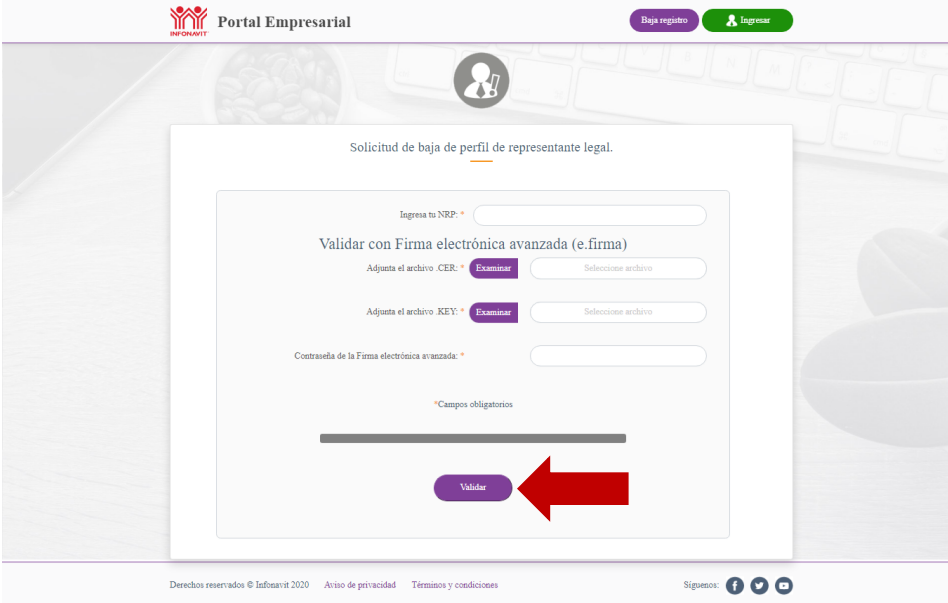
1. Ingresa al Portal Empresarial. <https://empresarios.infonavit.org.mx/>
2. En la página de inicio, da clic en **Baja registro** (imagen 2).

Imagen 1. Portal Empresarial



3. Captura el NRP y adjunta el archivo “.cer” y “.key” que corresponden al RFC asociado al perfil de representante legal del registro patronal que quieres dar de baja.
4. Da clic en **Validar** al proporcionar la información requerida (imagen 2).

Imagen 2. Validación de NRP y e.firma



Portal Empresarial

Baja registro Ingresar

Solicitud de baja de perfil de representante legal.

Ingresar tu NRP: *

Validar con Firma electrónica avanzada (e.firma)

Adjunta el archivo CER: * Examinar Seleccionar archivo

Adjunta el archivo KEY: * Examinar Seleccionar archivo

Contraseña de la Firma electrónica avanzada: *

*Campos obligatorios

Validar

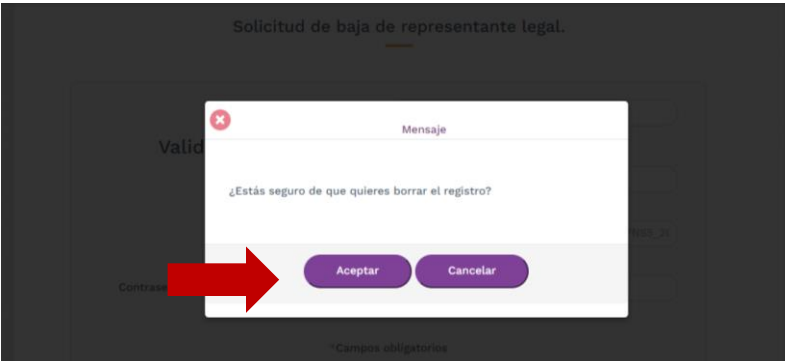
Derechos reservados © Infonavit 2020 Aviso de privacidad Términos y condiciones

Síguenos: f t y

Importante: La e.firma debe estar vigente y corresponder a la empresa del NRP que estás capturando, de lo contrario el sistema no permite continuar con el trámite.

5. Si la e.firma está vigente y corresponde al NRP registrado en el Portal Empresarial, el sistema te muestra el mensaje: “¿Estás seguro de que quieres borrar el registro?” (imagen 3). Da clic en **Aceptar** para continuar (imagen 3).

Imagen 3. Confirmación del trámite



Solicitud de baja de representante legal.

Mensaje

¿Estás seguro de que quieres borrar el registro?

Aceptar Cancelar

*Campos obligatorios

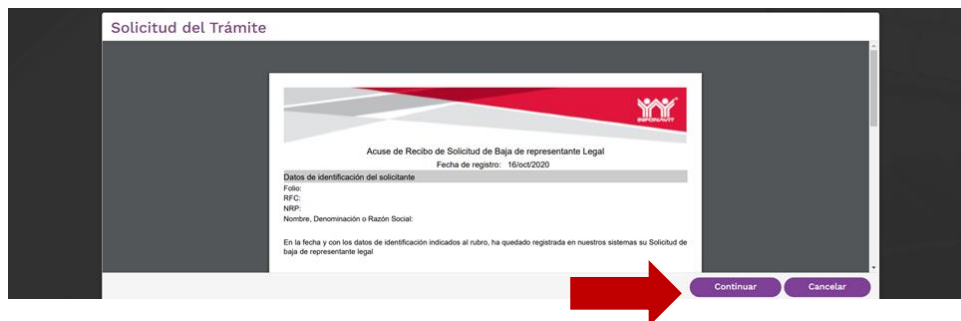
Una vez que hayas aceptado la baja, el sistema comenzará a realizar el proceso (imagen 4).

Imagen 4. Procesando la baja



6. Antes de completar el proceso, el sistema muestra el acuse de baja del perfil de representante legal (imagen 5). Da clic en **Continuar** (el acuse se firma electrónicamente).

Imagen 5. Previsualización del acuse



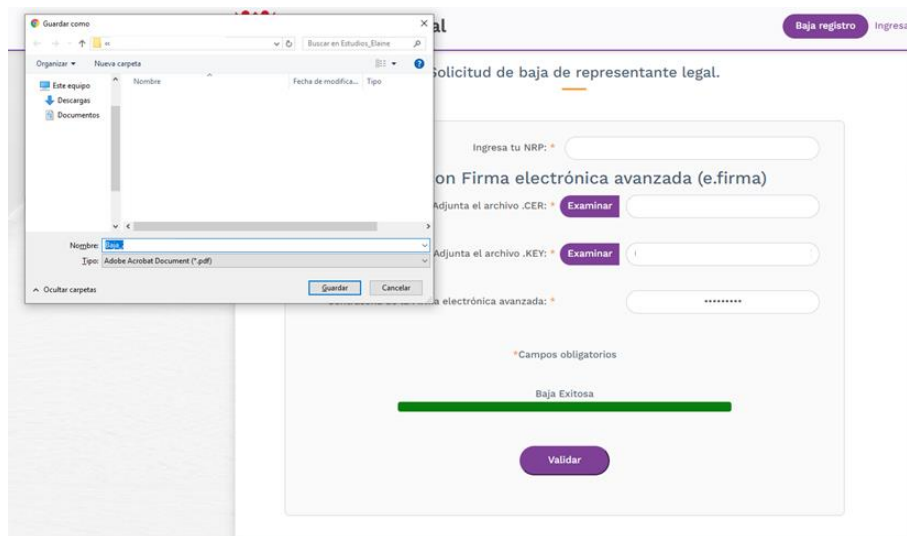
Es necesario esperar a que el sistema genere el acuse para su descarga (imagen 6).

Imagen 6. Generando acuse



7. Firmado el acuse, el sistema te permite descargarlo en tu equipo (imagen 7). Da clic en **Guardar** para descargar el acuse.

Imagen 7. Descarga de acuse



Importante:

- Conserva el acuse para futuras aclaraciones.
- El sistema permite realizar 3 intentos para dar de baja, si te excedes, tienes que esperar 2 horas para volver a intentarlo.
- Después de realizar la baja del representante legal de manera exitosa, espera unos minutos y podrás registrarte en el Portal Empresarial.