



Gobierno de
México



INFONAVIT

Guía de usuario para pago de ficha generada a través del portal bancario

Versión actualizada: agosto, 2025



Contenido

| | |
|---|---|
| Elementos que conforman una ficha de pago | 1 |
| Proceso para realizar el pago de manera electrónica | 3 |
| 1) Como pago de servicios, si tu banco es HSBC | 3 |
| 2) Vía SPEI, si cuentas con otro banco | 5 |
| a) Banorte, haz lo siguiente: | 6 |
| b) BBVA, haz lo siguiente: | 8 |



Elementos que conforman una ficha de pago

Página uno:

1. **Depositante:** número de registro patronal y razón social del patrón.
2. **Monto a pagar:** el monto total a pagar por los conceptos seleccionados en el servicio Medios de pago.
3. **Concepto:** los conceptos que integran la ficha generada en el servicio.
4. **Fecha límite de pago:** es el único día que puedes realizarlo.
5. **Línea de captura:** se utiliza identificar y asociar el monto, concepto de pago y el depositante.
6. **Código de barras:** se muestra un código que permite reconocer rápidamente tu línea de captura.

| 1 | DEPOSITANTE: D5083179105 | MONTO: \$ 592,204.20 | 2 | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------------------|--|--|--------------|------------------------|------------|-------------------------|-----------|-------------------------|------------|----------------------------|----------------------|------|-------------|---------|--------|-------------|------|
| 3 | CONCEPTO: Medios de pago | FECHA LIMITE DE PAGO: 04.05.2021 | 4 | | | | | | | | | | | | | | | |
| LINEA DE CAPTURA: 5 162008000000000000101120254 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| PORQUE TU TIEMPO ES VALIOSO. EXISTEN LAS SIGUIENTES OPCIONES DE PAGO: | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA | | BANCA ELECTRÓNICA | CAJERO AUTOMÁTICO | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"><thead><tr><th>CLABE</th><th>Ref. corta</th></tr></thead><tbody><tr><td>Banco Azteca</td><td>127180450000007773 777</td></tr><tr><td>HSBC (RAP)</td><td>021180550300047565 5503</td></tr><tr><td>Santander</td><td>014180655076510623 8062</td></tr><tr><td>BBVA (CIE)</td><td>012914002017284153 1728415</td></tr></tbody></table> | | CLABE | Ref. corta | Banco Azteca | 127180450000007773 777 | HSBC (RAP) | 021180550300047565 5503 | Santander | 014180655076510623 8062 | BBVA (CIE) | 012914002017284153 1728415 | | | | | | | |
| CLABE | Ref. corta | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Banco Azteca | 127180450000007773 777 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| HSBC (RAP) | 021180550300047565 5503 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Santander | 014180655076510623 8062 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| BBVA (CIE) | 012914002017284153 1728415 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| REFERENCIA LARGA/CONCEPTO DEL PAGO/MOTIVO DEL PAGO, UTILIZAR: 162309000000000000131036256 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CAJERO DEPOSITADOR | PAGOS APP MÓVIL | PAGOS EN VENTANILLA | CONVENIOS BANCARIOS <table border="1"><tbody><tr><td>HSBC</td><td>RAP 4756</td></tr><tr><td>Banco Azteca</td><td>777</td></tr><tr><td>BanCoppel</td><td>DEPONE</td></tr><tr><td>Santander</td><td>8062</td></tr><tr><td>BBVA</td><td>CIE 1728415</td></tr><tr><td>Banorte</td><td>149526</td></tr><tr><td>Citibanamex</td><td>8285</td></tr></tbody></table> | | HSBC | RAP 4756 | Banco Azteca | 777 | BanCoppel | DEPONE | Santander | 8062 | BBVA | CIE 1728415 | Banorte | 149526 | Citibanamex | 8285 |
| HSBC | RAP 4756 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Banco Azteca | 777 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| BanCoppel | DEPONE | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Santander | 8062 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| BBVA | CIE 1728415 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Banorte | 149526 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Citibanamex | 8285 | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>- Cheques certificados o de caja de otros bancos se reciben en HSBC salvo buen cobro a nombre del Infonavit.</p> <p>- En caso de no efectuar su pago en forma y tiempo, deberá solicitar una nueva referencia.</p> <p>- Este documento no será aceptado como comprobante de pago, ni podrá ser utilizado como deducible de impuestos.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



Página dos:

7. **Periodo:** Bimestres seleccionados.
8. **Cuenta por cobrar:** Concepto que originó el adeudo.
9. **Conceptos del adeudo:** Detalle de adeudo.
10. **Total:** Total a pagar por la ficha que generaste.

| 7 | | 8 | | Detalle de Adeudos – Folio 9 00000151 | | | | | |
|----------|-------------------------------|-----------------|--------------|---------------------------------------|-----------|------------|-------------|------------------------|---------------------|
| Periodo | Cuenta por Cobrar | Importe Adeudos | | Importe Accesorios | | | | | |
| | | Aportación | Amortización | Actualización | Recargos | Multas | Act. Multas | Gastos de Notificación | Gastos de Ejecución |
| 06/2018 | IMSS | 10,643.74 | 24,912.80 | 2,720.08 | 15,191.99 | 19,556.10 | 1,404.13 | 426.00 | 1,186.07 |
| 06/2018 | Multas por dictamen | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 11,323.50 | 813.03 | 426.00 | 430.00 |
| 06/2018 | Multas por Oposición | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 13,532.62 | 971.64 | 426.00 | 430.00 |
| 06/2018 | Complementari a | 17,459.43 | 7,334.69 | 1,896.75 | 10,593.61 | 13,636.77 | 979.12 | 0.00 | 821.12 |
| 06/2018 | Multa no Entregar Información | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 22,494.62 | 1,615.11 | 0.00 | 449.89 |
| 06/2018 | Multa por Reincidencia | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 26,975.62 | 1,936.85 | 0.00 | 539.51 |
| 06/2018 | Multa Obstaculización Fac. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 31,367.00 | 2,252.15 | 0.00 | 627.34 |
| 06/2018 | Multa no Mostrar Libros Cont. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 18,013.62 | 1,293.38 | 0.00 | 430.00 |
| 06/2019 | IMSS | 15,829.04 | 47,594.26 | 2,974.55 | 14,640.73 | 34,882.82 | 1,325.55 | 426.00 | 2,067.87 |
| 06/2019 | Multas por dictamen | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 11,323.50 | 430.29 | 426.00 | 430.00 |
| 06/2019 | Multas por Oposición | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 13,532.62 | 514.24 | 426.00 | 430.00 |
| 06/2019 | Complementari a | 23,991.41 | 15,974.84 | 1,874.42 | 9,225.87 | 21,981.44 | 835.29 | 0.00 | 1,297.70 |
| 06/2019 | Multa no Entregar Información | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 22,494.62 | 854.80 | 0.00 | 452.41 |
| 06/2019 | Multa por Reincidencia | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 26,975.62 | 1,025.07 | 0.00 | 542.53 |
| 06/2019 | Multa Obstaculización Fac. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 31,367.00 | 1,191.95 | 0.00 | 627.34 |
| 06/2019 | Multa no Mostrar Libros Cont. | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 18,013.62 | 684.52 | 0.00 | 430.00 |
| Subtotal | | 67,923.62 | 95,816.59 | 9,465.80 | 49,652.20 | 337,471.09 | 18,127.12 | 2,556.00 | 11,191.78 |
| Total | | 592,204.20 | | | | | | | |

Importante: debes de conservar la página uno de la ficha de pago donde se visualiza el número de registro patronal, la razón social, el monto y la línea de captura. En la página dos, se desglosan los periodos que se seleccionaron, así como el monto total a pagar.



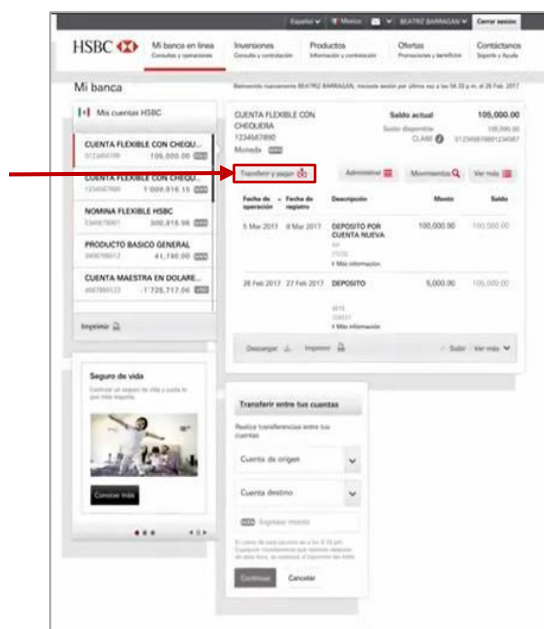
Proceso para realizar el pago de manera electrónica

Existen dos métodos electrónicos para efectuar el pago de tu ficha generada en Medios de Pago:

- a) Como pago de servicios, si tu banco es HSBC.
- b) Vía SPEI, si cuentas con otro banco distinto.

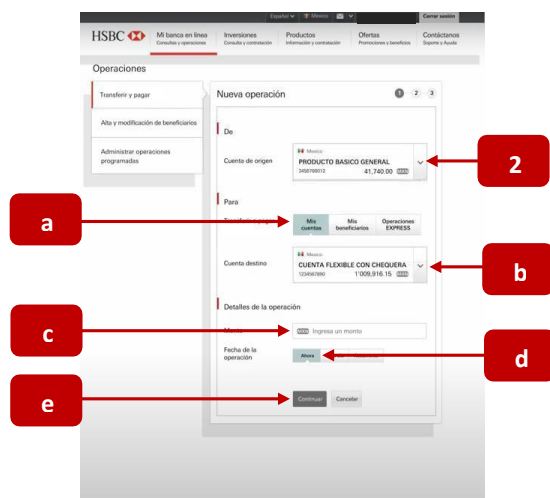
1) Como pago de servicios, si tu banco es HSBC

1. Accede a la banca electrónica de HSBC y haz clic en **Transferir y pagar**.

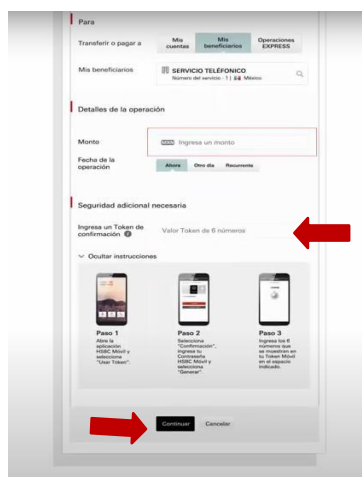


2. Elige la cuenta con la que quieres pagar

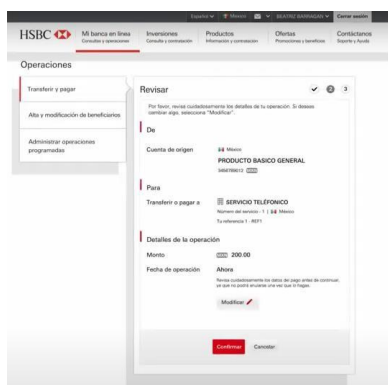
- a) Selecciona Mis beneficiarios.
- b) Busca en la lista de beneficiarios al INFONAVIT, es necesario que previamente lo hayas dado de alta.
- c) Captura el monto de la ficha de pago.
- d) Selecciona en Fecha de operación Ahora.
- e) Haz clic en el botón **Continuar**.



3. Ingresas el token de confirmación y haz clic en el botón **Continuar**.



4. Verifica los datos y Confirma el pago.



5. Conserva el comprobante de pago y espera al menos tres días hábiles para que el pago se vea reflejado.



2) Vía SPEI, si cuentas con otro banco

Ingresa a tu banca en electrónica:

- a) Da de alta en tu banca electrónica la siguiente cuenta beneficiaria (CLABE): 0211-8055-0300-0475-65 cuenta destino HSBC (por única ocasión).
- b) Selecciona la opción pago interbancario (SPEI) o transferencia a otras cuentas.
- c) Elige la cuenta de retiro y cuenta de abono (la CLABE previamente dada de alta).
- d) Ingresa el dato que corresponde en el apartado referencia corta (campo numérico de 7 dígitos que también se puede llamar referencia). Para el pago al INFONAVIT corresponde el número 5503.
- e) Ingresa el dato que corresponde en el apartado referencia larga (también se puede llamar motivo de pago o concepto de pago) > Pago de una línea de captura DEPOREF, el número de referencia (27 dígitos).
- f) Captura el monto de pago.
- g) Autoriza la transferencia.

Importante:

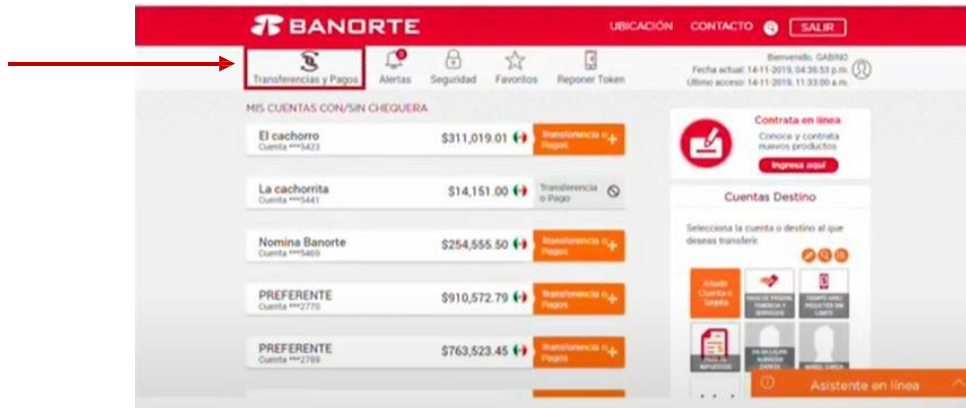
Recuerda que debes llenar todos los apartados que muestra el sistema de tu banca electrónica, incluida la referencia completa que aparece en la ficha de pago (en el apartado referencia larga), y verificarlos antes de autorizar la transferencia, ya que esos datos son los que nos permitirán identificar el pago hecho por tu empresa. Considera lo siguiente:

- Si el banco solicita la referencia para el SPEI, coloca la referencia **5503**.
- Si el banco solicita el concepto o motivo de pago, coloca la **referencia larga** de 27 dígitos que se encuentra en tu ficha de pago. Recuerda que son únicas por cada ficha y tienen vigencia el mismo día que se emite.
- Si el banco solicita el RFC del INFONAVIT, coloca **INF7205011ZA**.
Si el banco solicita el correo de la cuenta destino, **no** será necesario colocar uno.

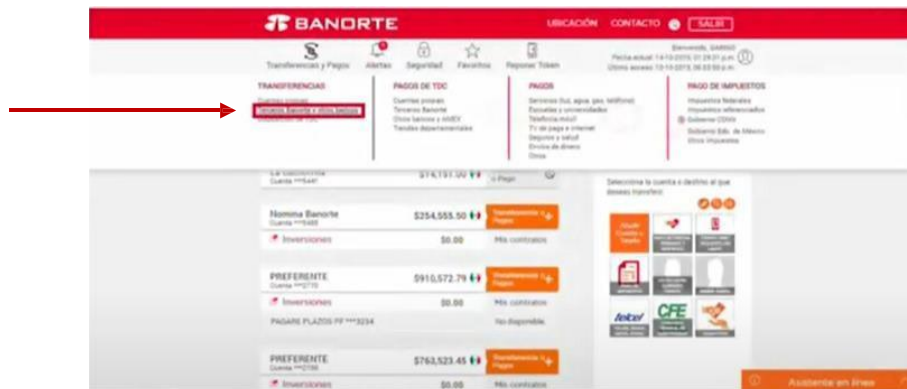


a) Banorte, haz lo siguiente:

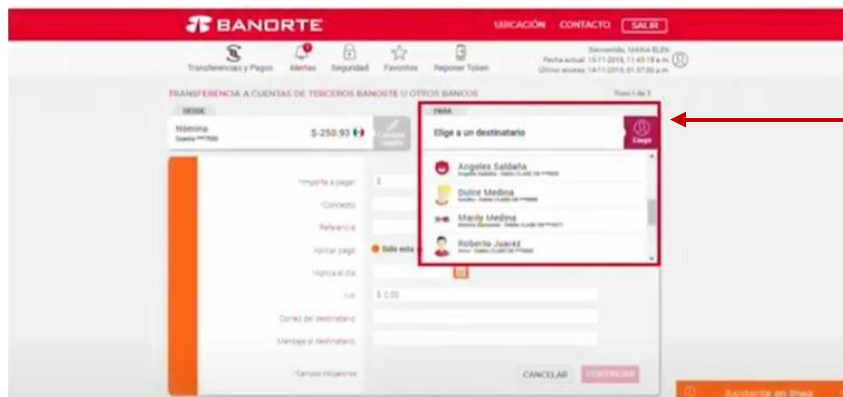
1. Ingresa a la banca por internet de Banorte y haz clic en Transferencias y pagos.



2. Haz clic en a Terceros Banorte y otros bancos.



3. Selecciona el registro del INFONAVIT



Importante: Antes de realizar la operación, tienes que haber dado de alta la cuenta del INFONAVIT con los datos que te solicitan para su registro, si no sabes cómo dar de alta una cuenta, solicita apoyo a Banorte.



4. Captura el monto de la ficha de pago.

- Ingresas el concepto de pago, recuerda que el concepto es la referencia larga de 27 dígitos que se encuentra en la ficha de pago.
- Ingresas la referencia de pago, recuerda que la referencia es la 5503.
- Elige el día que se debe de aplicar la transferencia.
- Haz clic en Confirmar.

The screenshot shows the BANORTE website interface for transferring funds. The form includes fields for 'Importe a pagar' (Amount to pay), 'Concepto' (Concept), 'Referencia' (Reference), and 'Fecha de pago' (Payment date). The 'CONFIRMAR' button is highlighted with a red arrow labeled 9.

5. Valida los datos de la operación y haz clic en Aceptar para autorizar la transferencia.

The screenshot shows the BANORTE website interface for transferring funds. The form includes fields for 'Cuenta origen' (Origin account), 'Cuenta destino' (Destination account), 'Importe a pagar' (Amount to pay), 'Referencia' (Reference), and 'Fecha de pago' (Payment date). The 'ACEPTAR' button is highlighted with a red arrow.

Es necesario que conserves el Comprobante Electrónico de Pago (CEP) para futuras aclaraciones, y espera al menos **tres días hábiles** para que el pago se vea reflejado.



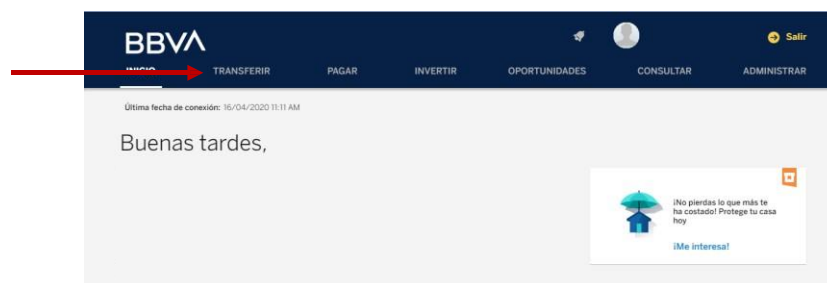
Datos importantes para el llenado de traspaso a otros bancos en Banorte:

- **CLABE:** Tienes que dar de alta la CLABE interbancaria del INFONAVIT, la cual es 0211-8055-0300-0475- 65, si no sabes cómo darlo de alta, consulta con tu banco.
- **Monto:** Indica el monto que aparece en tu ficha de pago.
- **Número de referencia:** Coloca la referencia corta de la ficha de pago, que es 5503.
- **Concepto de pago o motivo de pago:** Coloca la referencia larga que se encuentra en tu ficha de pago, si no sabes cuál es, verifica el apartado “Elementos que conforma una ficha de pago” de esta guía de usuarios.

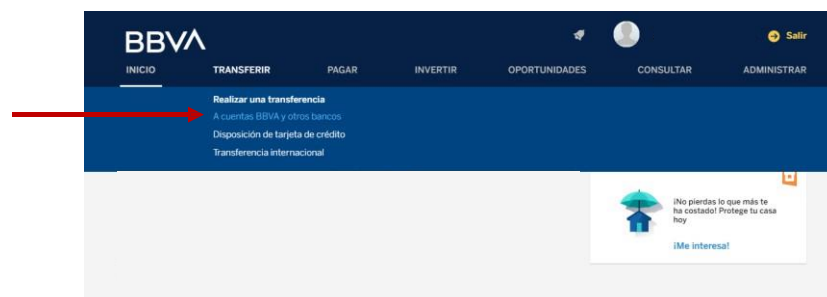
Nota: El campo de concepto o motivo de pago puede cambiar dependiendo el banco.

b) BBVA, haz lo siguiente:

1. Ingresa a la banca por internet de BBVA.
2. Haz clic en Transferir.



3. Selecciona la opción A cuentas BBVA y otros bancos.



4. Selecciona la cuenta de retiro.

- a) Selecciona el tipo de depósito.
- b) Busca y selecciona el registro del INFONAVIT.



BBVA

INICIO TRANSFERIR PAGAR INVERTIR OPORTUNIDADES CONSULTAR ADMINISTRAR

4 → Selecciona la cuenta de retiro

Selecciona el tipo de depósito:

Mis Cuentas: [Seleccionar]

Otras Cuentas: [Seleccionar]

Otros bancos: [Seleccionar]

Selecciona el beneficiario de la operación o [Registrar nueva cuenta](#)

a → Operaciones Rápidas

b → Elegir la opción

Para brindarte un mejor servicio y agilizar la frecuencia de tus operaciones frecuentes, todas aquellas que tengas más de 24 meses sin uso serán dadas de baja, podrás agregar nuevas beneficiarias en "Registrar nueva cuenta"

Elegir la opción

Tipo de cuenta: [Seleccionar] [Información]

Beneficiario: [Seleccionar] [Información]

Nombre completo: INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA

Apellido: INFONAVIT

Identificación: 02100000004786

Ver más beneficiarios

Importante: Antes de realizar la operación, tienes que haber dado de alta la cuenta del INFONAVIT con los datos que te solicitan para su registro, si no sabes cómo dar de alta una cuenta, solicita apoyo a BBVA.

5. Captura el monto de la ficha de pago.

- Ingresa el concepto de pago, recuerda que el concepto es la referencia larga de 27 dígitos que se encuentra en la ficha de pago.
- Ingresa la referencia de pago, recuerda que la referencia es la 5503.
- Elige la opción Mismo día para aplicar el pago.
- Haz clic en **Continuar**.

BBVA

INICIO TRANSFERIR PAGAR INVERTIR OPORTUNIDADES CONSULTAR ADMINISTRAR

5 → A otros bancos - Cuenta CLABE

Paso 01: Ingresa los datos de la operación

Cuenta de retiro: 180118002 - 8040 - Bimoviq - M.N.

Tipo de operación: [Seleccionar]

Monto destino: HBBC

Cuenta destino: 02100000004786

Nombre del beneficiario: INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA

Nombre completo: Infonavit

Apellido: [Seleccionar]

Concepto de pago: [Seleccionar]

Referencia de pago: [Seleccionar]

Fecha de operación: 05/04/2020 [Seleccionar]

a → Concepto de pago

b → Referencia de pago

c → Fecha de operación

d → Continuar

El monto máximo para realizar transferencias a Otros Bancos es de \$10,000 MXN, y las \$5,000 MXN, del día siguiente, o en días hábiles, de \$5,000 MXN.

Quiero:

☐ Registrar como Operación rápida

☐ Operación Normal

Continuar

Paso 02: Revisar y autorizar la operación

Paso 03: Resultado de la operación



6. Genera tu token y captúralo.

The screenshot shows the BBVA online banking interface. The top navigation bar includes links for INICIO, TRANSFERIR, PAGAR, INVERTIR, OPORTUNIDADES, CONSULTAR, and ADMINISTRAR. The user is logged in as HORTALESPEREZALENE. The main content area is titled 'A otros bancos - Cuenta CLABE'. It displays a transfer form with the following details: Cuenta de origen: 18211822, Tipo de operación: Transferir - Otros bancos - Cuenta CLABE, Banco destino: HSBC, Cuenta destino: 021038620004766, Nombre del beneficiario: INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA, Nombre de cargo: INFONAVIT, Importe: \$5,400, Fecha de operación: 26/04/2020, Fecha de depósito: 26/04/2020, Concepto de pago: REFERENCIA LAROA, and Número de referencia: 882. At the bottom of the form, there is a section for 'Comprobante Electrónico de Pago (CEP)' with a red arrow pointing to the 'Generar CEP' button. To the right of the form, there are links for 'Operaciones Recurrentes' and 'Operaciones Puntuales'.

Es necesario que conserves el Comprobante Electrónico de Pago (CEP) para futuras aclaraciones, y espera al menos **tres días hábiles** para que el pago se vea reflejado.