

Tracking

Derechohabientes, B02 - 2024

Encuesta telefónica

Abril 2024

Nota Metodológica

Objetivo

- Evaluar el conocimiento y la opinión del Infonavit; la calidad de la atención, conocimiento de MCI, situación actual y expectativas económicas, trabajadores afiliados voluntariamente al Infonavit, y propuesta de reforma al Instituto.

Tamaño de muestra

- 1,000 cuestionarios aplicados mediante entrevistas telefónicas; 600 cuestionario para derechohabientes del Instituto y 400 para personas ocupadas no derechohabientes (independientes); para los derechohabientes permite estimar proporciones de 0.2 y superiores con una confianza de 95% y un error muestral estimado de +/-4.0 puntos porcentuales, y para los independientes tendrá un error muestral estimado de +/-4.9 puntos porcentuales

Población objetivo

- 1) Personas que tienen un trabajo formal y están inscritas al Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) durante la semana previa al levantamiento del cuestionario. 2) Personas ocupadas que no cotizan al IMSS, o si cotizan que sea por afiliación voluntaria.

Fechas de levantamiento

- Del 24 de Abril al 7 de mayo de 2024

Diseño muestral

- Marco muestral. Números telefónicos residenciales de viviendas donde habitan trabajadores que cotizan al IMSS y de trabajadores independientes.
- Estratificado. 15 estratos distribuidos en las 5 zonas metropolitanas con más trabajadores que cotizan al Infonavit (CDMX, Guadalajara, Monterrey, Torreón y Tijuana), 5 estratos de ciudades y 5 estratos de municipios; se asignaron tamaños de muestra para cada estrato.
- Selección. Muestreo simple aleatorio.

Principales hallazgos

Principales hallazgos



Durante el segundo bimestre de 2024 se incluyeron personas no derechohabientes (también conocidas como trabajadora y trabajadores independientes) en esta encuesta, para enriquecer este ejercicio al poder comparar su visión sobre los temas de interés del Instituto.

Opinión del Infonavit

La opinión del Infonavit se ha mantenido estable desde el segundo semestre de 2023 con una valoración positiva de 70% en el segundo bimestre de este año.

El Infonavit es considerado por más de la mitad de la derechohabiencia como la institución por excelencia para la adquisición, ampliación y remodelación de la vivienda; sin embargo, para los trabajadores independientes la posibilidad de recurrir al Infonavit para temas de ampliación y remodelación no es tan claro porque solo uno de cada tres (34%) saben que el Instituto otorga crédito para este propósito.

Calidad de la atención

Los medios de comunicación digitales del Instituto continúan siendo los de mayor consulta. Cuando la derechohabiencia tiene la intención de hacer contacto con el Infonavit, uno de cada cuatro (26%) recurre a ellos; Infonavitfacil.mx y la visita a los CESI han presentado un incremento en su preferencia, muy cercano a 23% para cada uno; destaca la tendencia creciente observada para Infonavitfacil.mx desde el cuarto bimestre de 2023, ubicándose en segundo lugar entre los medios de contacto.

Principales hallazgos



Los temas más importantes de consulta hacia el Instituto son aquellos relacionados con el crédito (requisitos, documentación, puntos) con 53% de las consultas, y en segundo lugar la situación actual del crédito en lo referente a pagos, saldo, movimientos y estado de cuenta.

La satisfacción con el Instituto en función del NPS (*Net Promoter Score*) se ubica en más de 22 puntos, esto significa que la derechohabencia que tiene una opinión numérica de 9 o 10, excede en 22% a los que tienen una opinión de 0 a 6; entre los trabajadores independientes el NPS es negativo (-6.7); es decir, las valoraciones negativas son superiores a las positivas.

Afiliación voluntaria

Uno de cada cuatro trabajadores independientes tiene conocimiento de que al afiliarse voluntariamente al IMSS también puede hacerlo al Infonavit y que podrá hacer aportaciones voluntarias para la subcuenta de vivienda, no obstante, conocen menos que al hacerlo (18%) tendrán la posibilidad de acceder a un crédito para adquirir una vivienda; por tanto, los trabajadores independientes son un terreno fértil para informarles sobre los beneficios de incorporarse al Instituto, considerando que su opinión y valoraciones son menos favorables en comparación con los de la derechohabencia.

Mi cuenta Infonavit (MCI)

Dos de cada tres personas (62%) derechohabientes conocen a Mi Cuenta Infonavit y de estos, tres de cada cuatro tienen MCI.

Principales hallazgos

La consulta de información en MCI es frecuente dado que 55% de la derechohabencia ha ingresado en los primeros 4 meses del año, y los temas más recurrentes son conocer la situación del crédito (saldos y movimientos) con 42% y la información sobre la forma para contratarlo (precalificación y productos de crédito) con 38%.

Situación económica y expectativas

En general hay una percepción positiva de la situación actual del país y de las expectativas en el corto plazo (un año), no obstante, hay rubros específicos donde se notan disminuciones: son los casos de la percepción sobre la evolución del país, donde hay una caída de 8 puntos porcentuales de aquellos que consideran que México “está progresando”, otra caída de 9 puntos para la categoría “Muy buena/ Buena” para la situación económica actual del país, una más de 6 puntos al comparar la situación actual con la de hace doce meses, y de 3 puntos para la situación esperada para dentro de un año.

Los trabajadores independientes tienen visiones distintas, en general están menos satisfechos con su vida actual, pero es mejor su percepción actual, futura y la que había hace un año de la situación económica del país. En el tema del ingreso la variación es enorme. Mientras la derechohabencia manifiesta un salario mayor en 8 de cada diez casos, para los trabajadores independientes eso ocurre solo en 4 de cada 10.

Principales hallazgos



Propuesta de Reforma del Infonavit




Menos de la mitad de las personas están enteradas de la propuesta de Reforma del Infonavit (45%). El elemento más conocido de la propuesta es que el Infonavit sea quien construya la vivienda (44% de la derechohabencia) y solo uno de cada tres está enterado tanto de la propuesta para que después de 10 años de rentar una vivienda se tenga la posibilidad de comprarla, como de aquella donde la proporción del ingreso destinado al pago del crédito no sea superior a 30%. Entre los trabajadores independientes esta propuesta es poco conocida en lo general y sus detalles.

Hay una alta aprobación de esta propuesta de reforma; cuando esta aprobación se traduce en interés por rentar una vivienda, 7 de cada 10 derechohabientes y 6 de cada 10 trabajadores independientes manifiestan interés.

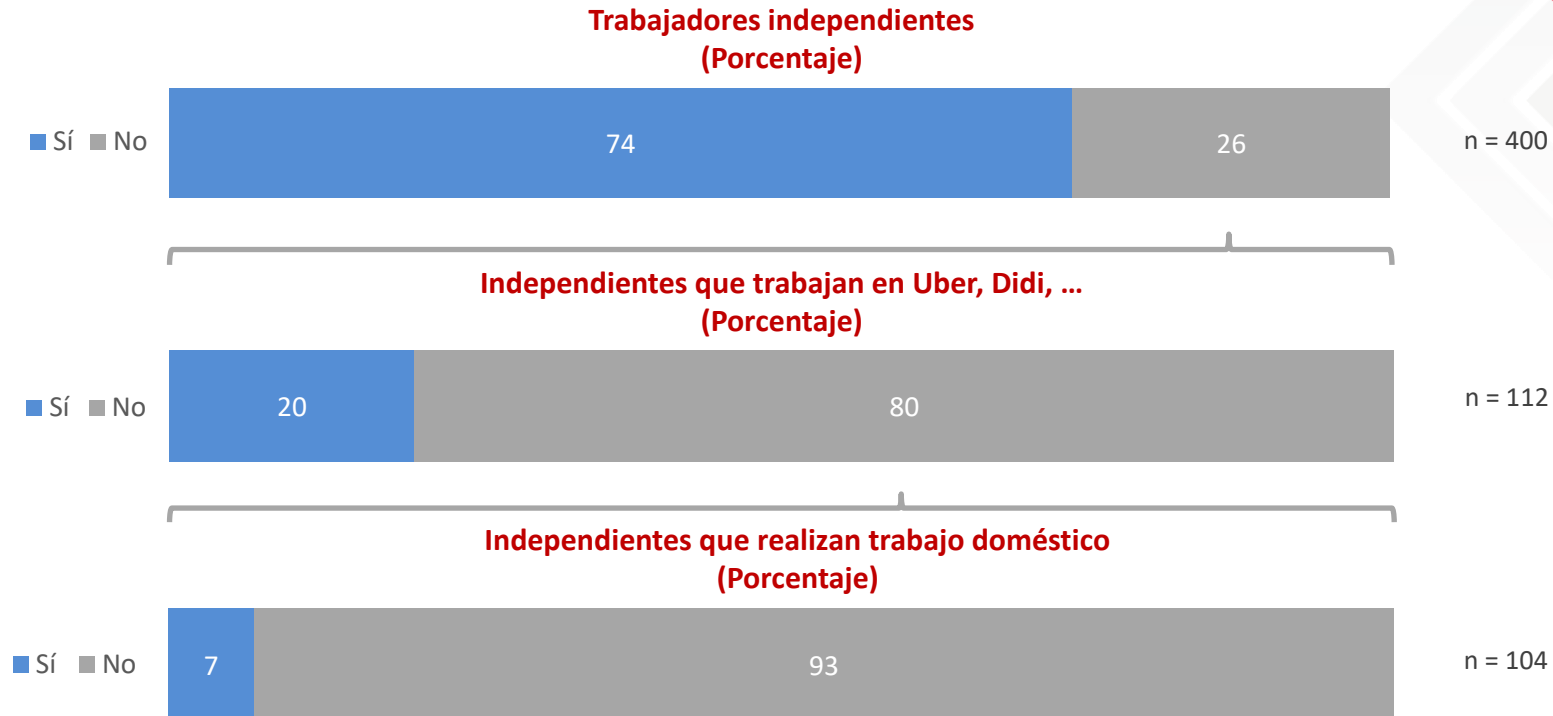
I. Perfil de informante

Perfil del informante

El porcentaje corresponde a los segmentos ya ponderados

	Derechohabientes		Independientes		
	%	n	%	n	
Masculino	61	303	57	231	 Sexo
Femenino	38	292	43	169	
Centenials (15-29)	31	157	26	47	 Edad
Millennials (30-39)	28	209	21	107	
Generación X (40-54)	32	203	30	122	
Baby Boomers (55-más)	9	31	22	124	
Sin estudios	1	2	1	2	 Escolaridad
Básico	33	240	60	122	
Medio	32	222	25	144	
Superior	34	136	14	132	

Perfil del informante



Preg. 1.3 ¿Usted trabaja de forma independiente, es decir, tiene un negocio o realiza alguna actividad por su cuenta?

1.4. ¿Usted trabaja en su auto o moto transportando personas o distribuyendo bienes (productos y comida) mediante aplicaciones digitales tales como Uber, Uber Eats, Didi, Rappi u otra similar?

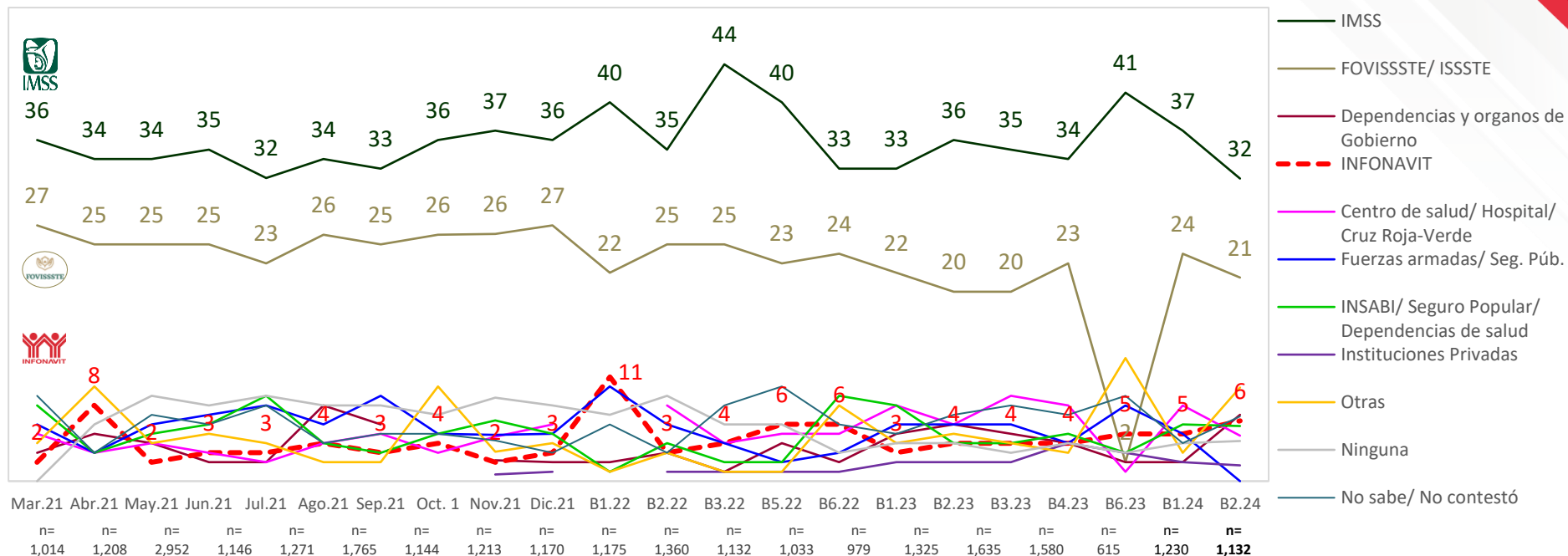
1.5. ¿Usted realiza trabajo doméstico en un hogar ajeno al suyo a cambio de un pago?

II. Conocimiento y opinión del Infonavit

Recordación de instituciones públicas de seguridad social

Suma de tres menciones

Instituciones públicas de seguridad social
(Porcentaje)



n = Número de casos

Preg. 2.1 Hablando de instituciones públicas de seguridad social, ¿cuáles le vienen a la mente?, ¿Cuál otra?

Recordación de instituciones públicas de seguridad social

Suma de tres menciones



Instituciones públicas de seguridad social
(Porcentaje)



n = 1,955

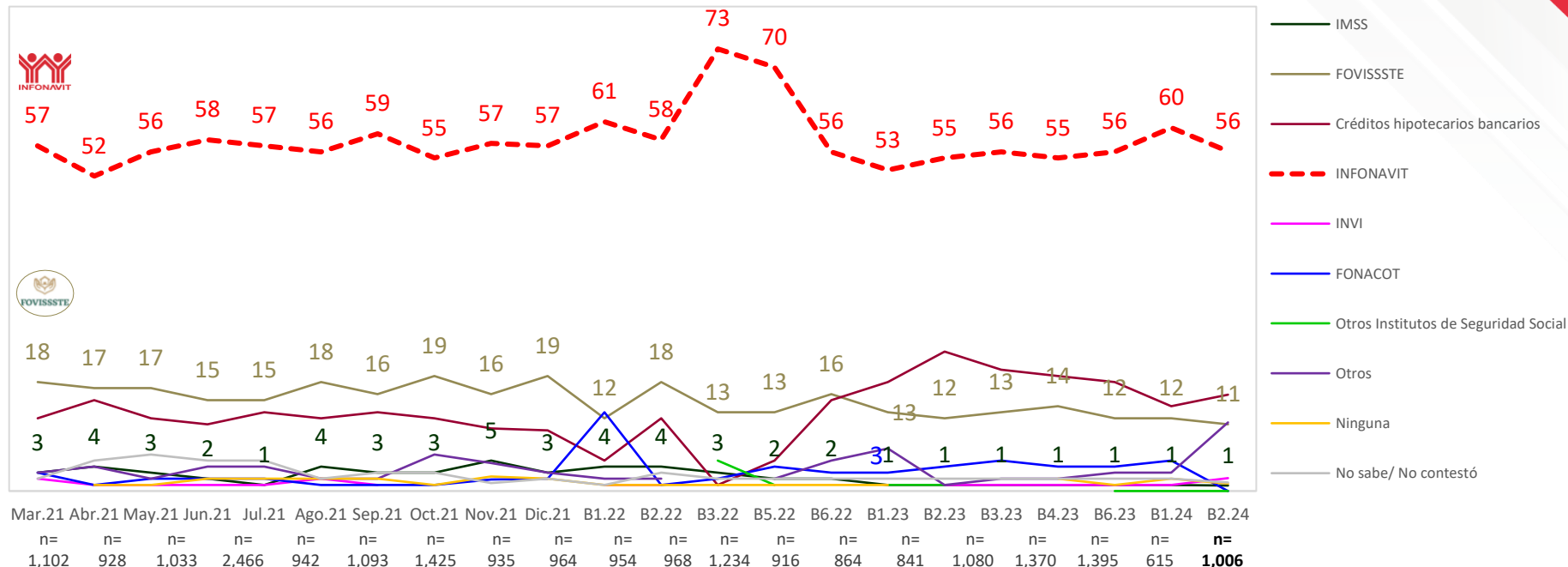
n = Número de casos

Preg. 2.1 Hablando de instituciones públicas de seguridad social, ¿cuáles le vienen a la mente?, ¿Cuál otra?

Recordación de instituciones de crédito para vivienda

Suma de tres menciones

Instituciones que dan crédito para comprar viviendas
(Porcentaje)

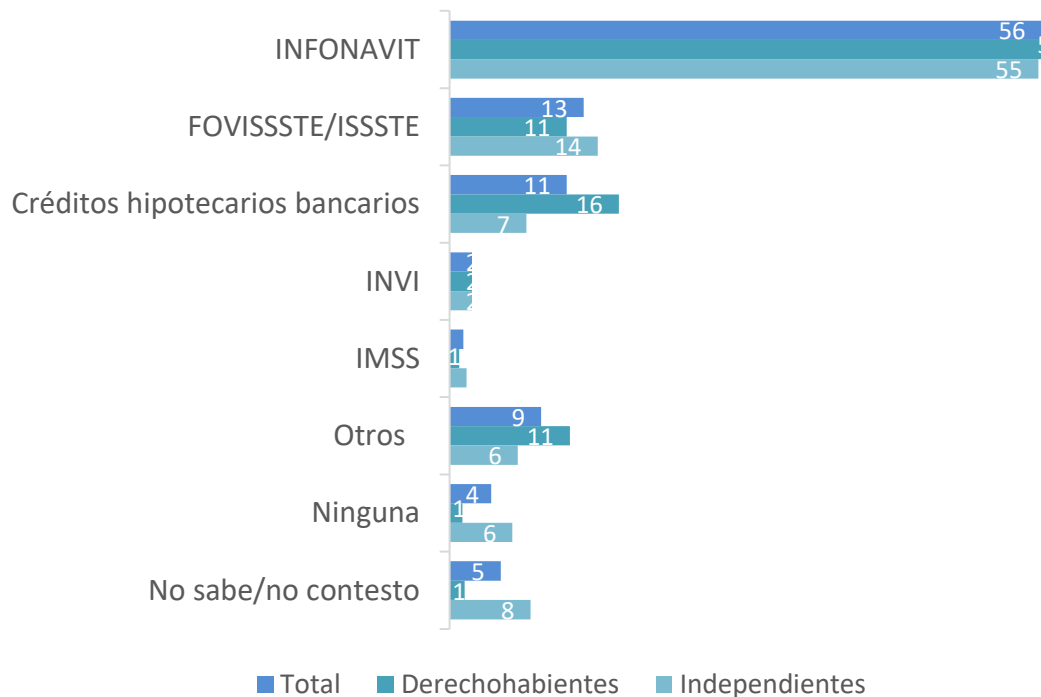


Preg. 2.2 ¿Cuáles son las instituciones que otorgan créditos para adquirir una vivienda que le vienen primero a la mente?

Recordación de instituciones de crédito para vivienda

Suma de tres menciones

**Instituciones que dan crédito para comprar viviendas
(Porcentaje)**



n = 1,655

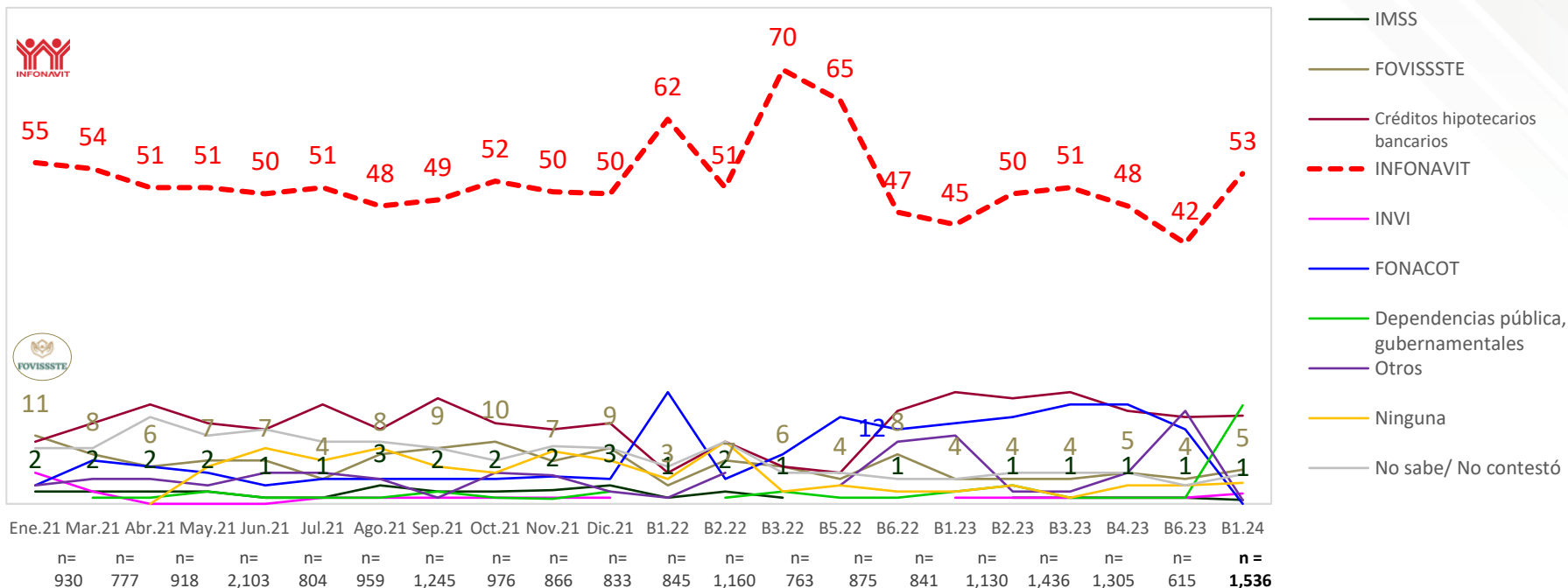
n = Número de casos

Preg. 2.2 ¿Cuáles son las instituciones que otorgan créditos para adquirir una vivienda que le vienen primero a la mente?

Recordación de instituciones de crédito para remodelar

Suma de tres menciones

Instituciones que dan crédito para ampliar o remodelar la vivienda (Porcentaje)

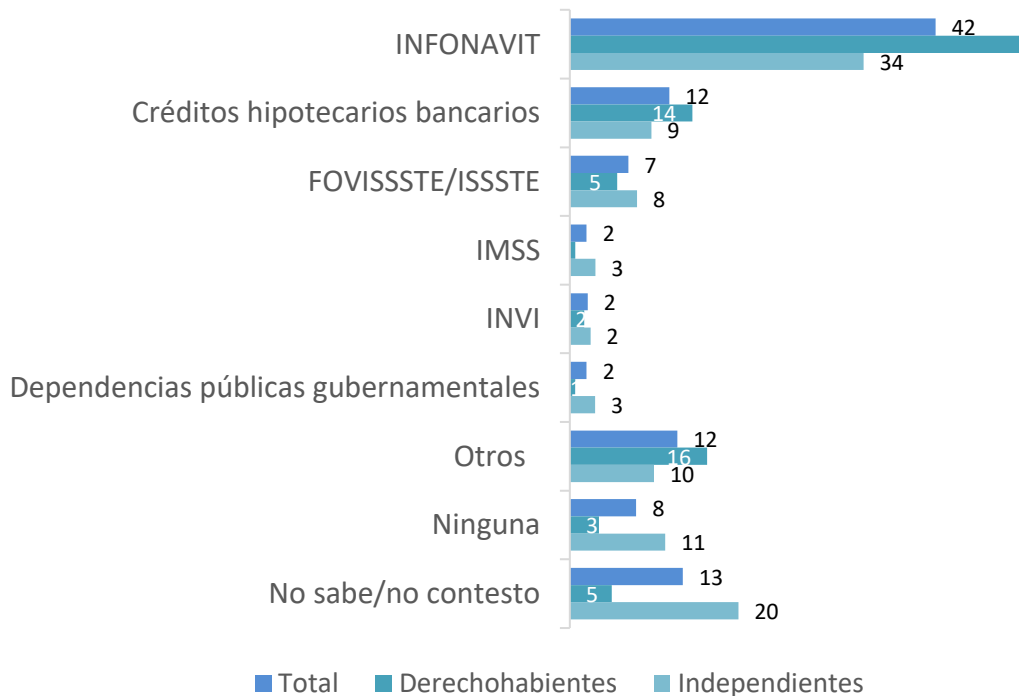


Preg. 2.3 ¿Y cuáles son las instituciones que otorgan créditos para ampliar o remodelar una vivienda que le vienen primero a la mente?

Recordación de instituciones de crédito para remodelar

Suma de tres menciones

Instituciones que dan crédito para ampliar o remodelar la vivienda (Porcentaje)



n = 1,536

n = Número de casos

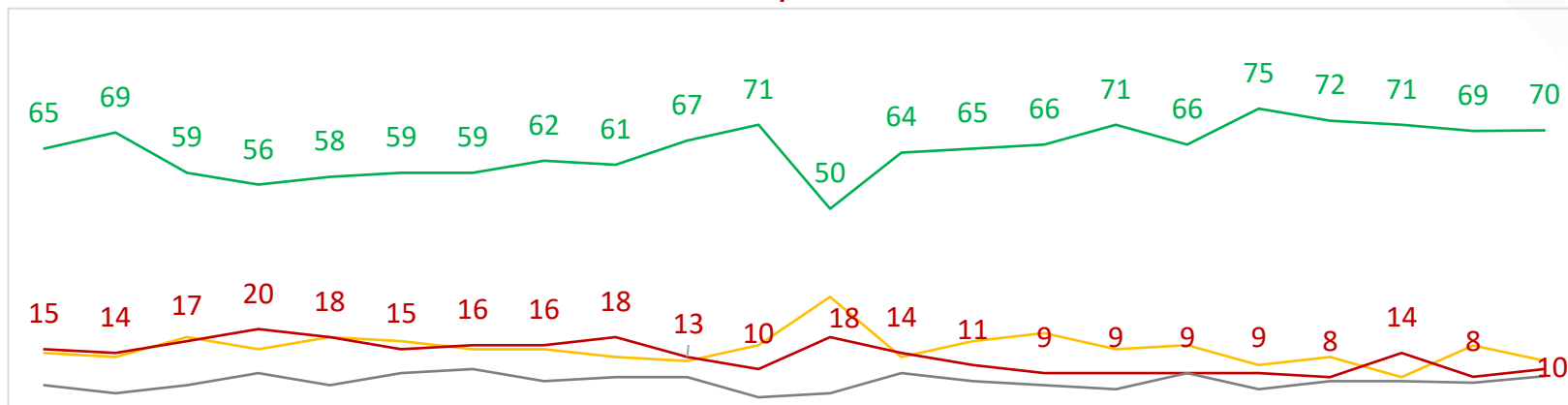
Preg. 2.1 Hablando de instituciones públicas de seguridad social, ¿cuáles le vienen a la mente?, ¿Cuál otra?

Conocimiento y opinión del Infonavit

(Porcentaje)

% Sí conoce	100	99	99	99	100	100	99	99	99	99	97	99	100	100	99	100	100	100	91	96	96
Casos	n=587	n=602	n=1,503	n=600	n=689	n=900	n=600	n=602	n=604	n=603	n=823	n=600	n=654	n=648	n=629	n=780	n=783	n=600	n=615	n=623	n=600

% Opinión



GAP=64	GAP=50	GAP=55	GAP=42	GAP=36	GAP=40	GAP=44	GAP=43	GAP=46	GAP=43	GAP=54	GAP=61	GAP=32	GAP=50	GAP=54	GAP=57	GAP=62	GAP=67	GAP=57	GAP=60
n=703	n=587	n=597	n=1,497	n=598	n=689	n=900	n=599	n=598	n=602	n=301	n=801	n=596	n=652	n=645	n=622	n=779	n=780	n=615	n=600

— Muy buena/Buena — Ni buena ni mala — Muy mala/Mala — Ns/Nc

Preg. 2.4 ¿Usted conoce o ha oído hablar del Infonavit?

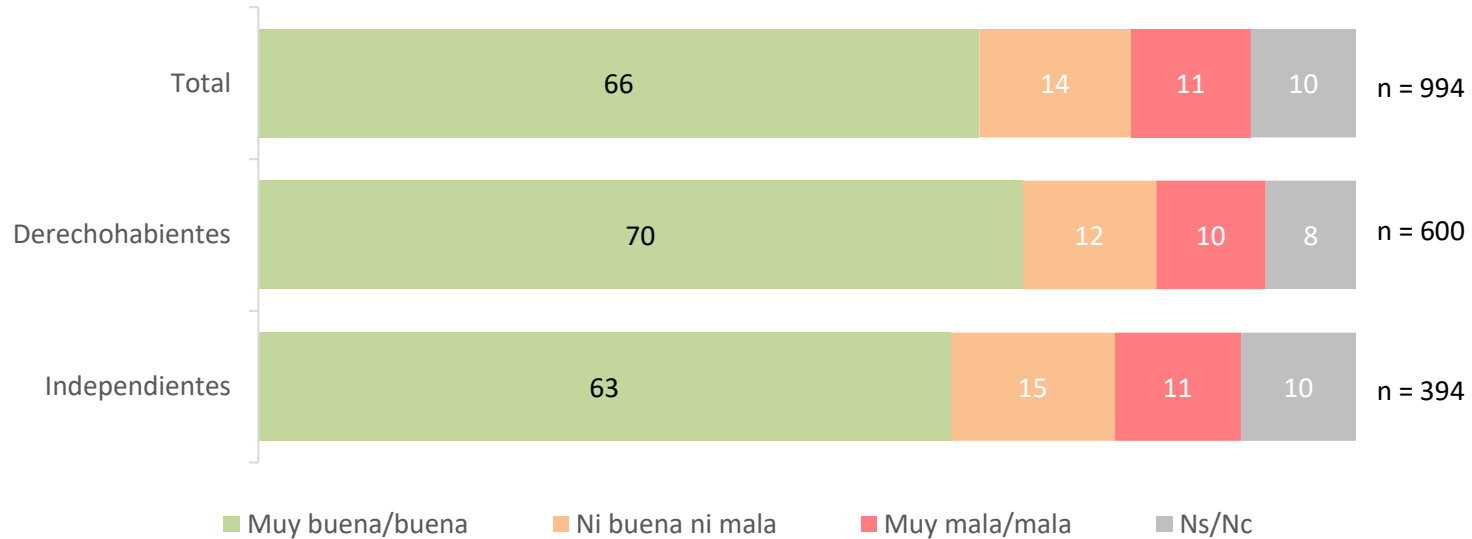
Preg.2.5 En términos generales, ¿la opinión que usted tiene del Infonavit es muy buena, buena, mala o muy mala?

n = Número de casos

Opinión del Infonavit



Opinión del Infonavit (Porcentaje)



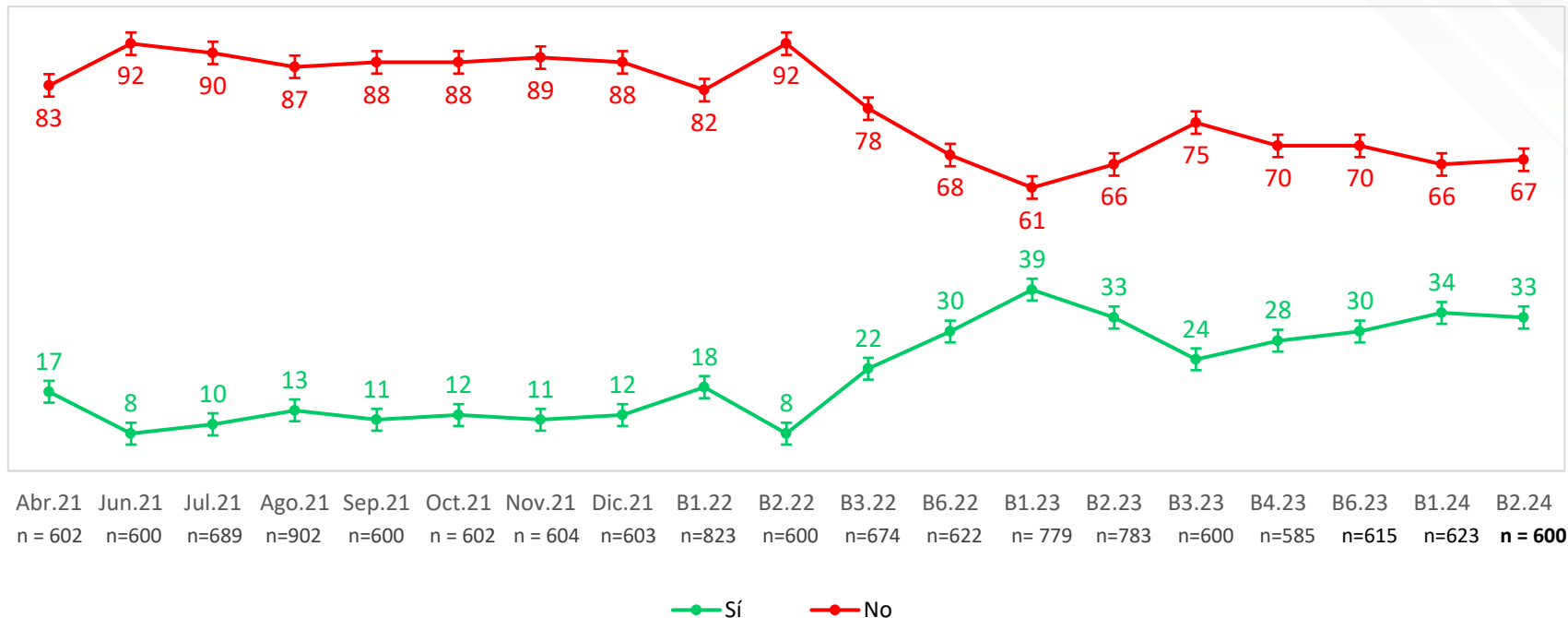
n = Número de casos

Preg. 2.4 ¿Usted conoce o ha oído hablar del Infonavit?
Preg.2.5 En términos generales, ¿la opinión que usted tiene del Infonavit es muy buena, buena, mala o muy mala?

III. Calidad de la atención

Contacto establecido con el Infonavit durante el último mes

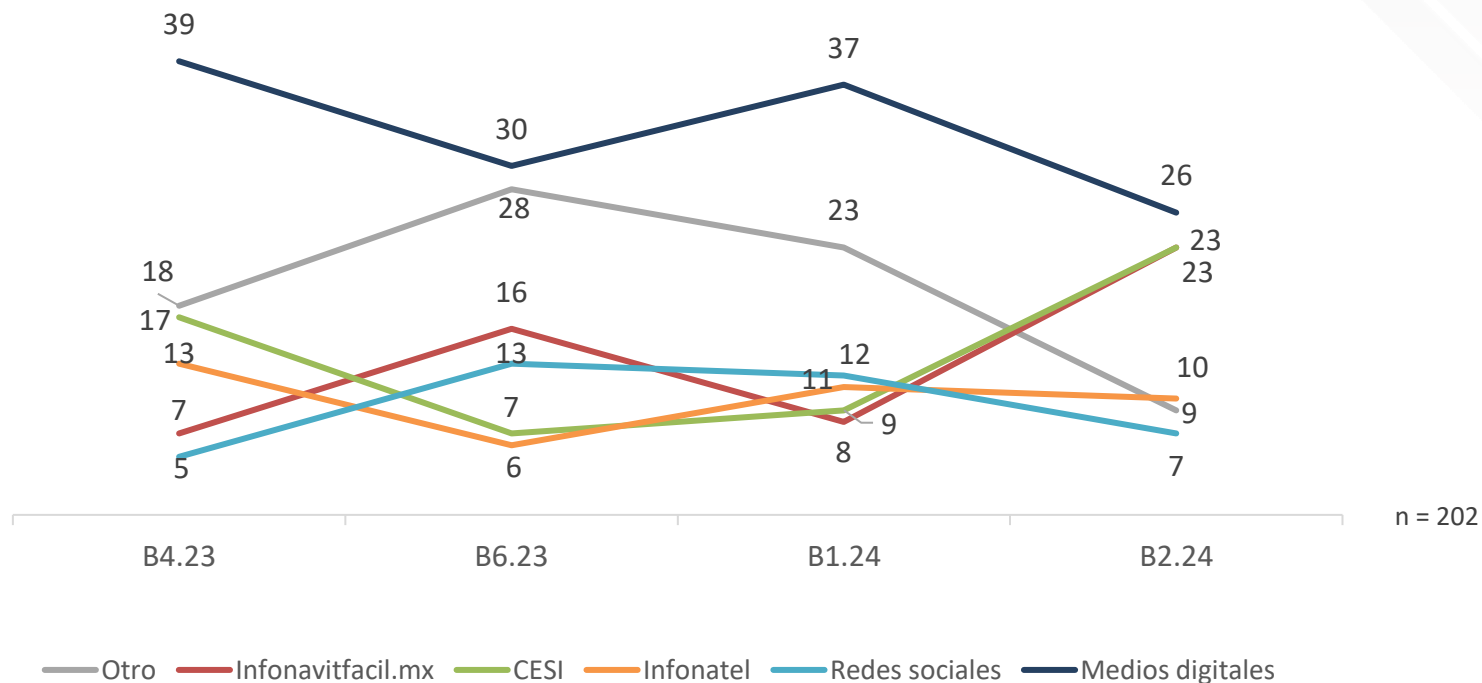
Contacto con Infonavit en el último mes
(Porcentaje)



Preg. 3.1 ¿En el último mes usted estableció contacto con el Infonavit para solicitar información, realizar o dar seguimiento a algún trámite?

Medios utilizados para contactar Infonavit

Contacto con Infonavit en el último mes
(Porcentaje)



Sumando Ns/Nc = 100 por ciento
n = Número de casos

Razones para consultar al Infonavit

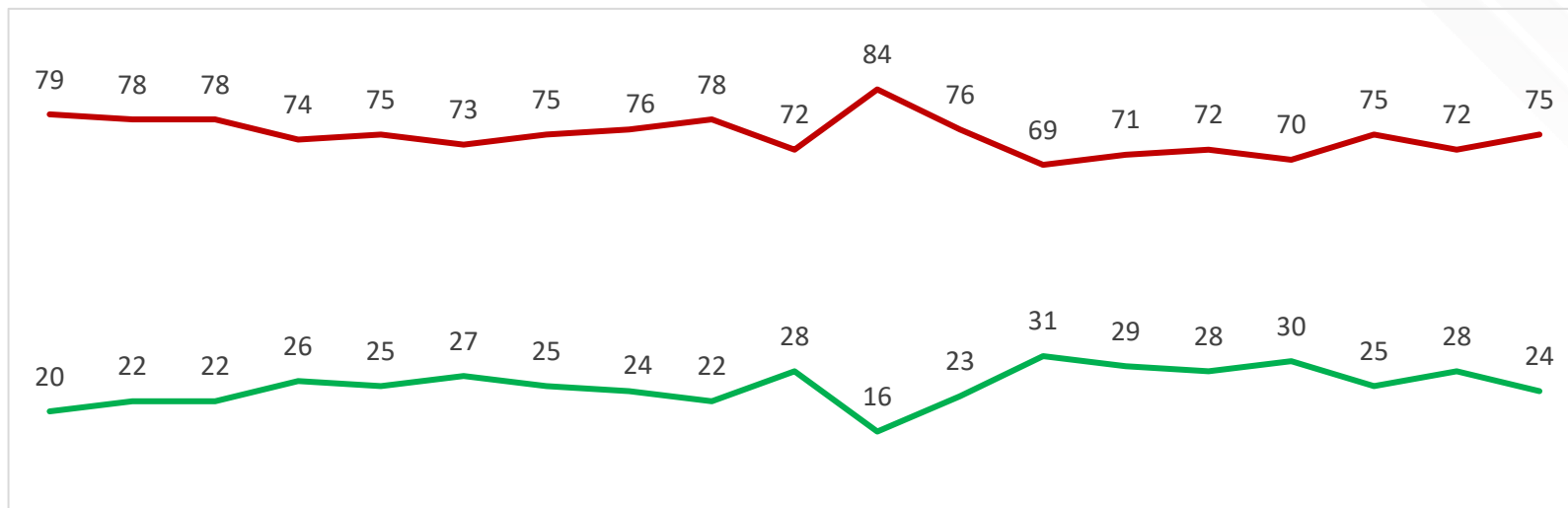


Temas de interés para consulta con Infonavit (Porcentaje)

Temas mencionados	B3.23	B4.23	B6.23	B1.24	B2.24
Informes, requisitos y/o documentación para solicitar un crédito, precalificación, puntos	65	62	51	50	53
Consultar o aclarar saldos y movimientos de su crédito	8	9	18	15	11
Solicitar su estado de cuenta	14	14	8	12	9
Corrección de datos/ de su RFC			2	2	5
Aviso de retención o suspensión			1	1	5
Reestructura de su crédito			3	4	3
Escrituración de la vivienda	1		1	3	3
Aclaración o devolución de pagos	2		3	6	2
Cancelación de su hipoteca			4	1	1
Para recuperar mi ahorro de mi Subcuenta de vivienda	2	2	2	1	1
Informes sobre alguna campaña del Instituto en radios, tv o redes sociales	2	2	2	1	
Informes del programa Responsabilidad Compartida			3	3	
Otros	2	11	2	1	8
Total	100	100	100	100	100
Número de casos	151	166	182	211	192

Derechohabientes con un crédito de vivienda

¿Tienen un crédito de vivienda?
(Porcentaje)



Jun.21 Jul.21 Ago.21 Sep.21 Oct.21 Nov.21 Dic.21 B1.22 B2.22 B3.22 B5.22 B6.22 B1.23 B2.23 B3.23 B4.23 B6.23 B1.24 B2.24
 n=902 n= 689 n= 600 n=600 n=602 n=604 n=603 n=823 n=600 n=672 n=648 n=629 n=780 n=783 n=575 n=585 n=615 n=567 n=559

— Sí tiene

— No tiene

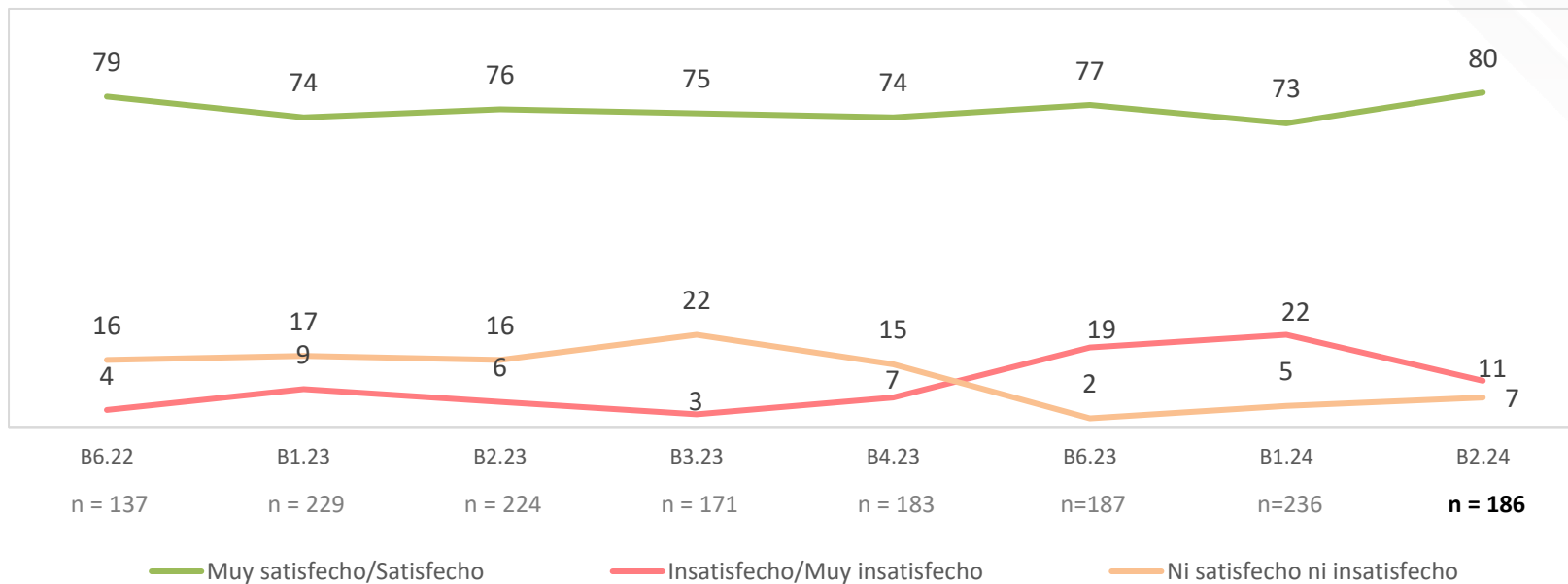
Sumando $N_s/N_c = 100$ por ciento

$n =$ Número de casos

Preg. 3.4 ¿Tiene usted un crédito de vivienda con el Infonavit?

Satisfacción del entrevistado con su crédito

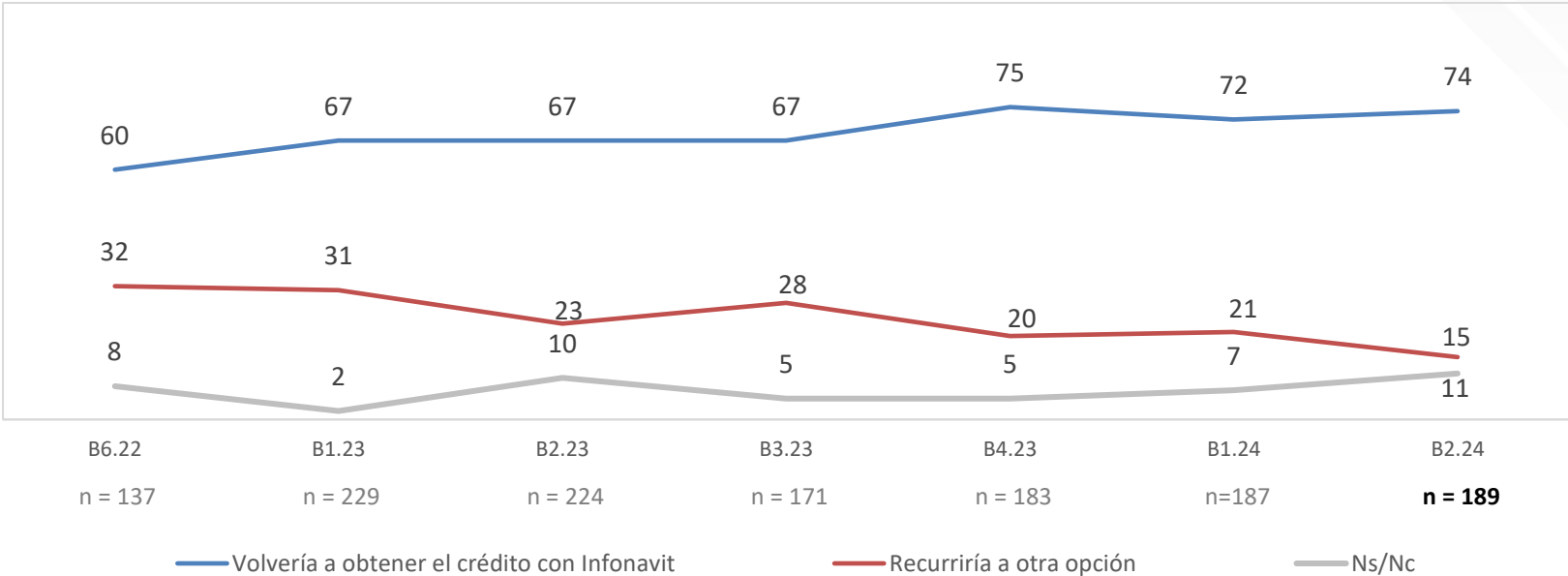
Satisfacción con su crédito
(Porcentaje)



Sumando Ns/Nc = 100 por ciento
n = Número de casos

Preg. 3.5 ¿En general, qué tan satisfecho se encuentra usted con su crédito Infonavit:

Intención hipotética de repetir la obtención de su crédito con Infonavit (Porcentaje)

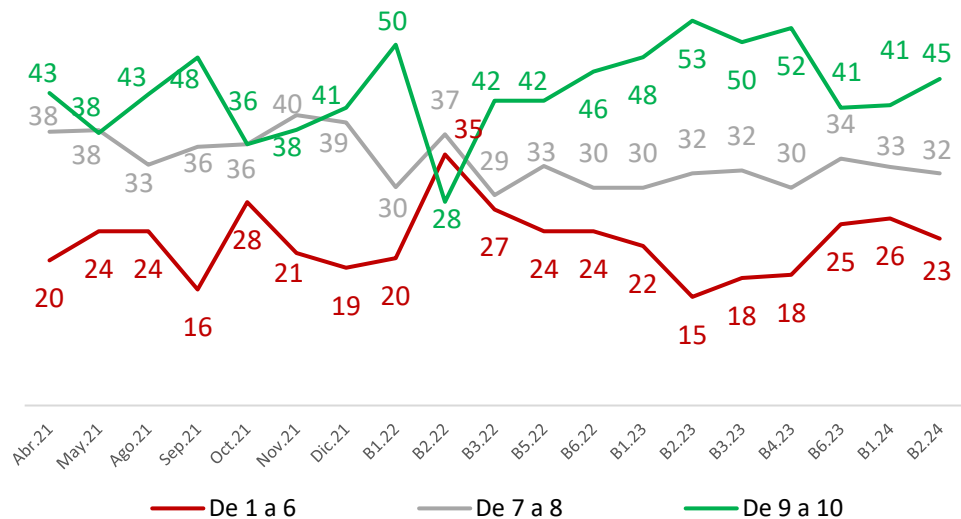


Sumando Ns/Nc = 100 por ciento
n = Número de casos

Preg. 3.6 Si hoy en día usted tuviera la oportunidad de elegir en donde adquirir un crédito de vivienda, ¿lo volvería a sacar en el Infonavit o elegiría otra institución financiera?

Recomendación de Infonavit entre familiares y amigos

Escala de recomendación de Infonavit (Porcentaje)



El valor de referencia del NPS para la industria financiera en México se ubica en 34 puntos

$$\begin{aligned} \text{NPS (Net Promoter Score)} &= \\ &= \Sigma\% \text{ Promotores (De 9 a 10)} \\ &- \\ &= \Sigma\% \text{ Detractores (De 1 a 6)} \end{aligned}$$

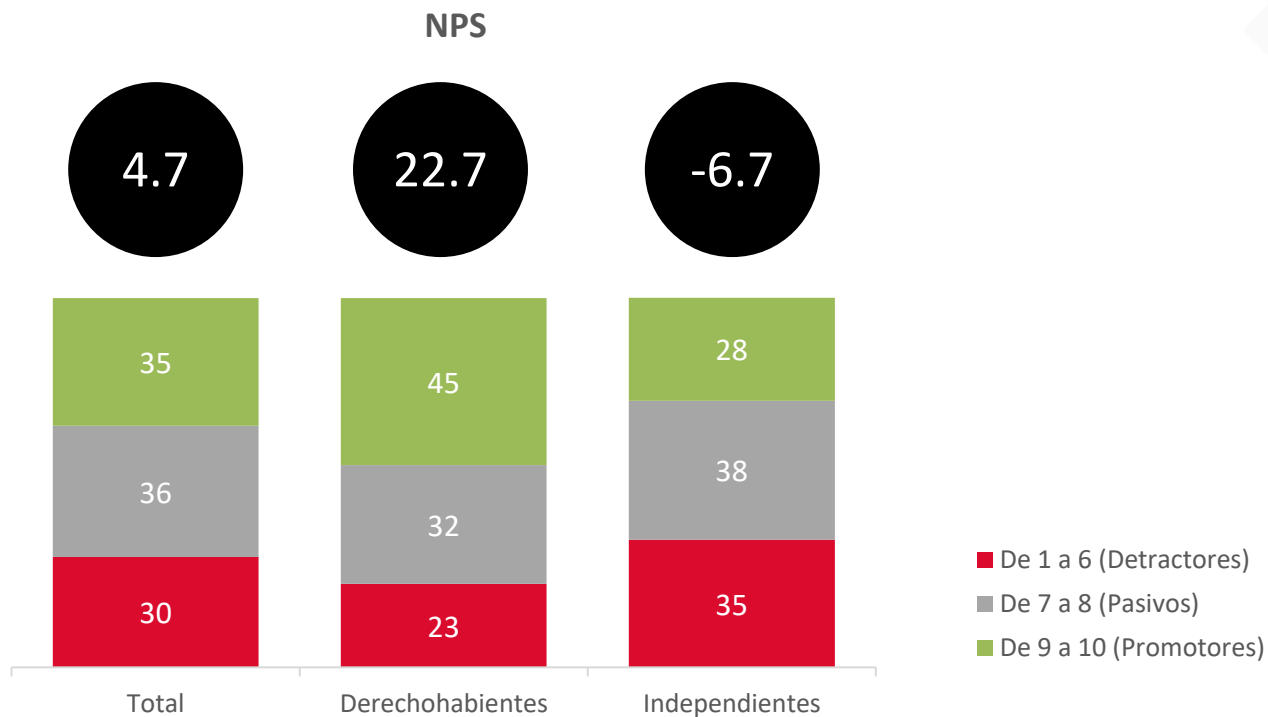
Mes	Promedio	NPS Infonavit
B2.24	7.70	22.7
B1.24	7.55	15.6
B6.23	7.58	16.5
B4.23	8.16	33.9
B3.23	8.08	32.5
B2.23	8.29	39.1
B1.23	7.63	25.2
B6.22	7.84	23.0
B5.22	7.53	18.0
B3.22	8.78	14.6
B2.22	6.71	-6.5
B1.22	7.77	29.4
Dic. 21	8.51	21.9
Nov. 21	8.58	16.8
Oct. 21	8.00	8.20
Sep. 21	8.01	31.5
Ago. 21	7.49	18.9
May. 21	7.49	13.0

n=600

n = Número de casos

Preg. 3.7 En una escala de 1 a 10, en donde 1 es no lo recomendaría y 10 es lo recomendaría totalmente, ¿Qué tanto recomendaría al Infonavit entre sus familiares y amigos?

Recomendación de Infonavit entre familiares y amigos



n=600

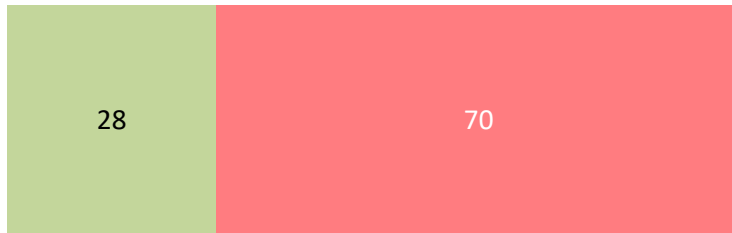
n = Número de casos

Preg. 3.7 En una escala de 1 a 10, en donde 1 es no lo recomendaría y 10 es lo recomendaría totalmente, ¿Qué tanto recomendaría al Infonavit entre sus familiares y amigos?

IV. Trabajadores afiliados voluntariamente

Conocimiento sobre personas trabajadoras independientes

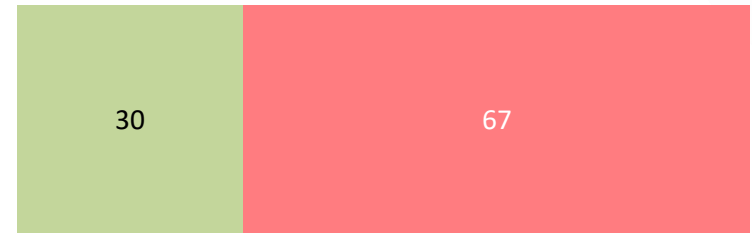
Nivel de conocimiento de la posibilidad de afiliarse al Infonavit (Porcentaje)



■ Sí ■ No

n = 309

Nivel de conocimiento de las aportaciones voluntarias que deben hacer las personas que se afilian al Infonavit (Porcentaje)



■ Sí ■ No

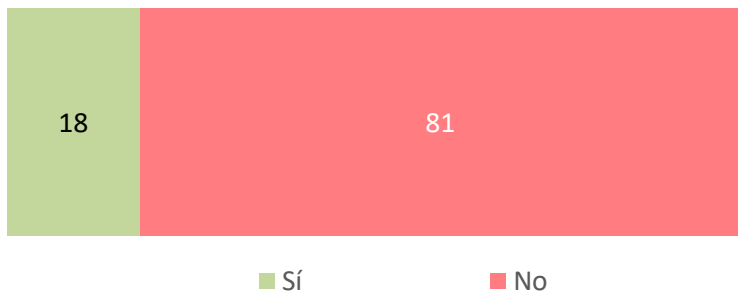
n = 309

Preg. 4.1 ¿Usted sabía o no sabía que los trabajadores independientes que se inscriban al esquema voluntario del IMSS ahora también pueden afiliarse al Infonavit?

Preg 4.2 ¿Usted sabía o no sabía que al afiliarse al Infonavit deberá hacer aportaciones voluntarias para su subcuenta de vivienda?

Conocimiento sobre aportaciones voluntarias

Nivel de conocimiento de acceso a crédito hipotecario (Porcentaje)



n = 309

Nivel de realización de aportaciones voluntarias a subcuenta de vivienda (Porcentaje)



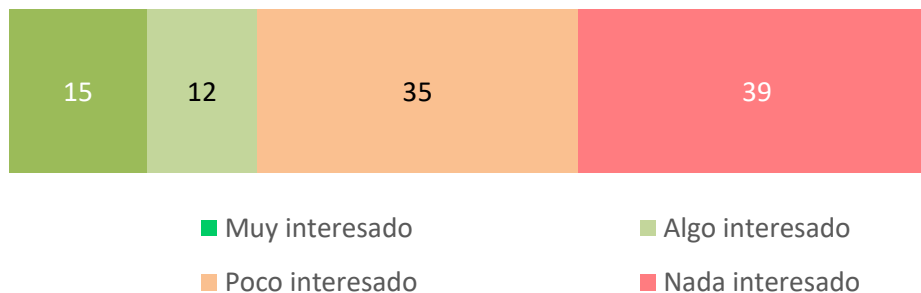
n = 309

Preg. 4.3 ¿Y sabía usted que el ahorrar durante un año tendrá acceso a su crédito hipotecario?

Preg. 4.4 ¿Usted realiza o no realiza aportaciones voluntarias a su subcuenta de vivienda en el

Interés en las aportaciones voluntarias

Nivel de interés en hacer aportaciones voluntarias a Infonavit
(Porcentaje)



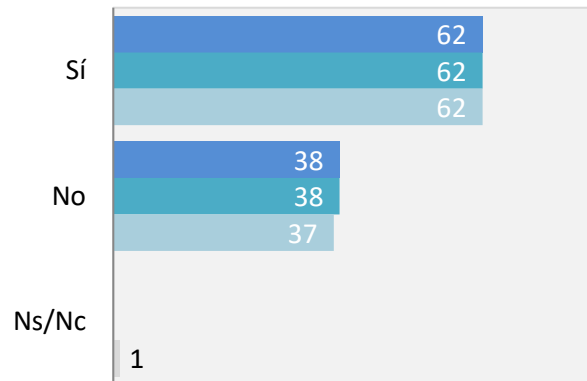
n = 290

Preg. 4.5 ¿Qué tan interesado está usted en aportar voluntariamente a su subcuenta de vivienda en el Infonavit, está muy interesado, algo interesado, poco o nada interesado en hacer aportaciones?

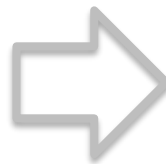
V. Mi Cuenta Infonavit

Conocimiento y tenencia de “Mi Cuenta Infonavit”

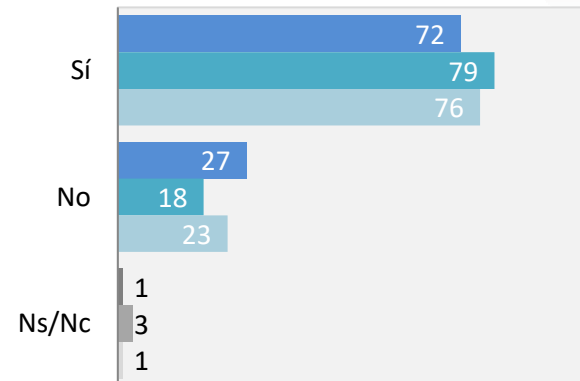
**Conocimiento del portal
“Mi cuenta Infonavit”
(Porcentaje)**



■ B2.24 n = 600
■ B3.23 n = 600
■ B1.23 n = 780



**Tiene “Mi cuenta Infonavit”
(Porcentaje)**

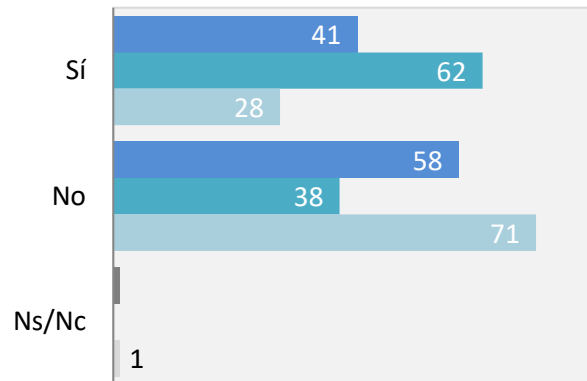


■ B2.24 n = 351
■ B3.23 n = 600
■ B1.23 n = 481

Preg. 5.1 ¿Usted conoce o no conoce el portal “Mi cuenta Infonavit”?
 Preg. 5.2 ¿Usted tiene una cuenta en el portal “Mi Cuenta Infonavit”?

Conocimiento y tenencia de “Mi Cuenta Infonavit”

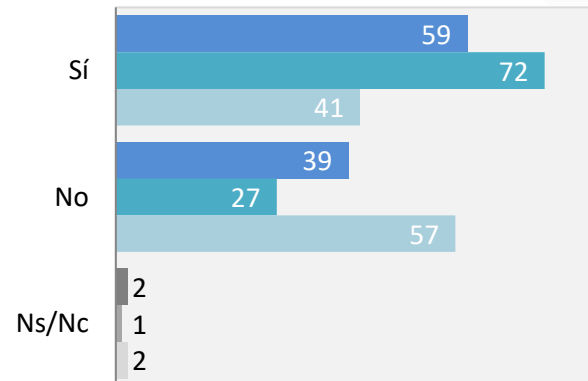
**Conocimiento del portal
“Mi cuenta Infonavit”
(Porcentaje)**



■ Total n = 1,000
 ■ DH n = 600
 ■ INDP n = 400



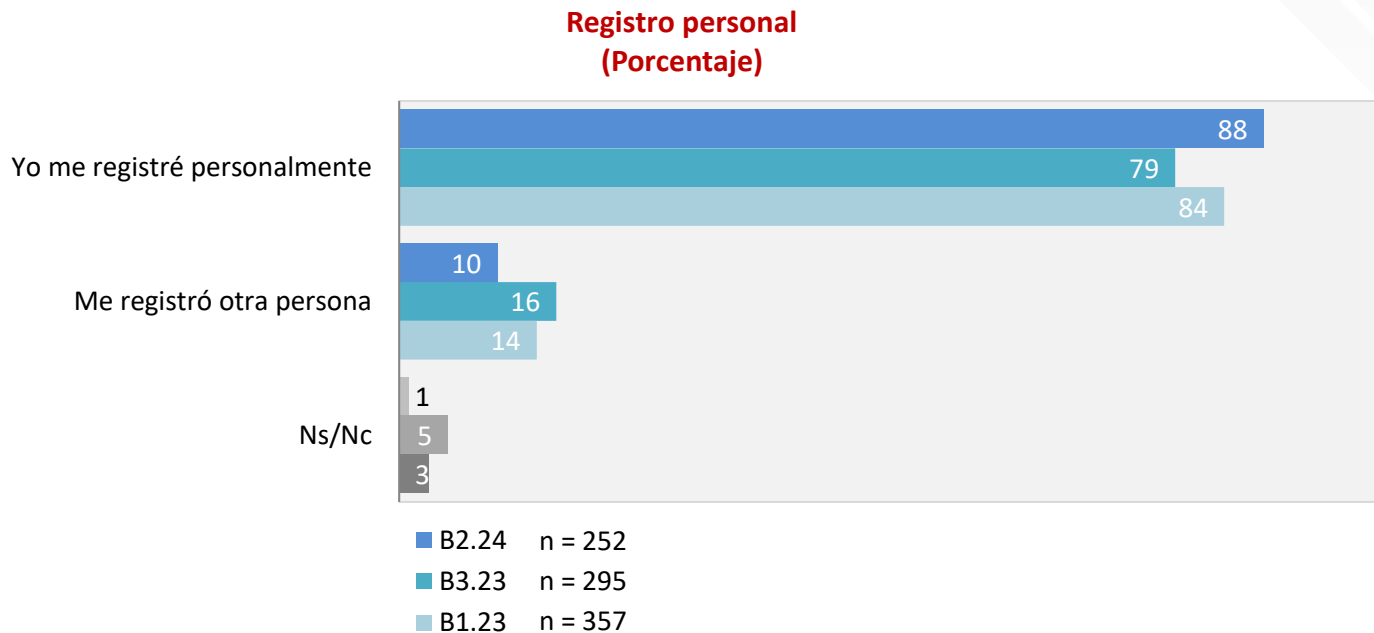
**Tiene “Mi cuenta Infonavit”
(Porcentaje)**



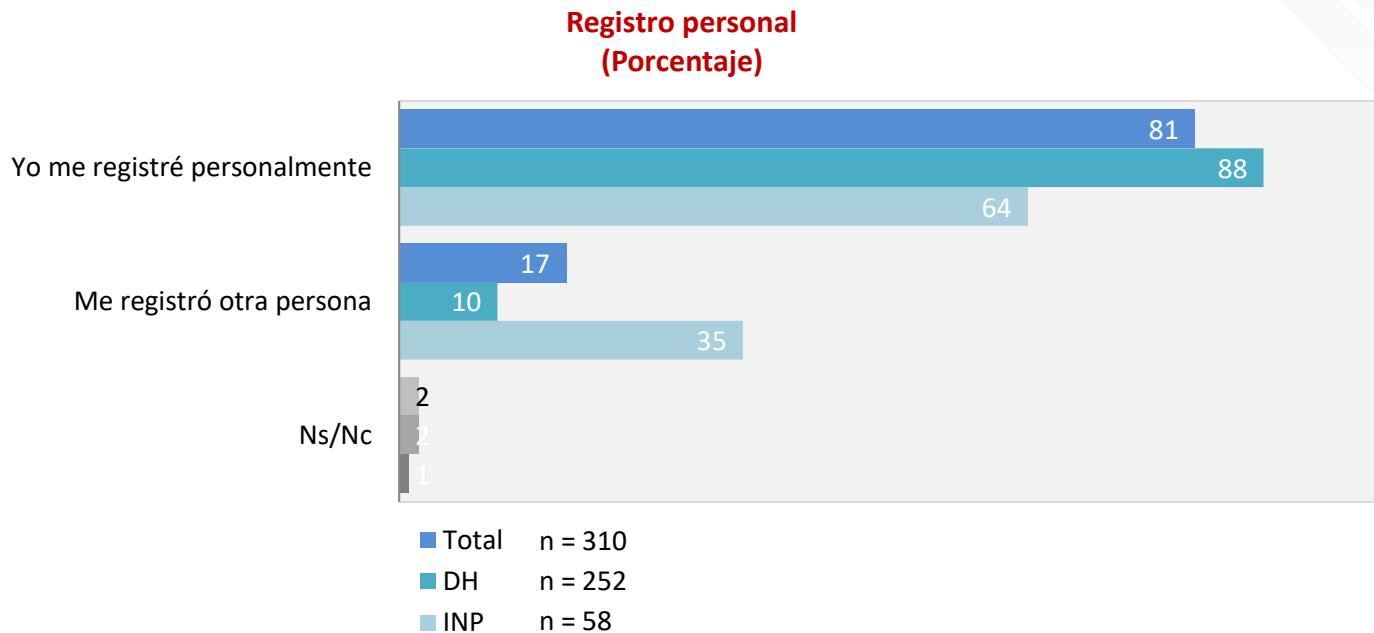
■ Total n = 475
 ■ DH n = 351
 ■ INDP n = 124

Preg. 5.1 ¿Usted conoce o no conoce el portal “Mi cuenta Infonavit”?
 Preg. 5.2 ¿Usted tiene una cuenta en el portal “Mi Cuenta Infonavit”?

Forma de registro del entrevistado en MCI

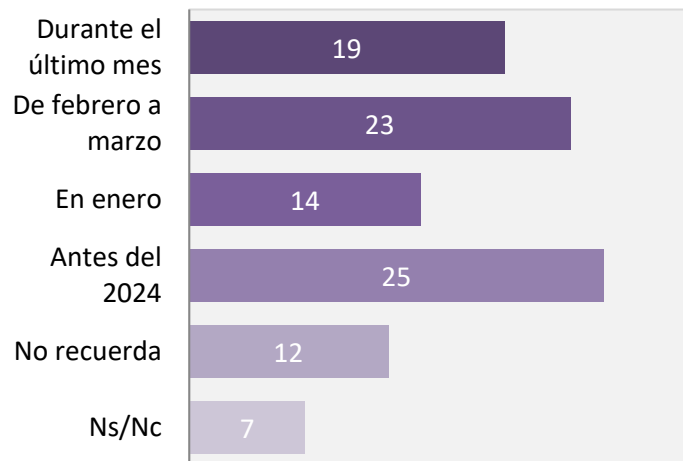


Forma de registro del entrevistado en MCI



Fecha de ingreso más reciente a MCI y consulta que realizó

Mes de Ingreso
(Porcentaje)



n = 252



Tipo de Información o trámite solicitado
(Porcentaje)

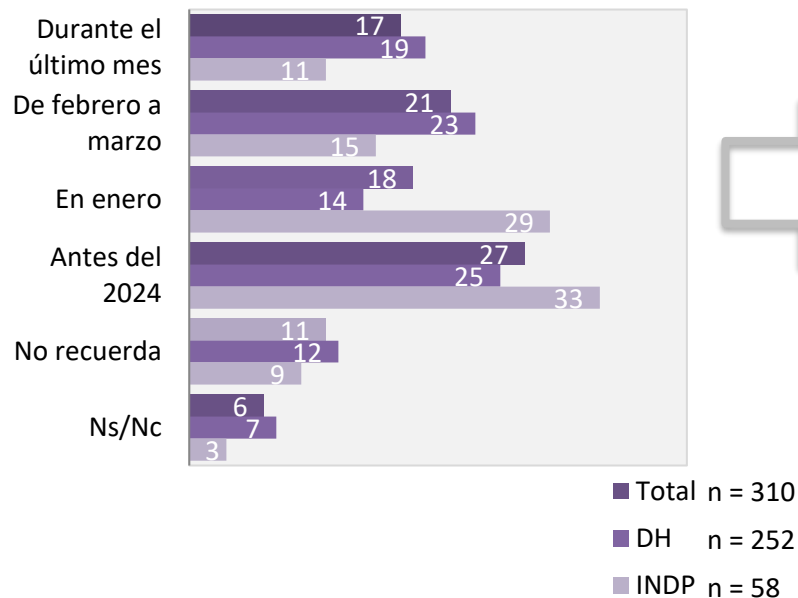
Menciones	B3.23	B2.24
Consultar saldos y movimientos	41	42
Consultar o informarse sobre su precalificación	30	28
Información de programas de créditos del Infonavit	6	10
Consultar cuanto ahorro tiene	13	7
Consultar o informarse sobre su aviso de suspensión, retención y modificación de descuento	1	4
Consultar el estatus de la constancia de intereses	3	2
Inscribirme para cambiar mi crédito de Veces salario mínimo a pesos	4	1
Otra		4
Insuficientemente especificado	2	
Ns/Nc		2
Total	100	100
Número de casos	196	140

Preg. 5.4 ¿Usted ingresó a Mi Cuenta Infonavit durante el último mes, entre abril y mayo, de enero a marzo o antes de 2023?

Preg. 5.5 ¿Qué solicitud de información o trámite hizo en su visita más reciente?

Fecha de ingreso más reciente a MCI y consulta que realizó

**Mes de Ingreso
(Porcentaje)**



**Tipo de Información o trámite solicitado
(Porcentaje)**

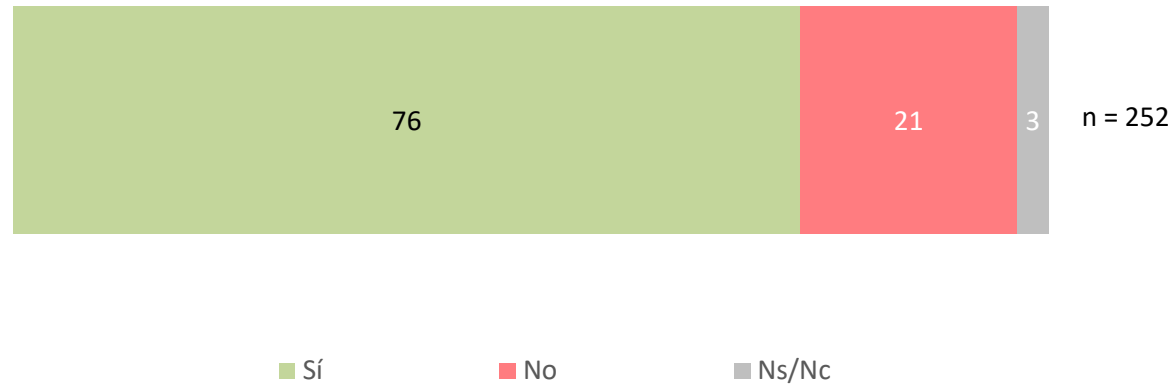
Menciones	Total	DH	INDP
Consultar saldos y movimientos	40	43	32
Consultar o informarse sobre su precalificación	29	28	31
Información de programas de créditos del Infonavit	9	10	5
Consultar cuanto ahorro tiene	8	7	13
Consultar o informarse sobre su aviso de suspensión, retención y modificación de descuento	3	4	0
Consultar el estatus de la constancia de intereses	2	2	3
Inscribirme para cambiar mi crédito de Veces salario mínimo a pesos	2	0	7
Otra	4	4	3
Insuficientemente especificado			
Ns/Nc	3	2	5
Total	100	100	100
Número de casos	165	140	25

Preg. 5.4 ¿Usted ingresó a Mi Cuenta Infonavit durante el último mes, entre abril y mayo, de enero a marzo o antes de 2023?

Preg. 5.5 ¿Qué solicitud de información o trámite hizo en su visita más reciente?

Verificación de datos de Mi Cuenta Infonavit

Nivel de verificación de los datos de contacto
(Porcentaje)

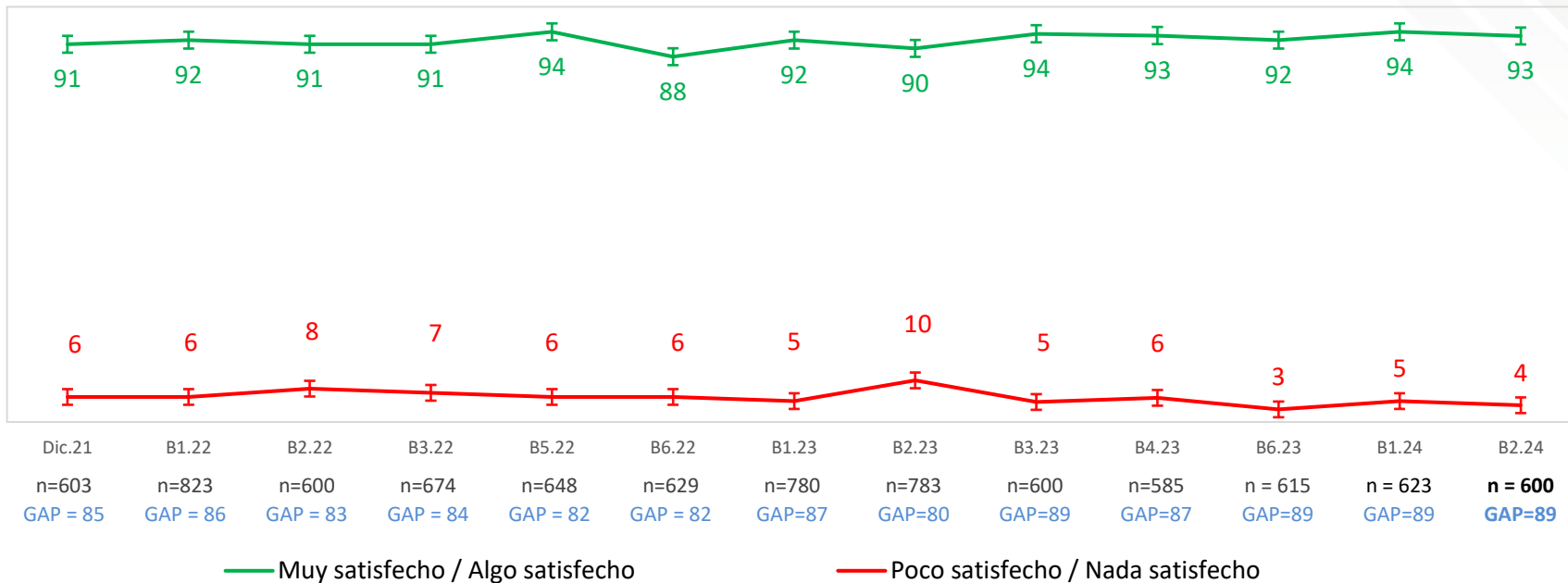


Preg 5.6 ¿Usted ha verificado en los últimos 12 meses que su número telefónico y correo electrónico que están registrados en Mi Cuenta Infonavit, sean los correctos?

VI. Satisfacción y situación económica

Satisfacción del entrevistado con la vida

Satisfacción con la vida
(Porcentaje)

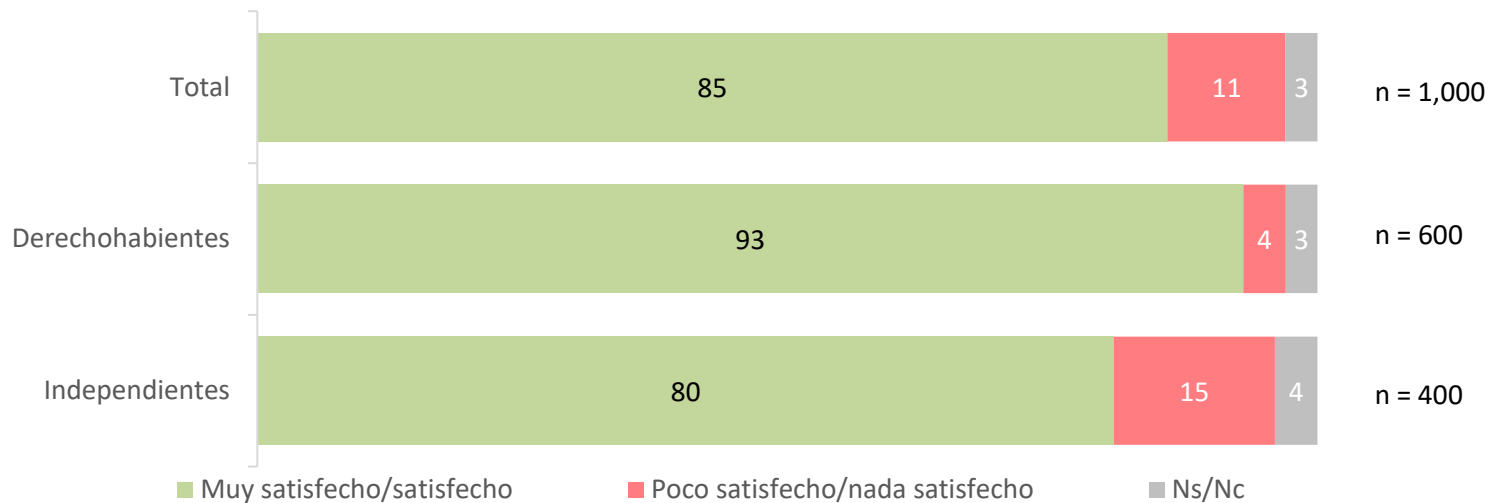


Sumando Igual y Ns/Nc = 100 por ciento
n = Número de casos

Preg. 6.1 En términos generales, ¿usted diría que está muy satisfecho, algo satisfecho, poco satisfecho o nada satisfecho con su vida?

Satisfacción del entrevistado con la vida

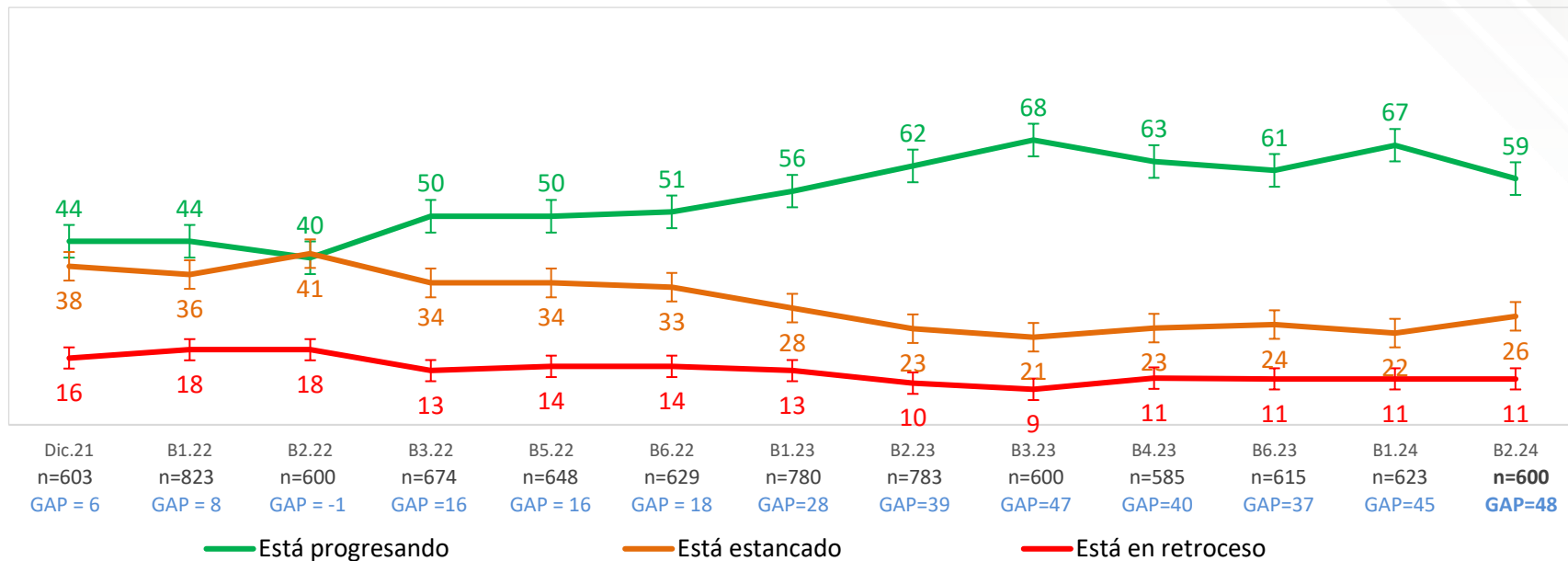
Satisfacción con la vida
(Porcentaje)



Preg. 6.1 En términos generales, ¿usted diría que está muy satisfecho, algo satisfecho, poco satisfecho o nada satisfecho con su vida?

Evaluación sobre la situación del país

Percepción del progreso o retroceso del país
(Porcentaje)



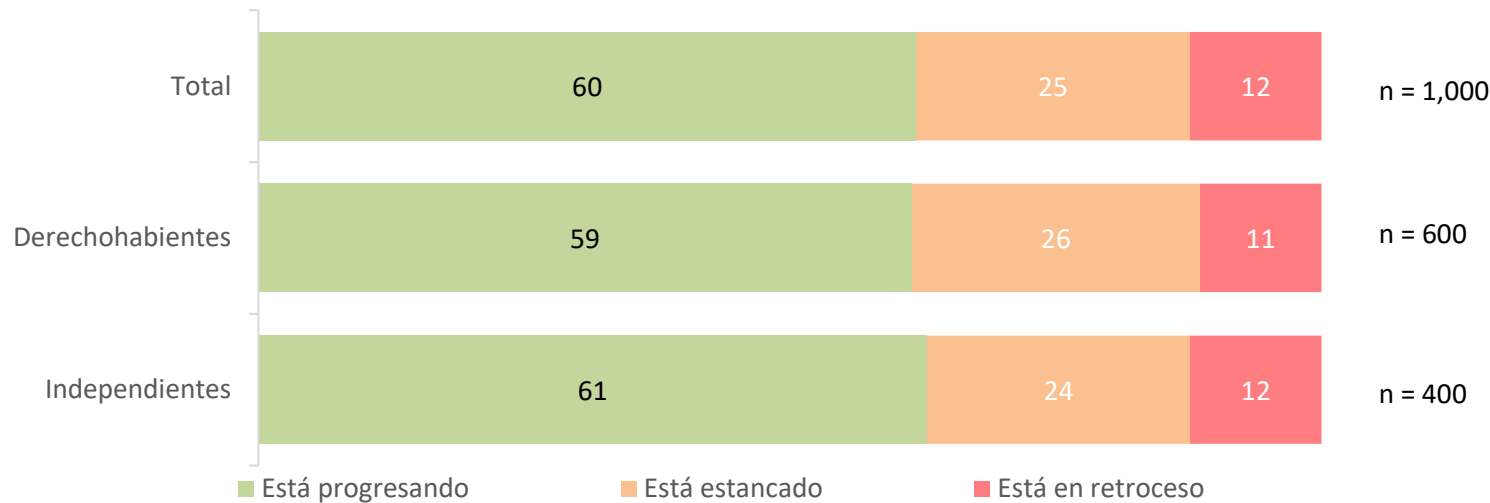
Sumando Igual y Ns/Nc = 100 por ciento

n = Número de casos

Preg. 6.2 ¿Diría usted que este país está progresando, está estancado o está en retroceso?

Evaluación sobre la situación del país

Percepción del progreso o retroceso del país
(Porcentaje)



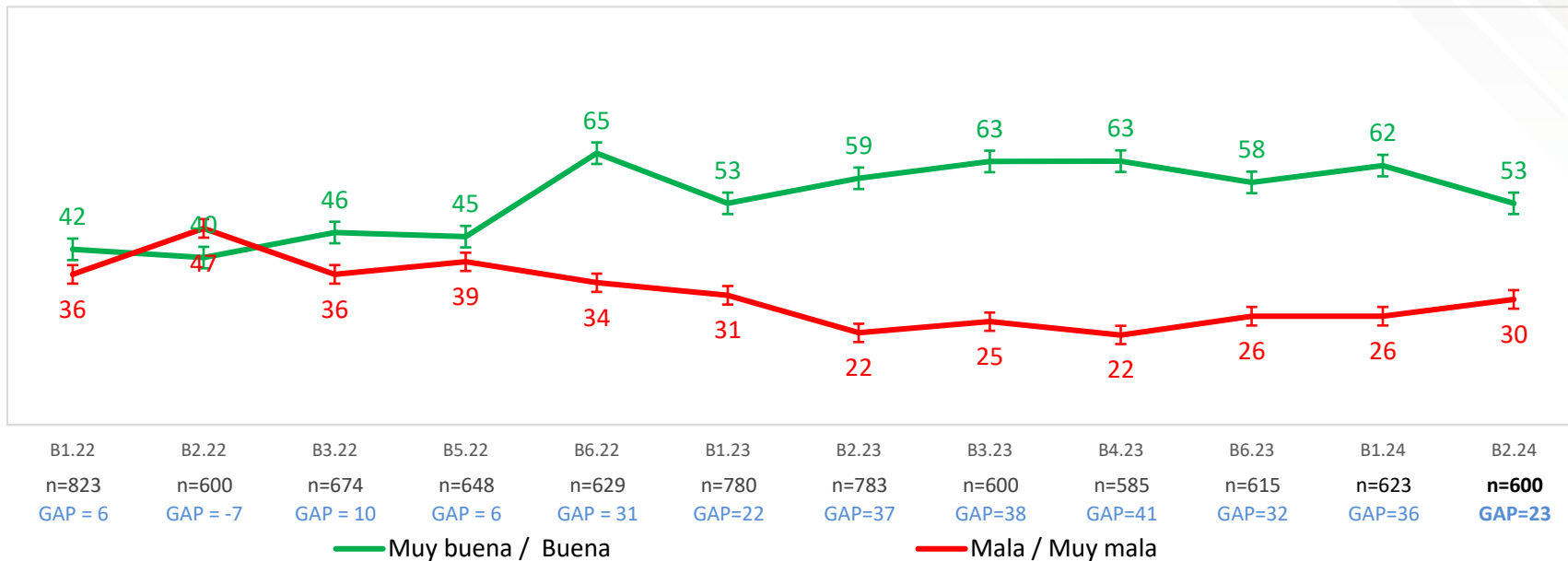
Sumando Igual y Ns/Nc = 100 por ciento

n = Número de casos

Preg. 6.2 ¿Diría usted que este país está progresando, está estancado o está en retroceso?

Situación económica actual del país

Percepción de la situación económica actual del país
(Porcentaje)

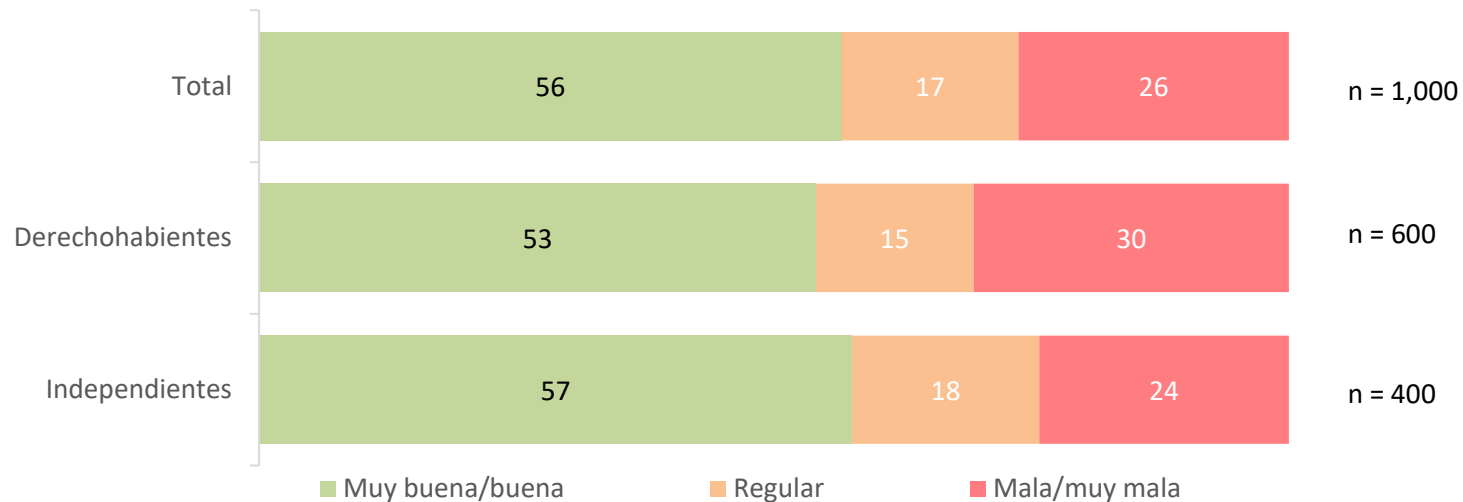


Sumando Igual y Ns/Nc = 100 por ciento
n = Número de casos

Preg. 6.3 En general, ¿cómo calificaría usted la situación económica actual del país: muy buena, buena, mala o muy mala?

Situación económica actual del país

Percepción de la situación económica actual del país
(Porcentaje)



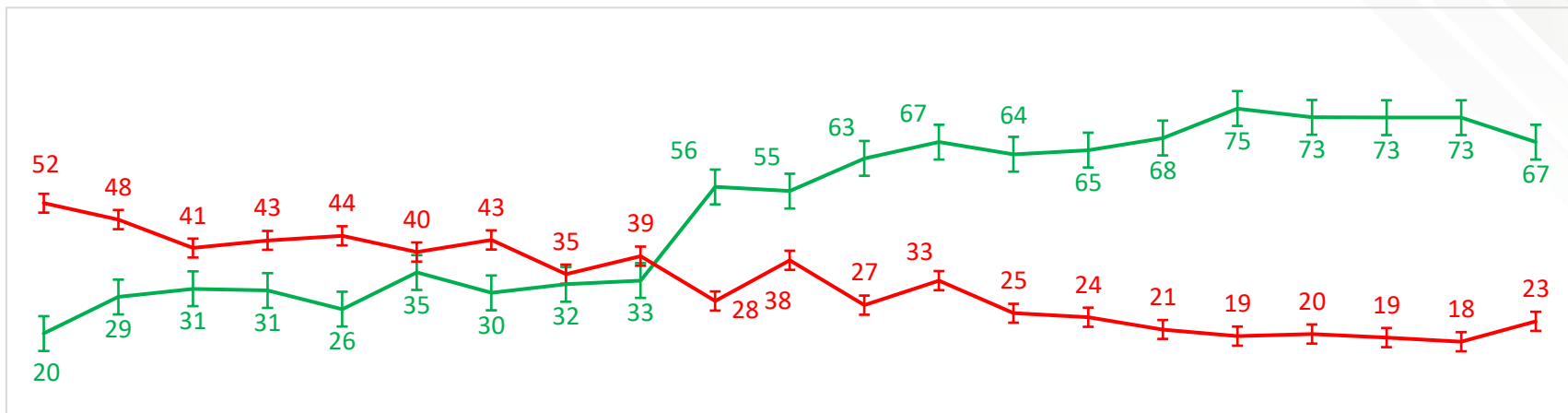
Sumando Igual y Ns/Nc = 100 por ciento

n = Número de casos

Preg. 6.3 En general, ¿cómo calificaría usted la situación económica actual del país: muy buena, buena, mala o muy mala?

Situación actual del país comparada con 12 meses antes

Situación actual del país comparada con la prevaleciente hace 12 meses
(Porcentaje)



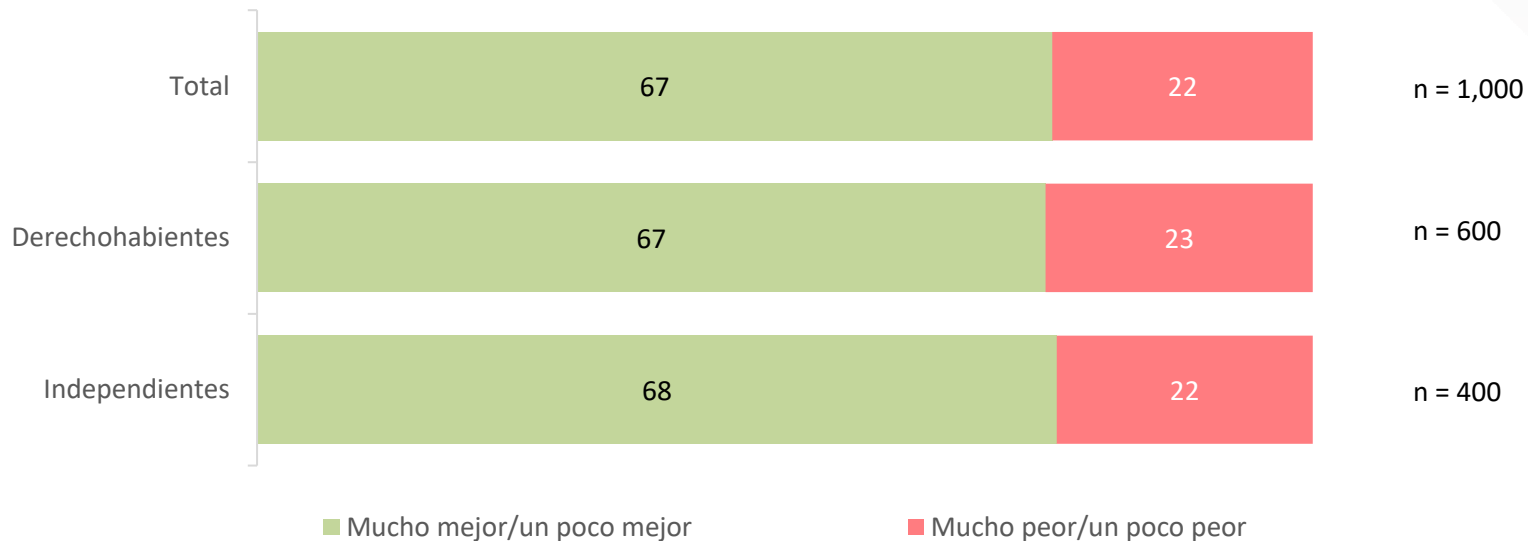
Mar.21	Abr.21	May.21	Jun.21	Jul.21	Ago.21	Sep.21	Oct.21	Nov.21	B1.22	B2.22	B3.22	B5.22	B6.22	B1.23	B2.23	B3.23	B4.23	B6.23	B1.24	B2.24
n=587	n=101	n= 1503	n= 600	n= 689	n= 902	n= 600	n=602	n=604	n=823	n=600	n=674	n=648	n=629	n=780	n=783	n=600	n=585	n=615	n=623	n=600
GAP	GAP	GAP	GAP	GAP	GAP	GAP	GAP	GAP	GAP	GAP	GAP	GAP	GAP	GAP	GAP	GAP	GAP	GAP	GAP	GAP
-32	-19	-10	-12	-18	-5	-13	-3	-6	28	17	36	34	39	41	47	56	53	54	55	44

— Mucho mejor / un poco mejor

— Mucho peor / Un poco peor

Situación actual del país comparada con 12 meses antes

Situación actual del país comparada con la prevaleciente hace 12 meses
(Porcentaje)



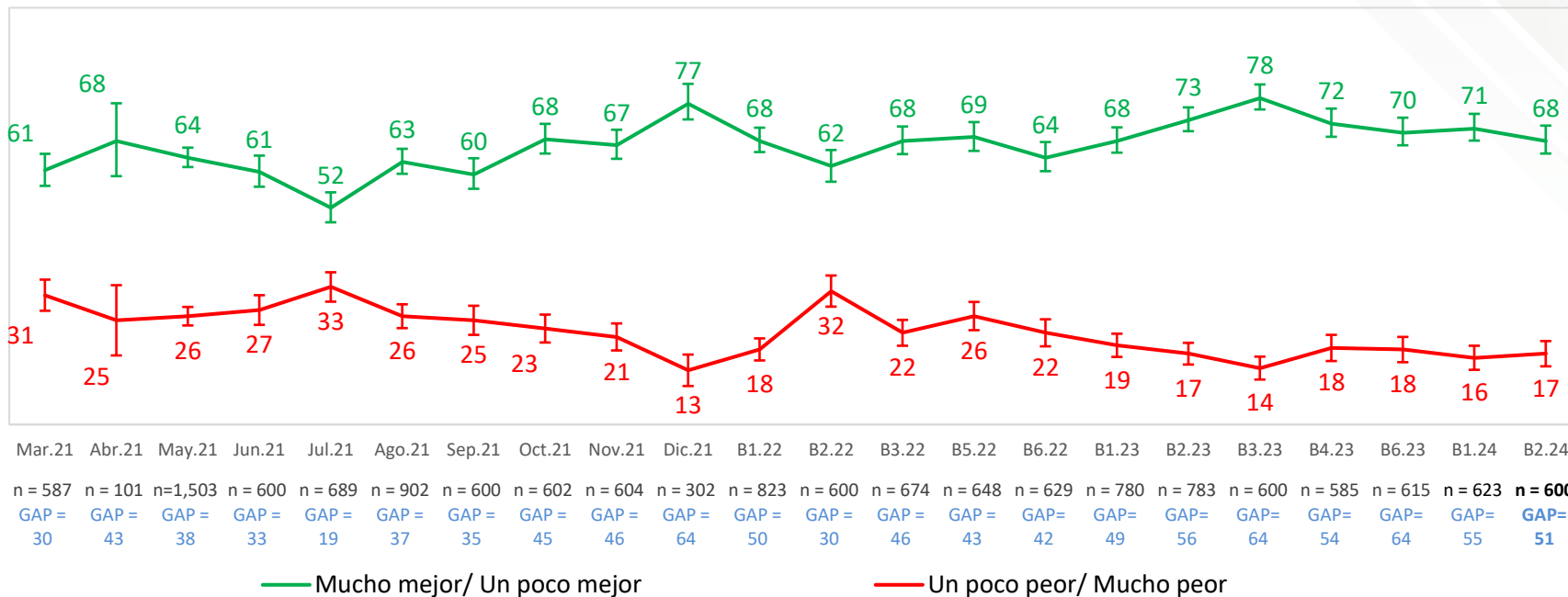
Sumando Igual y Ns/Nc = 100 por ciento

n = Número de casos

Preg. 6.4 ¿Considera usted que la situación económica actual del país está mucho mejor, un poco mejor, un poco peor o mucho peor que hace doce meses?

Expectativa de la economía del país dentro de 12 meses

Expectativa de la situación económica del país dentro de 12 meses (Porcentaje)

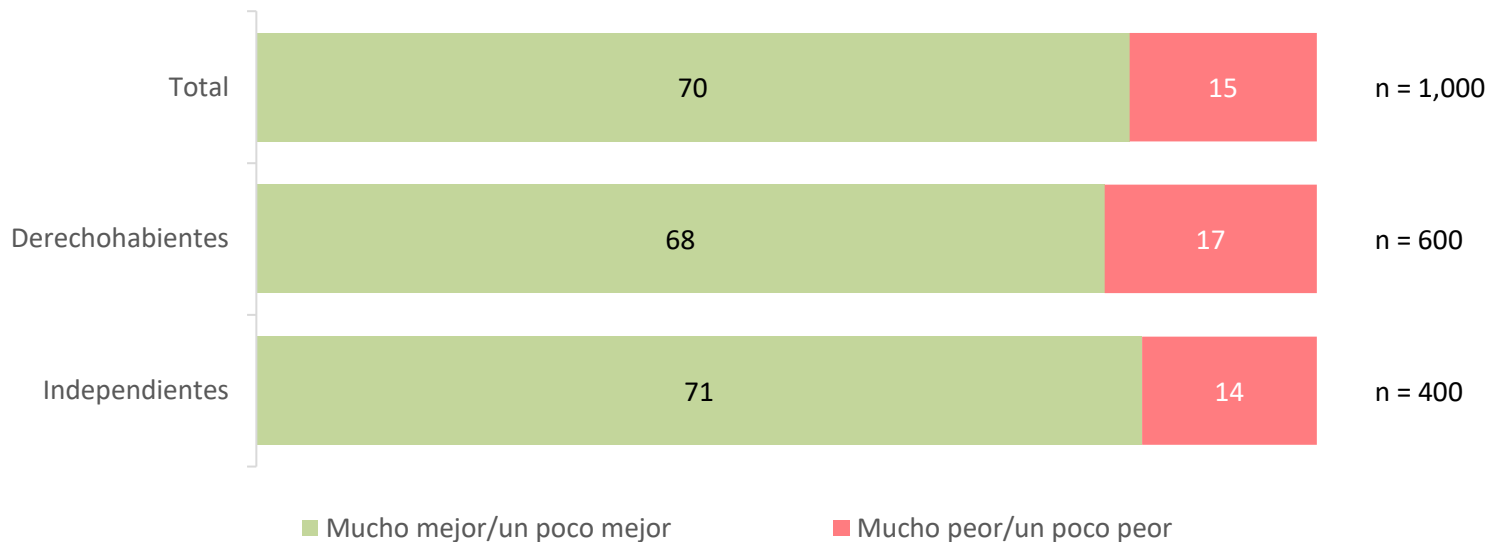


Sumando Igual y Ns/Nc = 100 por ciento
n = Número de casos

Preg. 5.5 ¿Y en los próximos 12 meses usted cree que, en general, la situación económica del país será mucho mejor, un poco mejor, un poco peor o mucho peor que ahora?

Expectativa de la economía del país dentro de 12 meses

Expectativa de la situación económica del país dentro de 12 meses (Porcentaje)



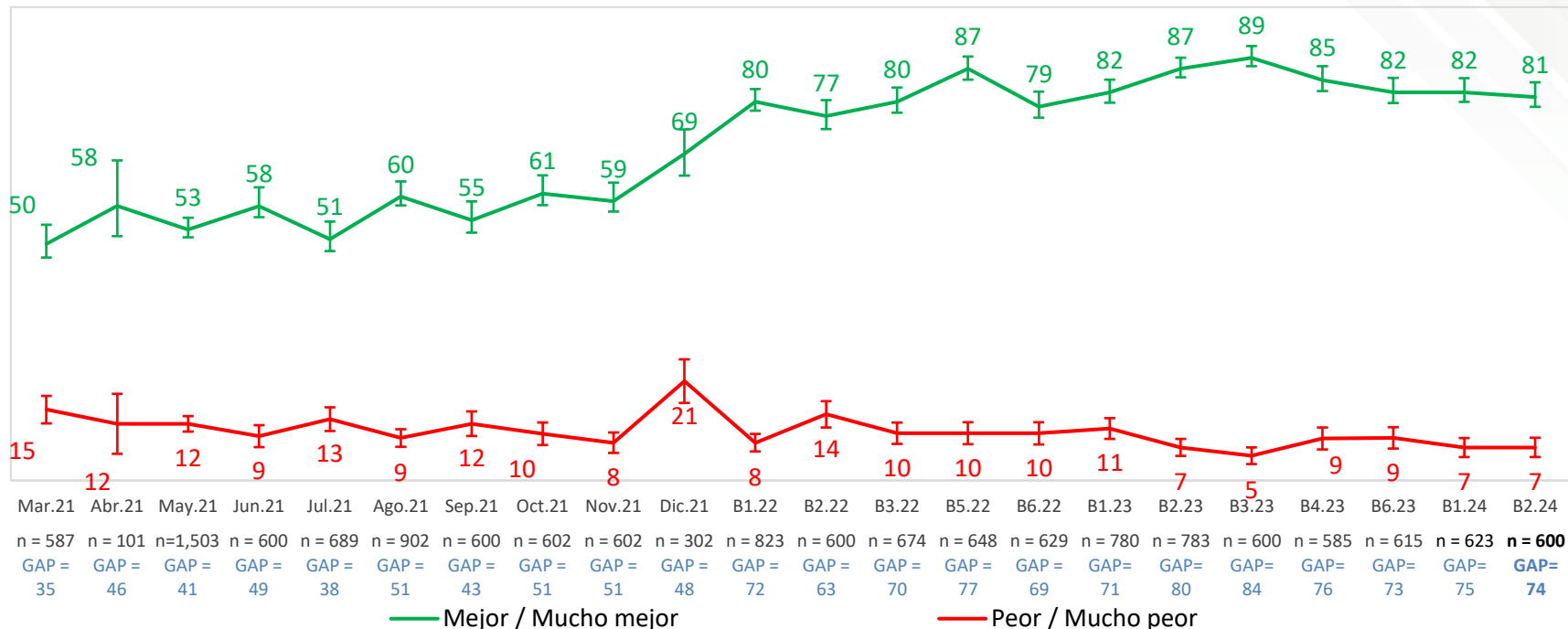
Sumando Igual y Ns/Nc = 100 por ciento

n = Número de casos

Preg. 5.5 ¿Y en los próximos 12 meses usted cree que, en general, la situación económica del país será mucho mejor, un poco mejor, un poco peor o mucho peor que ahora?

Expectativa de la economía familiar dentro de 12 meses

Expectativa de la situación económica del hogar dentro de 12 meses
(Porcentaje)



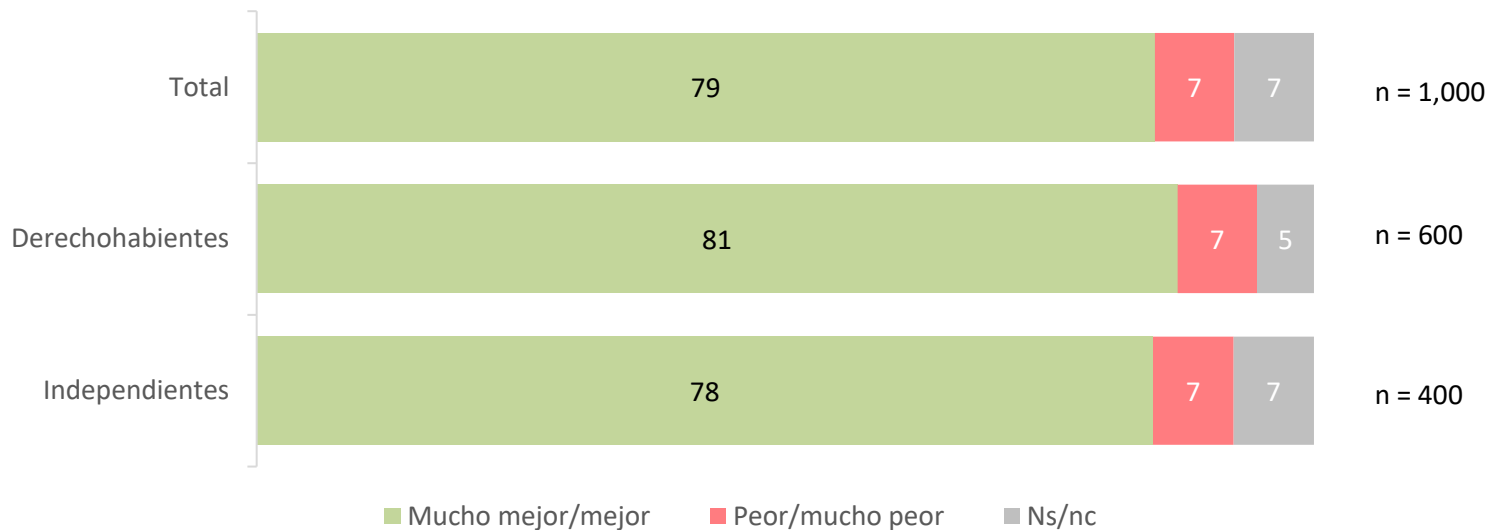
Sumando Igual y Ns/Nc = 100 por ciento

n = Número de casos

Preg. 5.6 ¿Y en los próximos 12 meses, usted cree que su situación económica y la de su familia será mucho mejor, un poco mejor, un poco peor o mucho peor que la que tiene hoy?

Expectativa de la economía familiar dentro de 12 meses

Expectativa de la situación económica del hogar dentro de 12 meses
(Porcentaje)



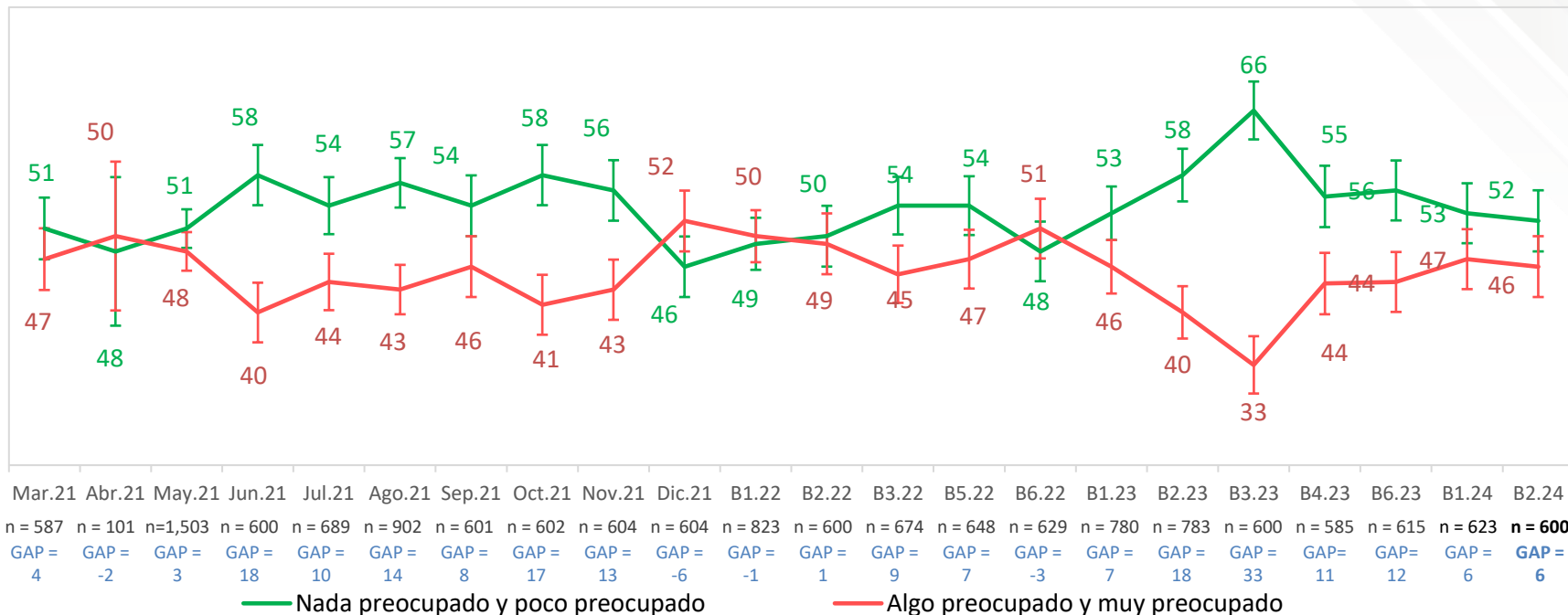
Sumando Igual = 100 por ciento

n = Número de casos

Preg. 5.6 ¿Y en los próximos 12 meses, usted cree que su situación económica y la de su familia será mucho mejor, un poco mejor, un poco peor o mucho peor que la que tiene hoy?

Preocupación por perder su empleo en los próximos 12 meses

Preocupación por perder su empleo
(Porcentaje)

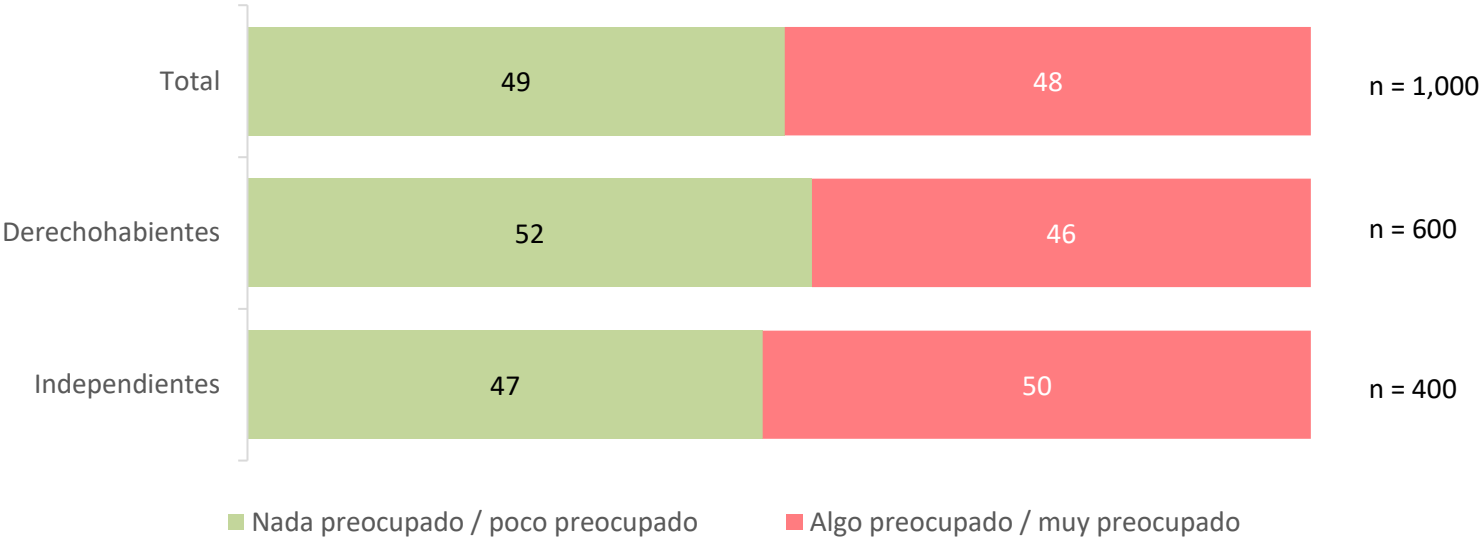


Sumando Ns/Nc = 100 por ciento
n = Número de casos

Preg. 5.7 En términos generales, ¿la idea de perder su empleo en los próximos 12 meses es muy preocupante, algo preocupante, poco preocupante o nada preocupante?

Preocupación por perder su empleo en los próximos 12 meses

Preocupación por perder su empleo
(Porcentaje)



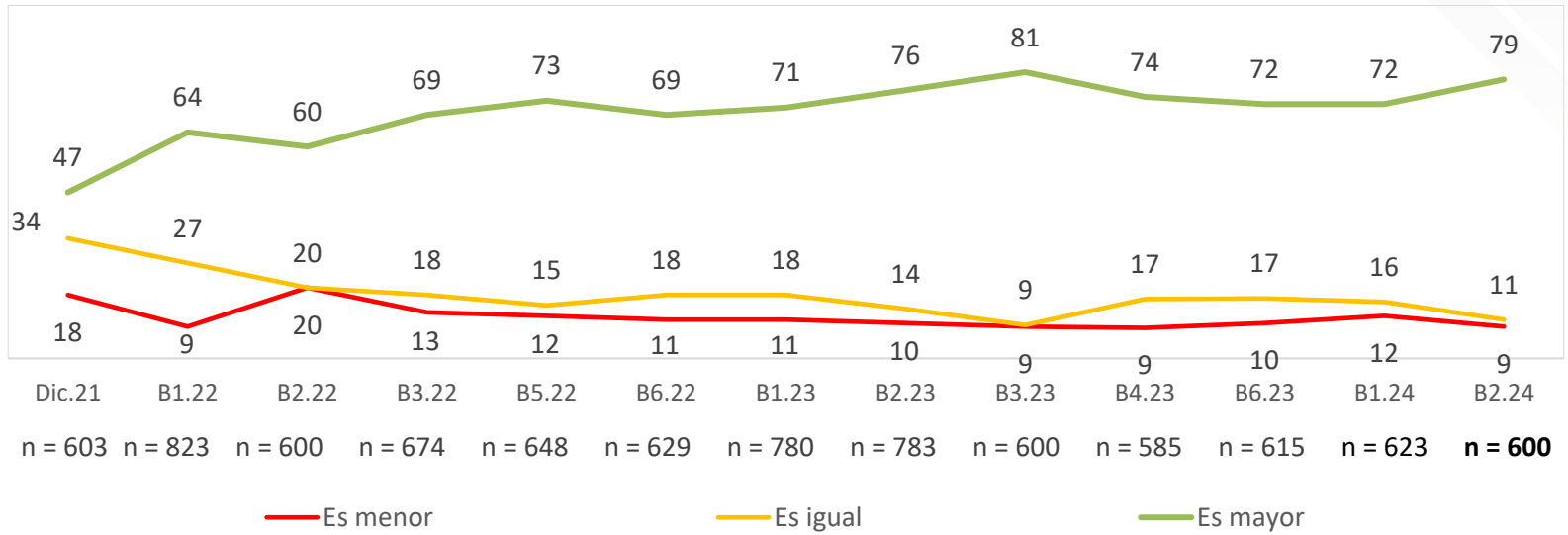
Sumando Igual y Ns/Nc = 100 por ciento
n = Número de casos

Preg. 5.7 En términos generales, ¿la idea de perder su empleo en los próximos 12 meses es muy preocupante, algo preocupante, poco preocupante o nada preocupante?

Variación del salario



Salario actual en relación con el del año pasado (Porcentaje)



Sumando Ns/Nc = 100 por ciento

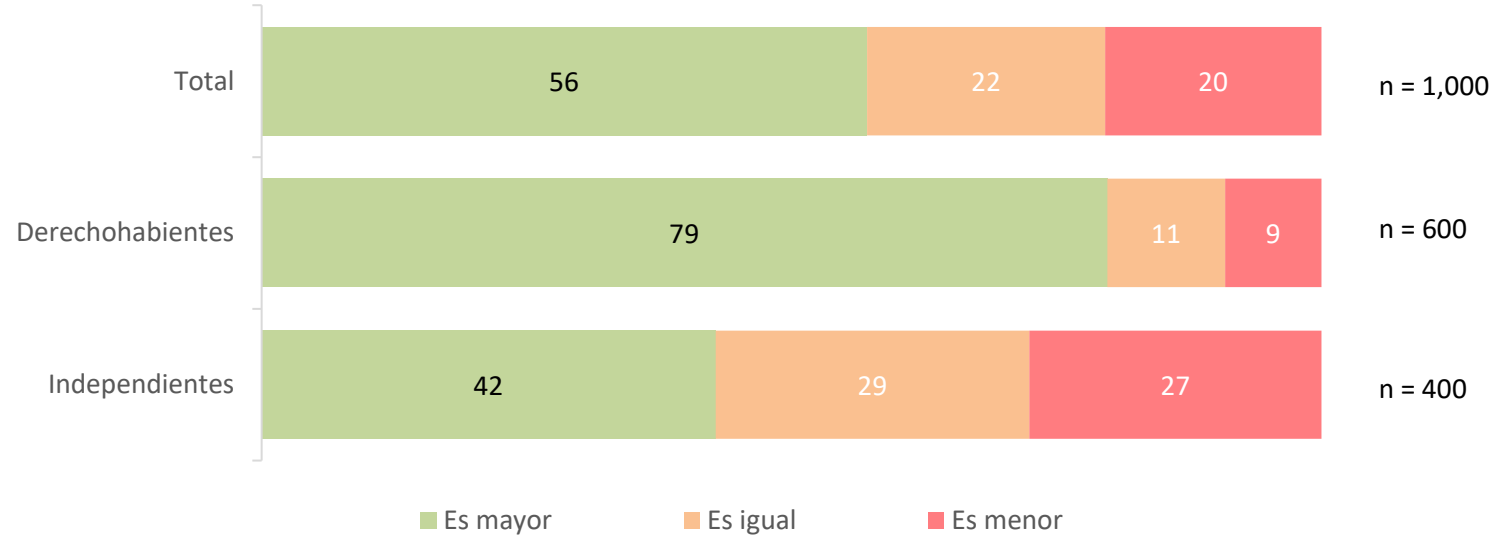
n = Número de casos

Preg. 6.8 ¿Usted diría que su salario actual es menor o mayor que el año pasado?

Variación del salario



Salario actual en relación con el del año pasado
(Porcentaje)

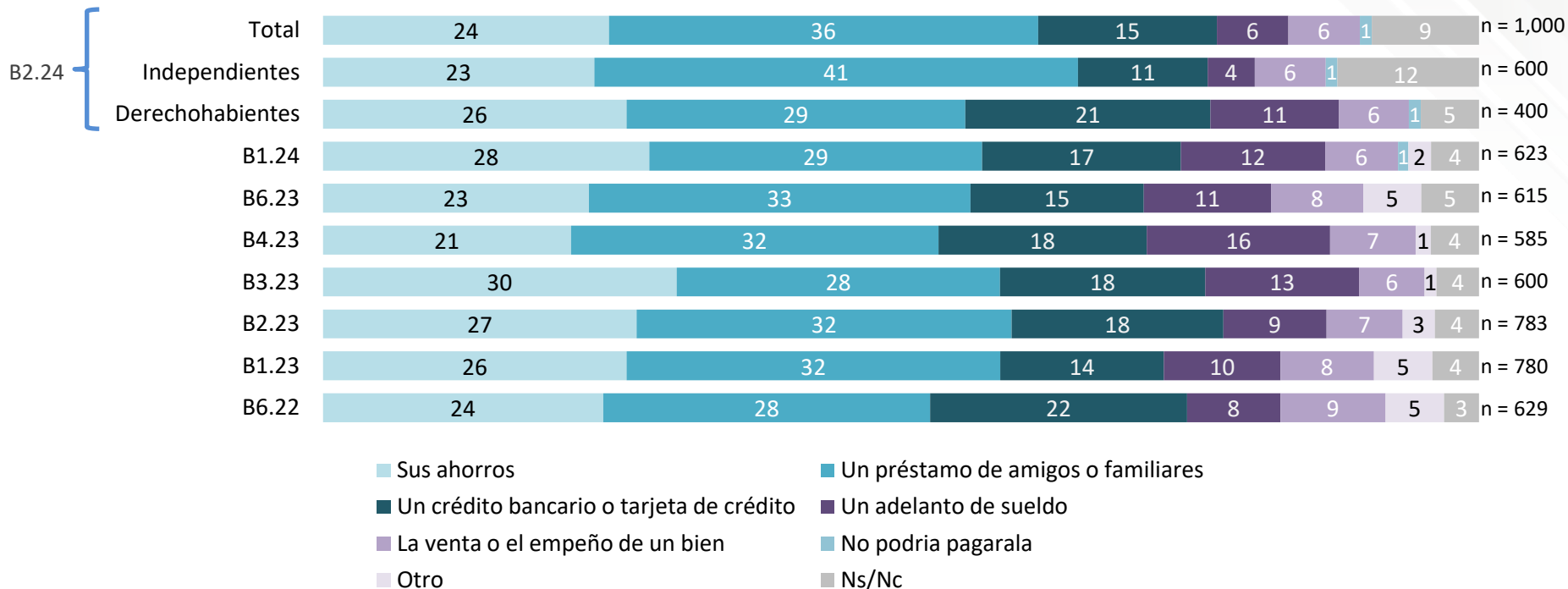


Sumando Igual y Ns/Nc = 100 por ciento

n = Número de casos

Preg. 6.8 ¿Usted diría que su salario actual es menor o mayor que el año pasado?

Fuentes de financiamiento en caso de contingencias (Porcentaje)

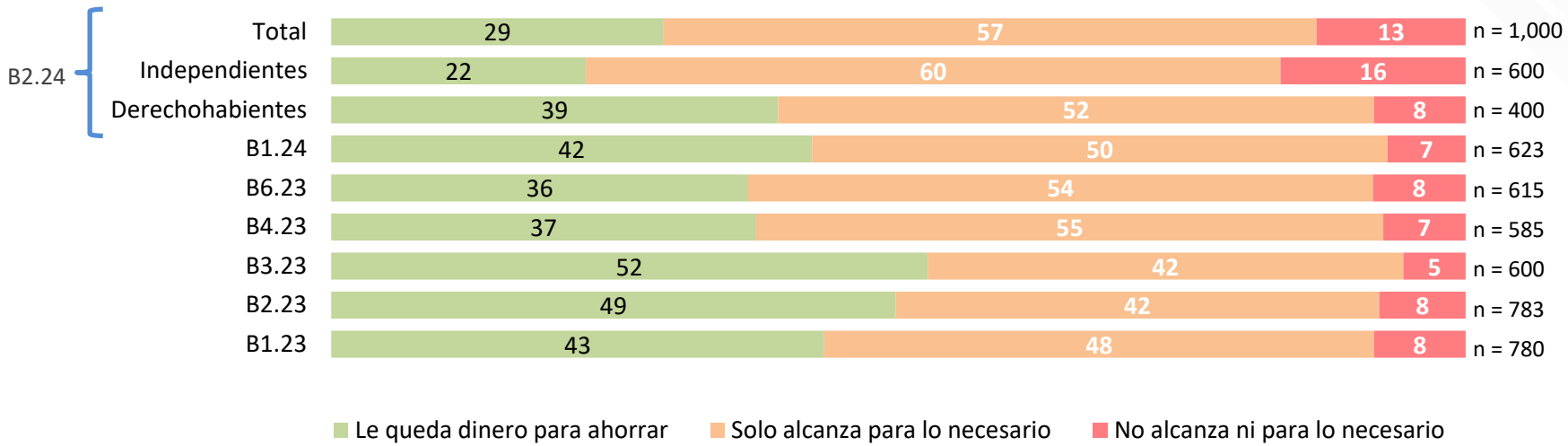


Preg. 5.9 Si hoy tuviera una emergencia económica igual a lo que gana o recibe en un mes, ¿usted podría pagarla con...

Alcance financiero del ingreso



Suficiencia del ingreso hoy (Porcentaje)

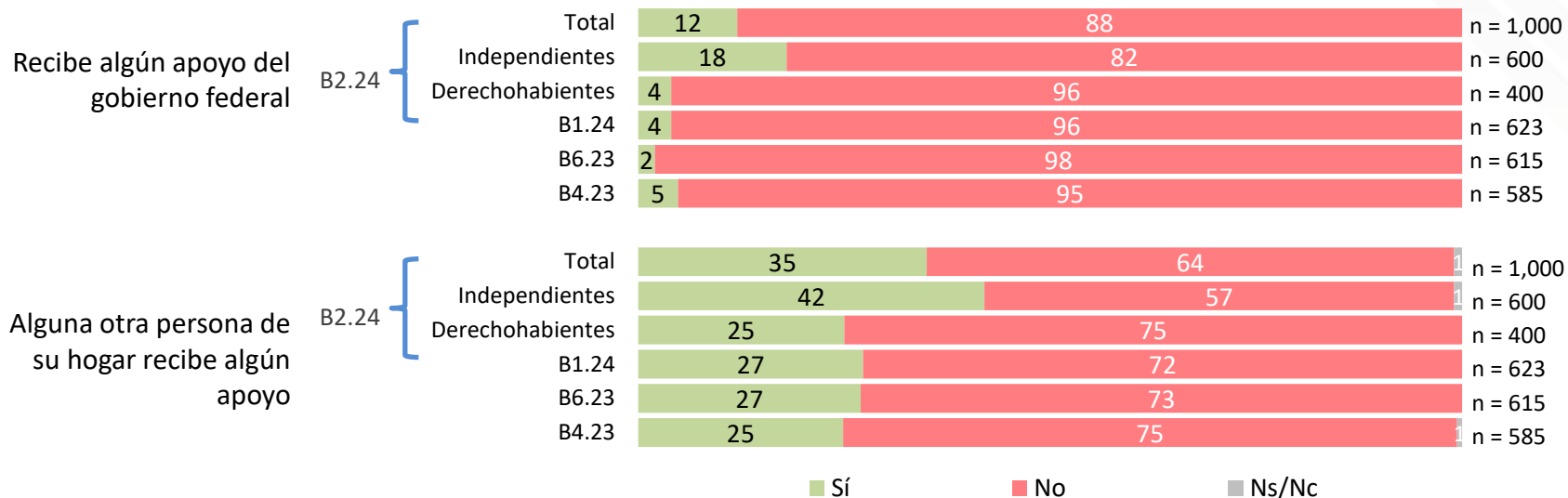


n = Número de casos

Preg 5.10 Y ahora de acuerdo con los ingresos que gana o recibe, ¿diría que...

Apoyos gubernamentales para usted o alguien más

Apoyos gubernamentales (Porcentaje)



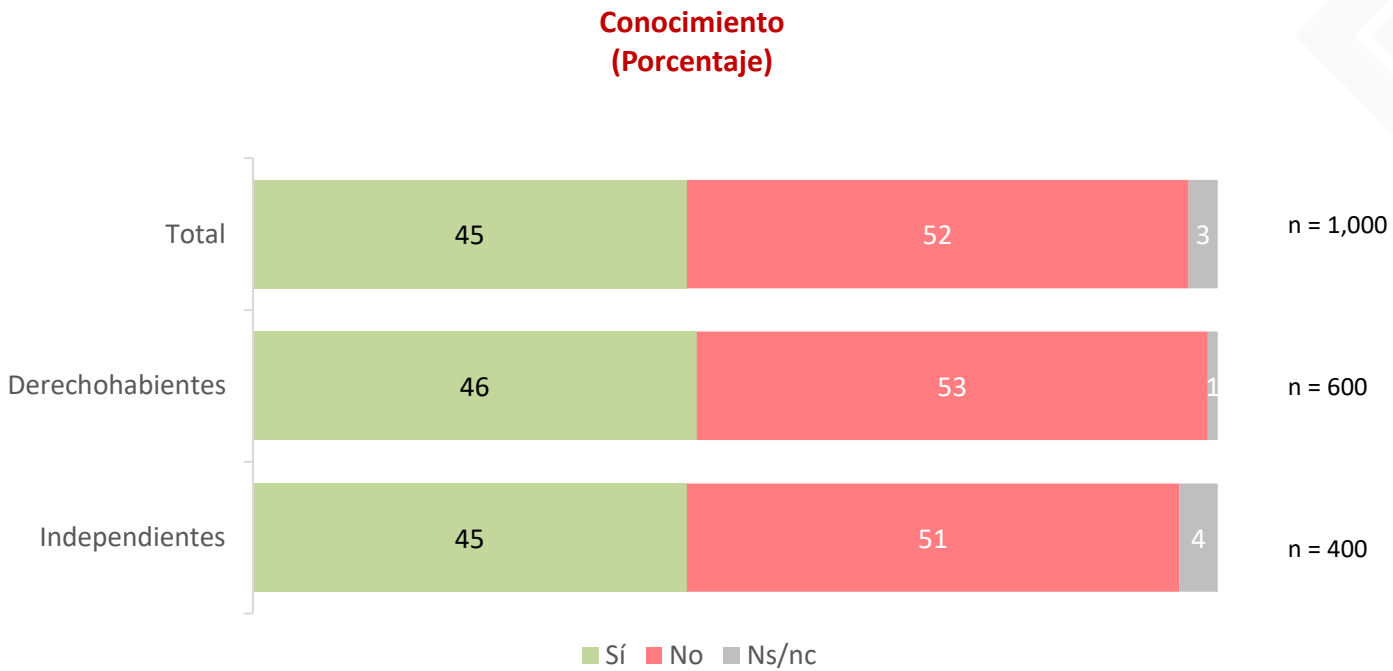
Preg. 5.11 ¿Usted recibe algún apoyo o programa social del gobierno federal?

Preg. 5.12 ¿Alguna otra persona de su hogar recibe algún apoyo o programa social del gobierno federal?

n = Número de casos

VII. Propuesta de reforma del Infonavit

Conocimiento sobre reforma constitucional

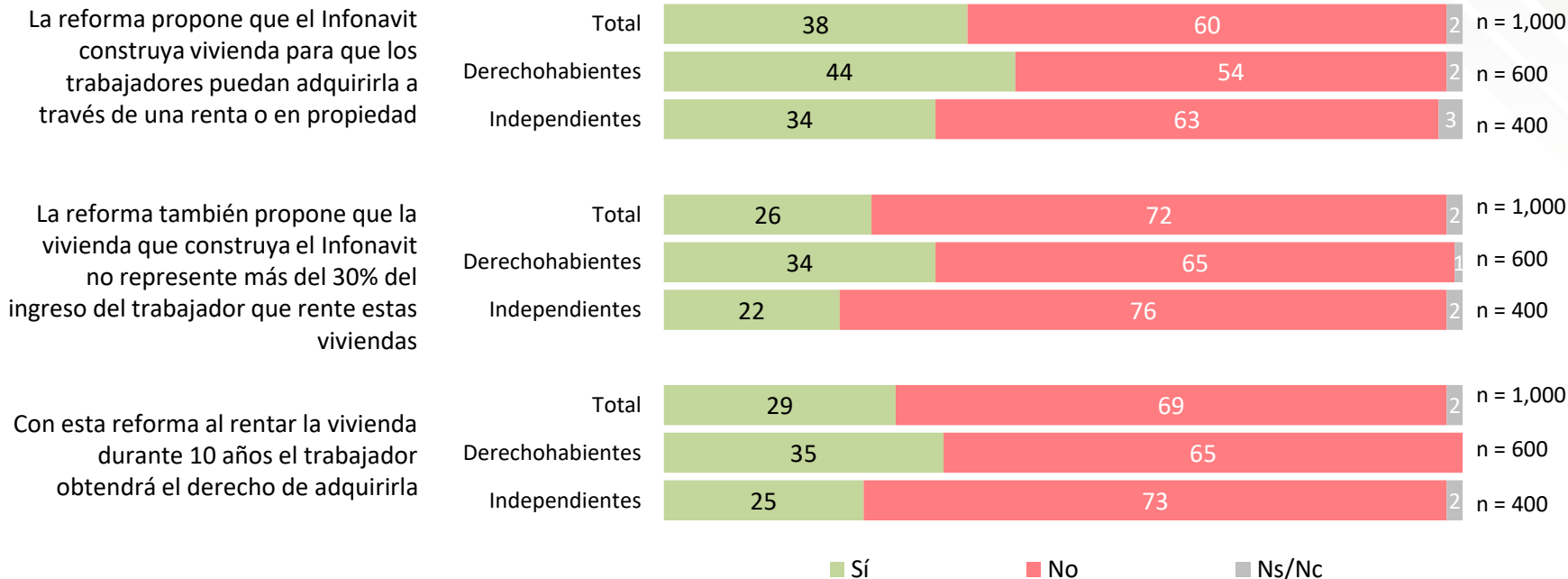


Sumando Igual y Ns/Nc = 100 por ciento
n = Número de casos

Preg. 7.1 ¿Usted está enterado que el presidente López Obrador presentó una propuesta de reforma constitucional que propone ampliar las funciones del Infonavit?

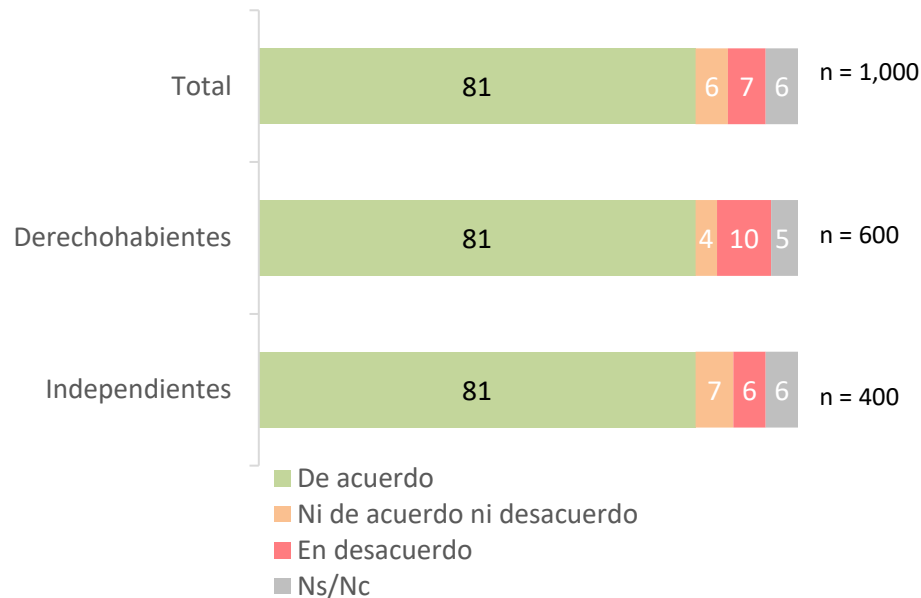
Apoyos gubernamentales para usted o alguien más

Conocimiento (Porcentaje)

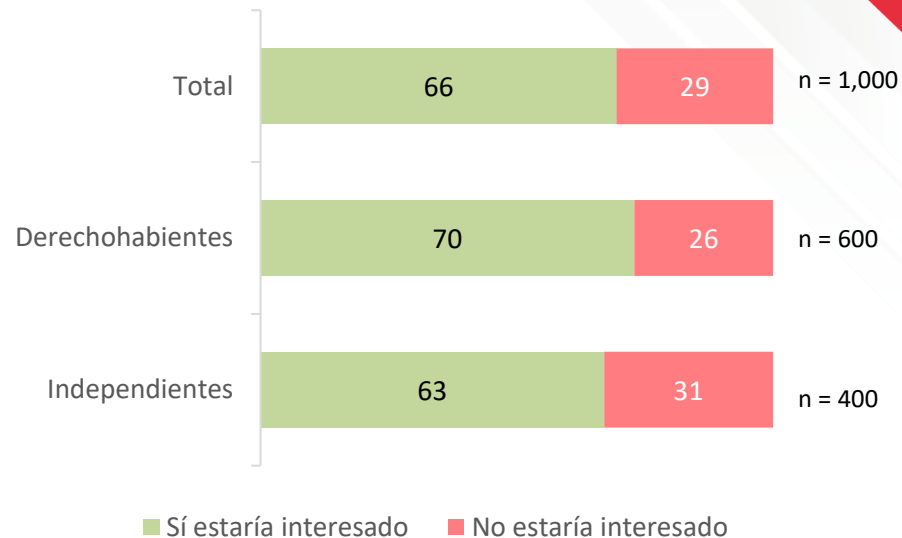


Aprobación e interés en la reforma

Nivel de aprobación (Porcentaje)



Nivel de interés en rentar una vivienda construida por Infonavit (Porcentaje)



Preg. 7.3 ¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con esta propuesta de reforma para el Infonavit?

Preg- 7.4 ¿Usted estaría interesado en rentarle una vivienda al Infonavit, en caso de que se apruebe la reforma?

VIII. Sociodemográficos

Ingreso familiar

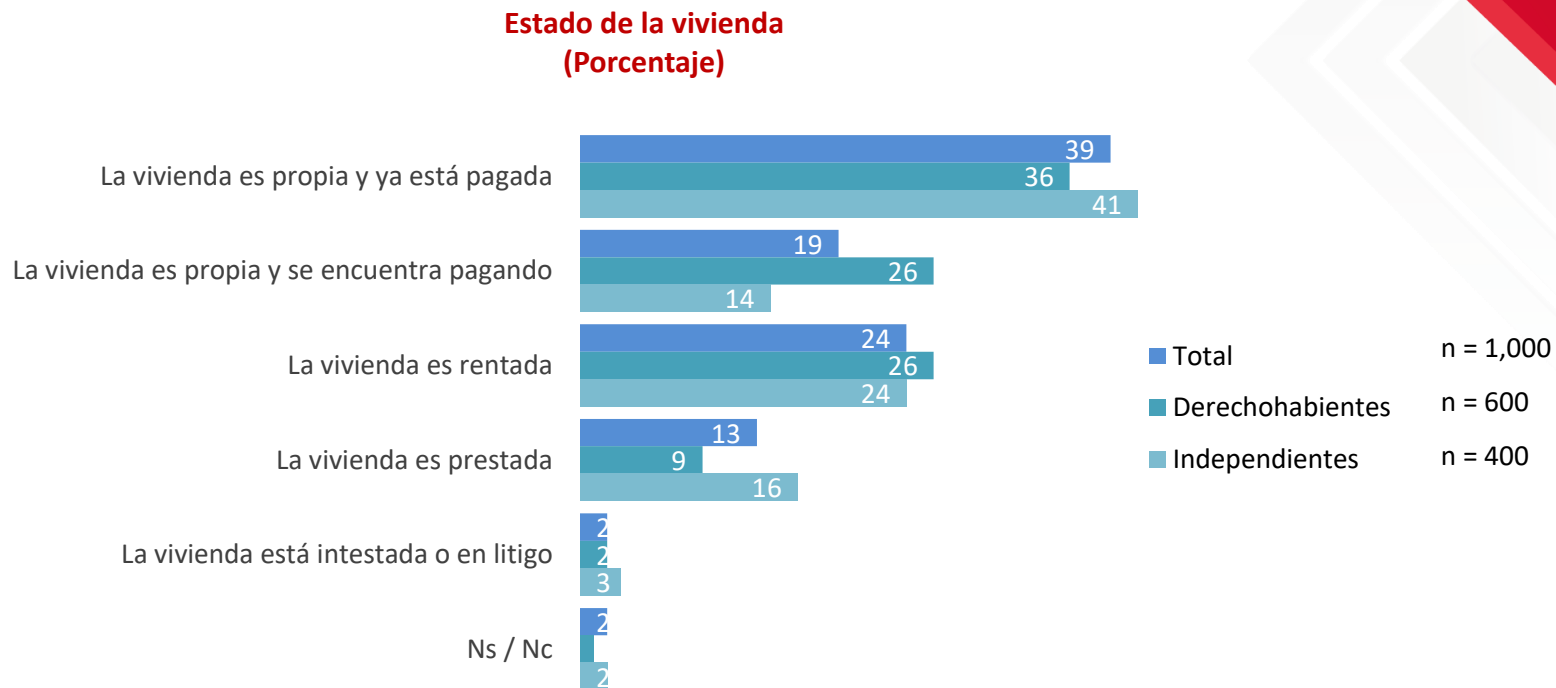
Monto del ingreso familiar (Porcentaje)

B2.24

Rangos de ingreso	Oct.21	Nov.21	Dic.21	B1.22	B2.22	B3.22	B5.22	B6.22	B1.23	B2.23	B3.23	B4.23	B6.23	B1.24	Total	DH	INDEP
Hasta 1 SM	15	18	16	11	16	22	19	22	23	19	22	18	18	15	32	22	39
De 1 a 2 SM	27	25	29	23	25	26	30	26	27	27	31	30	30	28	29	32	28
De 2 a 3 SM	19	24	21	20	18	17	17	20	19	25	16	26	22	24	15	21	11
De 3 a 4 SM	14	11	8	12	11	10	13	12	11	11	11	12	11	12	6	8	4
De 4 a 5 SM	7	5	6	7	5	5	6	6	6	5	5	5	5	7	4	5	3
De 5 a 6 SM	3	3	3	4	2	4	3	3	2	2	3	2	3	3	2	2	3
De 6 en adelante	8	7	7	6	12	6	5	4	4	4	5	4	4	5	3	5	1
Ns/Nc	7	7	10	16	11	10	7	7	8	7	7	3	7	6	9	5	11
Total	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Número de casos	602	604	603	823	600	674	648	629	780	783	600	585	615	623	1,000	600	400

Preg. 9.1 Considerando todo lo que ganan todos los miembros de su hogar, ¿cuál es el ingreso aproximado al mes?

Situación de la vivienda donde se reside



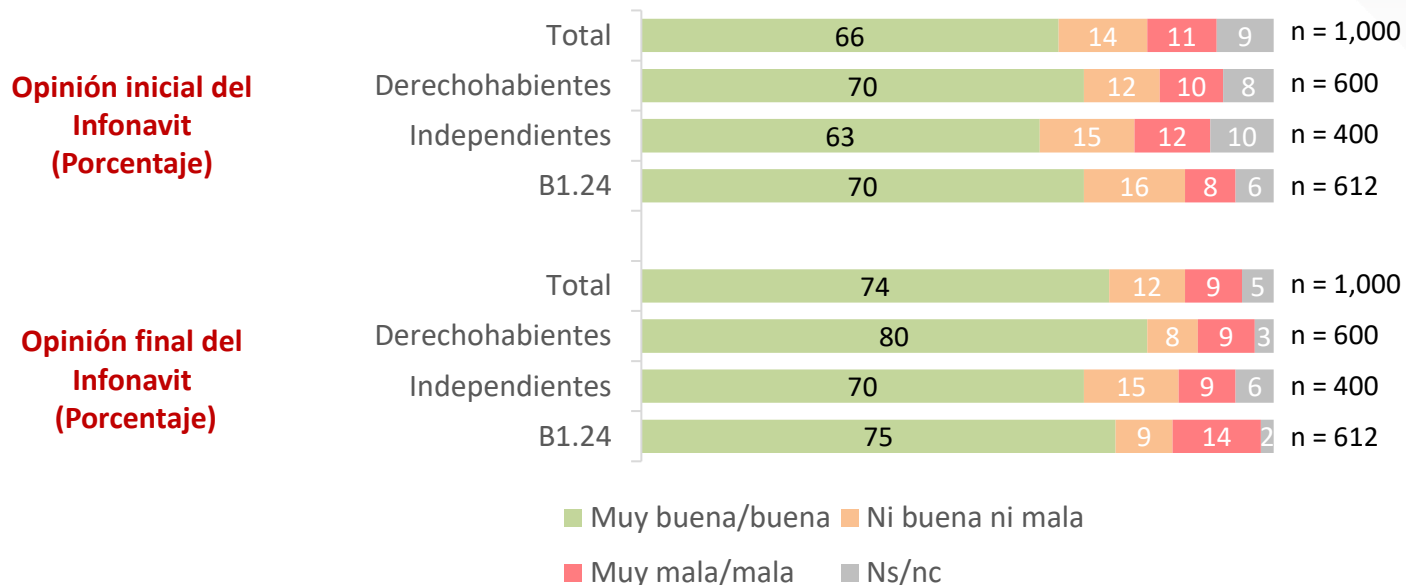
Preg. 9.2 ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor la situación actual de la vivienda donde usted reside?

n = Número de casos

Evolución de la opinión del Infonavit



Opinión inicial vs opinión final (Porcentaje)

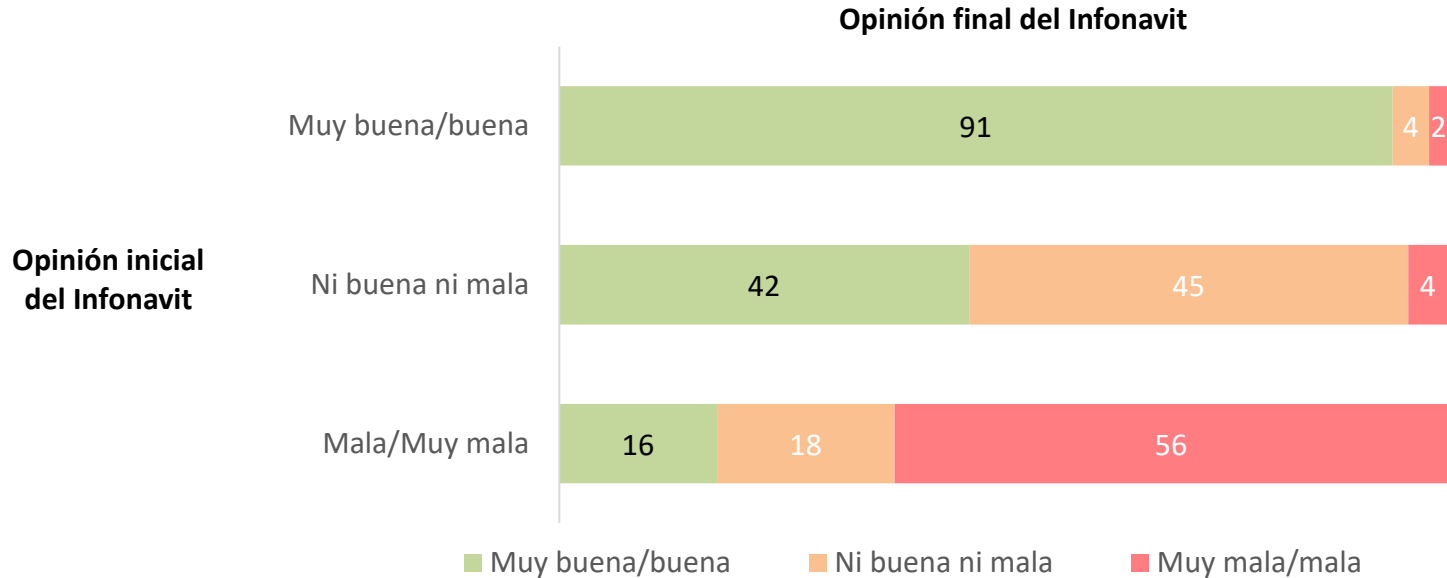


Preg.2.5 En términos generales, ¿la opinión que usted tiene del Infonavit es muy buena, buena, mala o muy mala?
 VS Preg. 8.3 En términos generales, ¿la opinión que usted tiene del Infonavit es muy buena, buena, mala o muy mala?

n = Número de casos

Migración de la opinión del Infonavit (Total)

Matriz de transferencia de opinión
(Porcentaje)¹



n = 1,000

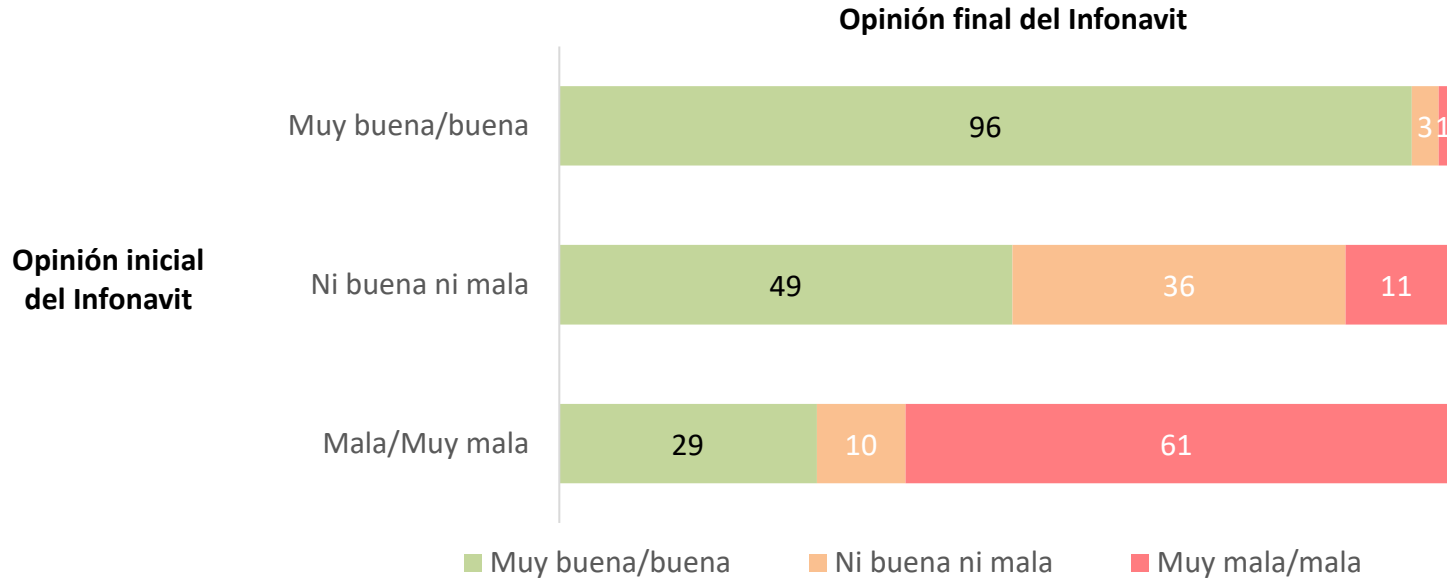
¹ Sumando Ns/Nc = 100 por ciento

n = Número de casos

Preg.2.5 En términos generales, ¿la opinión que usted tiene del Infonavit es muy buena, buena, mala o muy mala?
VS Preg. 8.3 En términos generales, ¿la opinión que usted tiene del Infonavit es muy buena, buena, mala o muy mala?

Migración de la opinión del Infonavit (Derechohabientes)

Matriz de transferencia de opinión
(Porcentaje)¹



n = 600

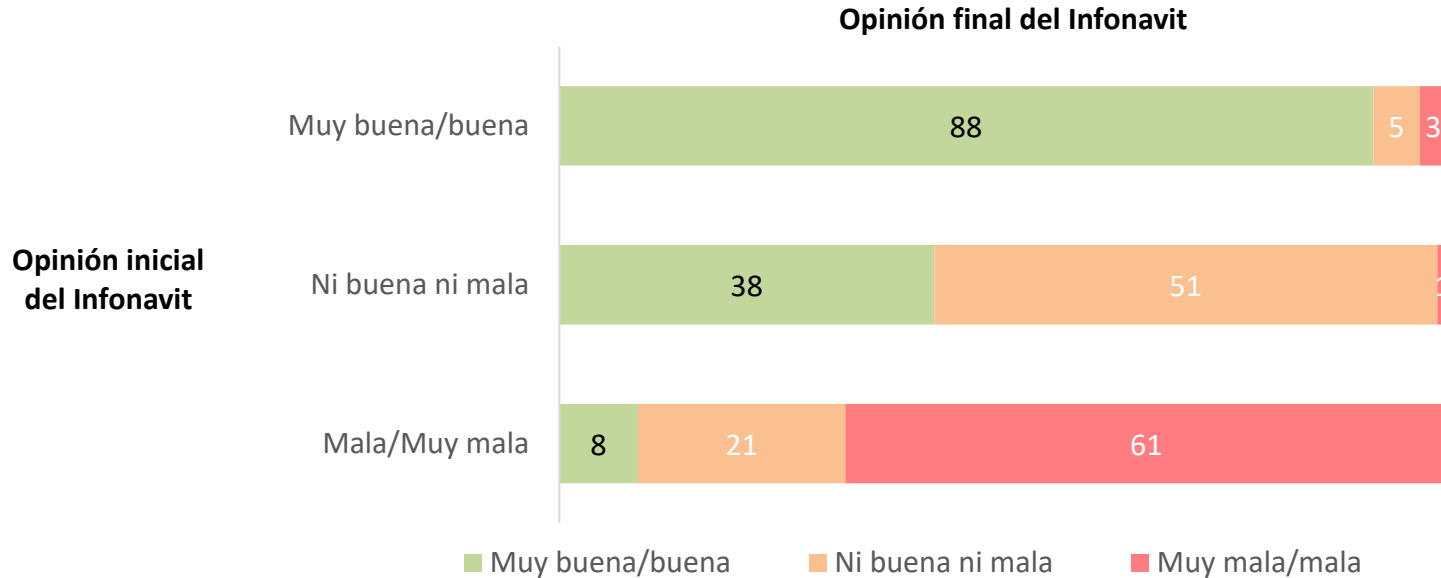
¹ Sumando Ns/Nc = 100 por ciento

n = Número de casos

Preg.2.5 En términos generales, ¿la opinión que usted tiene del Infonavit es muy buena, buena, mala o muy mala?
VS Preg. 8.3 En términos generales, ¿la opinión que usted tiene del Infonavit es muy buena, buena, mala o muy mala?

Migración de la opinión del Infonavit (Independientes)

Matriz de transferencia de opinión
(Porcentaje)¹



n = 400

¹ Sumando Ns/Nc = 100 por ciento

n = Número de casos

Preg.2.5 En términos generales, ¿la opinión que usted tiene del Infonavit es muy buena, buena, mala o muy mala?
VS Preg. 8.3 En términos generales, ¿la opinión que usted tiene del Infonavit es muy buena, buena, mala o muy mala?