

# Guía de usuario para la **generación de contraseña** de los Servicios de Intercomunicación

---

Versión actualizada el 21 de marzo de 2024

## Contenido

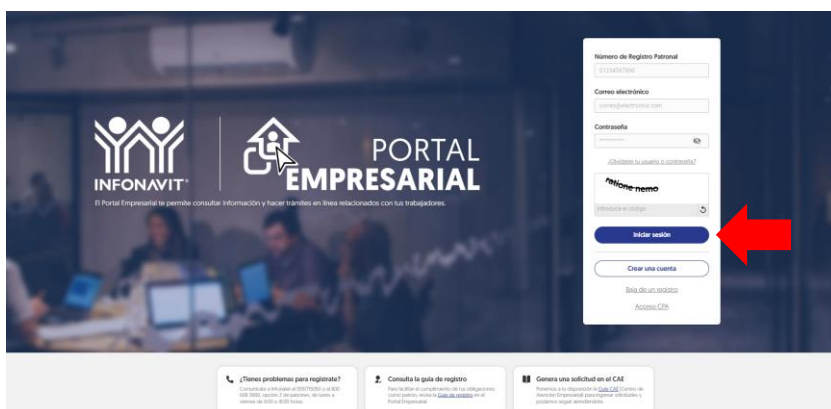
|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Generación de contraseña .....     | 3 |
| Cancelación de la contraseña.....  | 6 |
| Recuperación de la contraseña..... | 7 |

## Generación de contraseña

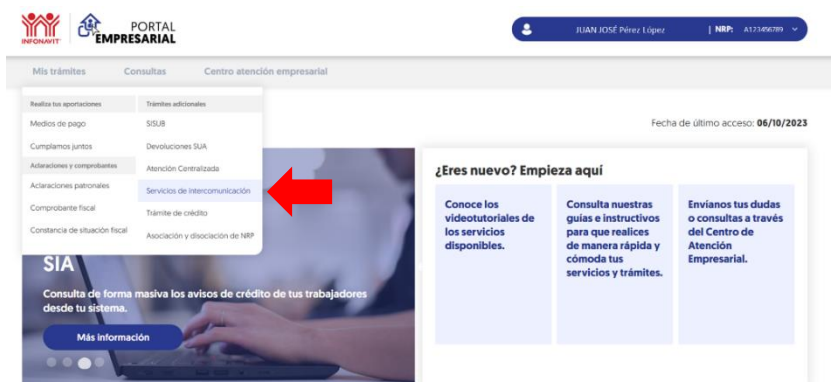
Para generar la contraseña de los Servicios de Intercomunicación, sigue estos pasos:

1. Ingresa al Portal Empresarial. <https://empresarios.infonavit.org.mx/>
2. En la página de inicio, ingresa los datos de tu cuenta:
  - Número de Registro Patronal (NRP).
  - Correo electrónico con el que se registró la cuenta.
  - Contraseña
  - Código captcha.

Al proporcionar la información solicitada, da clic en **Iniciar sesión**.



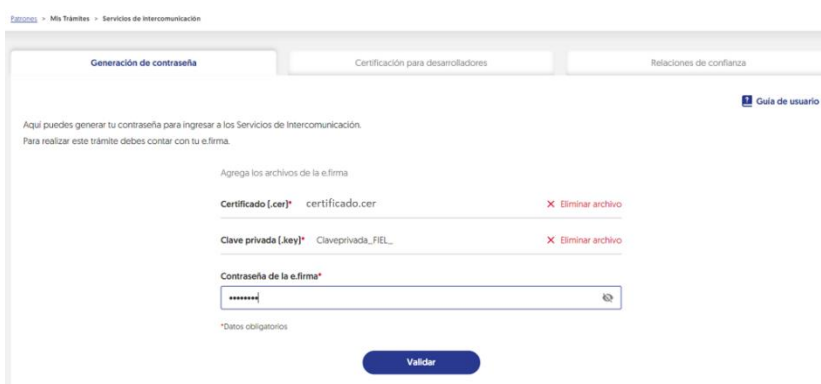
3. Localiza el apartado **Mis Trámites**, da clic en la opción **Servicios de Intercomunicación**.



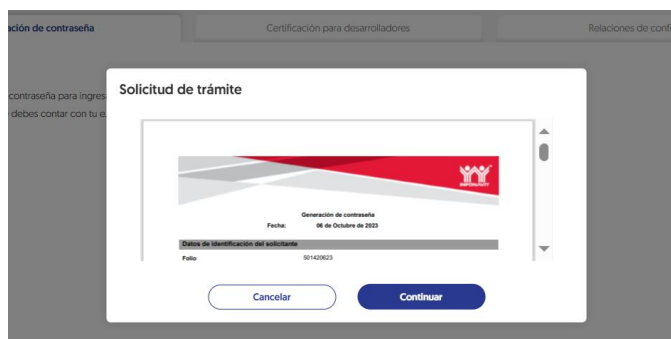
- Ingresas a la pestaña **Generación de contraseña** y realiza la lectura de los Términos y Condiciones del Servicio; si estás de acuerdo, habilita la casilla **He leído y acepto las condiciones de este servicio**; posteriormente da clic en **Continuar**.



- El servicio te mostrará una pantalla solicitando los datos de tu e.firma. Ingresas los archivos “.cer”, “.key” y la contraseña de la firma electrónica de la empresa y da clic en el botón **Validar**.



- Si los datos de tu e.firma son correctos, el servicio te mostrará los Términos y Condiciones. Da clic en **Continuar** para concluir este proceso.



7. Se mostrará una pantalla para descargar los Términos y Condiciones firmados, da clic en el enlace **Responsiva** para descargar tu acuse.

[Patrones](#) > [Mis Trámites](#) > [Servicios de Intercomunicación](#)

**Generación de contraseña** | Certificación para desarrolladores | Relaciones de confianza

[Guía de usuario](#)

Aquí puedes generar tu contraseña para ingresar a los Servicios de Intercomunicación.  
Para realizar este trámite debes contar con tu e.firma.

[Responsiva](#)

[Recuperar contraseña](#) | [Cancelar contraseña](#)

8. Recibirás un correo con la contraseña generada.

**Datos de identificación del solicitante**

**FOLIO:** 0501422434

**RFC:** 1234567RFC

**Razón Social:** EMPRESA SA DE CV

Estimado Aportante y/o Desarrollador,

Te informamos que tu contraseña fue generada con éxito.

La contraseña generada es: **0YbaM32h0w**

Podrás actualizar y recuperar la contraseña que te fue asignada, al Ingresar al Portal Empresarial.

Con la contraseña tendrás acceso a los Servicios de Intercomunicación consistente en un conjunto de servicios electrónicos para el intercambio de información entre los sistemas de control de nómina y las herramientas tecnológicas del Instituto.

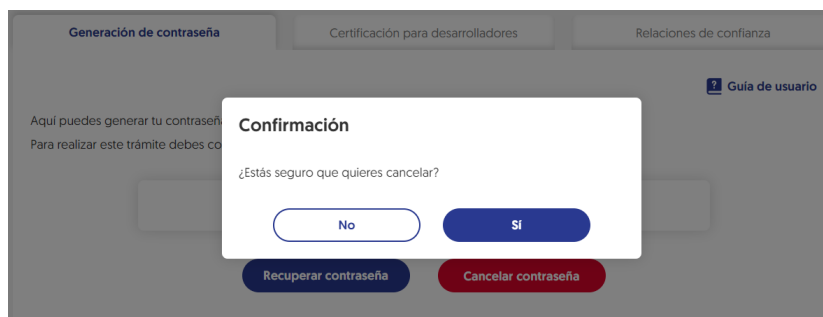
**Recuerda el uso que se le dé a la contraseña obtenida es tu responsabilidad.**

## Cancelación de la contraseña

1. Ingresa a la pestaña **Generación de contraseña** y da clic en el botón **Cancelar contraseña**.



2. Se mostrará un mensaje de confirmación, si estás seguro de cancelar tu contraseña da clic en **Sí**.



3. La contraseña será cancelada.

## Recuperación de la contraseña

1. Ingresa a la pestaña **Generación de contraseña** y da clic en el botón **Recuperar contraseña**.



2. Escribe el captcha que se muestra en la pantalla y da clic en **Enviar Contraseña**.



3. Recibirás un correo electrónico con la contraseña.

### Datos de identificación del solicitante

**FOLIO:** 0501422434

**RFC:** 1234567RFC

**Razón Social:** EMPRESA SA DE CV

Estimado Aportante y/o Desarrollador,  
Te informamos que tu contraseña fue generada con éxito.  
La contraseña generada es: **OYbaM32hOW**  
Podrás actualizar y recuperar la contraseña que te fue asignada, al ingresar al Portal Empresarial.

Con la contraseña tendrás acceso a los Servicios de Intercomunicación consistente en un conjunto de servicios electrónicos para el intercambio de información entre los sistemas de control de nómina y las herramientas tecnológicas del Instituto.

**Recuerda el uso que se le dé a la contraseña obtenida es tu responsabilidad.**