

Recomendaciones para un correcto funcionamiento de los servicios

El Portal Empresarial y el Portal Infonavit requiere que se encuentren disponibles servicios web para su correcto funcionamiento.

Para verificar que la configuración sea la adecuada, realiza lo siguiente:

E.firma

Ingresa a <https://serviciosweb.infonavit.org.mx:8991/firma/api/ocsp>

- a) Se mostrará una pestaña en tu navegador web que muestra el estatus de conexión. Si aparece un texto como el siguiente, significa que es posible la conexión.



De lo contrario, verás un mensaje que indica que no es posible acceder al destino.



- b) Si este es el caso, te recomendamos solicitar a tu área de sistemas o informática que permitan el acceso a: <https://serviciosweb.infonavit.org.mx:8991>

1. En el servicio **Confirmación Trámite de Crédito** ingresa a:

<https://serviciosweb.infonavit.org.mx:8624/AvisosRetencionSocket-web/upload>

- a) Se mostrará una pestaña en tu navegador web que muestra el estatus de conexión. Si aparece un texto como el siguiente, significa que es posible la conexión.



- b) De lo contrario, verás un mensaje que indica “Ocurrió un error al consultar la información, por favor intente más tarde”.



Si este es el caso, te recomendamos solicitar a tu área de sistemas o informática que permitan el acceso a: <https://serviciosweb.infonavit.org.mx:8624>

2. En el servicio de **SISUB** ingresa a:

<https://serviciosweb.infonavit.org.mx:8899/SubcontratacionSocket-web/>

- a) Se mostrará una pestaña en tu navegador web que muestra el estatus de conexión. Si aparece un texto como el siguiente, significa que es posible la conexión.



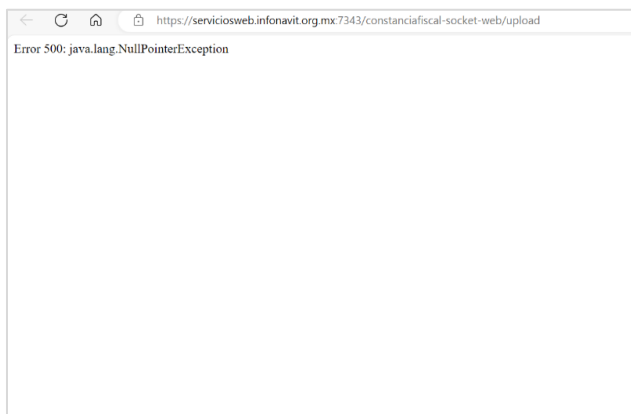
- b) De lo contrario, verás un mensaje que indica que no es posible acceder al destino. Si este es el caso, te recomendamos solicitar a tu área de sistemas o informática que permitan el acceso a: <https://serviciosweb.infonavit.org.mx:8991>



3. En el servicio **Constancia de Situación Fiscal Portal Empresarial y Constancia de Situación Fiscal Portal Infonavit** ingresa a:

<https://serviciosweb.infonavit.org.mx:7343/constanciafiscal-socket-web/upload>

- a) Se mostrará una pestaña en tu navegador web que muestra el estatus de conexión. Si aparece un texto como el siguiente, significa que es posible la conexión.



- b) De lo contrario, verás un mensaje que indica que no es posible acceder al destino. Si este es el caso, te recomendamos solicitar a tu área de sistemas o informática que permitan el acceso a: <https://serviciosweb.infonavit.org.mx:7343/>

