

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Seguros y Servicio médico institucional



I. Denominación y domicilio del responsable

El Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit), con domicilio en Barranca del Muerto número 280, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01029, Ciudad de México, a través de la **Coordinación General de Recursos Humanos**, es responsable del tratamiento de los datos personales que se refieren en el presente aviso de privacidad, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO) y demás normativa que resulte aplicable.

II. Finalidades del tratamiento para las cuales se obtiene datos personales

El Infonavit utilizará sus datos personales para llevar a cabo las finalidades derivadas del ámbito de sus funciones, las cuales se traducen en las siguientes finalidades:

1. Integrar el expediente clínico de las y los empleados del Infonavit a fin de dar un tratamiento oportuno y de calidad.
2. Conocer los beneficiarios designados por las y los trabajadores para hacer efectivos los seguros de protección familiar.
3. Determinar la siniestralidad para calcular el valor de las pólizas de seguros de gastos médicos mayor y menor.
4. Tramitar el pago de los seguros de protección familiar, responsabilidad civil y Empleavit
5. Determinar los grupos de asegurados para las pólizas de seguros de gastos médicos mayores, menores, de protección familiar, responsabilidad civil y Empleavit
6. Tramitar programaciones de cirugías y reembolsos del seguro de gastos médicos mayores a las y los trabajadores activos, prejubilados, jubilados y sus familiares beneficiarios.
7. Contar con información actualizada de la población asegurada y garantizar el servicio a las y los trabajadores activos, prejubilados, jubilados y sus familiares beneficiarios.
8. Integrar censos de vacunación y de salud, para contar con datos referentes a la salud de las y los trabajadores del Infonavit que permitan generar informes estadísticos y estrategias de promoción de la salud.
9. Informar sobre estrategias, protocolos, indicaciones o actividades en favor de la salud personal y laboral o medidas de salud ordenadas por la Secretaría de Salud del Gobierno Federal.

Por regla general, el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales será tácito, es decir, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente aviso de privacidad, y usted no manifieste su voluntad en sentido contrario; por tanto, no se requerirá autorización expresa para el tratamiento de sus datos personales, puesto que a través del ingreso de los datos personales a través de su solicitud, petición, consulta, trámite, correo electrónico, mensaje, ingreso a herramienta o aplicativo electrónico o cualquier otro medio de contacto reconocido por el Infonavit o la Coordinación General de Recursos Humanos usted autoriza de manera tácita a dicha Coordinación para el tratamiento de sus datos personales en términos del presente aviso de privacidad.

III. Datos personales sometidos a tratamiento

Se hace de su conocimiento que el Infonavit, recaba, procesa y utiliza los siguientes datos personales de su personal, jubilados, prejubilados y beneficiarios, de acuerdo con las finalidades establecidas:

- **Datos de identificación:** nombre completo de la persona titular y de sus beneficiarios, estado civil, sexo, firma autógrafa, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), fecha de nacimiento y género de la persona titular y de sus beneficiarios, edad, cuenta bancaria, y número de asegurado (Seguros de gastos médicos de gastos mayores y menores).
- **Datos de contacto:** domicilio particular, teléfono celular y de casa y correo electrónico particular y laboral.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Seguros y Servicio médico institucional



- **Datos sensibles:** estado de salud, antecedentes patológicos, enfermedades de la o el trabajador, así como de los miembros de su familia, padecimientos y tratamiento médico, esquema de vacunación, medicamentos que toma al momento de la consulta, hábitos personales de higiene. En el caso de ser mujer número y características del embarazo, en los casos que así corresponda.

IV. Fundamento legal para el tratamiento de los datos personales

El Infonavit tratará los datos personales señalados previamente con fundamento en lo dispuesto en el artículo 65 fracciones I, II y IX del Estatuto Orgánico del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, la Ley Federal de Trabajo, el Contrato colectivo de trabajo, el Código de ética, y los lineamientos establecidos por la Secretaría de Salud y autoridades federales correspondientes.

V. Transferencia de datos personales

Se hace de su conocimiento que el Infonavit no realiza transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información, así como aquellas en donde se actualice alguno de los supuestos del artículo 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, para las cuales no se requiere su consentimiento para poder realizarse.

VI. Mecanismos y medios disponibles para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieran el consentimiento del titular.

Para cualquier asunto relacionado con el presente aviso de privacidad podrá establecer comunicación directa al correo electrónico: unidadtransparencia@infonavit.org.mx o presencialmente, en las oficinas que ocupa la Unidad de Transparencia a fin de que se le oriente sobre el alcance de la negativa respecto al tratamiento de datos personales y los medios disponibles para tal efecto.

VII. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (derechos ARCO).

Como titular de los datos personales, usted tiene **derecho de acceso**, es decir, solicitar el acceso a los datos personales que estén en posesión del Infonavit, o bien, conocer información relacionada con las condiciones y generalidades del uso que el Infonavit da a sus datos personales; **derecho de rectificación:** lo que implica requerir la corrección de sus datos personales por ser inexactos, incompletos o no estar actualizados; **derecho de cancelación:** es decir, tendrá derecho de solicitar la eliminación, supresión o borrado de los datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del Infonavit de que se trate; y **derecho de oposición:** es decir solicitar que se concluya el tratamiento de los datos personales, a fin de evitar un daño o perjuicio al titular, o bien, si los datos son objeto de un tratamiento automatizado, sin intervención humana, que produzca efectos jurídicos no deseados o afecten los intereses, derechos o libertades del titular.

Usted podrá presentar solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO ante el Infonavit por los siguientes medios:

1. A través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), en el hipervínculo: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/> . En este caso, le será asignado automáticamente un número de folio con el que podrá dar seguimiento a su requerimiento.
2. A través del correo electrónico: unidadtransparencia@infonavit.org.mx, utilizando, para el caso de solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO, el formato disponible en: [FormatoDerechosARCO.docx \(live.com\)](#) o mediante escrito libre.
3. Presencialmente ante la Unidad de Transparencia del Infonavit.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Seguros y Servicio médico institucional



Los requisitos para la solicitud para el ejercicio de derechos ARCO serán los siguientes:

1. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
2. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
3. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
5. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
6. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO, puede visitar la siguiente liga: https://portalmx.infonavit.org.mx/wps/wcm/connect/a566d1f7-7424-4ff6-8e65-f620ee6a98b3/Guia_Titulares_03.pdf?MOD=AJPERES&ContentCache=NONE&CACHE=NONE&CVID=oaz4BcC

Portabilidad de los datos personales:

El ejercicio del derecho a la portabilidad no es compatible con el tratamiento de datos personales y finalidades que se señalan en el presente aviso de privacidad.

VIII. Domicilio de la Unidad de Transparencia

Avenida Barranca del Muerto, núm. 280, piso 1, oficina 104, colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01020, entre Manuel M. Ponce y Macedonio Alcalá (a una cuadra de Avenida Insurgentes), o bien, unidadtransparencia@infonavit.org.mx

IX. Sitio donde podrá consultar el aviso de privacidad integral y medios a través de los cuales se le comunicará los cambios de este.

Nuestro aviso de privacidad se encuentra a su disposición en el portal del Infonavit, en el vínculo electrónico: [Protección de datos personales | Infonavit](#)

En caso de que se realicen modificaciones o cambios al aviso de privacidad integral se harán de su conocimiento y se podrán identificar en cada documento conforme a cada actualización, a través del portal electrónico del Infonavit.

Actualización: 6/10/2022