



Gobierno de
México



Guía de usuario para pago de ficha generada **a través del portal bancario**

Versión actualizada: marzo, 2026



Contenido

Elementos que conforman una ficha de pago	1
Proceso para realizar el pago de manera electrónica.....	3
1) Pago de servicios, si tu banco es HSBC	3
2) Vía SPEI, si cuentas con otro banco	5
a) Banorte, haz lo siguiente:.....	6
b) BBVA, haz lo siguiente:.....	8



Elementos que conforman una ficha de pago

Página uno:

- 1. Depositante:** número de registro patronal y razón social del empleador.
- 2. Monto a pagar:** el monto total a pagar por los conceptos seleccionados en el servicio Medios de pago.
- 3. Concepto:** el servicio por el cual generaste tu ficha de pago.
- 4. Fecha límite de pago:** es el único día que puedes realizarlo.
- 5. Línea de captura:** se utiliza para identificar y asociar el monto, concepto de pago y el depositante.
- 6. Código de barras:** se muestra un código que permite reconocer rápidamente tu línea de captura.

1	DEPOSITANTE: D5089179109	MONTO: \$ 592,204.20	2															
3	CONCEPTO: Medios de pago	FECHA LIMITE DE PAGO: 04.05.2021	4															
5		LINEA DE CAPTURA: 16200800000000000101120254																
PORQUE TU TIEMPO ES VALIOSO, EXISTEN LAS SIGUIENTES OPCIONES DE PAGO:																		
TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA <table border="1"> <thead> <tr> <th>CLABE</th> <th>Ref. corta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Banco Azteca 127180450000007773</td> <td>777</td> </tr> <tr> <td>HSBC (RAP) 021180550300047565</td> <td>5503</td> </tr> <tr> <td>Santander 014180655076510623</td> <td>8062</td> </tr> <tr> <td>BBVA (CIE) 012914002017284153</td> <td>1728415</td> </tr> </tbody> </table>			CLABE	Ref. corta	Banco Azteca 127180450000007773	777	HSBC (RAP) 021180550300047565	5503	Santander 014180655076510623	8062	BBVA (CIE) 012914002017284153	1728415	BANCA ELECTRÓNICA 					
CLABE	Ref. corta																	
Banco Azteca 127180450000007773	777																	
HSBC (RAP) 021180550300047565	5503																	
Santander 014180655076510623	8062																	
BBVA (CIE) 012914002017284153	1728415																	
REFERENCIA LARGA/CONCEPTO DEL PAGO/MOTIVO DEL PAGO, UTILIZAR: 16230900000000000131036256																		
CAJERO DEPOSITADOR 	PAGOS APP MÓVIL 	PAGOS EN VENTANILLA 	CONVENIOS BANCARIOS <table border="1"> <tbody> <tr> <td>HSBC</td> <td>RAP 4756</td> </tr> <tr> <td>Banco Azteca</td> <td>777</td> </tr> <tr> <td>BanCoppel</td> <td>DEPOREP</td> </tr> <tr> <td>Santander</td> <td>8062</td> </tr> <tr> <td>BBVA</td> <td>CIE 1728415</td> </tr> <tr> <td>Banorte</td> <td>149526</td> </tr> <tr> <td>Citibanamex</td> <td>8285</td> </tr> </tbody> </table>		HSBC	RAP 4756	Banco Azteca	777	BanCoppel	DEPOREP	Santander	8062	BBVA	CIE 1728415	Banorte	149526	Citibanamex	8285
HSBC	RAP 4756																	
Banco Azteca	777																	
BanCoppel	DEPOREP																	
Santander	8062																	
BBVA	CIE 1728415																	
Banorte	149526																	
Citibanamex	8285																	
<p>- Cheques certificados o de caja de otros bancos se reciben en HSBC salvo buen cobro a nombre del Infonavit. - En caso de no efectuar su pago en forma y tiempo, deberá solicitar una nueva referencia. Este documento no será aceptado como comprobante de pago, ni podrá ser utilizado como deducible de impuestos.</p>																		



Página dos:

- 7. **Periodo:** Bimestres seleccionados.
- 8. **Cuenta por cobrar:** Concepto que originó el adeudo.
- 9. **Conceptos del adeudo:** Detalle de adeudo.
- 10. **Total:** Total a pagar por la ficha que generaste.

7 **8** Detalle de Adeudos – Folio **9** 00000151

Periodo	Cuenta por Cobrar	Importe Adeudos		Importe Accesorios					
		Aportación	Amortización	Actualización	Recargos	Multas	Act. Multas	Gastos de Notificación	Gastos de Ejecución
06/2018	IMSS	10,643.74	24,912.80	2,720.08	15,191.99	19,556.10	1,404.13	426.00	1,186.07
06/2018	Multas por dictamen	0.00	0.00	0.00	0.00	11,323.50	813.03	426.00	430.00
06/2018	Multas por Oposición	0.00	0.00	0.00	0.00	13,532.62	971.64	426.00	430.00
06/2018	Complementarias	17,459.43	7,334.69	1,896.75	10,593.61	13,636.77	979.12	0.00	821.12
06/2018	Multa no Entregar Información	0.00	0.00	0.00	0.00	22,494.62	1,615.11	0.00	449.89
06/2018	Multa por Reincidencia	0.00	0.00	0.00	0.00	26,975.62	1,936.85	0.00	539.51
06/2018	Multa Obstaculización Fac.	0.00	0.00	0.00	0.00	31,367.00	2,252.15	0.00	627.34
06/2018	Multa no Mostrar Libros Cont.	0.00	0.00	0.00	0.00	18,013.62	1,293.38	0.00	430.00
06/2019	IMSS	15,829.04	47,594.26	2,974.55	14,640.73	34,882.82	1,325.55	426.00	2,067.87
06/2019	Multas por dictamen	0.00	0.00	0.00	0.00	11,323.50	430.29	426.00	430.00
06/2019	Multas por Oposición	0.00	0.00	0.00	0.00	13,532.62	514.24	426.00	430.00
06/2019	Complementarias	23,991.41	15,974.84	1,874.42	9,225.87	21,981.44	835.29	0.00	1,297.70
06/2019	Multa no Entregar Información	0.00	0.00	0.00	0.00	22,494.62	854.80	0.00	452.41
06/2019	Multa por Reincidencia	0.00	0.00	0.00	0.00	26,975.62	1,025.07	0.00	542.53
06/2019	Multa Obstaculización Fac.	0.00	0.00	0.00	0.00	31,367.00	1,191.95	0.00	627.34
06/2019	Multa no Mostrar Libros Cont.	0.00	0.00	0.00	0.00	18,013.62	684.52	0.00	430.00
Subtotal		67,923.62	95,816.59	9,465.80	49,652.20	337,471.09	18,127.12	2,556.00	11,191.78
Total									592,204.20

10



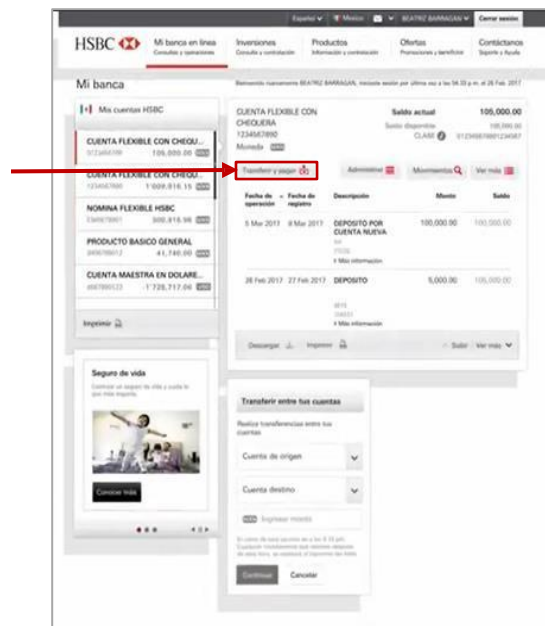
Proceso para realizar el pago de manera electrónica

Existen dos métodos electrónicos para efectuar el pago de tu ficha generada en Medios de Pago:

- a) Como pago de servicios, si tu banco es HSBC.
- b) Vía SPEI, si cuentas con otro banco distinto.

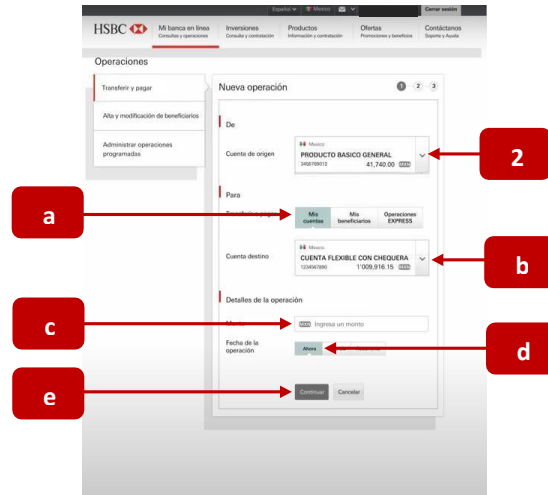
1) Pago de servicios, si tu banco es HSBC

1. Accede a la banca electrónica de HSBC y haz clic en **Transferir y pagar**.

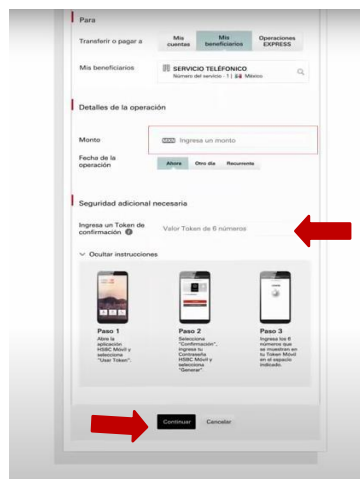


2. Elige la cuenta con la que quieres pagar

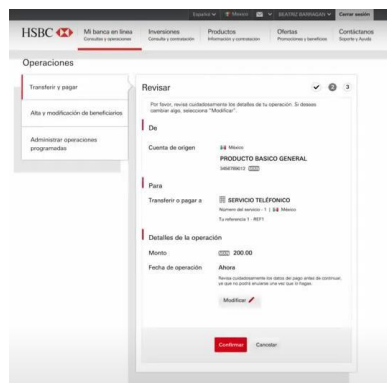
- a) Selecciona Mis beneficiarios.
- b) Busca en la lista de beneficiarios al INFONAVIT, es necesario que previamente lo hayas dado de alta.
- c) Captura el monto de la ficha de pago.
- d) Selecciona en Fecha de operación Ahora.
- e) Haz clic en el botón **Continuar**.



3. Ingresas el token de confirmación y haz clic en el botón **Continuar**.



4. Verifica los datos y Confirma el pago.



5. Conserva el comprobante de pago y espera al menos 3 días hábiles para que el pago se vea reflejado.



2) Vía SPEI, si cuentas con otro banco

Ingresa a tu banca en electrónica:

- a) Da de alta en tu banca electrónica la siguiente cuenta beneficiaria (CLABE): 0211-8055-0300-0475-65 cuenta destino HSBC (por única ocasión).
- b) Selecciona la opción pago interbancario (SPEI) o transferencia a otras cuentas.
- c) Elige la cuenta de retiro y cuenta de abono (la CLABE previamente dada de alta).
- d) Ingresa el dato que corresponde en el apartado referencia corta (campo numérico de 7 dígitos que también se puede llamar referencia). Para el pago al INFONAVIT corresponde el número 5503.
- e) Ingresa el dato que corresponde en el apartado referencia larga (también se puede llamar motivo de pago o concepto de pago) > Pago de una línea de captura DEPOREF, el número de referencia (27 dígitos).
- f) Captura el monto de pago.
- g) Autoriza la transferencia.

Importante:

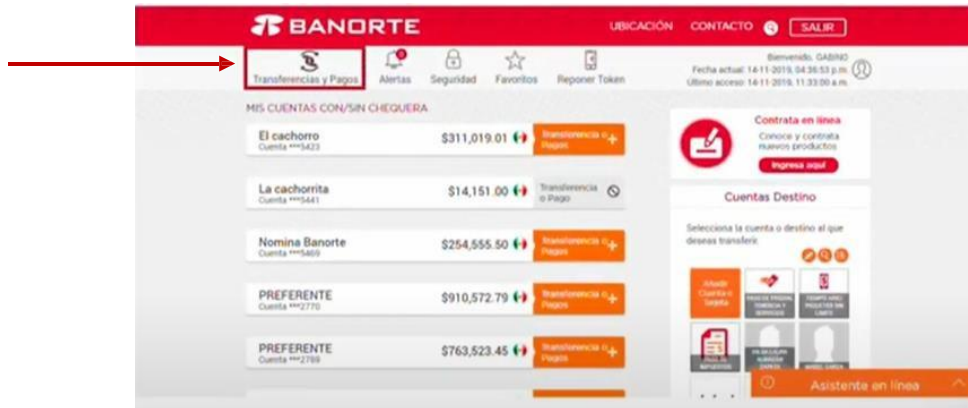
Recuerda que debes llenar todos los apartados que muestra el sistema de tu banca electrónica, incluida la referencia completa que aparece en la ficha de pago (en el apartado referencia larga), y verificarlos antes de autorizar la transferencia, ya que esos datos son los que nos permitirán identificar el pago hecho por tu empresa. Considera lo siguiente:

- Si el banco solicita la referencia para el SPEI, coloca la referencia **5503**.
- Si el banco solicita el concepto o motivo de pago, coloca la **referencia larga** de 27 dígitos que se encuentra en tu ficha de pago. Recuerda que son únicas por cada ficha y tienen vigencia el mismo día que se emite.
- Si el banco solicita el RFC del INFONAVIT, coloca **INF7205011ZA**.
Si el banco solicita el correo de la cuenta destino, **no** será necesario colocar uno.

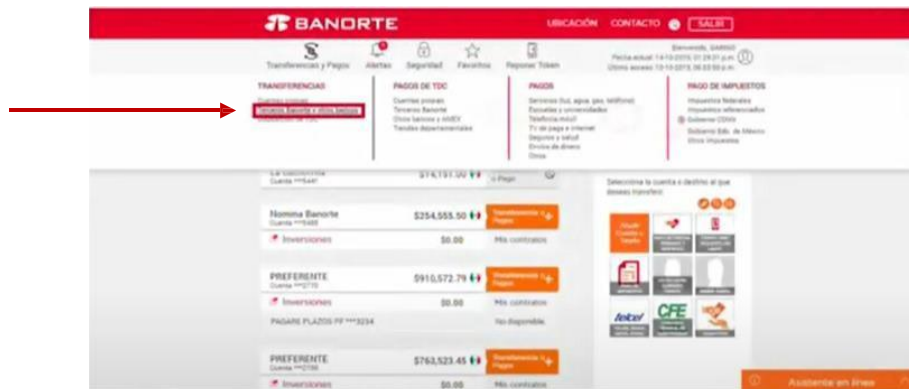


a) Banorte, haz lo siguiente:

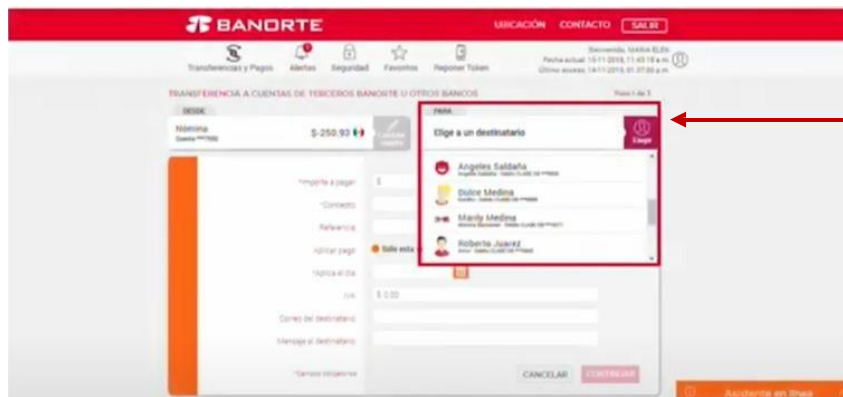
1. Ingresa a la banca por internet de Banorte y haz clic en Transferencias y pagos.



2. Haz clic en a Terceros Banorte y otros bancos.



3. Selecciona el registro del INFONAVIT

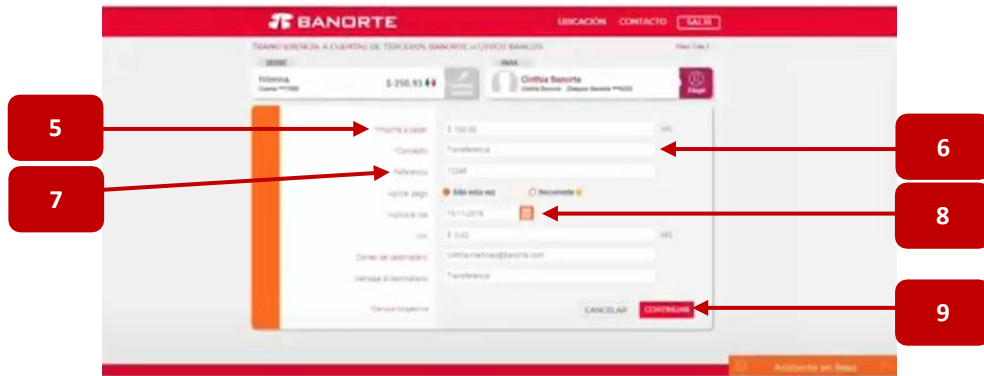


Importante: Antes de realizar la operación, tienes que haber dado de alta la cuenta del INFONAVIT con los datos que te solicitan para su registro, si no sabes cómo dar de alta una cuenta, solicita apoyo a Banorte.

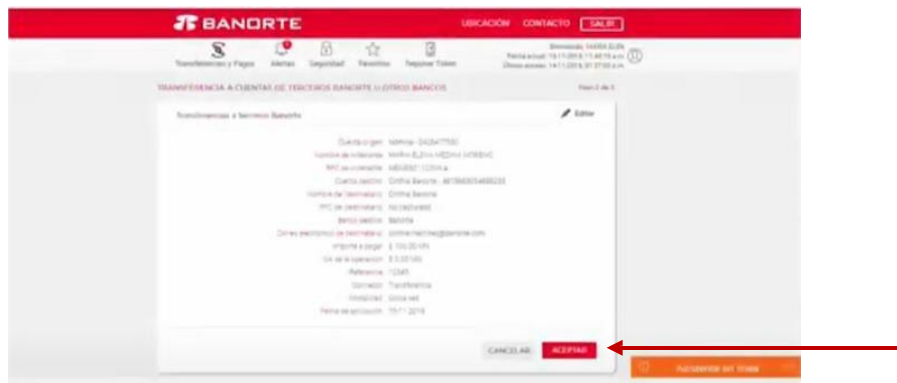


4. Captura el monto de la ficha de pago.

- a) Ingresa el concepto de pago, recuerda que el concepto es la referencia larga de 27 dígitos que se encuentra en la ficha de pago.
- b) Ingresa la referencia de pago, recuerda que la referencia es la 5503.
- c) Elige el día que se debe de aplicar la transferencia.
- d) Haz clic en Confirmar.



5. Valida los datos de la operación y haz clic en Aceptar para autorizar la transferencia.



Es necesario que conserves el Comprobante Electrónico de Pago (CEP) para futuras aclaraciones, y espera al menos **3 días hábiles** para que el pago se vea reflejado.



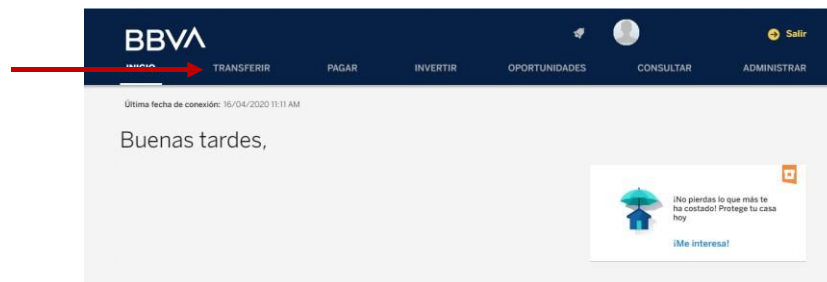
Datos importantes para el llenado de traspaso a otros bancos en Banorte:

- **CLABE:** Tienes que dar de alta la CLABE interbancaria del INFONAVIT, la cual es 0211-8055-0300-0475- 65, si no sabes cómo darlo de alta, consulta con tu banco.
- **Monto:** Indica el monto que aparece en tu ficha de pago.
- **Número de referencia:** Coloca la referencia corta de la ficha de pago, que es 5503.
- **Concepto de pago o motivo de pago:** Coloca la referencia larga que se encuentra en tu ficha de pago, si no sabes cuál es, verifica el apartado “Elementos que conforma una ficha de pago” de esta guía de usuarios.

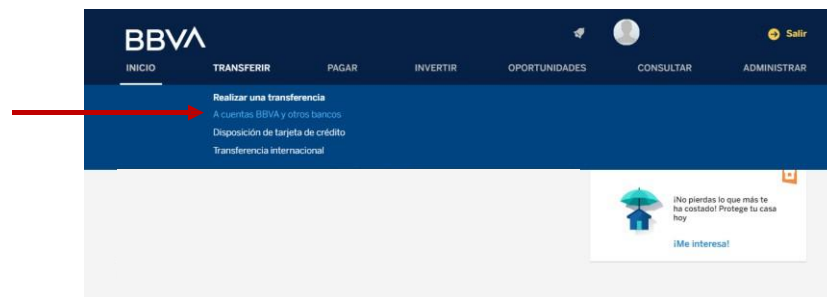
Nota: El campo de concepto o motivo de pago puede cambiar dependiendo el banco.

b) BBVA, haz lo siguiente:

1. Ingresa a la banca por internet de BBVA.
2. Haz clic en Transferir.

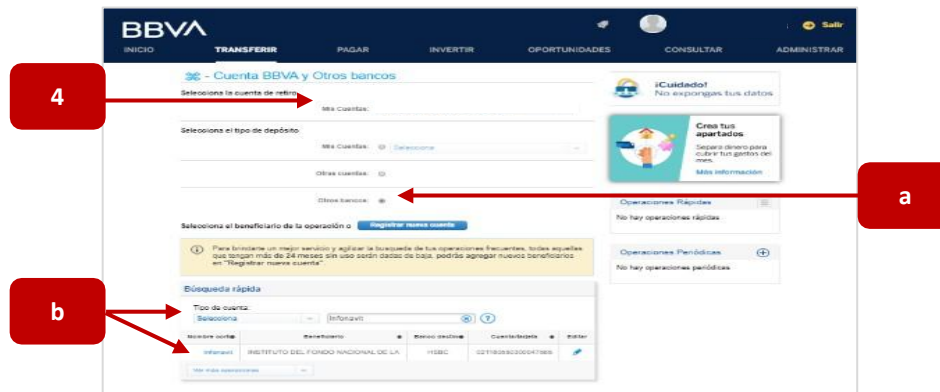


3. Selecciona la opción A cuentas BBVA y otros bancos.



4. Selecciona la cuenta de retiro.

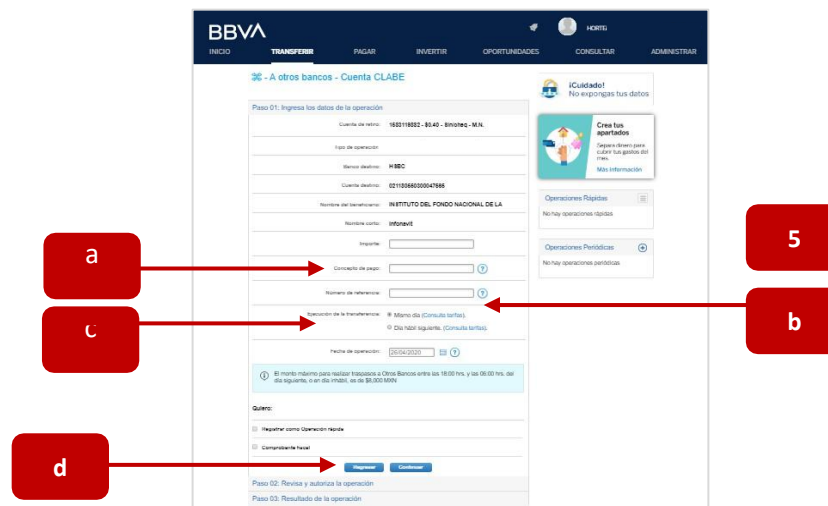
- a) Selecciona el tipo de depósito.
- b) Busca y selecciona el registro del INFONAVIT.



Importante: Antes de realizar la operación, tienes que haber dado de alta la cuenta del INFONAVIT con los datos que te solicitan para su registro, si no sabes cómo dar de alta una cuenta, solicita apoyo a BBVA.

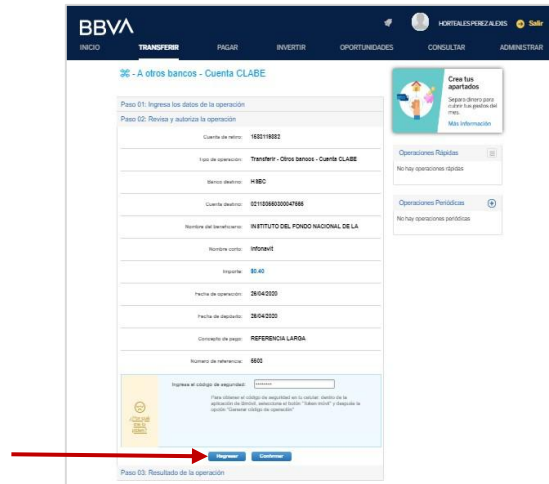
5. Captura el monto de la ficha de pago.

- a) Ingresa el concepto de pago, recuerda que el concepto es la referencia larga de 27 dígitos que se encuentra en la ficha de pago.
- b) Ingresa la referencia de pago, recuerda que la referencia es la 5503.
- c) Elige la opción Mismo día para aplicar el pago.
- d) Haz clic en **Continuar**.





6. Genera tu token y captúralo.



Es necesario que conserves el Comprobante Electrónico de Pago (CEP) para futuras aclaraciones, y espera al menos **3 días hábiles** para que el pago se vea reflejado.