

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO
Recurso de inconformidad y/o reclamación ante
la Comisión de Inconformidades



El Infonavit es responsable del tratamiento de los datos personales que se refieren en el presente aviso de privacidad, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO), y demás normativa que resulte aplicable.

Se utilizarán sus datos personales para:

- Recibir, integrar, tramitar y dar seguimiento hasta su conclusión al recurso de inconformidad que promuevan los patrones, las o los trabajadores o sus causahabientes y beneficiarios (as) en contra de las resoluciones administrativas que de manera individual emiten las autoridades del Infonavit, las cuales consideran lesivas de sus derechos.
- Recibir, integrar, tramitar y dar seguimiento hasta su conclusión al recurso de reclamación presentado en contra de algún tratamiento incorrecto, injusto o negligente.
- Notificar a las y los promoventes y a las áreas del Infonavit el seguimiento del recurso interpuesto.
- Crear el expediente físico y electrónico correspondiente.
- Elaborar informes estadísticos.
- Transferir a las Autoridades Administrativas y Judiciales cuando sea legalmente exigida y/o requerida para la investigación y persecución de los delitos, así como la procuración o administración de justicia; y para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho.

Para cualquier duda sobre los mecanismos y medios disponibles para que pueda manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales, en donde se requiera su consentimiento, favor de contactarnos al correo electrónico: unidadtransparencia@infonavit.org.mx o presencialmente, en las oficinas que ocupa la Unidad de Transparencia. Nuestro aviso de privacidad integral se encuentra a su disposición en: https://portalmx.infonavit.org.mx/wps/portal/infonavit.web/transparencia/aviso-privacidad/!ut/p/z1/jZFBDoJADEXP4gnaAQJ1OYM4qISBxlnQjcENISK4MJ5fZOfCge6avJ_X5gNDBTw0765tXt04NP201xxeQ42YxoHljTwFWJlqUEWFnwKPLjPgEaJWKHJNKaHcJ4dkm_meFgi8Ju8Avnn8MxlX_Fas8zsEi3meEdcFSz_wr0Qrliz1OVexMT7tljgCt_14m_p4Pqy1FXbFXW4-mJLnsg!!/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/

Actualización: 30/noviembre/2022