

Te informamos que tu **VALE PARA COMPRA/CANJE DE ECOTECNOLOGÍAS INFONAVIT** vencerá próximamente.



1.- Si formalizaste tu crédito Infonavit en el periodo del 2011 al 2017;

Estas al corriente en tus pagos y tienes saldo disponible, te informamos que para continuar con la disposición de tus recursos de Ecotecnologías que te permitirá realizar el canje de diversos productos sustentables que generan ahorros en tus consumos de: GAS, AGUA o ENERGÍA ELÉCTRICA, deberás obtener y activar tu Tarjeta Virtual a través de los siguientes pasos:

- a. Recibirás un mensaje SMS y/o por correo electrónico con una liga de registro.
- b. Al dar clic en la liga para el registro, te solicitará que generes una contraseña de al menos 8 caracteres, que se debe integrar de al menos una letra mayúscula, una minúscula, al menos un número, y no se permiten caracteres especiales.
- c. Concluida la generación de contraseña, debes ingresar desde un dispositivo móvil (teléfono inteligente “smartphone”) a la tienda virtual según tu dispositivo: Google Play Store o App Store y debes descargar la aplicación con el nombre “Hipoteca Verde”.
- d. Al finalizar la descarga, para tener acceso a tu cuenta virtual con la que podrás hacer uso de tu saldo disponible de Hipoteca Verde en los comercios afiliados, ingresa a la APP de “Hipoteca Verde” y captura tu correo electrónico en el que recibiste la liga y contraseña generada durante el registro.

La invitación para realizar tu cambio a Tarjeta Virtual estará llegando por correo electrónico o al teléfono registrado en el Infonavit del 02 al 31 de mayo de 2023. De no recibir la invitación llama al 55 6266-2453, opción 1.

2.- Si formalizaste un crédito Infonavit en el periodo del 2018 al 2022;

Estás al corriente en tus pagos y tienes saldo disponible en tu TARJETA VIRTUAL para canje de ECOTECNOLOGÍAS INFONAVIT:

- a. Te informamos que, a partir del 1° de mayo de 2023, se reactivó dos años más la vigencia de tu Tarjeta Virtual, sin necesidad de hacer algún otro trámite, después de este plazo ya no podrás utilizarla.
- b. Para más información consulta la página web del INFONAVIT, en la sección de Hipoteca Verde o llama al 55 6266-2453, opción 1.

Con tu TARJETA VIRTUAL, podrás realizar la compra/canje de productos de ecotecnología, en el comercio de tu preferencia, para más información consulta la página web del INFONAVIT, en la sección de Hipoteca Verde.