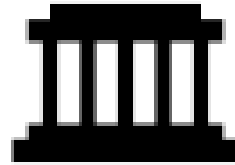


Ejes estratégicos



1. Fortalecer la **solidez financiera** del Instituto con una visión de largo plazo, a través de una mejor gestión y administración de los recursos del Fondo



2. Ofrecer las mejores **soluciones integrales de vivienda** para los trabajadores y sus familias, acompañándolos en cada momento de su vida laboral



3. Otorgar rendimientos eficientes a la Subcuenta de Vivienda mediante esquemas que complementen el **ahorro para el retiro** de cada trabajador de acuerdo a sus necesidades, expectativas y decisiones



4. Ser un equipo enfocado en generar valor a través de una cultura de **excelencia y calidad en el servicio**

Tablero de Gestión Estratégica



Sobre el cimiento del tripartismo y la autonomía, contribuimos a la prosperidad de México siendo la institución que con solidez financiera materializa el esfuerzo de los trabajadores para incrementar el patrimonio y la calidad de vida de sus familias y comunidades; a través del compromiso social y de una cultura de excelencia y calidad en el servicio impulsamos soluciones integrales de vivienda y de ahorro para el retiro generando bienestar social, económico y ambiental en un entorno sustentable donde los trabajadores desarrollan al máximo su potencial.

Dimensiones de causa

Dimensión de efecto

Humana

Procesos

Oferta de valor

Financiera

Comunidad, institucional y de servicio

Ser el mejor lugar para trabajar con la gente de mayor talento y compromiso social

Contar con procesos e infraestructura eficientes y efectivos que permitan otorgar certeza jurídica, proveer servicios de excelencia y una mejor experiencia a los usuarios

Brindar información y atención oportuna a todos nuestros usuarios para que tomen las mejores decisiones

Preservar la fortaleza financiera y asegurar la viabilidad a largo plazo

Ofrecer soluciones integrales de vivienda en cada momento de la vida laboral que incrementen el patrimonio y mejoren la calidad de vida de trabajadores, familias y comunidades

Aplicar las mejores prácticas para tener un Gobierno Institucional ejemplar

Diseñar soluciones financieras integrales de vivienda y de ahorro para el retiro de los trabajadores de acuerdo con sus necesidades, expectativas y decisiones

Incrementar los recursos disponibles para la atención a los trabajadores con un enfoque social

Otorgar rendimientos eficientes a la Subcuenta de Vivienda para ofrecer esquemas que complementen el ahorro para el retiro de cada trabajador de acuerdo a sus necesidades, expectativas y decisiones

Garantizar que los proveedores y prestadores de servicios del Infonavit cuenten con las capacidades y actitudes que aseguren una cultura de excelencia, transparencia y calidad en el servicio

Fortalecer la coordinación interinstitucional para aplicar las políticas nacionales de vivienda que impulsen una mayor calidad de vida y el desarrollo de entornos sustentables

Apoyar la inclusión de aquellos trabajadores de la economía formal que busquen acceso a la seguridad social

Generar bienestar económico, social y ambiental a través de entornos sustentables donde los trabajadores puedan desarrollar su potencial como individuos y como ciudadanos

Indicadores estratégicos (cierre octubre de 2016)



Dimensiones de causa

Dimensión de efecto

Humana

Procesos

Oferta de valor

Financiera

Comunidad, institucional y
de servicio

Indicadores	2015			2016			
	Resultado	% Avance	Meta	Resultado octubre	% Avance octubre	Meta octubre	Meta anual
Número de soluciones financieras otorgadas							
# de hipotecas	396,226	113.20%	350,000	306,356	105.71%	289,795	350,000
# créditos de mejoramiento (Mejoravit)	293,824	189.60%	155,000	64,634	47.02%	137,466	165,000
Monto total de inversión (miles de millones de pesos)	119.8	102.90%	116.4	94.30	92.32%	102.15	123,914
Índice de Cartera Vencida en número de créditos de cartera hipotecaria	5.24%	104.55%	5.49%	5.94%	99.32%	5.90%	5.66%
Índice de Cartera Vencida en saldo de cartera hipotecaria*	6.85%	100.00%	6.85%	7.92%	94.12%	7.48%	7.27%
Tasa de rendimiento adicional de la Subcuenta de Vivienda	2.50%	100.00%	2.00%	2.50%	100.00%	2.50%	2.50%
Evaluación Cualitativa de la Vivienda y su Entorno (ECUVE)	114.67	104.20%	110	115.56	100.92%	114.5	114.5

Nota: Por abajo del 80% de cumplimiento el semáforo es rojo, mayor a 80% y hasta 99.9% el semáforo es amarillo y mayor a 100% el semáforo es verde