



Guía de usuario para **la generación de contraseña** de los Servicios de Intercomunicación

Servicio disponible en
el Portal Empresarial



Contenido

1. Acceso al servicio	1
2. Generación de la contraseña.....	3
3. Cancelación de la contraseña.....	5
4. Recuperación de la contraseña	6



1. Acceso al servicio

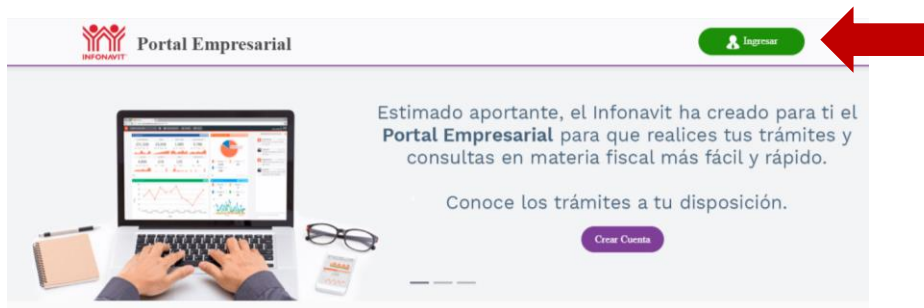
Para acceder al Servicios de Intercomunicación, sigue estos pasos:

Ingresa al Portal Empresarial del Infonavit.

<https://empresarios.infonavit.org.mx/>

En la página de inicio del Portal Empresarial, da clic en la opción **Ingresar** para iniciar sesión con tu cuenta (imagen 1).

Imagen 1. Página de inicio del Portal Empresarial

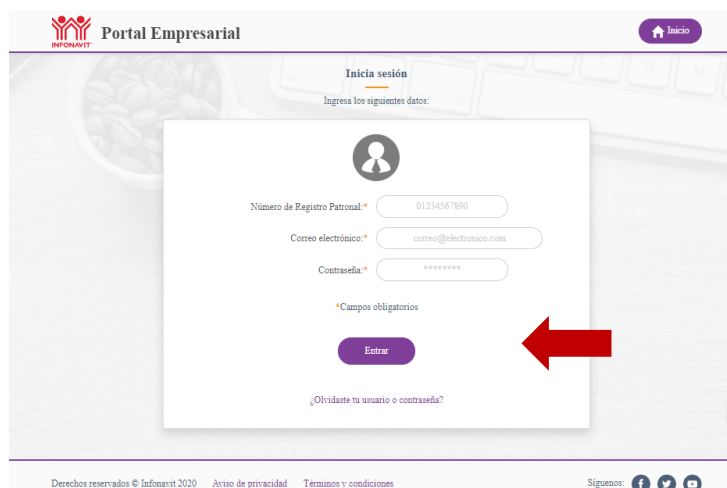


El sistema solicitará la siguiente información para ingresar a tu cuenta (imagen 2):

- Número de Registro Patronal (NRP).
- Correo electrónico con el que se registró el NRP.
- Contraseña (clave que se generó al momento del registro).

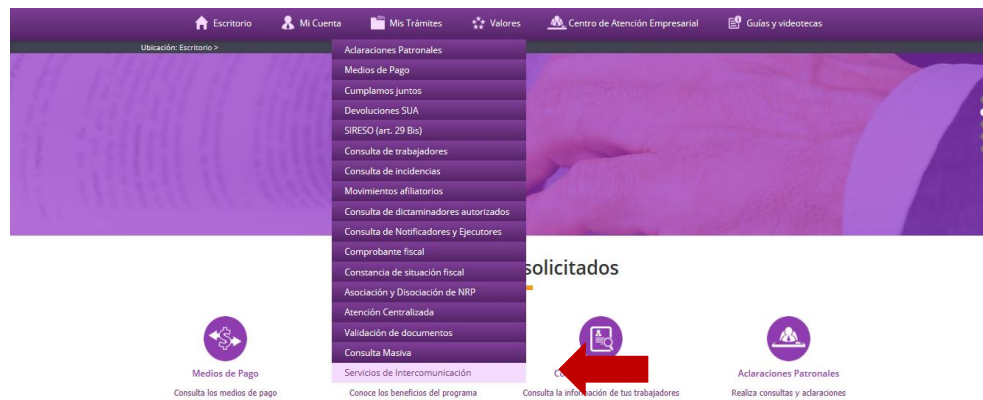
Al proporcionar la información solicitada, da clic en **Entrar**.

Imagen 2. Iniciar sesión con tu cuenta



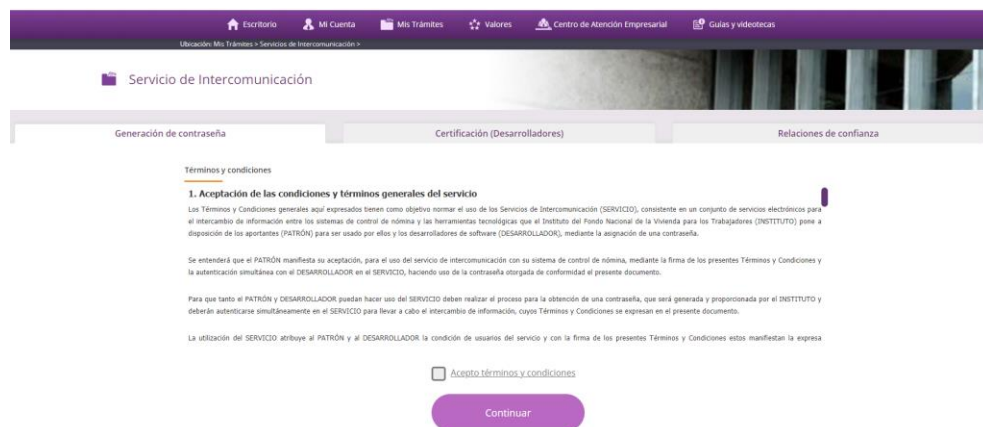
Localiza el apartado **Mis Trámites**, da clic en la opción **Servicios de Intercomunicación** (imagen 3).

Imagen 3. Opciones de Mis trámites



Se mostrará la pantalla principal de acceso al Servicio de Intercomunicación (imagen 4).

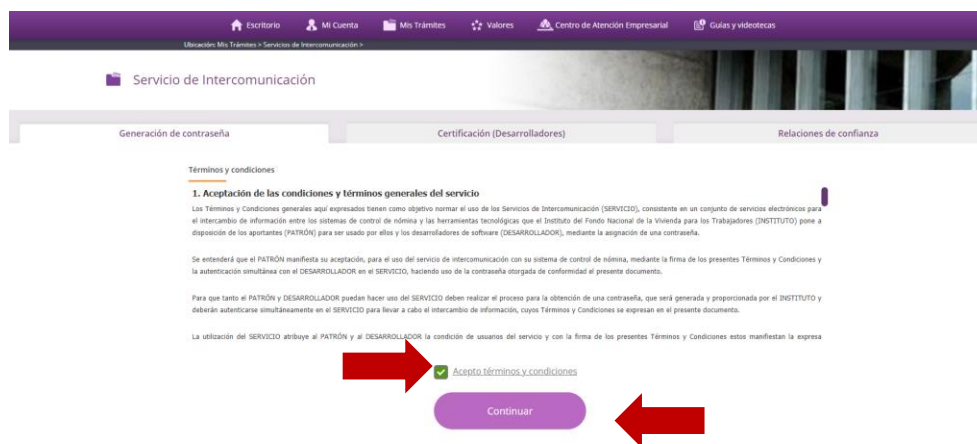
Imagen 4. Servicio de intercomunicación



2. Generación de la contraseña

Para solicitar la generación de tu contraseña, ingresa a la pestaña **Generación de contraseña**, realiza la lectura de los Términos y Condiciones del Servicio, si estás de acuerdo, habilita la casilla **Acepto términos y condiciones**, y da clic en **Continuar** (imagen 5).

Imagen 5. Generación de contraseña



Escritorio Mi Cuenta Mis Trámites Valores Centro de Atención Empresarial Guías y videotecas

Ubicación: Mis Trámites > Servicios de Intercomunicación >

Servicio de Intercomunicación

Generación de contraseña Certificación (Desarrolladores) Relaciones de confianza

Términos y condiciones

1. Aceptación de las condiciones y términos generales del servicio

Los Términos y Condiciones generales aquí expresados tienen como objetivo normar el uso de los Servicios de Intercomunicación (SERVICIO), consistente en un conjunto de servicios electrónicos para el intercambio de información entre los sistemas de control de nómina y las herramientas tecnológicas que el Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT) pone a disposición de los aportantes (PATRÓN) para ser usado por ellos y los desarrolladores de software (DESARROLLADOR), mediante la asignación de una contraseña.

Se entenderá que el PATRÓN manifiesta su aceptación, para el uso del servicio de intercomunicación con su sistema de control de nómina, mediante la firma de los presentes Términos y Condiciones y la autenticación simultánea con el DESARROLLADOR en el SERVICIO, haciendo uso de la contraseña otorgada de conformidad al presente documento.

Para que tanto el PATRÓN y DESARROLLADOR puedan hacer uso del SERVICIO deben realizar el proceso para la obtención de una contraseña, que será generada y proporcionada por el INSTITUTO y deberán autenticarse simultáneamente en el SERVICIO para llevar a cabo el intercambio de información, cuyos Términos y Condiciones se expresan en el presente documento.

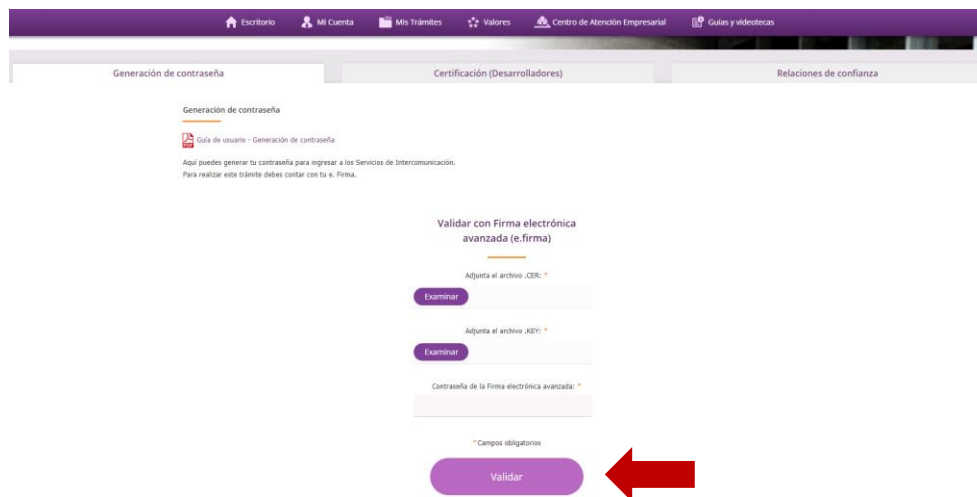
La utilización del SERVICIO atribuye al PATRÓN y al DESARROLLADOR la condición de usuarios del servicio y con la firma de los presentes Términos y Condiciones estos manifiestan la expresa

Acepto términos y condiciones

Continuar

El servicio te mostrará una pantalla solicitando los datos de tu e.firma. Ingresa los archivos “.cer”, “.key” y la contraseña de la firma electrónica de la empresa y da clic en el botón **Validar** (imagen 6).

Imagen 6. Validación con firma electrónica



Escritorio Mi Cuenta Mis Trámites Valores Centro de Atención Empresarial Guías y videotecas

Generación de contraseña Certificación (Desarrolladores) Relaciones de confianza

Generación de contraseña

Guía de usuario - Generación de contraseña

Aquí puedes generar tu contraseña para ingresar a los Servicios de Intercomunicación. Para realizar este trámite debes contar con tu e. Firma.

Validar con Firma electrónica avanzada (e.firma)

Adjunta el archivo .CER: *

Examinar

Adjunta el archivo .KEY: *

Examinar

Contraseña de la Firma electrónica avanzada: *

* Campos obligatorios

Validar

Si los datos de tu e.firma son correctos, el servicio te mostrará los Términos y Condiciones. Da clic en **Continuar** para concluir este proceso (imagen 7).

Imagen 7. Solicitud de trámite



Se mostrará una pantalla para descargar los Términos y Condiciones firmados, da clic en el archivo “.pdf” para descargar la respuesta (imagen 8).

Imagen 8. Respuesta firmada electrónicamente



Recibirás un correo con la contraseña generada (imagen 9).

Imagen 9. Recepción de Contraseña

Datos de identificación del solicitante
FOLIO: 0501247857
RFC: EMP12345678LO
Razón Social: Empresa SA de CV
Estimado Aportante y/o Desarrollador,
Te informamos que tu contraseña fue generada con éxito.
La contraseña generada es:
Podrás actualizar y recuperar la contraseña que te fue asignada, al ingresar al Portal Empresarial.
Con la contraseña tendrás acceso a los Servicios de Intercomunicación consistente en un conjunto de servicios electrónicos para el intercambio de información entre los sistemas de control de nómina y las herramientas tecnológicas del Instituto.

3. Cancelación de la contraseña

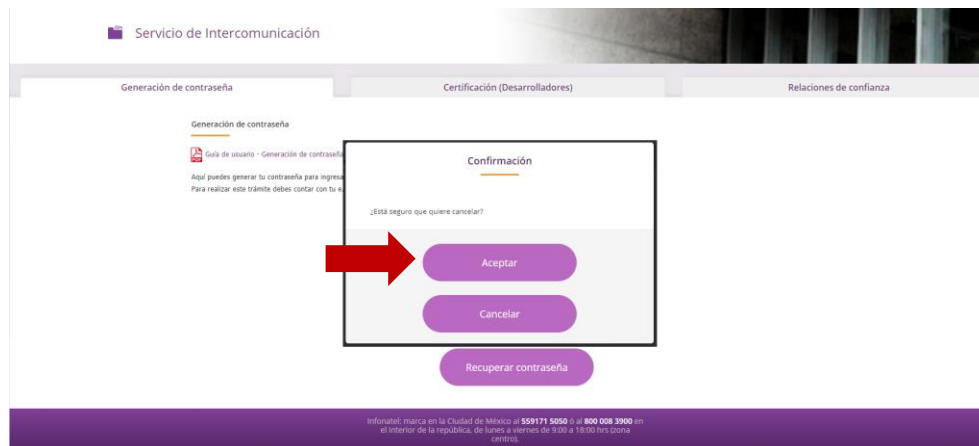
Para cancelar tu contraseña, ingresa al Servicio siguiendo los [pasos del punto 1](#). Ingresa a la pestaña **Generación de contraseña**, da clic en la opción **Cancelar contraseña** (imagen 10).

Imagen 10. Proceso de cancelación



Se mostrará un mensaje de advertencia, si estás seguro de cancelar tu contraseña da clic en **Aceptar** (imagen 11).

Imagen 11. Mensaje de advertencia

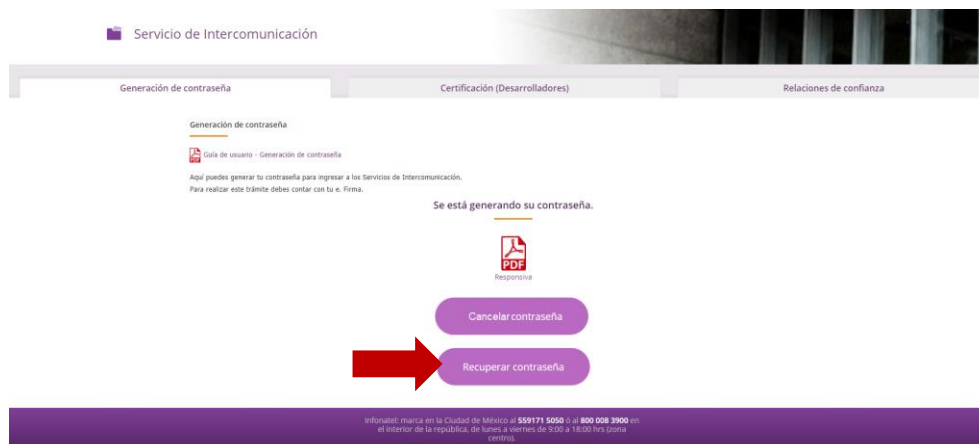


La contraseña será cancelada.

4. Recuperación de la contraseña

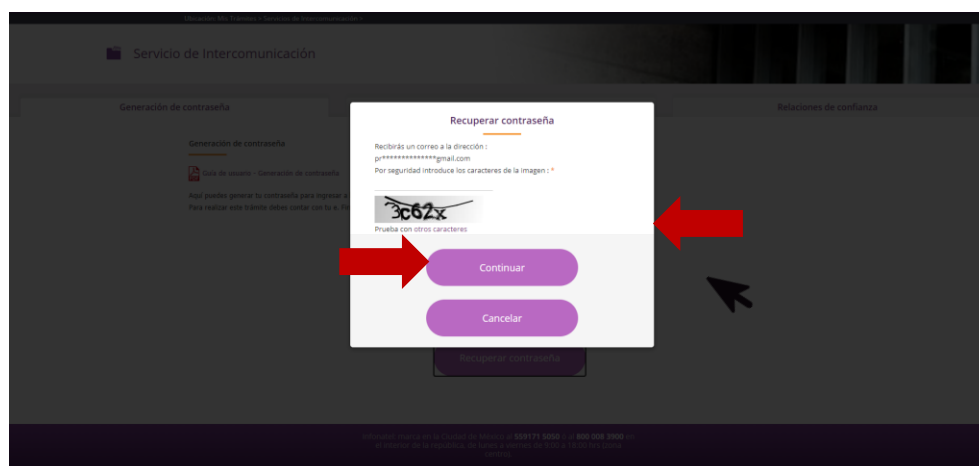
Para recuperar tu contraseña, ingresa al Servicio siguiendo los [pasos del punto 1](#). En la pestaña **Generación de contraseña**, da clic en la opción **Recuperar contraseña** (imagen 12).

Imagen 12. Recuperación de contraseña



Escribe el captcha que se muestra en la pantalla y da clic en **Continuar** (imagen 13).

Imagen 13. Captcha de seguridad



Recibirás un correo electrónico con la contraseña