

Encuesta trimestral
Patrones: Prospectiva económica

INTRODUCCIÓN

Buenos días/tardes, me llamo _____ trabajo para _____. Estamos realizando un estudio para el Infonavit que tiene el objetivo de conocer la opinión de las y los empleadores sobre la economía nacional. Toda información que nos proporcione será anónima, confidencial y sólo se utilizará con fines estadísticos; le comento que la información que se solicita se refiere al cuarto trimestre de 2022, es decir, al periodo de octubre a diciembre de 2022. Gracias por su colaboración.

Folio [_____] [_____] [_____] [_____] [_____] [_____]

I. Clasificación del Informante

1.1 ¿Desde qué año está operando esta empresa?	_____ (año)	9998) NS (esp.) 9999) NC (esp.)	_____
1.2 ¿A cuál de los siguientes sectores pertenece su empresa? (LEA LAS OPCIONES 1 A 5. SI EL ENTREVISTADO RESPONDE “NINGUNO” PREGUNTE) ¿Entonces a qué sector pertenece su empresa? (REGISTRE LA RESPUESTA EN “OTRO”)	1) Agricultura, ganadería, pesca, caza y aprovechamiento forestal 2) Construcción, minería, energía eléctrica, suministro de agua o gas natural 3) Manufactura, o sea industria, fábricas 4) Comercio al por mayor y al por menor 5) Servicios, como transporte, educación, turismo, salud, servicios profesionales, etc. 6) Otro: _____ 98) NS (esp.) 99) NC (esp.)		_____
1.3 ¿Qué actividad específica realiza su empresa?	_____	99) NC (esp.)	_____
1.4 ¿Qué puesto tiene usted dentro de su empresa?	1) Dueño o propietario 2) Gerente 3) Administrador 4) Director 5) Contador 6) Familiar del dueño 7) Encargado 8) Empleado de Recursos Humanos 9) Otro ¿cuál? _____ 99) NC (esp.)		_____
1.5 ¿Su empresa es familiar, es decir, que la operación del negocio corre a cargo de personas que tienen un parentesco familiar con el dueño?	1) Sí 2) No	99) NC (esp.)	_____
1.6 ¿La empresa tiene oficinas o establecimientos en ...	1) Otros países 2) Sólo en México, en varias ciudades 3) Solo en esta ciudad	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	_____

II. Actividad económica de la empresa

2.1 ¿En orden de prioridad, ¿cuáles considera que sean los tres principales problemas que actualmente enfrenta esta empresa?	1RA MENCIÓN _____ 2DA MENCIÓN _____ 3RA MENCIÓN _____	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	_____
---	--	--	-------

Empleo y condiciones de contratación

2.2 Sumando a todos los trabajadores de todas las sucursales, ¿cuántos empleados tiene actualmente esta empresa?	_____ trabajadores	99,998) NS (esp.) 99,999) NC (esp.)	_____
2.3 En promedio ¿cuántas horas a la semana trabajan sus empleados?	_____ horas	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	_____
2.4 ¿De octubre a diciembre de 2022 cuántos trabajadores fueron separados o despedidos de sus puestos?	_____ trabajadores	99,998) NS (esp.) 99,999) NC (esp.)	_____
		99,998) NS (esp.)	_____

2.5 Hablando de las personas que hoy trabajan en esta empresa, ¿cuántos (LEER INCISOS A Y B)?	a) contrató o recontrató para sustituir a trabajadores separados o despedidos en el último trimestre? b) b) contrató para ocupar nuevas plazas	99,999) NC (esp.)	_ _
2.6 ¿Cuántos de los trabajadores que laboran en esta empresa están contratados directamente por la empresa?	_ _ _ trabajadores	99,998) NS (esp.) 99,999) NC (esp.)	_ _
2.7 ¿Cuál es el salario mensual promedio que se paga a los trabajadores de la empresa?	\$ _ _ _ , _ _ _	999,998) NS (esp.) 999,999) NC (esp.)	
2.8 ¿Y piensa que, durante este trimestre, la empresa incrementará el salario de los trabajadores? LEER LAS OPCIONES 1, 2 Y 3	1) Sí, a todos los trabajadores 2) Sí, solo a algunos trabajadores 3) No incrementará el salario	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	
2.9 ¿Usted piensa que, durante este trimestre, enero a marzo de 2023, la empresa creará nuevos puestos de trabajo o perderá puestos de trabajo?	1) Creará nuevos puestos de trabajo 2) Perderá puestos de trabajo 3) Mantendrá el mismo número de puestos de trabajo (esp.)	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	_ _
2.10 ¿Qué medidas ha implementado la empresa respecto al salario para mantenerlo competitivo? LEER LAS OPCIONES 1 Y 2	1) Ofrecer salarios cada vez más competitivos, con incrementos por arriba de la inflación 2) Los incrementos salariales no han ido al ritmo de la inflación y se han quedado rezagados en competitividad 3) Mantiene sus salarios competitivos con incrementos iguales a los de la inflación (esp.)	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	_ _
2.11 ¿Cuántos de sus trabajadores estima que tienen un crédito con el Infonavit?	_ _ _ trabajadores SÍ NO TIENE TRABAJADORES CON CRÉDITO, REGISTRE 0	99,998) NS (esp.) 99,999) NC (esp.)	
2.12 ¿Qué efectos espera que tendrá la empresa con la aprobación de aumentar los días de vacaciones de seis a doce días a partir del primer año de los trabajadores?	1RA MENCIÓN _____ 2DA MENCIÓN _____	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	
2.13 ¿Qué tan fácil o difícil resultará para su empresa ampliar de seis a doce días las vacaciones de sus trabajadores en su primer año de trabajo, muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?	1) Muy fácil 2) Fácil 3) Ni fácil ni difícil (esp) 4) Difícil 5) Muy difícil	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	
2.14 ¿Usted considera que será necesario contratar personal adicional para cubrir las ausencias por el incremento del número de días de vacaciones?	1) Sí 2) No	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	

A CONTINUACIÓN, VOY A PREGUNTAR SOBRE LAS ÁREAS GENERALES QUE REGULARMENTE INTEGRAN UNA EMPRESA: VENTAS, OPERACIONES O PRODUCCIÓN, Y ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS, LE PIDO QUE PROCURE TOMAR EN CUENTA A TODOS LOS TRABAJADORES Y EMPLEADOS, SI ALGUNOS DE ELLOS PARTICIPAN EN MÁS DE UNA ÁREA, CONSIDERE QUE PERTENECE SOLO EN LA QUE DESARROLLA SUS FUNCIONES PRINCIPALES. TODOS LOS TRABAJADORES DEBEN PERTENECER A UNA DE ESTAS TRES ÁREAS.

2.15 Pensando su empresa, por favor indíquenos qué porcentaje de sus trabajadores se ubican en cada una de las grandes áreas de su empresa	Ventas , son las áreas que venden, suministran o comercialización a los clientes los bienes y servicios que produce la empresa.	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	_ _ %
	Operaciones o producción , son las áreas que transforman, operan, crean, producen o ejecutan los servicios para los clientes.	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	_ _ %
	Administración , son las áreas de apoyo para la producción como recursos humanos y materiales, finanzas, contabilidad, mercadotecnia, personal directivo y jurídico, por ejemplo.	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	_ _ %

2.16 ¿Para ocupar los puestos de trabajo del área de ventas , le pido que me indique cuáles son las características mayoritarias o generales que se requiere en cada uno de los siguientes rubros? LEA CADA INCISO		
a) Nivel de escolaridad requerido LEA LAS OPCIONES HASTA QUE HAYA RESPUESTA POSITIVA	1) Sin estudios 2) Primaria 3) Secundaria 4) Carrera comercial o técnica 5) Preparatoria 6) Licenciatura 7) Posgrado 8) No requiere algún nivel de escolaridad (esp.)	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)
b) ¿Cuántos años de experiencia previa?	____ años 00) Menos de un año 97) No requieren experiencia → PASE A 2.16 e) Idioma	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)
c) ¿Requiere que tengan experiencia en ventas?	1) Sí 2) No	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)
d) ¿Requiere que tengan experiencia en ventas del giro de la empresa?	1) Sí 2) No	
e) ¿Requiere que hablen un segundo idioma?	1) Sí se requiere, ¿Cuál idioma? _____ 2) No se requiere	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)
f) ¿Hay otro requisito que sea importante para los puestos de trabajo del área de ventas?	1) Sí, ¿Cuál? _____ 2) No	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)

2.17 ¿Dígame si los trabajadores del área de ventas tienen o no la prestación de (LEER INCISOS) ...?					
ROTAR Y LEER INCISOS	Sí	No	NS (ESP.)	Nc (ESP.)	Cód.
a) Tiempo para cuidados maternos o paternos	1	2	98	99	____
b) Seguro de vida	1	2	98	99	____
c) Seguro privado de gastos médicos mayores	1	2	98	99	____
d) Préstamos personales	1	2	98	99	____
e) Caja de ahorro	1	2	98	99	____
f) Becas para capacitación	1	2	98	99	____
g) Más de doce días de vacaciones desde el primer año de contrato	1	2	98	99	____
h) Trabajo a distancia en casa	1	2	98	99	____
i) Bonos	1	2	98	99	____
j) Plan privado de pensiones	1	2	98	99	____
k) Otra ¿Cuál? _____	1	2	98	99	____

2.18 ¿Cuál es el salario mensual promedio que se paga a los trabajadores del área de ventas?	\$ _____ ,_____	999,998) NS (esp.) 999,999) NC (esp.)
2.19 ¿Cuántas vacantes tiene actualmente la empresa en el área de ventas?	____ vacantes SÍ NO TIENE VACANTES, REGISTRE 0	999,998) NS (esp.) 999,999) NC (esp.)
2.20 ¿De los trabajadores que laboraban en el área de ventas al final del trimestre que comprende de enero a marzo de 2023, qué porcentaje sigue trabajando en la empresa?	____ %	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)
2.21 ¿Cuáles son las dos causas principales de la rotación de la plantilla de trabajadores del área de ventas en el último trimestre?	1RA MENCIÓN _____ 2DA MENCIÓN _____	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)
2.22 ¿Cuál es el tiempo promedio de la relación laboral de los trabajadores del área de ventas con la empresa?	____ años ____ meses	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)

2.23 ¿Cuánto tiempo tarda en promedio en ubicar un candidato adecuado y contratarlo para el área de ventas?	_ _ meses _ _ semanas	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	
2.24 ¿Qué tan fácil o difícil es entrenar o capacitar a un nuevo trabajador para que desarrolle sus labores con eficiencia en el área de ventas? LEER OPCIONES 1, 2, 4 Y 5	1) Muy fácil 2) Fácil 3) Ni fácil ni difícil (esp) 4) Difícil 5) Muy difícil	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	
2.25 ¿Cuál considera usted que es la principal ventaja competitiva de esta empresa para superar a sus competidores al momento de reclutar personal para el área de ventas?	MENCIÓN _____	97) Ninguna 98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	
2.26 ¿Considera que hay o no hay carencia de personal calificado para ocupar los puestos de trabajo disponibles en el área de ventas?	1) Sí hay carencia 2) No hay carencia	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	

2.27 ¿Para ocupar los puestos de trabajo del área de **Operación**, le pido que me indique cuáles son las características mayoritarias o generales que se requiere en cada uno de los siguientes rubros?
LEA CADA INCISO, Y EN SU CASO, LAS OPCIONES DE RESPUESTA.

a) Nivel de escolaridad LEA LAS OPCIONES HASTA QUE HAYA RESPUESTA POSITIVA	1) Sin estudios 2) Primaria 3) Secundaria 4) Carrera comercial o técnica 5) Preparatoria 6) Licenciatura 7) Posgrado 8) No requiere algún nivel de escolaridad (esp.)	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	
b) ¿Cuántos años de experiencia previa?	_ _ años 00) menos de un año 97) no requieren experiencia → PASE A 2.27 e) Idioma	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	
c) ¿Requiere que tengan experiencia en procesos productivos o de servicios?	1) Sí 2) No	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	
d) ¿Requiere que tengan experiencia en los procesos o servicios del giro de la empresa?	1) Sí 2) No	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	
e) ¿Requiere que hablen un segundo idioma?	1) Sí se requiere, ¿Cuál idioma? _____ 2) No se requiere	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	
f) ¿Hay otro requisito que sea importante para los puestos de trabajo del área de operaciones?	1) Sí, ¿Cuál? _____ 2) No	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	

2.28 ¿Dígame si los trabajadores del área de **operación** tienen o no la prestación de (**LEER INCISOS**) ...?

ROTAR Y LEER INCISOS	Sí	No	Ns (ESP.)	Ns (ESP.)	Cód.
a) Tiempo para cuidados maternos o paternos	1	2	98	99	_ _
b) Seguro de vida	1	2	98	99	_ _
c) Seguro privado de gastos médicos mayores	1	2	98	99	_ _
d) Préstamos personales	1	2	98	99	_ _
e) Caja de ahorro	1	2	98	99	_ _
f) Becas para capacitación	1	2	98	99	_ _
g) Más de doce días de vacaciones desde el primer año de contrato.	1	2	98	99	_ _
h) Trabajo en casa.	1	2	98	99	_ _
i) Bonos	1	2	98	99	_ _
j) Plan privado de pensiones	1	2	98	99	_ _
k) Otra ¿Cuál? _____	1	2	98	99	_ _

2.29 ¿Cuál es el salario mensual promedio que se paga a los trabajadores del área de operación?	\$ _ _ _ _ , _ _ _ _	999,998) NS (esp.) 999,999) NC (esp.)	
2.30 ¿Cuántas vacantes tiene actualmente la empresa en el área de operación?	_ _ _ _ vacantes SÍ NO TIENE VACANTES, REGISTRE 0	999,998) NS (esp.) 999,999) NC (esp.)	
2.31 ¿De los trabajadores que laboraban en el área de operaciones al final del trimestre que comprende de octubre a diciembre de 2022, qué porcentaje sigue trabajando en la empresa?	_ _ _ %	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	
2.32 ¿Cuáles son las dos causas principales de la rotación de la plantilla de trabajadores del área de operación en el último trimestre?	1RA MENCIÓN _____ 2DA MENCIÓN _____	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	
2.33 ¿Cuál es el tiempo promedio de la relación laboral de los trabajadores del área de operación con la empresa?	_ _ _ años _ _ _ meses	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	
2.34 ¿Cuánto tiempo tarda en promedio en ubicar un candidato adecuado y contratarlo para el área de operación?	_ _ _ meses _ _ _ semanas	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	
2.35 ¿Qué tan fácil o difícil es entrenar o capacitar a un nuevo trabajador para que desarrolle sus labores con eficiencia en el área de operación? LEER OPCIONES 1, 2, 4 Y 5	1) Muy fácil 2) Fácil 3) Ni fácil ni difícil (esp) 4) Difícil 5) Muy difícil	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	_ _ _
2.36 ¿Cuál considera usted que es la principal ventaja competitiva de esta empresa para superar a sus competidores al momento de atraer, contratar y reclutar personal para el área de operación?	MENCIÓN _____	97) Ninguna 98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	
2.37 ¿Considera que hay o no hay carencia de personal calificado para ocupar los puestos de trabajo disponibles en el área de operación?	1) Sí hay carencia 2) No hay carencia	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	

2.38 ¿Para ocupar los puestos de trabajo de las áreas de Administración , le pido que me indique cuáles son las características mayoritarias o generales que se requiere en cada uno de los siguientes rubros? LEA CADA INCISO, Y EN SU CASO, LAS OPCIONES DE RESPUESTA.			
a) Nivel de escolaridad requerido LEA LAS OPCIONES HASTA QUE HAYA RESPUESTA POSITIVA	1) Sin estudios 2) Primaria 3) Secundaria 4) Carrera comercial o técnica 5) Preparatoria 6) Licenciatura 7) Posgrado	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	
b) ¿Cuántos años de experiencia previa requiere?	_ _ _ años 00) menos de un año 97) no requieren experiencia → PASE A 2.38 e) Idioma	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	
c) ¿Requiere que tengan experiencia en tareas administrativas	1) Sí 2) No	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	
d) Requiere que tengan experiencia en administración del giro de la empresa?	1) Sí 2) No	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	
e) ¿Requiere hablen un segundo idioma?	1) Sí se requiere, ¿Cuál idioma? _____ 2) No se requiere	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	
f) ¿Hay otro requisito que sea importante para los puestos de trabajo de las áreas de administración?	1) Sí, ¿Cuál? _____ 2) No	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	

2.39 ¿Dígame si los trabajadores de las áreas de administración tienen o no la prestación de (LEER INCISOS) ...?					
ROTAR Y LEER INCISOS	Sí	No	NS (ESP.)	NC (ESP.)	Cód.
a) Tiempo para cuidados maternos o paternos	1	2	98	99	_ _
b) Seguro de vida	1	2	98	99	_ _
c) Seguro privado de gastos médicos mayores	1	2	98	99	_ _
d) Préstamos personales	1	2	98	99	_ _
e) Caja de ahorro	1	2	98	99	_ _
f) Becas para capacitación	1	2	98	99	_ _
g) Más de doce días de vacaciones desde el primer año de contrato.	1	2	98	99	_ _
h) Trabajo en casa	1	2	98	99	_ _
i) Bonos	1	2	98	99	_ _
j) Plan privado de pensiones	1	2	98	99	_ _
k) Otra ¿Cuál? _____	1	2	98	99	_ _
2.40 ¿Cuál es el salario mensual promedio que se paga a los trabajadores de las áreas de administración?	\$ _ _ _ , _ _ _		999,998) NS (esp.)	999,999) NC (esp.)	
2.41 ¿Cuántas vacantes tiene actualmente la empresa en las áreas de administración?	_ _ _ vacantes SÍ NO TIENE VACANTES, REGISTRE 0		999,998) NS (esp.)	999,999) NC (esp.)	
2.42 ¿De los trabajadores que laboraban en las áreas de administración al final del trimestre que comprende de octubre a diciembre de 2022, qué porcentaje sigue trabajando en la empresa?	_ _ _ %		98) NS (esp.)	99) NC (esp.)	
2.43 ¿Cuáles son las dos causas principales de la rotación de la plantilla de trabajadores de las áreas de administración en el último trimestre?	1RA MENCIÓN _____ 2DA MENCIÓN _____		98) NS (esp.)	99) NC (esp.)	
2.44 ¿Cuál es el tiempo promedio de la relación laboral de los trabajadores de las áreas de administración con la empresa?	_ _ años _ _ meses		98) NS (esp.)	99) NC (esp.)	
2.45 ¿Cuánto tiempo tarda en promedio en ubicar un candidato adecuado y contratarlo para las áreas de administración?	_ _ meses _ _ semanas		98) NS (esp.)	99) NC (esp.)	
2.46 ¿Qué tan fácil o difícil es entrenar o capacitar a un nuevo trabajador para que desarrolle sus labores con eficiencia en las áreas de administración? LEER OPCIONES 1, 2, 4 Y 5	1) Muy fácil 2) Fácil 3) Ni fácil ni difícil (esp) 4) Difícil 5) Muy difícil		98) NS (esp.) 99) NC (esp.)		_ _
2.47 ¿Cuál considera usted que es la principal ventaja competitiva de esta empresa para superar a sus competidores al momento de atraer, contratar y reclutar personal para las áreas de administración ?	MENCIÓN _____		97) Ninguna	98) NS (esp.)	99) NC (esp.)
2.48 ¿Considera que hay o no hay carencia de personal calificado para ocupar los puestos de trabajo disponibles en las áreas de administración?	1) Sí hay carencia 2) No hay carencia		98) NS (esp.)	99) NC (esp.)	
Actividad económica y ventas					
2.49 ¿De octubre a diciembre de 2022, las ventas, producción o valor de las obras ejecutadas de su empresa fueron mayores o menores que en los mismos meses del año 2021?	1) Mayores 2) Menores 3) Iguales		98) NS (esp.)	99) NC (esp.)	_ _

2.50 ¿El trimestre pasado la cancelación de pedidos o contratos fue mayor o menor que el mismo trimestre de 2021?	1) Mayor 2) Menor 3) Iguales	99) NC (esp.)	___
2.51 ¿Usted considera que durante el trimestre pasado los ingresos de su empresa fueron mucho mayores, mayores, menores o mucho menores que los del trimestre inmediato anterior?	1) Mucho mayores 2) Mayores 3) Iguales (espontánea) 4) Menores 5) Mucho menores	99) NC (esp.)	___
2.52 ¿Y espera que este trimestre, los ingresos de su empresa sean mucho mayores, mayores, menores o mucho menores, que los del trimestre pasado?	1) Mucho mayores 2) Mayores 3) Iguales (espontánea) 4) Menores 5) Mucho menores	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	___

Inversiones

2.53 ¿Durante el cuarto trimestre de 2022 (octubre a diciembre) su empresa destinó recursos financieros en los siguientes productos o servicios? (**LEER INCISOS**)

ROTAR Y LEER INCISOS	Sí	No	NS (ESP.)	NC (ESP.)	Cód.
a) Terrenos, edificios, inmuebles comerciales, oficinas, naves industriales, construcciones.	1	2	98	99	___
b) Infraestructura como instalaciones de agua, eléctricas, de vapor, gas, drenaje.	1	2	98	99	___
c) Maquinaria, herramienta, vehículos, muebles o enseres productivos.	1	2	98	99	___
d) Desarrollo e implementación de procesos tecnológicos, trabajos de investigación o desarrollo de productos.	1	2	98	99	___
e) Inventarios, materia prima, productos intermedios y finales, stock.	1	2	98	99	___
f) Capacitación, adiestramiento de personal.	1	2	98	99	___
g) Organización, administración de procesos, asesorías, consultorías.	1	2	98	99	___
h) Obligaciones (pago de intereses, seguros, patentes, impuestos, arrendamientos, derechos)	1	2	98	99	___
i) Disponibles (dinero en caja, bancos, inversiones a corto plazo, cuentas por cobrar)	1	2	98	99	___
j) Otros ¿Cuáles? _____	1	2	98	99	___

Financiamiento

2.54 ¿Recibió algún crédito el trimestre anterior?	1) Sí 2) No → PASE A 2.59 PROVEEDORES	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	___
---	---	--	-----

2.55 ¿Cuál de las siguientes personas o institución le otorgó el crédito?

ROTAR Y LEER INCISOS	Sí ↓	No ↓	NS (ESP.) ↓	NC (ESP.) ↓	Cód.
a) Bancos	1	2	98	99	___
b) Proveedores	1	2	98	99	___
c) Institución de gobierno	1	2	98	99	___
d) Préstamo privado	1	2	98	99	___
e) Propietarios o socios	1	2	98	99	___
f) Otro; ¿Cuál? _____	1	2	98	99	___

2.56 Considerando el total de los recursos obtenidos a través de los créditos ¿Dígame si se usó o no el crédito para ...

ROTAR Y LEER INCISOS	Sí ↓	No ↓	NS (ESP.) ↓	NC (ESP.) ↓	Cód.
a) ... el pago de otros créditos	1	2	98	99	___
b) ... la compra de insumos	1	2	98	99	___
c) ... el pago de salarios	1	2	98	99	___
d) ... la compra de inmuebles para su empresa	1	2	98	99	___
e) ... la expansión de producción	1	2	98	99	___
f) ... inversiones financieras	1	2	98	99	___

2.56 Considerando el total de los recursos obtenidos a través de los créditos ¿Dígame si se usó o no el crédito para ...					
ROTAR Y LEER INCISOS	Sí ↓	No ↓	NS (ESP.) ↓	NC (ESP.) ↓	Cód.
g) ... operaciones comerciales	1	2	98	99	___
h) Otro; ¿cuál? _____	1	2	98	99	___

2.57 En cuanto a las condiciones del crédito durante el trimestre anterior, dígame si observó algún cambio como: (LEER INCISO)?

ROTAR Y LEER INCISOS	Sí →	No ↓	NO RECUERD A (ESP.) ↓	NA (ESP.) ↓	NS (ESP.) ↓	NC (ESP.) ↓	Cód.
a) Aumento en la tasa de interés	1	2	3	97	98	99	___
b) Disminución del plazo de pago	1	2	3	97	98	99	___
c) Disminución del monto de los préstamos	1	2	3	97	98	99	___
d) Menor disponibilidad u oferta de créditos	1	2	3	97	98	99	___
e) Más requisitos o condiciones para el otorgamiento de los préstamos (avales, garantías, entre otros)	1	2	3	97	98	99	___

2.58 ¿Obtener el financiamiento fue un proceso (LEER OPCIONES 1 A 4)?	1) Muy fácil 2) Fácil 3) Difícil 4) Muy difícil	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	___
---	--	--------------------------------	-----

Proveedores

2.59 ¿Cuál de las siguientes frases describen mejor la situación de los proveedores de bienes y servicios de la empresa durante el cuarto trimestre de 2022? (LEA UNA A UNA LAS OPCIONES HASTA OBTENER UNA RESPUESTA POSITIVA)	1) La empresa mantiene más o menos los mismos proveedores con los que opera regularmente 2) Los proveedores con los que regularmente opera la empresa se han mantenido y se han incorporado nuevos proveedores 3) La empresa dejó de contar con proveedores con los que venía operando regularmente, pero fueron sustituidos por nuevos proveedores 4) La empresa dejó de contar con proveedores con los que venía operando regularmente, que no han sido sustituidos por nuevos proveedores	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	___
--	---	--------------------------------	-----

2.60 Hablando de insumos, materias primas, bienes o materiales adquiridos para producir o revender, ¿durante el trimestre pasado observó cambios con respecto a: (LEER INCISO)?

ROTAR Y LEER INCISOS	Sí →	No ↓	NO RECUERD A (ESP.) ↓	NA (ESP.) ↓	NS (ESP.) ↓	NC (ESP.) ↓	Cód.
a) Mayor desabasto de lo habitual	1	2	3	97	98	99	___
b) Incremento en los costos de los productos o materiales, mayor a lo habitual	1	2	3	97	98	99	___
c) Disminución en la calidad de los productos o materiales	1	2	3	97	98	99	___
d) Entregas de los proveedores fuera de tiempo	1	2	3	97	98	99	___
e) Disminución en la gama de productos proporcionados por sus proveedores	1	2	3	97	98	99	___
f) Incremento en el costo de los servicios (electricidad, agua, comunicaciones, entre otros)	1	2	3	97	98	99	___

2.61 ¿En el último trimestre, de octubre a diciembre de 2022, como efecto de las situaciones de la pregunta anterior respecto a los proveedores (*eventualidades en el desabasto, costo, calidad o disponibilidad de los insumos, materias primas, bienes o materiales adquiridos*), su empresa ha enfrentado: **(LEER CADA INCISO)**?

ROTAR Y LEER INCISOS	Sí →	No ↓	No RECUERDA (ESP.) ↓	NA (ESP.) ↓	NS (ESP.) ↓	NC (ESP.) ↓	Cód.
a) Interrupciones temporales en su operación	1	2	3	97	98	99	___
b) Mayores tiempos de producción o entrega de productos o servicios	1	2	3	97	98	99	___
c) Pérdida de clientes o contratos	1	2	3	97	98	99	___
d) Reducción en su rentabilidad	1	2	3	97	98	99	___
e) Reducción en la operación o tamaño de la empresa (pérdida de personal, cierre de sucursales, oficinas u otras)	1	2	3	97	98	99	___
f) Otra situación que haya afectado a la empresa; ¿Cuál? ___	1	2	3	97	98	99	___

2.62 ¿Tiene actualmente cuentas por pagar con sus proveedores?	1) Sí 2) No → PASE A P2.64	99) NC (esp.) → PASE A P2.64	___
2.63 ¿Qué tan fácil o difícil será para su empresa cumplir en este trimestre con los pagos pendientes que la empresa tiene con proveedores, muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?	1) Muy fácil 2) Fácil 3) Ni fácil ni difícil (esp.) 4) Difícil 5) Muy difícil	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	___
2.64 ¿Y espera que este trimestre (enero-marzo), el adeudo total de la empresa con proveedores aumente o disminuya?	1) Que aumente 2) Que se mantenga igual (esp.) 3) Que se disminuya	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	

Impuestos

2.65 Durante el cuarto trimestre de 2022 ¿qué impuestos y cuotas pagó su empresa?						2.66 ¿Pagó a tiempo o al menos una vez fuera de tiempo durante el trimestre pasado?				
ROTAR Y LEER INCISOS	Sí →	No ↓	NS (ESP.) ↓	NC (ESP.) ↓	Cód.	A TIEMPO	FUERA DE TIEMPO	NS (ESP.)	NC (ESP.)	Cód.
a) Impuesto Sobre la Renta	1	2	98	99	___	1	2	98	99	___
b) Declaración Informativa por pagos de sueldos	1	2	98	99	___	1	2	98	99	___
c) Declaración Informativa Múltiple por pagos por concepto de subsidio para el empleo	1	2	98	99	___	1	2	98	99	___
d) Seguro de Retiro, Cesantía en edad avanzada y Vejez (SAR)	1	2	98	99	___	1	2	98	99	___
e) Seguro Social	1	2	98	99	___	1	2	98	99	___
f) INFONAVIT	1	2	98	99	___	1	2	98	99	___
g) Otro; ¿cuál? _____	1	2	98	99	___	1	2	98	99	___

2.67 ¿Actualmente tienen trabajadores que aún no estén dados de alta en el IMSS?	1) Sí 2) No → PASE A SECCIÓN III	98) NS (esp.) → PASE A SECCIÓN III 99) NC (esp.) → PASE A SECCIÓN III	___
---	--	--	-----

2.68 ¿El trabajador o trabajadores que aún no estén dados de alta en el IMSS, están bajo el siguiente esquema de pago?

ROTAR Y LEER INCISOS	Sí	No	No RECUERDA (ESP.)	NA (ESP.)	NS (ESP.)	NC (ESP.)	Cód.
a) Asalariado (percibe salarios y demás prestaciones)	1	2	3	97	98	99	___
b) Asimilados a salarios (persona física que presta servicios profesionales sin prestaciones de ley, y la empresa retiene el ISR)	1	2	3	97	98	99	___
c) Honorarios (personas físicas que presta servicios profesionales sin prestaciones de ley y es responsable de sus obligaciones fiscales)	1	2	3	97	98	99	___
d) Otra situación; ¿cuál? _____	1	2	3	97	98	99	___

III. Entorno económico del sector

3.1 Comparado con el periodo de abril a junio de 2022 ¿usted considera que, en los próximos 6 meses de este año, los ingresos de su negocio aumentarán o disminuirán?	1) Aumentarán 2) Disminuirán 3) Permanecerán igual → PASE A 3.3	98) NS (esp.) → PASE A 3.3 99) NC (esp.) → PASE A 3.3	_ _
3.2 ¿En qué porcentaje espera que (REPETIR RESPUESTA DE 3.1) los ingresos de su empresa?	998) Ns (esp.) 999) Nc (esp.)	_____	_ _

COMO USTED SABE, A LOS NEGOCIOS A VECES NO LES VA COMO ESPERAMOS. DADO QUE A LOS NEGOCIOS A VECES LES PUEDE IR MEJOR O PEOR DE LO ESPERADO, HABLEMOS DE ESTOS OTROS ESCENARIOS:

3.3 En un escenario más optimista ¿usted considera que, en los próximos 6 meses, los ingresos de su negocio aumentarán o disminuirán, en relación con el periodo de junio a diciembre de 2021?	1) Aumentarán 2) Disminuirán 3) Permanecerán igual → PASE A 3.5	98) NS (esp.) → PASE A 3.5 99) NC (esp.) → PASE A 3.5	_ _
3.4 ¿En qué porcentaje espera que (REPETIR RESPUESTA DE 3.3) los ingresos de su negocio?	998) Ns (esp.) 999) Nc (esp.)	_____	_ _
3.5 En un escenario más pesimista ¿usted considera que en los próximos 6 meses los ingresos de su negocio aumentarán o disminuirán, en relación con el periodo de junio a diciembre de 2021?	1) Aumentarán 2) Disminuirán 3) Permanecerán igual → PASE A 3.7	98) NS (esp.) → PASE A 3.7 99) NC (esp.) → PASE A 3.7	_ _
3.6 ¿En qué porcentaje espera que (REPETIR RESPUESTA DE 3.5) los ingresos de su negocio?	998) Ns (esp.) 999) Nc (esp.)	_____	_ _
3.7 ¿Usted diría que a esta empresa el trimestre pasado le fue en general mejor o peor que a las empresas que son su competencia?	1) Le fue mejor 2) Le fue peor 3) Le fue igual, ni mejor ni peor (esp.)	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	_ _
3.8 ¿Usted tiene o no tiene conocimiento de empresas que eran su competencia y cerraron durante el trimestre pasado?	1) Sí tengo conocimiento 2) No tengo conocimiento	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	_ _
3.9 Más allá de los resultados obtenidos por esta empresa ¿usted diría que el trimestre pasado fue un muy buen trimestre, buen trimestre, mal o muy mal trimestre para su sector?	1) Muy buen trimestre 2) Buen trimestre 3) Regular (esp.) 4) Mal trimestre 5) Muy mal trimestre	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	_ _
3.10 ¿Y espera que este trimestre sea muy bueno, bueno, malo o muy malo para su sector?	1) Muy bueno 2) Bueno 3) Regular (esp.) 4) Malo 5) Muy malo	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	_ _

3.11 Considerando la situación actual del país y de su empresa ¿Cree que este momento es adecuado para invertir ... **LEER INCISOS?**

ROTAR Y LEER INCISOS	Sí	No	NS (ESP.)	NC (ESP.)	Cód.
a) ... en su empresa?	1	2	98	99	_ _
b) ... en nuevos negocios?	1	2	98	99	_ _

3.12 Su empresa actualmente aplica las siguientes medidas? (**LEER INCISOS**)

ROTAR Y LEER INCISOS	Sí	No	NS (ESP.)	NC (ESP.)	Cód.
a) Reducción de días de trabajo	1	2	98	99	_ _
b) Reducción de horario de trabajo	1	2	98	99	_ _

IV. Entorno económico general

4.1 ¿En su opinión, actualmente la situación económica del país es mucho mejor, mejor, peor o mucho peor a la de hace un año?	1) Mucho mejor 2) Mejor 3) Igual (esp.) 4) Peor	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	_ _
--	---	--------------------------------	-----

	5) Mucho peor	
4.2 ¿Y espera que dentro de un año la situación económica del país sea mucho mejor, mejor, peor o mucho peor?	1) Mucho mejor 2) Mejor 3) Igual (esp) 4) Peor 5) Mucho peor	98) NS (esp.) 99) NC (esp.) _ _

V. Opinión del Infonavit

5.1 Cómo calificaría el trabajo que realizó el Infonavit de octubre a diciembre de 2022, muy bueno, bueno, malo o muy malo, para los siguientes temas? (LEER INCISOS)

ROTAR Y LEER INCISOS	MUY BUENO	BUENO	NI BUENO NI MALO (ESP.)	MALO	MUY MALO	NA	NS (ESP.)	NS (ESP.)	Cód.
a) Entrega de créditos del Infonavit a sus empleados	1	2	3	4	5	8	98	99	_ _
b) Tiempo de respuesta para aclaraciones de aportaciones SUA	1	2	3	4	5	8	98	99	_ _
c) Afiliación de trabajadores	1	2	3	4	5	8	98	99	_ _
d) Facilidades de Pago para la Regularización de Adeudos Fiscales (multas, actualización de multas, recargos)	1	2	3	4	5	8	98	99	_ _
e) Pago de aportaciones patronales	1	2	3	4	5	8	98	99	_ _
f) Convenios de pago	1	2	3	4	5	8	98	99	_ _
g) Aclaraciones patronales relacionados con adeudos o requerimientos fiscales	1	2	3	4	5	8	98	99	_ _
h) Generación de la Constancia de situación fiscal	1	2	3	4	5	8	98	99	_ _
i) Devoluciones patronales (pagos en exceso)	1	2	3	4	5	8	98	99	_ _

5.2 ¿Qué es lo más importante que tendría que hacer el Infonavit como institución recaudadora para mejorar su trabajo respecto a las empresas del país?	MENCIÓN _____	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)
5.3 ¿Cuáles son los dos trámites con el Infonavit que usted considera son los más problemáticos para las empresas?	1RA MENCIÓN _____ 2DA MENCIÓN _____	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)

VI. Socioeconómicos

6.1 Sexo (REGISTRE SIN PREGUNTAR)	1) Masculino 2) Femenino	_
6.2 ¿Cuántos años cumplidos tiene usted?	_ _ años	97) 97 años y más 99) NC (esp.) _ _
6.3 ¿Hasta qué grado escolar estudió usted?	1) Sin estudios 2) Primaria 3) Secundaria 4) Carrera comercial o técnica 5) Preparatoria 6) Licenciatura 7) Posgrado	98) NS (esp.) 99) NC (esp.) _ _
6.4 Sólo para fines de supervisión, ¿podría decirme su nombre por favor?	_____	

AVISO DE PRIVACIDAD DE LA EMPRESA PROVEEDORA DEL SERVICIO DE ENTREVISTAS TELEFÓNICAS