



Gobierno de
México



Guía de usuario para pago de ficha generada a través del portal **bancario**

Versión actualizada: agosto, 2025



Gobierno de
México



Contenido

Elementos que conforman una ficha de pago	1
Proceso para realizar el pago de manera electrónica	3
1) Como pago de servicios, si tu banco es HSBC	3
2) Vía SPEI, si cuentas con otro banco.....	5
a) Banorte, haz lo siguiente:.....	6
b) BBVA, haz lo siguiente:.....	8

Elementos que conforman una ficha de pago

Página uno:

1. **Depositante:** número de registro patronal y razón social del patrón.
2. **Monto a pagar:** el monto total a pagar por los conceptos seleccionados en el servicio Medios de pago.
3. **Concepto:** los conceptos que integran la ficha generada en el servicio.
4. **Fecha límite de pago:** es el único día que puedes realizarlo.
5. **Línea de captura:** se utiliza identificar y asociar el monto, concepto de pago y el depositante.
6. **Código de barras:** se muestra un código que permite reconocer rápidamente tu línea de captura.

1 DEPOSITANTE: D5089179109	MONTO: \$ 592,204.20	2 	
3 CONCEPTO: Medios de pago	FECHA LÍMITE DE PAGO: 04.05.2021	4 	
LÍNEA DE CAPTURA: 5 162008000000000000101120254			
PORQUE TU TIEMPO ES VALIOSO, EXISTEN LAS SIGUIENTES OPCIONES DE PAGO:			
TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA			
CLABE Banco Azteca 127180450000007773 ----- HSBC (RAP) 021180550300047565 ----- Santander 01418065076510623 ----- BBVA (CIE) 012914002017284153	Ref. corta 777 ----- 5503 ----- 8062 ----- 1728415	BANCA ELECTRÓNICA     	
CAJERO AUTOMÁTICO			
    			
REFERENCIA LARGA/CONCEPTO DEL PAGO/MOTIVO DEL PAGO, UTILIZAR: 162309000000000000131036256			
CAJERO DEPOSITADOR   	PAGOS APP MÓVIL  	PAGOS EN VENTANILLA    	CONVENIOS BANCARIOS HSBC RAP 4756 Banco Azteca 777 BanCoppel DEPOREF Santander 8062 BBVA CIE 124403 Banorte 149526 Citibanamex 5295
- Cheques certificados o de caja de otros bancos se reciben en HSBC salvo buen cobro a nombre del Infonavit. - En caso de no efectuar su pago en forma y tiempo, deberá solicitar una nueva referencia. Este documento no será aceptado como comprobante de pago, ni podrá ser utilizado como deducible de impuestos.			



Gobierno de
México

INFONAVIT

Página dos:

7. **Periodo:** Bimestres seleccionados.
8. **Cuenta por cobrar:** Concepto que originó el adeudo.
9. **Conceptos del adeudo:** Detalle de adeudo.
10. **Total:** Total a pagar por la ficha que generaste.

7	8	Detalle de Adeudos – Folio 9 00000151								
Periodo	Cuenta por Cobrar	Importe Adeudos			Importe Accesorios					
		Aportación	Amortización	Actualización	Recargos	Multas	Act. Multas	Gastos de Notificación	Gastos de Ejecución	
06/2018	IMSS	10,643.74	24,912.80	2,720.08	15,191.99	19,556.10	1,404.13	426.00	1,186.07	
06/2018	Multas por dictamen	0.00	0.00	0.00	0.00	11,323.50	813.03	426.00	430.00	
06/2018	Multas por Oposición	0.00	0.00	0.00	0.00	13,532.62	971.64	426.00	430.00	
06/2018	Complementaria	17,459.43	7,334.69	1,896.75	10,593.61	13,636.77	979.12	0.00	821.12	
06/2018	Multa no Entregar Información	0.00	0.00	0.00	0.00	22,494.62	1,615.11	0.00	449.89	
06/2018	Multa por Reincidencia	0.00	0.00	0.00	0.00	26,975.62	1,936.85	0.00	539.51	
06/2018	Multa Obstaculización Fac.	0.00	0.00	0.00	0.00	31,367.00	2,252.15	0.00	627.34	
06/2018	Multa no Mostrar Libros Cont.	0.00	0.00	0.00	0.00	18,013.62	1,293.38	0.00	430.00	
06/2019	IMSS	15,829.04	47,594.26	2,974.55	14,640.73	34,882.82	1,325.55	426.00	2,067.87	
06/2019	Multas por dictamen	0.00	0.00	0.00	0.00	11,323.50	430.29	426.00	430.00	
06/2019	Multas por Oposición	0.00	0.00	0.00	0.00	13,532.62	514.24	426.00	430.00	
06/2019	Complementaria	23,991.41	15,974.84	1,874.42	9,225.87	21,981.44	835.29	0.00	1,297.70	
06/2019	Multa no Entregar Información	0.00	0.00	0.00	0.00	22,494.62	854.80	0.00	452.41	
06/2019	Multa por Reincidencia	0.00	0.00	0.00	0.00	26,975.62	1,025.07	0.00	542.53	
06/2019	Multa Obstaculización Fac.	0.00	0.00	0.00	0.00	31,367.00	1,191.95	0.00	627.34	
06/2019	Multa no Mostrar Libros Cont.	0.00	0.00	0.00	0.00	18,013.62	684.52	0.00	430.00	
Subtotal		67,923.62	95,816.59	9,465.80	49,652.20	337,471.09	18,127.12	2,556.00	11,191.78	
Total									592,204.20	



Importante: debes de conservar la página uno de la ficha de pago donde se visualiza el número de registro patronal, la razón social, el monto y la línea de captura. En la página dos, se desglosan los períodos que se seleccionaron, así como el monto total a pagar.

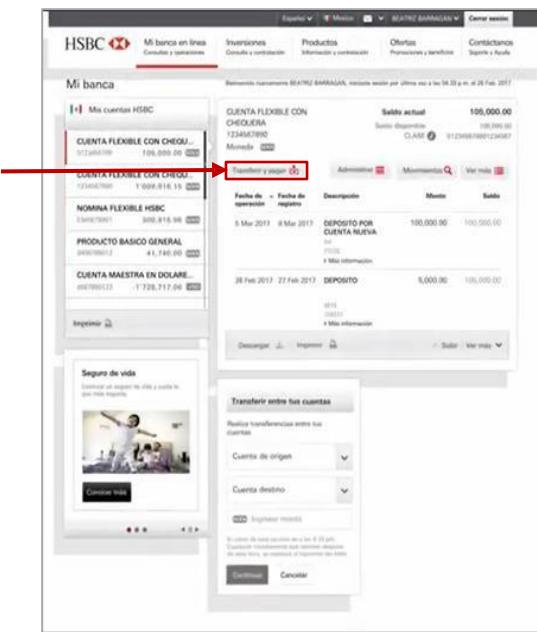
Proceso para realizar el pago de manera electrónica

Existen dos métodos electrónicos para efectuar el pago de tu ficha generada en Medios de Pago:

- Como pago de servicios, si tu banco es HSBC.
- Vía SPEI, si cuentas con otro banco distinto.

1) Como pago de servicios, si tu banco es HSBC

1. Accede a la banca electrónica de HSBC y haz clic en **Transferir y pagar**.



2. Elige la cuenta con la que quieras pagar

- Selecciona Mis beneficiarios.
- Busca en la lista de beneficiarios al INFONAVIT, es necesario que previamente lo hayas dado de alta.
- Captura el monto de la ficha de pago.
- Selecciona en Fecha de operación Ahora.
- Haz clic en el botón **Continuar**.



HSBC Mi banca en línea Consultas y operaciones Inversiones Consulta y cotización Productos Ofertas Contactanos Soporte y Ayuda

Operaciones

Transferir y pagar Alta y modificación de beneficiarios Administrar operaciones programadas

Nueva operación

De Cuenta de origen: BB México PRODUCTO BÁSICO GENERAL 3000700012 47,740.00

Para Transferir a: Cuenta destino: BB México CUENTA FLEXIBLE CON CHEQUEIRA 1000.916.15

Mis cuentas Mis beneficiarios Operaciones EXPRESS

Detalles de la operación

Ingresar un monto

Ahora Hoy o más tarde Reciente

Fecha de la operación

Ingresar un monto

Ahora Hoy o más tarde Reciente

Continuar Cancelar

3. Ingresa el token de confirmación y haz clic en el botón **Continuar**.

Para Transferir o pagar a Mis cuentas Mis beneficiarios Operaciones EXPRESS

Mis beneficiarios SERVICIO TELÉFONO Número del servicio: 71 88 Minutos

Detalles de la operación

Monto Ingresar un monto

Ahora Hoy o más tarde Reciente

Seguridad adicional necesaria

Ingresar un Token de confirmación Valor Token de 6 números

Ocultar instrucciones

Paso 1: Añadir el dispositivo que deseas usar para generar tu Token. Puedes seleccionar "Nuevo dispositivo".
Paso 2: Selecciona "Desactivar", "Comenzar" o "Continuar" para activar tu dispositivo.
Paso 3: Ingresar los 6 dígitos generados para tu Token Mobile en el orden indicado.

Continuar Cancelar

4. Verifica los datos y Confirma el pago.

HSBC Mi banca en línea Consultas y operaciones Inversiones Consulta y cotización Productos Ofertas Contactanos Soporte y Ayuda

Operaciones

Transferir y pagar Alta y modificación de beneficiarios Administrar operaciones programadas

Revisar

Por favor, revisa cuidadosamente los detalles de tu operación. Si deseas modificar algo, selecciona "Modificar".

De Cuenta de origen: BB México PRODUCTO BÁSICO GENERAL

Para Transferir o pagar a: SERVICIO TELÉFONO Número del servicio: 71 88 Minutos Referencia: 1-AFTI

Detalles de la operación

Monto: 200.00

Fecha de operación: Hoy

Confirmar Cancelar

5. Conserva el comprobante de pago y espera al menos tres días hábiles para que el pago se vea reflejado.

2) Vía SPEI, si cuentas con otro banco

Ingresá a tu banca en electrónica:

- a) Da de alta en tu banca electrónica la siguiente cuenta beneficiaria (CLABE): 0211-8055-0300-0475-65 cuenta destino HSBC (por única ocasión).
- b) Seleccioná la opción pago interbancario (SPEI) o transferencia a otras cuentas.
- c) Elige la cuenta de retiro y cuenta de abono (la CLABE previamente dada de alta).
- d) Ingresá el dato que corresponde en el apartado referencia corta (campo numérico de 7 dígitos que también se puede llamar referencia). Para el pago al INFONAVIT corresponde el número 5503.
- e) Ingresá el dato que corresponde en el apartado referencia larga (también se puede llamar motivo de pago o concepto de pago) > Pago de una línea de captura DEPOREF, el número de referencia (27 dígitos).
- f) Captura el monto de pago.
- g) Autoriza la transferencia.

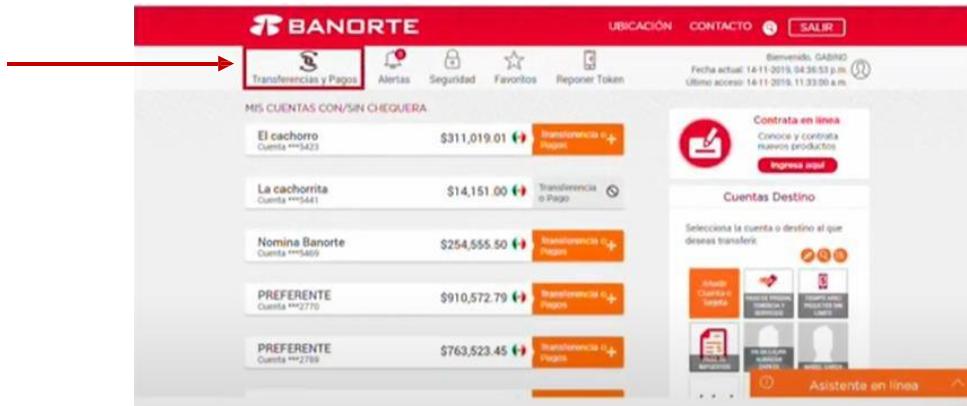
Importante:

Recuerda que debes llenar todos los apartados que muestra el sistema de tu banca electrónica, incluida la referencia completa que aparece en la ficha de pago (en el apartado referencia larga), y verificarlos antes de autorizar la transferencia, ya que esos datos son los que nos permitirán identificar el pago hecho por tu empresa. Considerá lo siguiente:

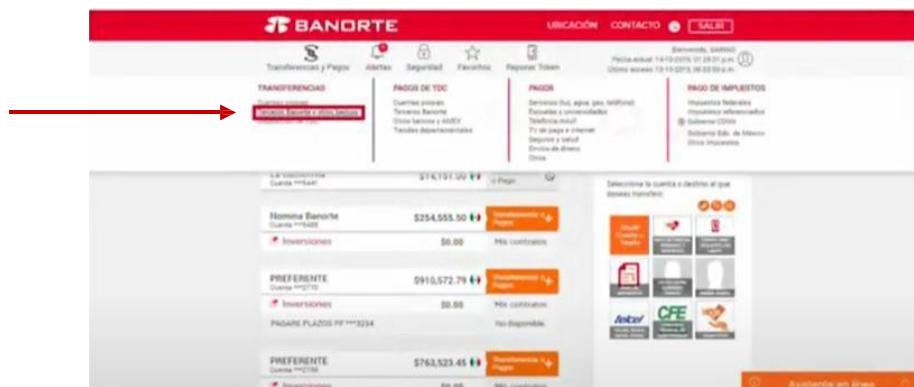
- Si el banco solicita la referencia para el SPEI, coloca la referencia **5503**.
 - Si el banco solicita el concepto o motivo de pago, coloca la **referencia larga** de 27 dígitos que se encuentra en tu ficha de pago. Recuerda que son únicas por cada ficha y tienen vigencia el mismo día que se emite.
 - Si el banco solicita el RFC del INFONAVIT, coloca **INF7205011ZA**.
- Si el banco solicita el correo de la cuenta destino, **no** será necesario colocar uno.

a) Banorte, haz lo siguiente:

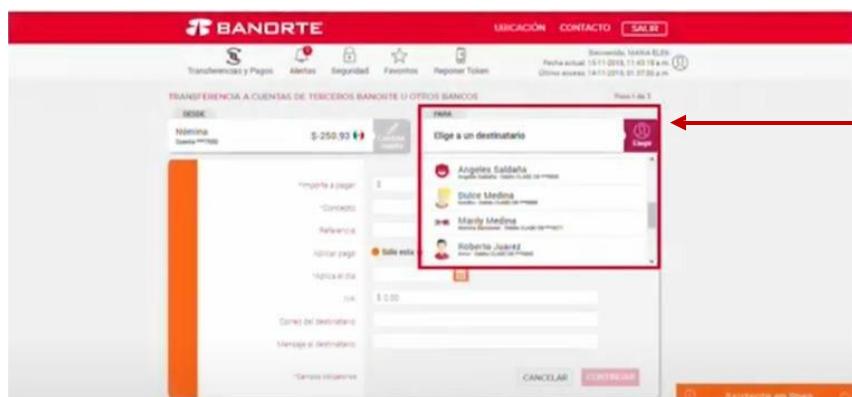
1. Ingresa a la banca por internet de Banorte y haz clic en Transferencias y pagos.



2. Haz clic en a Terceros Banorte y otros bancos.



3. Selecciona el registro del INFONAVIT



Importante: Antes de realizar la operación, tienes que haber dado de alta la cuenta del INFONAVIT con los datos que te solicitan para su registro, si no sabes cómo dar de alta una cuenta, solicita apoyo a Banorte.



Gobierno de
México

INFONAVIT®

4. Captura el monto de la ficha de pago.

- a) Ingresa el concepto de pago, recuerda que el concepto es la referencia larga de 27 dígitos que se encuentra en la ficha de pago.
- b) Ingresa la referencia de pago, recuerda que la referencia es la 5503.
- c) Elige el día que se debe de aplicar la transferencia.
- d) Haz clic en Confirmar.

5 → Importe a pagar
6 → Fecha de pago
7 → Referencia
8 → Correo electrónico
9 → Concepto de pago

5. Valida los datos de la operación y haz clic en Aceptar para autorizar la transferencia.

Es necesario que conserves el Comprobante Electrónico de Pago (CEP) para futuras aclaraciones, y espera al menos **tres días hábiles** para que el pago se vea reflejado.

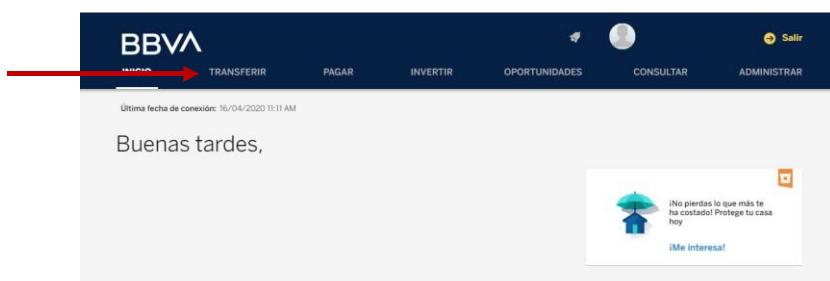
Datos importantes para el llenado de traspaso a otros bancos en Banorte:

- **CLABE:** Tienes que dar de alta la CLABE interbancaria del INFONAVIT, la cual es 0211-8055-0300-0475- 65, si no sabes cómo darlo de alta, consulta con tu banco.
- **Monto:** Indica el monto que aparece en tu ficha de pago.
- **Número de referencia:** Coloca la referencia corta de la ficha de pago, que es 5503.
- **Concepto de pago o motivo de pago:** Coloca la referencia larga que se encuentra en tu ficha de pago, si no sabes cuál es, verifica el apartado “Elementos que conforma una ficha de pago” de esta guía de usuarios.

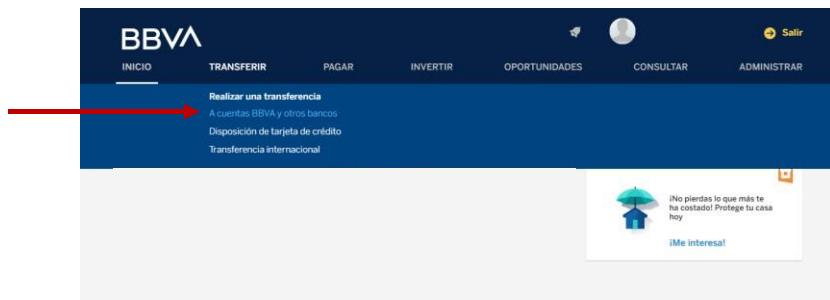
Nota: El campo de concepto o motivo de pago puede cambiar dependiendo el banco.

b) BBVA, haz lo siguiente:

1. Ingresa a la banca por internet de BBVA.
2. Haz clic en Transferir.



3. Selecciona la opción A cuentas BBVA y otros bancos.



4. Selecciona la cuenta de retiro.

- a) Selecciona el tipo de depósito.
- b) Busca y selecciona el registro del INFONAVIT.



The screenshot shows the BBVA online banking interface. At the top, there are tabs: INICIO, TRANSFERIR, PAGAR, INVERTIR, OPORTUNIDADES, CONSULTAR, and ADMINISTRAR. The TRANSFERIR tab is selected. A red box labeled '4' points to the 'Selección de la cuenta de destino' (Select destination account) section. Another red box labeled 'a' points to the 'Operaciones Rápidas' (Quick operations) section, which says 'No hay operaciones rápidas'. A red box labeled 'b' points to the 'Operaciones Periódicas' (Periodic operations) section, which also says 'No hay operaciones periódicas'. The main form shows a search bar for 'Tipo de cuenta' (Account type) set to 'Banco', a dropdown for 'Beneficiario' (Beneficiary) set to 'Infonavit', and a 'Número de Cuenta' (Account number) field containing 'INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA INFONAVIT 02110303200047886'. There is also a 'Registrar nueva cuenta' (Register new account) button.

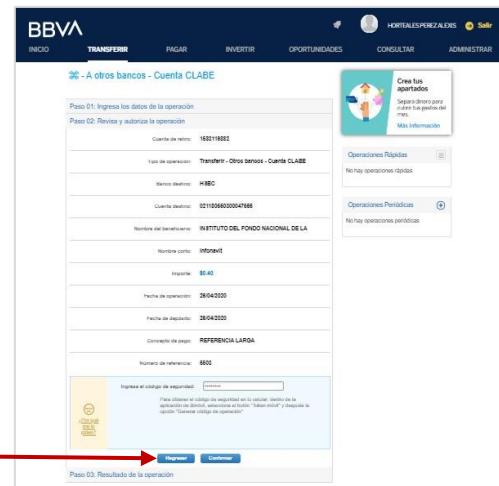
Importante: Antes de realizar la operación, tienes que haber dado de alta la cuenta del INFONAVIT con los datos que te solicitan para su registro, si no sabes cómo dar de alta una cuenta, solicita apoyo a BBVA.

5. Captura el monto de la ficha de pago.

- Ingresar el concepto de pago, recuerda que el concepto es la referencia larga de 27 dígitos que se encuentra en la ficha de pago.
- Ingresar la referencia de pago, recuerda que la referencia es la 5503.
- Elige la opción Mismo día para aplicar el pago.
- Haz clic en **Continuar**.

The screenshot shows the BBVA online banking interface for a transfer to another bank (CLABE). At the top, there are tabs: INICIO, TRANSFERIR, PAGAR, INVERTIR, OPORTUNIDADES, CONSULTAR, and ADMINISTRAR. The TRANSFERIR tab is selected. A red box labeled 'a' points to the 'Concepto de pago' (Payment concept) field, which contains '185118522-8240-5503-MX'. A red box labeled 'c' points to the 'Número de referencia' (Reference number) field, which contains '5503'. A red box labeled 'b' points to the 'Activación de la transferencia' (Transfer activation) section, where the radio button 'Mismo día (Consulta tarifa)' (Same day (Check tariff)) is selected. A red box labeled 'd' points to the 'Paso 01: Revise y autorice la operación' (Step 01: Review and authorize the operation) section, which includes checkboxes for 'Requerir como Operación rápida' (Request as quick operation) and 'Comprobante fiscal' (Fiscal receipt), and two blue 'Continuar' (Continue) buttons.

6. Genera tu token y captúralo.



Es necesario que conserves el Comprobante Electrónico de Pago (CEP) para futuras aclaraciones, y espera al menos **tres días hábiles** para que el pago se vea reflejado.