



Gobierno de
México



INFONAVIT

Guía de usuario para crear la **relación de confianza** del Servicio de Intercomunicación de Avisos

Versión actualizada: agosto, 2025



Contenido

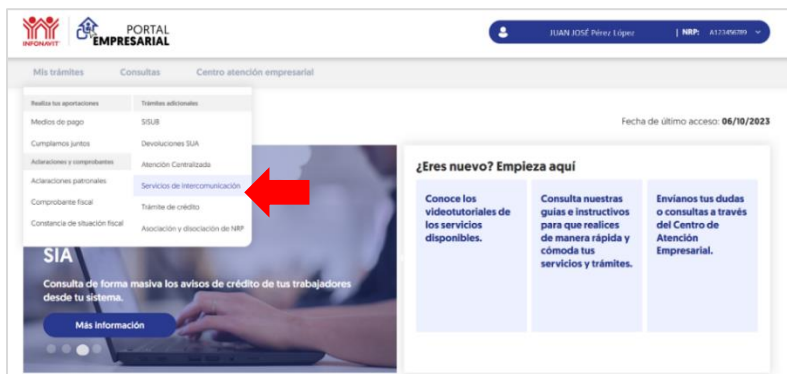
Alta relación de confianza.....	1
Cancelación de la relación de confianza	4



Alta relación de confianza

Para realizar el alta de relación de confianza de los Servicios de Intercomunicación, sigue estos pasos:

1. Localiza el apartado **Mis Trámites**, haz clic en la opción **Servicios de Intercomunicación**.



2. Ingresa a la pestaña **Relaciones de confianza**; realiza la lectura de los Términos y Condiciones del Servicio; si estás de acuerdo, habilita la casilla **He leído y acepto las condiciones de este servicio**, y haz clic en **Continuar**.



El servicio te mostrará una pantalla con tres botones: **Ver Términos y condiciones**, **Exportar tabla**, **Adicionar relación**



- a) Botón **Ver Términos y condiciones**: Haz clic en este botón y te mostrará nuevamente los términos y condiciones de la pestaña Relaciones de confianza.



- b) Botón Exportar tabla: haz clic en este botón el cual descargará un archivo de Excel con la información de las relaciones que tengas en ese momento.
- c) Botón Adicionar relación: haz clic en este botón y te mostrará un formulario que permite la carga de nuevas relaciones de confianza, por lo que se deben realizar los siguientes pasos:
1. Selecciona el Servicio de Intercomunicación de Avisos.
 2. Coloca el RFC del desarrollador con el que vas a generar la relación de confianza.
 3. También puedes colocar el nombre del desarrollador con el que vas a generar la relación de confianza.
 4. Selecciona la Vigencia de la relación de confianza.
 5. Ingresa la contraseña que generaste previamente en la pestaña Generación de contraseña del Servicio de Intercomunicación.

Nota: Si el RFC o Nombre del desarrollador no se muestra en los listados, significa que el desarrollador aún no se encuentra certificado y no podrás crear la relación de confianza.

3. Al hacer clic en el botón **Aceptar**, el servicio te mostrará una pantalla solicitando los datos de tu e.firma; ingresa los archivos “.cer”, “.key” y la contraseña de la firma electrónica de la empresa y haz clic en el botón **Validar**.



Si los datos de tu e.firma son correctos, el servicio te mostrará nuevamente los Términos y Condiciones, haz clic en **Continuar** para concluir este proceso.

Añadir relación de confianza

Registro de Relaciones de Confianza
Fecha: 06/jun/2023 Hora: 11:00:33

Datos de identificación del solicitante
Folio: 0001347694
RFC: RFC97654321
Nombre, Denominación o Razón Social: Empresa SA de CV

Cancelar Continuar

*Datos obligatorios

Posteriormente regresa a la pestaña **Relaciones de confianza**, ahí visualizarás una tabla con las relaciones de confianza generadas. Puedes descargar los acuses que se generaron al adicionar una relación.

Generación de contraseña Certificación para desarrolladores Relaciones de confianza

Relaciones de confianza del Servicio de intercomunicación [Guía de usuario](#)

[Ver términos y condiciones](#) [Exportar tabla](#) [Adicionar Relación](#)

No. de Caso	RFC	Razón social	Servicios de Intercomunicación	Fecha Inicio vigencia	Fin de vigencia	Fecha cancelación anticipada	Estatus	Acuse	Cancelación
0501423481	RFC98765432	SAMA GROUP	Avisos	07/mar/2024	07/mar/2025	Relación Vigente	Relación Vigente		Borrar



Cancelación de la relación de confianza

Para realizar la cancelación de una relación de confianza sólo haz clic en “**Borrar**” en la columna **Cancelación**.

Generación de contraseña

Certificación para desarrolladores

Relaciones de confianza

Relaciones de confianza del Servicio de intercomunicación

Guía de usuario

Ver términos y condiciones

Exportar tabla

Adicionar Relación

No. de Caso	RFC	Razón social	Servicios de Intercomunicación	Fecha inicio vigencia	Fin de vigencia	Fecha cancelación anticipada	Estatus	Acuse	Cancelación
0501422451	RFC123456788	SAMA GROUP	Avisos	22/dic/2023	22/feb/2024		Relación Vigente		Borrar



Se mostrará un mensaje de confirmación para aceptar la eliminación de la relación de confianza.

Haz clic en el botón **Continuar**, el servicio te pedirá los datos de la e.firma de la empresa. Ingresas los archivos “.cer”, “.key” y la contraseña de la firma electrónica y haz clic en el botón **Validar**.

Generación de contraseña		Certificación para desarrolladores		Relaciones de confianza					
Cancelar de relación de confianza									
Agrega los archivos de la e.firma									
Certificado (.cer)*		No se eligió ningún archivo		Elegir archivo					
Clave privada (.key)*		No se eligió ningún archivo		Elegir archivo					
Contraseña de la e.firma*		<input type="password"/>							
*Datos obligatorios									
Cancelar		Validar							

Si los datos de tu e.firma son correctos, el servicio te mostrará una ventana con la información de la cancelación de la relación, da clic en **Continuar** para concluir este proceso.

Generación de contraseña		Certificación para desarrolladores		Relaciones de confianza					
Solicitud de trámite									
Cancelar		Continuar							



Al ingresar nuevamente a la pestaña **Relaciones de confianza**, podrás visualizar las relaciones que cancelaste y descargar su acuse.

Generación de contraseña

Certificación para desarrolladores

Relaciones de confianza

Relaciones de confianza del Servicio de intercomunicación

Guía de usuario

Ver términos y condiciones

Exportar tabla

Adicionar Relación

No. de Caso	RFC	Razón social	Servicios de intercomunicación	Fecha Inicio vigencia	Fin de vigencia	Fecha cancelación anticipada	Estatus	Acuse	Cancelación
0501423481	PME380607P35	SAMA GROUP	Avisos	07/mar/2024	07/mar/2025	07/mar/2024	Relación cancelada por usuario		

No podrán consultar la información de avisos de tus trabajadores, los RFC de los desarrolladores con los siguientes estatus:

- Relación cancelada por usuario
- Relación no vigente