



COVID-19 y créditos

20_0263 Marzo 2020

Lexia
Insights & Solutions

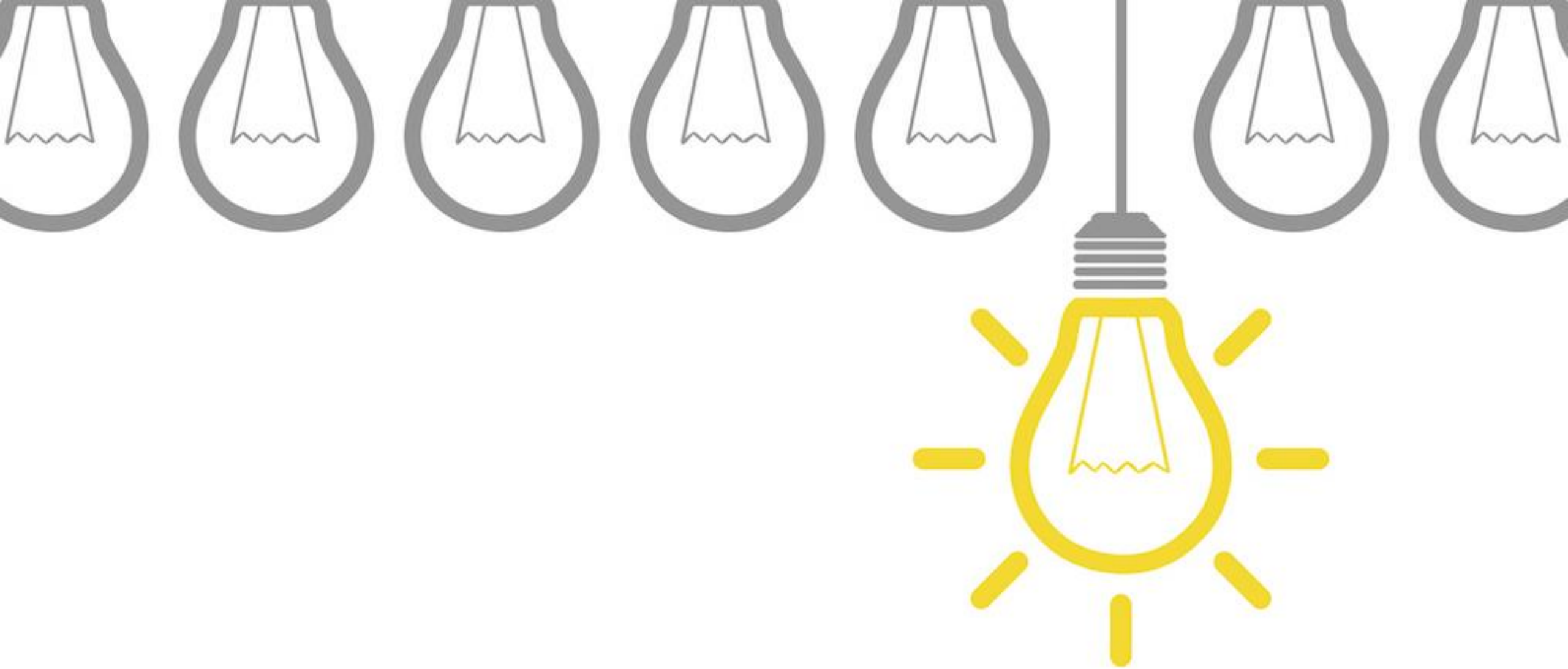
www.lexia.com.mx

Agenda

1. Insights estratégicos

2. Desarrollo Analítico

3. Metodología



Insights estratégicos

INSIGHTS ESTRATÉGICOS

1

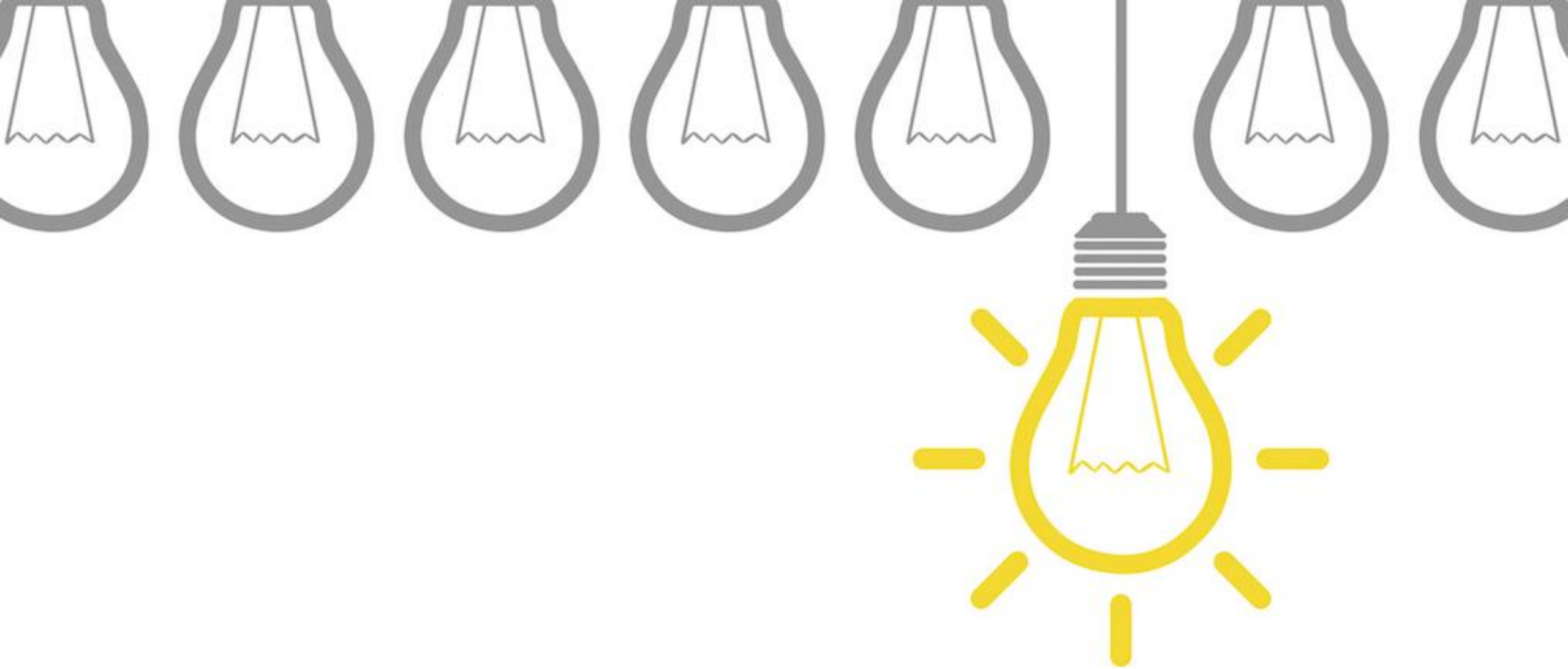
En circunstancias normales, la casa y el crédito de vivienda son como una molécula, son elementos que van unidos. Sin embargo, en la contingencia las prioridades cambian y ahora se han separado; lo básico se vuelve lo más importante. En este sentido la casa es vital para protegerse, pero pagar el crédito es secundario

2

La situación actual es de inestabilidad económica. Se siente angustia e impotencia, esta situación retiene e inmoviliza, es como estar atrincherados. Pedir un crédito bajo este contexto es un movimiento de alto riesgo que no se tiene intención de llevar a cabo

3

Los impactos de la crisis económica son más visibles que el contagio y sus consecuencias, ya son más palpables y llegaron mucho antes que el impacto en salud, los trabajadores tomarán decisiones económicas hiper pragmáticas ante esto



Exploración abierta del tema

El COVID lo cruza todo pero la crisis económica es lo más angustiante

El tema del COVID-19 se mencionó de manera espontánea entre todos los trabajadores (sin distinción de perfil), es una problemática que se encuentra en la mente de las personas de manera automática y la opinión se divide en 4 grandes temas

1. Crisis económica

Existe un gran inquietud por los problemas económicos que se generen por la pandemia, los trabajadores sienten incertidumbre por saber que pueden perder sus empleos a causa de que la empresas tengan que cerrar

3. Malas decisiones gubernamentales

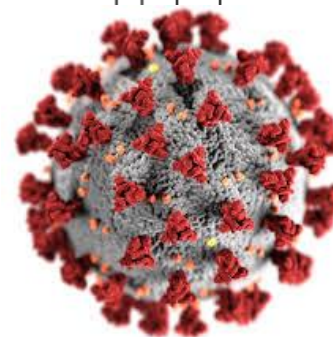
En general, existe la percepción de que el gobierno del país no ha tomado las medidas necesarias para combatir la pandemia, se considera que su actuación ha sido a destiempo en comparación con otros países

2. Crisis de salud

Los trabajadores se sienten muy preocupados por su salud y la de sus familias, sobre todo por saber que no existe la cura para poder abatir la enfermedad. La mayor preocupación son los niños y adultos mayores

4. Mal actuar de la población

Se opina que hay algunas personas que no se toman en serio el problema, que no toman medidas de higiene e incluso algunas piensan que la pandemia no existe, este tipo de comportamientos generan intranquilidad entre quienes sí están tomando medidas

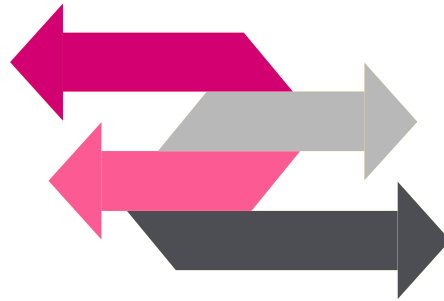


Estado de ánimo

Las principales emociones son angustia e impotencia. Los trabajadores se sienten atados de manos en una situación donde no tienen ningún control. Al estar esto determinado por factores exógenos poco puede hacerse en este momento pero el Instituto sí puede contribuir a reducir estos sentimientos con algunas acciones que los ayuden a reducir o matizar ese sentir

MIEDO
ANGUSTIA
IMPOTENCIA

Estos sentimientos son los que permean actualmente. Es importante identificarlos porque a partir de ellos se están tomando decisiones. En este momento, esto es lo que rige el comportamiento y la forma de reaccionar



Acciones para acreditados

- Comunicar que el Instituto está dispuesto a ayudarlos, que comprende la situación y que no sacará ventaja
- Reforzar las medidas de apoyo para los trabajadores que se acaban de dar a conocer. Asegurarse de que todos las conozcan y las hayan comprendido

Acciones para derechohabientes

- Posicionar mensajes que busquen transmitir tranquilidad y ayuden a reducir la angustia
- Transmitir que el Instituto es un aliado y que estará esperando a los trabajadores que busquen obtener un crédito de vivienda
- Comunicar que los puntos ahí están y que podrán hacer uso de ellos cuando lo requieran así como las subcuentas, etc.
- Generar una sensación de no presión sino de comprensión, apoyo y paciencia



Siento impotencia porque aunque uno tenga toda la actitud para trabajar y salir adelante, con este virus y no saber como enfrentarlo, si hay cuarentena como vamos a salir adelante sin trabajar, eso me tiene muy angustiada

Acreditado a punto de terminar de pagar, mujer, CDMX

Con mucha impotencia, es frustrante y estresante aunque uno tome las medidas correspondientes, hay gente que no lo hace e ignora o piensa que es una conspiración en contra del gobierno o que realmente no está sucediendo nada y todo es mentira

Derechohabiente que apenas cotiza, hombre, Torreón Coahuila





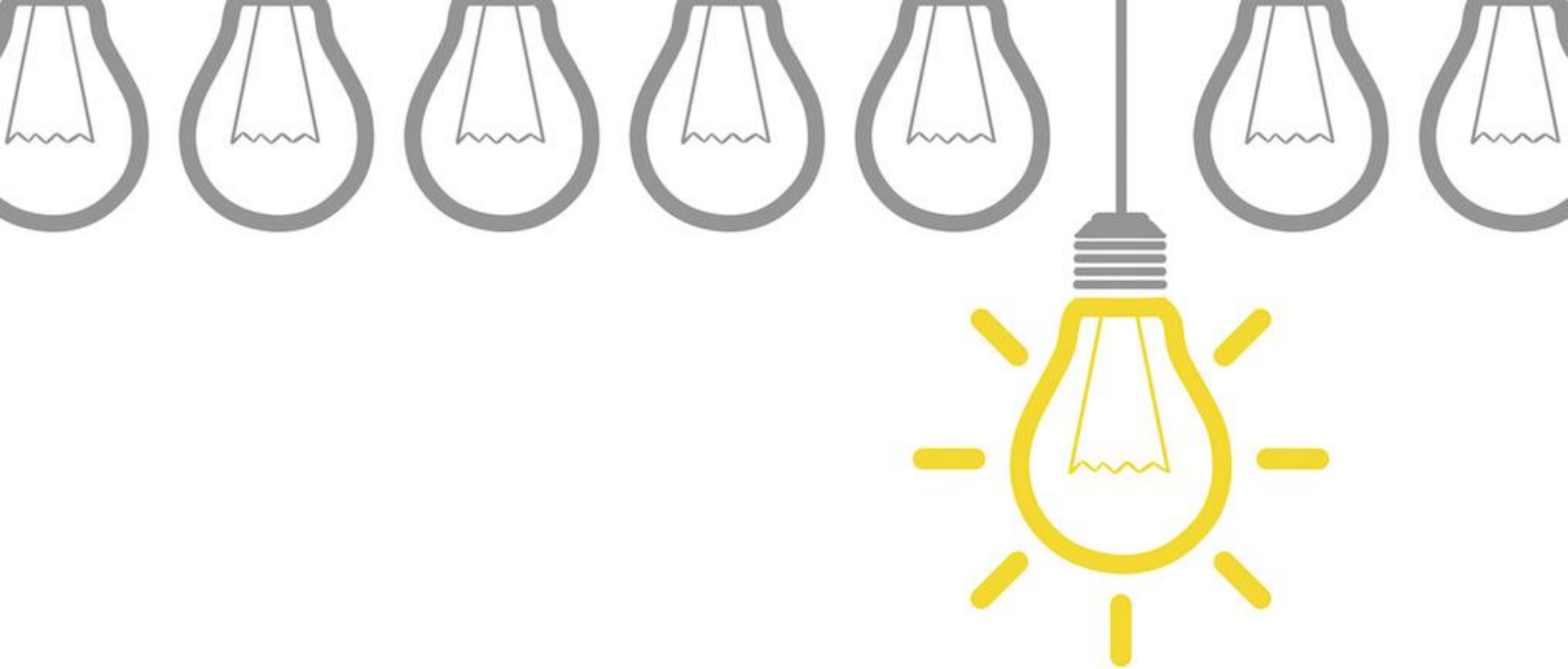
Siento temor porque en mi caso yo y mi esposa trabajamos y nuestro empleo es de campo y estamos expuestos, pero si no trabajamos ¿cómo subsistimos? vivimos al día y tenemos que trabajar y regresar a casa con nuestros hijos, faltan medidas y destinar recursos para la gente que vive de su trabajo informal al día, si cierran sus negocios ¿qué va hacer de ellos?

Acreditado + 10 años, mujer, Hermosillo Sonora

Estoy preocupado, procurando mantener la calma y no hacer cosas que puedan tener un impacto negativo en las otras personas. Por lo que puedo ver en redes sociales, noticias y periódico, creo que el mundo está viviendo un momento muy difícil, tal vez similar a como si viviéramos una guerra, sin poder salir de tu casa

Acreditado menos de 5 años, hombre, CDMX





Exploración del ambiente laboral con la pandemia

Son más personas las que continúan trabajando porque no tienen otra opción

La condición laboral que se tiene influye en la percepción de las afectaciones económicas que la pandemia les generará de manera directa



Trabajadores que continúan laborando por necesidad

Dentro de la comunidad digital, la mayoría de participantes se encuentran en la situación de seguir laborando en sus centros de trabajo porque no tienen otra opción. Son personas que viven al día y sienten angustia por la posibilidad de que sus empresas cierren y se queden sin empleo

Este grupo tiene mayor incertidumbre económica

Sectores detectados

Percepción

Comercio	←→	Han visto disminuida la afluencia de clientes y/o consumidores
Ventas de productos	←→	Perciben menores ventas y por ello menor ganancia directa o por comisiones
De contacto humano	←→	Por la naturaleza de su trabajo (medicina o enfermería) les es imposible descansar, por el contrario tienen mayor carga de trabajo
Independientes	←→	Han tenido poco trabajo por cancelaciones de proyectos

Este segmento considera que sus empresas solo implementaron medidas de higiene como colocar gel antibacterial y evitar saludar de mano o beso pero se percibe poco interés por el tema por parte del empleador, se considera que los patrones han tenido poca sensibilidad sobre las medidas y se exige a los empleados a que acudan de manera regular



Definitivamente ha repercutido mucho con el decreto de suspensión de trabajos en algunos sectores y como mencioné estas medidas nos reducen los ingresos y los pagos que tenemos programados será imposible poder cubrirlos dado que tenemos familia y tenemos que aportar para cubrir el gasto diario de la familia

Acreditado menos de 5 años, hombre, Tabasco

En el lugar donde trabajo es de ventas, por tal motivo se han reducido considerablemente, el tráfico de personas es menor y la gente prefiere atender necesidades básicas a comprar artículos de uso secundarios, por lo que la preocupación por el pago de deudas (mensualidades, comida, pasajes) se va incrementando conforme la gente se aísla, también se tiene la preocupación por el cierre del centro de trabajo, ya que si no trabajamos no percibimos un sueldo que se gana día a día

Acreditado a punto de terminar, mujer, Aguascalientes





Aún no se ha implementado nada, hemos laborado normalmente y sin contratiempos, no tenemos medidas de seguridad para el COVID, pero creo que después del anuncio del gobernador, al fin se tomen las medidas en las empresas y que no nos afecten mucho a los empleados

Acreditado + 10 años, hombre Tabasco

Por el momento todavía no ha habido cambios, pero las ventas han bajado considerablemente y me preocupa mucho como porque la economía del mundo se está viendo afectada en gran manera y más si no es un producto de primera necesidad como los que yo vendo, esto me afectará

Acreditado menos de 5 años, mujer, CDMX



Trabajadores que laboran desde casa

Dentro de la comunidad digital este segmento es más pequeño y aunque la incertidumbre es menor la preocupación laboral también existe porque no se sabe hasta cuándo se tendrán estas condiciones. Se considera que las empresas o negocios no podrán aguantar tanto tiempo con pérdidas económicas, lo que les afectará de manera directa en caso de que comiencen a despedir personal

Este grupo también tiene incertidumbre económica aunque es menor pero la preocupación se mantiene

Sectores detectados

Percepción

Educación



Se encuentra trabajando desde su hogar mediante clases virtuales, lo cual los ha enfrentado a retos tecnológicos que no se tenían dominados

Labores de oficina



Han suspendido labores completamente y han mandado a sus empleados a sus casas sin repercusiones económicas hasta el momento

*Entretenimiento



*Están en casa porque los negocios donde laboraban tuvieron que cerrar y no les pagarán hasta que reabran (cines, bares, ferias, centros de entretenimiento) y esto afectará mucho a su economía

Este segmento considera que las empresas donde laboran, son más conscientes y preocupadas por la salud y bienestar de los empleados o en su caso, se vieron obligadas a cerrar por parte de la autoridad, no por voluntad propia



En mi trabajo ya me dijeron que no me presentara, que me quedara en casa y que evitara salir si no era necesario. Me siento hasta cierto punto oprimida por estar completamente limitada en mis actividades

Acreditado + 10 años, mujer, Torreón Coahuila

Sí, claro que han habido cambios, yo dependo de clientes porque trabajo de manera independiente, y no me están contactando para llevar sus contabilidades, y por consiguiente se afectan mis ingresos, al igual mis alumnos suspendieron que les vaya a dar clases particulares a sus domicilios. Es preocupante está situación

Acreditado + 10 años, mujer, CDMX





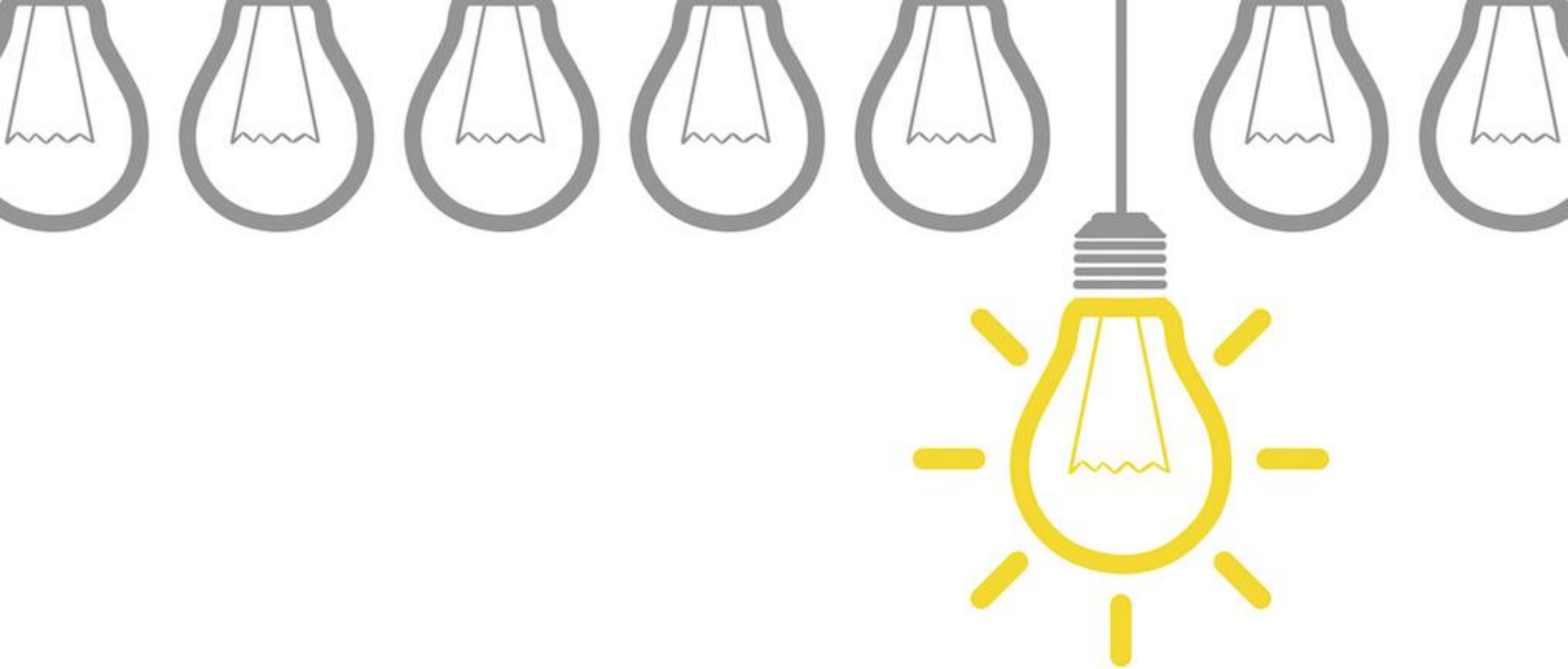
En mi trabajo se suspendieron labores y se adelantó el periodo vacacional, eso movió todo los planes, tanto de trabajo como personales, esto me hace sentirme segura ya que toda mi familia está en cuarentena pero en tema económico me siento intranquila

Acreditado + 10 años, mujer, Torreón Coahuila

De momento ya no me encuentro laborando pero sé que se han tomado buenas medidas, acá mucha gente se encuentra trabajando desde casa para evitar lo más posible el salir a la calle y tener riesgo de contagiarse

Derechohabiente con puntos necesarios, hombre, Nuevo León





Exploración créditos

Percepciones sobre tener un crédito actualmente

Acreditados con diferentes años de crédito
(tanto con créditos nuevos, medios o avanzados)

EMOCIONES QUE GENERA

- **Incertidumbre** por la situación que se está viviendo y el temor a perder empleos y que esto impida seguir pagando el crédito
- **Desesperación** porque se percibe que la pandemia traerá muchos problemas económicos
- Se considera que de permanecer la crisis de salud, en poco tiempo **se dejará de pagar** el crédito y se dará prioridad a gastos que no pueden esperar como la alimentación o medicinas
- **Temor** de que las empresas donde laboran tengan que cerrar porque se vive al día y no se podría pagar el siguiente pago del crédito

CONSECUENCIAS

Contar con un crédito de vivienda bajo el contexto económico actual tiene una carga negativa muy alta porque se ve como un peso difícil de sostener, es una deuda que será complicado solventar y que incluso se vuelve un tema no prioritario para los trabajadores



Tengo un crédito actual y tengo mucho temor porque el trabajo no es seguro ahorita, de un momento a otro pueden cambiarnos las cosas y cuando no tenga dinero ¿cómo le voy a hacer? Es algo inquietante y presionante. No quiero que sigan subiendo los intereses de mi crédito, ni tampoco que me vayan a despojar de lo que considero mi hogar

Acreditado + 10 años, mujer, Hermosillo

Tengo un crédito y lo estoy pagando pero me siento presionada con la incertidumbre de qué pasará con la situación, si siempre tendré trabajo para alcanzar a liquidarlo y si pasara algo, que tal que nos despojan de nuestro hogar, ¿qué pasará con mis hijos?

Acreditado menos de 5 años, mujer, Aguascalientes





Estoy preocupado, si me quedo sin trabajo por esta epidemia cómo voy a pagar mi deuda, y luego los intereses, no quisiera seguir pagando muchos años más esta deuda que se me hace interminable y que a veces pienso se hace más grande.

Acreditado + 10 años, hombre, Tabasco

En estos momentos estoy pagando mi crédito INFONAVIT y he pensado que si de continuar con la situación que se está viviendo actualmente en poco tiempo no podré solventar mi crédito, ya que los precios de las cosas se incrementarán y estoy hablando de productos de primera necesidad que uno tiene que comprar a fuerza

Acreditado menos de 5 años, mujer, CDMX



Percepciones sobre adquirir un crédito actualmente

Derechohabientes con puntos necesarios o que apenas cotizan pero sin crédito

EMOCIONES QUE GENERA

- **Desinterés** por adquirir un crédito bajo este contexto
- **No se considera un momento oportuno** porque se prevé que haya una crisis económica fuerte que impida pagarlo
- Para solicitar un crédito, **esperarían a que la pandemia pase** y todo el tema económico se estabilice
- **No se adquirirán deudas por ahora**, si se obtiene un crédito será para poder sobrevivir, no para adquirir un bien inmueble
- Se siente **empatía** por quienes ya cuentan con un crédito y se considera que debe ser muy complicado poder pagarlo si se reduce trabajo o incluso si se quedan sin empleo
- Se opina que se le debe dar **prioridad a los gastos para alimentación**
- Imaginar que actualmente tuvieran un crédito los hace sentir mucha **preocupación**

CONSECUENCIAS

Para este grupo de trabajadores, no tener un crédito de vivienda bajo el contexto actual, tiene una carga positiva de alivio. No se tiene la preocupación de tener que solventar un gasto que se considera difícil de pagar cuando existe mucha inestabilidad laboral y económica



En este momento no solicitaría ningún préstamo porque no tengo la certeza de lo que pasará con mi trabajo, así que no podría pagar, la economía podría venirse a pique con lo del COVID y prefiero no arriesgarme

Derechohabiente con puntos necesarios, hombre, Tabasco

No, definitivo pienso que con esta crisis no estaría dispuesta a sacar un crédito, ya que ese dinero que me quitarían para la mensualidad de la casa podría aprovecharlo para darle un mejor uso y prevenirme para una cuarentena o algo así

Derechohabiente apenas cotiza, mujer, Aguascalientes





No lo solicitaría por el momento, porque se viene una recesión económica fuerte, elevando el costo del crédito, me esperaría un tiempo para ver cómo se comporta la economía interna, y en base a eso lo evaluaría. Obviamente ya que me haya estabilizado en mis finanzas, si tuviera ingresos fijos y seguros

Derechohabiente con puntos necesarios, hombre, CDMX

No tengo crédito y no lo solicitaría hasta que pase la situación por la que está pasando nuestro país, ya que no se sabe en qué condiciones económicas quedemos, y será algo irresponsable obtener algún crédito de cualquier cosa

Derechohabiente apenas cotiza, mujer, Tabasco



Incertidumbre, lo que sienten acreditados y derechohabientes

Tanto acreditados como derechohabientes coinciden que sienten incertidumbre y temor por los problemas económicos que la pandemia dejará. Quienes ya tienen un crédito sienten angustia por no poder pagar en tiempo y forma. Quienes no tienen, señalan que no contratarán ninguno en esta época porque no podrían solventarlo

Algunas voces señalan que eligieron este EMOJI para manifestar la actitud positiva que se debe tener frente a la pandemia a fin de poder salir adelante pronto, sin embargo, todos se manifiestan preocupados por las repercusiones económicas que la pandemia dejará a cada uno de los trabajadores



La mayoría de los participantes, sin importar el perfil, consideran que este EMOJI representa lo que sienten (quienes tienen crédito) respecto a su crédito INFONAVIT y el COVID-19 o lo que sentirían en caso de tener un crédito (derechohabientes sin crédito)

Percepción entre acreditados y derechohabientes

Tanto los que no tienen crédito como los que ya cuentan con uno, sin importar los años que lleven pagando, sienten mucha inseguridad por el panorama laboral que se vive actualmente derivado de la pandemia

Acreditados con crédito de diferentes años (tanto con créditos nuevos, medios o avanzados)

Tienen preocupación por la posibilidad de que no puedan seguir pagando y tengan que ocupar ese dinero para gastos de supervivencia

En este segmento además del contexto de salud, el temor aterriza en el crédito, éste se convierte en una carga que pesa más



Derechohabientes con puntos necesarios o que apenas cotizan pero sin crédito

No contemplan adquirir uno bajo el contexto actual, tal vez lo consideren cuando la pandemia pase. Sin embargo, comparten el mismo temor de verse afectados laboralmente

En este segmento, la preocupación es solo del contexto de salud, sin sumarle la carga del crédito



Me siento con muchas angustia, ya que si esta situación se alarga mucho tiempo me da temor que me despidan y eso sería algo catastrófico ya que me causaría retrasos en mis pagos y esto será una cadena de problemas ya que el trabajo será muy escaso y pues se tendría que priorizar el alimento antes que las deudas, una triste realidad

Acreditado + 10 años, mujer, Aguascalientes

No he solicitado ningún crédito INFONAVIT pero este momento sería el menos indicado porque se viene una recesión económica importante tanto para las empresas como para los trabajadores, esto hará que los créditos se vayan por las nubes al igual que los intereses

Derechohabiente con puntos necesarios, hombre, CDMX





No tengo crédito de vivienda, por lo pronto no solicitaría ninguno, actualmente tengo otros gastos y otras prioridades en los cuales tengo que enfocarme y trabajar. Por otra parte, si tuviera uno me daría miedo tenerlo y no poder sustentar los pagos ya que me considero una persona demasiado puntual y responsable en mis adquisiciones y mis finanzas

Derechohabiente que apenas cotiza, mujer, Tabasco

La verdad sí existe en mí un temor y de que esto que estamos pasando puede afectar bastante porque ya no tendría la solvencia de poder cubrir mensualidades como están estipuladas en el contrato que tengo con INFONAVIT porque sí es un contrato que como tal se tiene que cubrir en tiempo y forma y eso me preocupa

Derechohabiente + 10 años, hombre, CDMX



La casa es prioridad porque se convierte en refugio, el crédito no porque es una carga

De manera general, los elementos positivos de tener un crédito bajo el contexto del COVID-19 se relacionan con poder tener un hogar donde resguardarse, mientras que los negativos, se vinculan con los pagos mensuales que no se podrán realizar por la crisis económica que la misma pandemia dejará en sus bolsillos



- Se cuenta con un espacio para refugiarse en familia por la pandemia y esto genera tranquilidad emocional
- Se le otorga mucho valor a la casa como tal, es un lugar seguro donde permanecer durante la contingencia
- Se cuenta con un patrimonio propio o para la familia
- Se tiene un bien inmueble



- Continuar con los pagos del crédito en tiempo y forma se vislumbra muy complicado
- El pago de los créditos no es la prioridad, primero se busca resolver la alimentación y gastos urgentes
- La poca tolerancia que tiene el Instituto para poder ponerse al corriente en pagos
- El dinero destinado al crédito se ocupará en cubrir necesidades básicas
- La deuda que se hará más grande por los intereses
- Se tiene temor de perder el empleo, lo cual no permitiría que se pagara el crédito



Lo bueno es que tengo una vivienda en donde resguardarme a lado de mi familia, y lo malo esta en cómo seguiremos pagando los que vivimos al día cuando no hay un sueldo seguro, no sé si habrá algún beneficio para este tiempo porque se especula que esto terminará hasta el mes de agosto

Acreditado menos de 5 años, mujer, Tabasco

Lo bueno de ya tenerlo en mi caso es que cuento con un hogar para cuidar a mi familia en estos tiempos y tenerla segura y vivir ahí diariamente, lo malo de tener el crédito seria únicamente no poder pagarlo si mi empresa cerrará

Acreditado menos de 5 años, hombre, Hermosillo





Lo bueno es que si tuvieras un crédito en estos tiempos difíciles, es que se tiene un lugar propio para vivir, en el que se puede resguardar seguramente. Lo malo es el problema para pagarlo en estos momentos ya que el problema actual del COVID es tener que resguardarse en casa sin salir y así probablemente no se puede reunir el ingreso suficiente para todo

Derechohabiente que apenas cotice, hombre, Hermosillo

Lo bueno es que tengo un lugar seguro donde estar con mi familia por el momento, tienes seguridad y algo propio, es un refugio a salvo de todo lo que está pasando porque hay gente que sin trabajo y sin hogar no tiene donde pasar a salvo estos días

Acreditado + 10 años, mujer, Nuevo León



La afectación a la economía es el freno para los créditos

Se considera que pasar por una pandemia como el COVID-19 implica hacer mayores gastos no planeados como comida, medicinas, productos de limpieza, etc. Por ello, quienes no tienen crédito no consideran un buen momento para realizar el trámite. Quienes ya cuentan con uno, estiman muy complicado poder seguir pagando con normalidad debido a que tendrán otros gastos más urgentes

Acreditados con crédito de diferentes años

Derechohabientes con puntos necesarios o que apenas cotizan pero sin crédito

- En ambos perfiles se percibe preocupación por una posible pérdida del empleo, algunos trabajadores laboran en empresas pequeñas que consideran no podrán soportar en caso de que tengan que cerrar
 - Hoy el crédito de vivienda no es una prioridad para los trabajadores, lo dejarían de pagar si tienen problemas económicos serios derivados de la pandemia
 - Se teme que la deuda se vuelva impagable con los intereses que maneja el Instituto
- No se tiene el interés de adquirir un crédito en este contexto porque hay mucha incertidumbre e inestabilidad laboral
 - Se piensa solicitar un crédito en condiciones económicas estables, ya que se tendrían los elementos para poder enfrentar la deuda



Es que ahorita no tenemos nada asegurado. Por ejemplo, no sabemos si lleguemos al día de mañana y qué tan fuerte sea este virus y que pueda contagiar a una gran parte de la población. Entonces si saco un crédito ahorita me preocuparía mucho y además me estaría quitando dinero que pudiera darle otro uso

Derechohabiente que apenas cotiza, hombre, Aguascalientes

Me preocupa porque la deuda puede crecer y uno tiene temor de que no hay trabajo para las personas que vivimos día a día, hay que solventar los gastos y si no tenemos la oportunidad laboral por distintas cuestiones, eso afecta mucho

Acreditado a punto de terminar de pagar, hombre, Nuevo León





En situaciones normales de la dinámica económica y con las condiciones estables de saber de no perder el empleo se tiene más confianza de solicitar un crédito dado que existen los elementos para poder hacer frente a la deuda, sin embargo, bajo las condiciones que prevalecen en el estado está de pensarse adquirir una nueva deuda por el temor real de no contar con un empleo para pagar

Acreditado menos de 5 años, hombre, Tabasco

El miedo es que me quede sin empleo o bien no percibir ingresos para un sustento, no podría pagar la casa, no es viable en estos momentos, y si lo tuviera pues ni modo, esperararía a ver cómo apoya el gobierno o cómo apoyaría la institución en dado caso que no puedas pagarla por causas ajenas

Derechohabiente con puntos necesarios, hombre, Torreón Coahuila



Soluciones

Los trabajadores esperan que el INFONAVIT sea empático con los problemas económicos que se están enfrentando actualmente por el COVID-19. Estas son alguna de las medidas que los trabajadores desearían que el Instituto estableciera como apoyo ante la contingencia que se vive

Prorrogas en pagos

- Que se detuvieran los pagos durante unos meses mientras la pandemia pasa y la actividad económica se regulariza
- Poner en pausa las deudas de los créditos actuales por una temporada

Reajustar los planes de pago

- Que después de la pandemia, se puedan adaptar los planes de pago, de acuerdo con las posibilidades de cada trabajador.
- Mayor flexibilidad por parte del Instituto

Cero intereses

- Que se descuenten o bajen los intereses de los créditos ya adquiridos con anterioridad

Comprensión

- Se espera que el Instituto sea tolerante y comprensivo ante el contexto que se vive e implemente programas para ayudar a los trabajadores





Esperaría que si de alguna forma no se puede seguir laborando mientras pase este proceso de enfermedad generalizada se nos apoyará a salir al paso con los pagos y poder hacerlos de acuerdo a nuestra capacidad en ese momento

Acreditado menos de 5 años, hombre, Hermosillo Sonora

La única solución posible que le veo es que en caso de un despido pudieran congelar las deudas por un periodo prolongado y encontrar un nuevo empleo ya que si dejan que los intereses sigan su curso normal se volvería en una cuenta impagable

Acreditado + 10 años, mujer, CDMX





A mí me interesaría que sean solidarios y no cobren estos meses, así sentiría un alivio, porque trabajo de momento no hay y pues vamos para largo con este tema del Coronavirus, o que bajen los intereses también ayuda

Acreditado + 10 años, hombre, Aguascalientes

La verdad no había pensado en que ofrecieran una solución o apoyo, pero sería grandioso que mostraran algo de empatía y que nos hicieran sentir seguros con respecto a la situación que estamos afrontando y que de alguna manera nos va a cambiar la vida

Acreditado + 10 años, mujer, Hermosillo



Cambios positivos a futuro

En general, por tratarse de un evento poco familiar y nunca antes visto en el país, la pandemia está generando algunos cambios de conciencia o al menos, ha detonado que se consideren hacer algunas modificaciones a futuro en comportamientos de distinta índole. Por su naturaleza, se consideran cambios que podrían impactar de manera positiva en la vida de los trabajadores. Se detectaron estas dos medidas que pueden aterrizar en estrategias para el INFONAVIT, una vez que la pandemia termine y se regrese a la normalidad

Emocionalmente (LA CASA)

- Permanecer en casa el mayor tiempo posible
- Optimizar tiempos para realizar diferentes labores dentro del hogar
- Se ha generado mayor conciencia social
- Ayudar al otro si se tiene la posibilidad
- Más empatía y paciencia para poder convivir mejor

A partir de este fenómeno de la pandemia, permanecer en casa adquirirá otro significado distinto, esto permite al Instituto posicionar mensajes sobre la trascendencia de la vivienda y el valor emocional que ésta conlleva

Económicamente (EL CRÉDITO)

- Generar un hábito de ahorro para emergencias o contingencias no planeadas
- Se buscará diversificar ingresos, tener otra actividad productiva que genere dinero extra para poder ahorrar

Que se genere una actitud financiera de ahorro entre trabajadores puede ser útil para el Instituto porque ayuda a la construcción de una cultura crediticia. Esto puede aterrizar en campañas sobre la importancia del ahorro, de una buena administración de los ingresos y el no retraso en los pagos del crédito de vivienda



Para mi futuro y el de mi familia claro tenemos que cambiar actitudes y cosas cotidianas que las hacemos con normalidad y cuidarnos mejor para no transmitirnos el virus, eso creo que hemos cambiado a favor de nosotros mismos, ser más limpios pero además ahorrar un poco para cuando pasen temas así tengamos un poco de dinero

Derechohabiente con puntos necesarios, hombre, Hermosillo

Pues más adelante debemos intentar hacer ahorros, buscar economías, reducir nuestros gastos y adaptar dineros para los pagos de todos los compromisos que se tienen en la familia y en cuanto hábitos reforzar la higiene y rutinas de vida, acatar las recomendaciones para mantenernos a salvo

Acreditado + 10 años, mujer, Aguascalientes





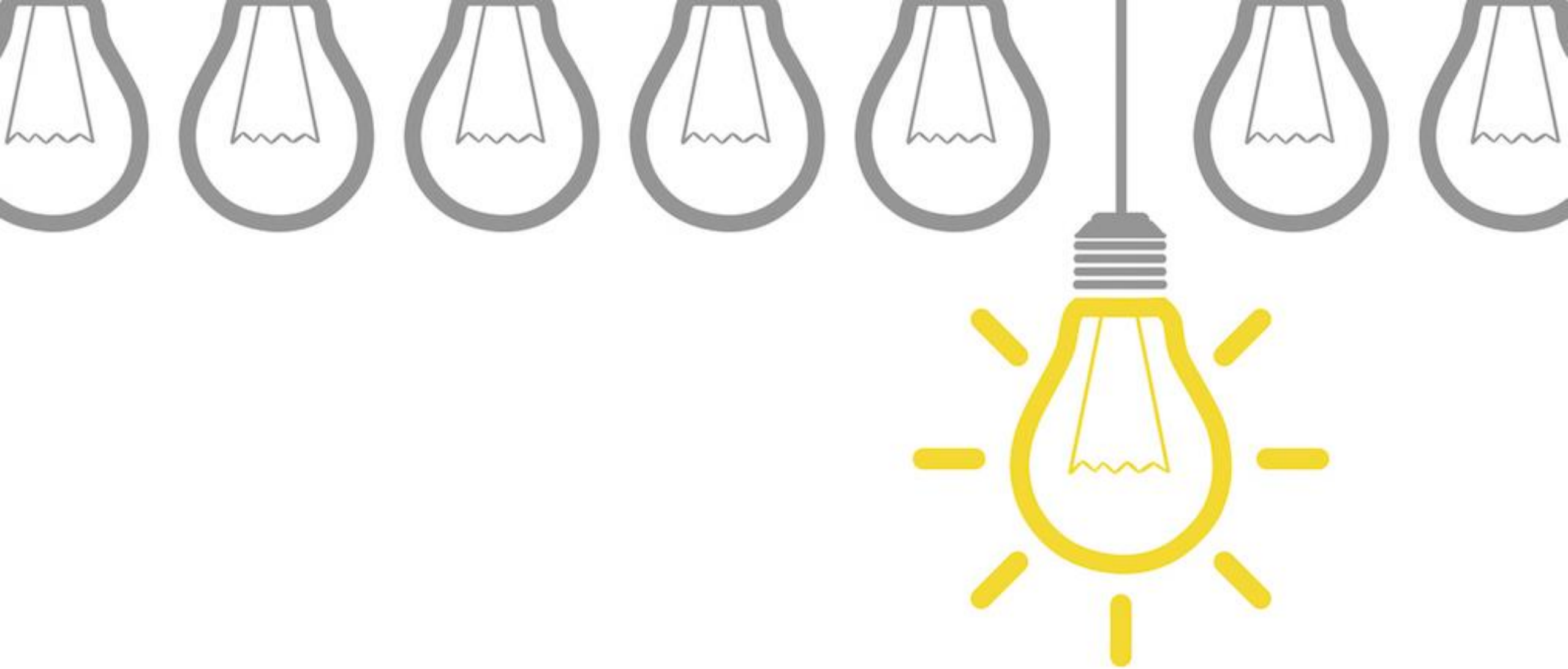
Pues lo que estoy planeando de momento es el ahorro y pues creo que no es la enfermedad lo mas preocupante, en realidad es la parte económica lo que más nos está pesando, por ello creo que todo gira en torno a lo económico

Derechohabiente con puntos necesarios, mujer, Tabasco

Mis planes están un poco alterados de por si, en este momento en que se está teniendo que cambiar de rutina, cuando regrese todo a la normalidad yo creo que económicamente se tiene que cambiar, pensar en tener otro trabajo o algo, además de ahorrar

Derechohabiente con puntos necesarios, mujer, Aguascalientes





Metodología

Comunidad digital



Klikpost® es una herramienta exclusiva y de propiedad de LEXIA, única en el país. Es una plataforma virtual, un sistema de información vivo de investigación permanente que permite mantener un acercamiento con un segmento meta y generar insights por medio de expresiones en video, texto, fotografías y sitios de Internet.

Para este proyecto se mantendrá una comunidad con 50 participantes de forma permanente durante 5 meses realizando un conjunto de actividades que permita responder al reto estratégico específico y también se agendarán actividades que respondan a objetivos tácticos.



GRACIAS

INFONAVIT

Lexia

Insights & Solutions



 (55) 9150 5400  lexia@lexia.com.mx  www.lexia.comm.mx

Formamos parte de la Asociación Mexicana de Inteligencia de Mercado y Opinión Pública AC (AMAI) y estamos certificados en ISO 9001:2015 e ISO 20252:2012.