

Guía de usuario para crear la **relación de confianza** del Servicio de Intercomunicación de Avisos

Versión actualizada el 21 de marzo de 2024

Contenido

Alta relación de confianza	3
Cancelación de la relación de confianza	7

Alta relación de confianza

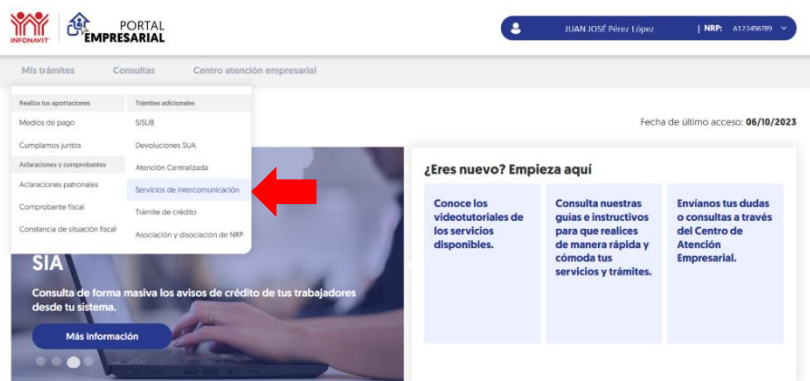
Para realizar el alta de relación de confianza de los Servicios de Intercomunicación, sigue estos pasos:

1. Ingresa al Portal Empresarial. <https://empresarios.infonavit.org.mx/>
2. En la página de inicio, ingresa los datos de tu cuenta:
 - Número de Registro Patronal (NRP).
 - Correo electrónico con el que se registró la cuenta.
 - Contraseña.
 - Código captcha.

Al proporcionar la información solicitada, da clic en **Iniciar sesión**.



3. Localiza el apartado **Mis Trámites**, da clic en la opción **Servicios de Intercomunicación**.



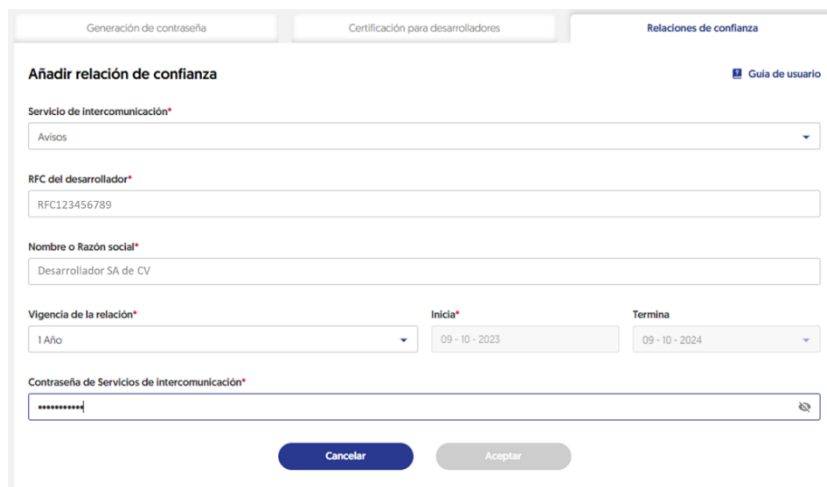
4. Ingresa a la pestaña **Relaciones de confianza**; realiza la lectura de los **Términos y Condiciones del Servicio**; si estás de acuerdo, habilita la casilla **He leído y acepto las condiciones de este servicio**, y da clic en **Continuar**.



El servicio te mostrará una pantalla con tres botones: **Ver Términos y condiciones**, **Exportar tabla**, **Adicionar relación**



- Botón **Ver Términos y condiciones**: al dar clic en este botón te mostrará nuevamente los términos y condiciones de la pestaña Relaciones de confianza.
- Botón **Exportar tabla**: al dar clic en este botón se descargará un archivo de Excel con la información de las relaciones que tengas en ese momento.
- Botón **Adicionar relación**: al dar clic en este botón te mostrará un formulario que permite la carga de nuevas relaciones de confianza, por lo que se deben realizar los siguientes pasos:
 - Selecciona el Servicio de Intercomunicación de **Avisos**.
 - Coloca el RFC del desarrollador con el que vas a generar la relación de confianza.
 - También puedes colocar el nombre del desarrollador con el que vas a generar la relación de confianza.
 - Selecciona la Vigencia de la relación de confianza.
 - Ingresa la contraseña que generaste previamente en la pestaña Generación de contraseña del Servicio de Intercomunicación.



Nota: Si el RFC o Nombre del desarrollador no se muestra en los listados, significa que el desarrollador aún no se encuentra certificado y no podrás crear la relación de confianza.

- Al dar clic en el botón **Aceptar**, el servicio te mostrará una pantalla solicitando los datos de tu e.firma; ingresa los archivos “.cer”, “.key” y la contraseña de la firma electrónica de la empresa y da clic en el botón **Validar**.



Si los datos de tu e.firma son correctos, el servicio te mostrará nuevamente los Términos y Condiciones, da clic en **Continuar** para concluir este proceso.



Posteriormente regresa a la pestaña **Relaciones de confianza**, ahí visualizarás una tabla con las relaciones de confianza generadas. Puedes descargar los acuses que se generaron al adicionar una relación.



Cancelación de la relación de confianza

Para realizar la cancelación de una relación de confianza sólo tienes que dar clic en “**Borrar**” en la columna **Cancelación**.

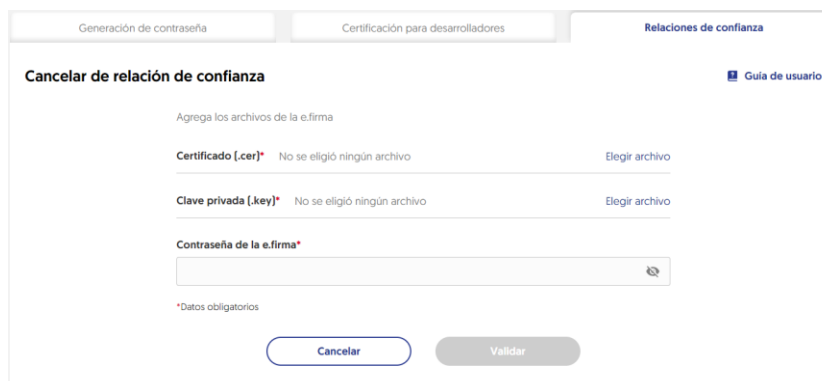


No. de Caso	RFC	Razón social	Servicios de Intercomunicación	Fecha Inicio vigencia	Fin de vigencia	Fecha cancelación anticipada	Estatus	Acuse	Cancelación
0501422451	RFC123456788	SAMA GROUP	Avisos	22/dic/2023	22/feb/2024		Relación Vigente		Borrar

Se mostrará un mensaje de confirmación para aceptar la eliminación de la relación de confianza.



Al dar clic en el botón **Continuar**, el servicio te pedirá los datos de la e.firma de la empresa. Ingresas los archivos “.cer”, “.key” y la contraseña de la firma electrónica y da clic en el botón **Validar**.



Cancelar de relación de confianza

Agrega los archivos de la e.firma

Certificado [.cer]* No se eligió ningún archivo

Clave privada [.key]* No se eligió ningún archivo

Contraseña de la e.firma*

*Datos obligatorios

Si los datos de tu e.firma son correctos, el servicio te mostrará una ventana con la información de la cancelación de la relación, da clic en **Continuar** para concluir este proceso.



Al ingresar nuevamente a la pestaña **Relaciones de confianza**, podrás visualizar las relaciones que cancelaste y descargar su acuse.



No. de Caso	RFC	Razón social	Servicios de Intercomunicación	Fecha inicio vigencia	Fin de vigencia	Fecha cancelación anticipada	Estatus	Acuse	Cancelación
0501423481	PME380607P35	SAMA GROUP	Avisos	07/mar/2024	07/mar/2025	07/mar/2024	Relación cancelada por usuario		

No podrán consultar la información de avisos de tus trabajadores, los RFC de los desarrolladores con los siguientes estatus:

- Relación cancelada por usuario
- Relación no vigente