

# Guía de usuario para realizar el pago de la ficha generada a **través** **de ventanilla bancaria**

Versión actualizada el 06 de agosto de 2024


























## Contenido

Elementos que conforman una ficha de pago .....	1
Pago de tu ficha en ventanilla bancaria en efectivo o tarjeta bancaria .....	3
Pago de tu ficha con cheque certificado, de caja o personal .....	4
Características generales del cheque .....	5

## Elementos que conforman una ficha de pago

Página uno:

- 1. Depositante:** número de registro patronal y razón social del patrón.
- 2. Monto a pagar:** el monto total a pagar por los conceptos seleccionados en el servicio Medios de pago.
- 3. Concepto:** los conceptos que integran la ficha generada en el servicio.
- 4. Fecha límite de pago:** es el único día que puedes realizarlo.
- 5. Línea de captura:** se utiliza identificar y asociar el monto, concepto de pago y el depositante.
- 6. Código de barras:** se muestra un código que permite reconocer rápidamente tu línea de captura.


<b>1</b>	DEPOSITANTE: D5089179109	MONTO: \$ 592,204.20	<b>2</b>											
<b>3</b>	CONCEPTO: Medios de pago	FECHA LIMITE DE PAGO: 04.05.2021	<b>4</b>											
	LINEA DE CAPTURA: <b>5</b> 16200800000000000101120254													
<b>PORQUE TU TIEMPO ES VALIOSO. EXISTEN LAS SIGUIENTES OPCIONES DE PAGO:</b>														
<b>TRANSFERENCIA ELECTRONICA</b> <table border="1"> <thead> <tr> <th>CLABE</th> <th>Ref. corta</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Banco Azteca 12718045000007773</td> <td>777</td> </tr> <tr> <td>HSBC (RAP) 021180550300047565</td> <td>5503</td> </tr> <tr> <td>Santander 014180655076510623</td> <td>8062</td> </tr> <tr> <td>BBVA (CIE) 012914002017284153</td> <td>1728415</td> </tr> </tbody> </table>		CLABE	Ref. corta	Banco Azteca 12718045000007773	777	HSBC (RAP) 021180550300047565	5503	Santander 014180655076510623	8062	BBVA (CIE) 012914002017284153	1728415	<b>BANCA ELECTRONICA</b>  HSBC  Santander  BANDORTE  Banco Azteca  BBVA  Citibanamex		<b>CAJERO AUTOMÁTICO</b>  HSBC  Santander
CLABE	Ref. corta													
Banco Azteca 12718045000007773	777													
HSBC (RAP) 021180550300047565	5503													
Santander 014180655076510623	8062													
BBVA (CIE) 012914002017284153	1728415													
<b>REFERENCIA LARGA/CONCEPTO DEL PAGO/MOTIVO DEL PAGO, UTILIZAR: 16230900000000000131036256</b>														
<b>CAJERO DEPOSITADOR</b>  HSBC  Santander  BBVA	<b>PAGOS APP MÓVIL</b>  Banco Azteca  Citibanamex	<b>PAGOS EN VENTANILLA</b>  HSBC  Santander  Banco Azteca  BanCoppel	<b>CONVENIOS BANCARIOS</b>  HSBC RAP 4756  Banco Azteca 777  BanCoppel DEPOREF  Santander 8062  BBVA CIE 1728415  Banco Azteca 149526  Citibanamex 5285											
<p>- Cheques certificados o de caja de otros bancos se reciben en HSBC salvo buen cobro a nombre del infonavit.              - En caso de no efectuar su pago en forma y tiempo, deberá solicitar una nueva referencia.              - Este documento no será aceptado como comprobante de pago, ni podrá ser utilizado como deducible de impuestos.</p>														

Página dos:

7. **Periodo:** Bimestres seleccionados.
8. **Cuenta por cobrar:** Concepto que originó el adeudo.
9. **Conceptos del adeudo:** Detalle de adeudo.
10. **Total:** Total a pagar por la ficha que generaste.

**7**      **8**      Detalle de Adeudos – Folio **9** 00000151

Periodo	Cuenta por Cobrar	Importe Adeudos		Importe Accesorios					
		Aportación	Amortización	Actualización	Recargos	Multas	Act. Multas	Gastos de Notificación	Gastos de Ejecución
06/2018	IMSS	10,643.74	24,912.80	2,720.08	15,191.99	19,556.10	1,404.13	426.00	1,186.07
06/2018	Multas por dictamen	0.00	0.00	0.00	0.00	11,323.50	813.03	426.00	430.00
06/2018	Multas por Oposición	0.00	0.00	0.00	0.00	13,532.62	971.64	426.00	430.00
06/2018	Complementarias	17,459.43	7,334.69	1,896.75	10,593.61	13,636.77	979.12	0.00	821.12
06/2018	Multa no Entregar Información	0.00	0.00	0.00	0.00	22,494.62	1,615.11	0.00	449.89
06/2018	Multa por Reincidencia	0.00	0.00	0.00	0.00	26,975.62	1,936.85	0.00	539.51
06/2018	Multa Obstaculización Fac.	0.00	0.00	0.00	0.00	31,367.00	2,252.15	0.00	627.34
06/2018	Multa no Mostrar Libros Cont.	0.00	0.00	0.00	0.00	18,013.62	1,293.38	0.00	430.00
06/2019	IMSS	15,829.04	47,594.26	2,974.55	14,640.73	34,882.82	1,325.55	426.00	2,067.87
06/2019	Multas por dictamen	0.00	0.00	0.00	0.00	11,323.50	430.29	426.00	430.00
06/2019	Multas por Oposición	0.00	0.00	0.00	0.00	13,532.62	514.24	426.00	430.00
06/2019	Complementarias	23,991.41	15,974.84	1,874.42	9,225.87	21,981.44	835.29	0.00	1,297.70
06/2019	Multa no Entregar Información	0.00	0.00	0.00	0.00	22,494.62	854.80	0.00	452.41
06/2019	Multa por Reincidencia	0.00	0.00	0.00	0.00	26,975.62	1,025.07	0.00	542.53
06/2019	Multa Obstaculización Fac.	0.00	0.00	0.00	0.00	31,367.00	1,191.95	0.00	627.34
06/2019	Multa no Mostrar Libros Cont.	0.00	0.00	0.00	0.00	18,013.62	684.52	0.00	430.00
Subtotal		67,923.62	95,816.59	9,465.80	49,652.20	337,471.09	18,127.12	2,556.00	11,191.78
Total									592,204.20



**10**

**Importante:** debes de conservar la página uno de la ficha de pago donde se visualiza el número de registro patronal, la razón social, el monto y la línea de captura. En la página dos, se desglosan los periodos que se seleccionaron, así como el monto total a pagar.

## Pago de tu ficha en ventanilla bancaria en efectivo o tarjeta bancaria

La ficha de pago tiene vigencia el mismo día de su generación, es decir, tienes como fecha límite de pago el mismo día. Para realiza tu pago en efectivo o con tarjeta bancaria, sigue los siguientes pasos:

1. Genera tu ficha de pago en tu cuenta del Portal Empresarial.
2. Descarga la ficha generada e imprímela.
3. Acude a una de las siguientes sucursales bancarias que aceptan los pagos Infonavit:
  - a. HSBC
  - b. Santander
  - c. Banco Azteca
  - d. BanCoppel
4. Entrega tu ficha y monto de pago o tu tarjeta bancaria al ejecutivo de la ventanilla.
5. El depósito se debe de generar con los datos de los convenios bancarios que se muestran en la ficha de pago.

Entidad financiera	Convenio bancario
HSBC (RAP)	4756
Banco Azteca	777
BanCoppel	DEPOREF
Santander	8062
BBVA (CIE)	1728415
Banorte	149526
Citibanamex	8285

6. Te recomendamos conservar el comprobante de pago emitido por el banco para cualquier aclaración.
7. La transacción realizada se verá reflejada en los sistemas del Infonavit **hasta en 3 días hábiles** a partir del pago realizado.

Importante: si tu pago no lo ves reflejado, te recomendamos enviarnos tu consulta a través del Centro de Atención Empresarial (CAE) disponible en el Portal Empresarial, o bien, comunicarte a Infonatel al 800 008 3900 opción 2 de patrones; ten a la mano tu ficha y comprobante de pago.

### Pago de tu ficha con cheque certificado, de caja o personal

Para realiza tu pago con cheque certificado, cheque de caja o cheque personal, sigue los siguientes pasos:

1. Genera tu ficha de pago en tu cuenta del Portal Empresarial.
2. Descarga la ficha generada e imprímela.
3. Acude a una de las siguientes sucursales bancarias que aceptan los pagos Infonavit:
  - a. HSBC
  - b. Santander
  - c. Banco Azteca
  - d. BanCoppel
4. Entrega tu ficha y cheque al ejecutivo de la ventanilla.
5. El depósito se debe de generar con los datos de los convenios bancarios que se muestran en la ficha de pago.

Entidad financiera	Convenio bancario
HSBC (RAP)	4756
Banco Azteca	777
BanCoppel	DEPOREF
Santander	8062
BBVA (CIE)	1728415
Banorte	149526
Citibanamex	8285

6. Te recomendamos conservar el comprobante de pago emitido por el banco para cualquier aclaración.
7. La transacción realizada se verá reflejada en los sistemas del Infonavit hasta en 3 días hábiles a partir del pago realizado.

## Características generales del cheque

Con fundamento en el artículo 20, séptimo párrafo del Código Fiscal de la Federación y el artículo 14 del Reglamento del Código Fiscal de la Federación, el cheque debe de cubrir con las siguientes características:

Concepto	Características
Características de cheque	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Debe librarse de la cuenta del aportante y emitirse por él mismo.</li> <li>• No negociable.</li> </ul>
Beneficiario	Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit).
Momento de pago	<p>El pago se considerará realizado en los siguientes momentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El mismo día en el cual el patrón realice el pago y se trate de día hábil bancario, dentro del horario de atención del servicio u operación de que se trate.</li> <li>• El día hábil bancario siguiente al de la recepción del título de crédito (cheque), cuando se cubra en días inhábiles bancarios, sábados o domingos y la institución bancaria establezca la fecha del día hábil siguiente.</li> </ul>
Leyendas o anotaciones	<p>En el anverso del título de crédito (cheque), se deberá consignar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para abono en cuenta bancaria del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit).</li> </ul> <p>En el reverso del título de crédito (cheque), se anotará lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cheque librado para el pago de aportaciones/amortizaciones a cargo del contribuyente/aportante (nombre del contribuyente/aportante) con clave de RFC y NRP. Para abono en cuenta bancaria del Infonavit.</li> </ul>

**Importante:** El cheque recibido por el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) que sea presentado en tiempo y no sea pagado, dará lugar al cobro por la totalidad del monto en el establecido y a la indemnización correspondiente equivalente al 20% de su valor.

La autoridad requerirá al librador del cheque para que, dentro de un plazo de tres días, efectúe el pago junto con la indemnización, o bien acredite que realizó el pago o que no se efectuó por causas imputables a la Institución financiera. Transcurrido el plazo sin que se hayan liquidado las aportaciones/amortizaciones o demostrar los supuestos señalados, el INFONAVIT requerirá y cobrará el monto del cheque, la indemnización y los accesorios que correspondan, mediante el procedimiento administrativo de ejecución (PAE).

El patrón/aportante tendrá derecho a comprobar que el día en que fue presentado el cheque para el pago de sus aportaciones/amortizaciones, tenía fondos suficientes, y que por causas ajenas a él, fue rechazado por la Institución bancaria, mediante escrito libre que satisfaga los requisitos del artículo 18 del Código Fiscal de la Federación que presentará ante la Delegación Regional correspondiente al domicilio fiscal del patrón/aportante, anexando la documentación que demuestre la existencia de recursos (estado de cuenta) respecto del saldo a esa fecha.