

Concepto	Mínimo requerido	Descripción
Servicio de telefonía	Una o más líneas telefónicas	Número telefónico y extensiones y/o números de líneas telefónicas (con clave lada)
Impresora láser	Una por oficina	Número y características de impresoras
Fax en servicio	Uno por oficina	Números telefónicos con clave lada
Computadoras para trabajo administrativo	Una por oficina. Pentium IV o superior	Total de computadoras con las que cuenta y características
Software actualizado	(Power Point, Excel, Word, versión 97 en adelante)	Software usado y versión
Conexión a Internet	Contrato de Internet que dé un servicio eficaz al equipo de cómputo. Servicio de correo electrónico	Especificar proveedor Correo electrónico
Área de archivo	Una por oficina	Tiene / No tiene
Personal necesario		
Certificado		Deberá tener el conocimiento necesario en mediación y contar con un reconocimiento avalado por una institución, y/o un certificado otorgado por el Poder Judicial