

Recomendaciones para un correcto funcionamiento de los servicios

El Portal Empresarial requiere que se encuentren disponibles servicios web para su correcto funcionamiento. Para verificar que la configuración sea la adecuada, realiza lo siguiente:

Ingresa a <https://serviciosweb.infonavit.org.mx:8991/firma/api/ocsp>

- Se mostrará una pestaña en tu navegador web que muestra el estatus de conexión. Si aparece un texto como el siguiente, significa que es posible la conexión.



De lo contrario, verás un mensaje que indica que no es posible acceder al destino.



No se puede acceder a este sitio web

`serviciosweb.infonavit.org.mx` ha tardado demasiado tiempo en responder.

Prueba a:

- Comprobar la conexión
- Comprobar el proxy y el cortafuegos
- Ejecutar Diagnósticos de red de Windows

ERR_TIMED_OUT

- Si este es el caso, te recomendamos solicitar a tu área de sistemas o informática que permitan el acceso a: <https://serviciosweb.infonavit.org.mx:8991>