

Servicio: Atención a Grandes Aportantes

Descripción:	<p>Brindar atención de manera particular para garantizar servicios de calidad, coordinando diversas acciones de solución con las áreas competentes debido al alto volumen de trabajadores que manejan y a la emisión con la que contribuyen al Instituto.</p> <p>Para segmentar a los Grandes Aportantes, se consideró a los patrones cuyo RFC agrupa a más de 300 trabajadores y su emisión bimestral sea igual o superior a \$1,500,000.00 (Un millón quinientos mil pesos M.N.)</p>
--------------	--

Tipo de usuario
Patrón / Representante legal

¿Qué solicita?
Atención personalizada que garantice la calidad de los servicios debido al tamaño de la empresa.

Canal de atención
Presencial

Plazo de solución
Depende del tipo de trámite

Requisitos
<ol style="list-style-type: none"> <li>Cumplir con los requisitos antes mencionados para formar parte del segmento como Grandes Aportantes del Infonavit.</li> <li>Ser el representante legal.</li> <li>Acudir a la Gerencia de Recaudación Fiscal de la Delegación Regional que corresponda.</li> <li>Presentar identificación oficial vigente.</li> <li>Acreditar ser el representante legal con el documento legal vigente.</li> <li>Exponer los motivos que generan su visita, y en su caso presentar la documentación correspondiente que acredite lo expuesto.</li> </ol> <p>*De conformidad con el artículo 19 del Código Fiscal de la Federación, no se acepta la gestión de negocios, por lo que si el representante legal no acredita su personalidad jurídica, éste sólo podrá ser orientado en temas de interés general.</p>

## Proceso del servicio

1. Acude a la Gerencia de Recaudación fiscal de la Delegación Regional que te corresponda.
2. Identifícate con tus datos personales y de la empresa que representas.
3. Expón los motivos por los cuales acudes y los detalles del servicio que requieres.
4. Entrega los documentos o evidencias de los servicios o trámites por los cuales solicitas apoyo.
5. El personal te brindará información de acuerdo con tu planteamiento y apoyará en la gestión de los trámites necesarios.

### Importante

Para más información comunícate a Infonatel al 55 9171 5050 o al 800 008 3900, opción 2 de patrones; de lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.

¡En el **Infonavit** todos los trámites son gratuitos!