

Encuesta trimestral
Patrones: Prospectiva económica

INTRODUCCIÓN

Buenos días/tardes, me llamo _____ trabajo para _____. Estamos realizando un estudio para el Infonavit que tiene el objetivo de conocer la opinión de las y los empleadores sobre la economía nacional. Toda información que nos proporcione será anónima, confidencial y sólo se utilizará con fines estadísticos; le comento que la información que se solicita se refiere al cuarto trimestre de 2023, es decir, al periodo de octubre a diciembre de 2023. Gracias por su colaboración.

Folio [__|__|__|__]

I. Clasificación del Informante

1.1 ¿Desde qué año está operando esta empresa?	_____ _____ _____ _____ (año)	9998) NS (esp.) 9999) NC (esp.)	_____ _____
1.2 ¿A cuál de los siguientes sectores pertenece su empresa? (LEA LAS OPCIONES 1 A 5. SI EL ENTREVISTADO RESPONDE “NINGUNO” PREGUNTE) ¿Entonces a qué sector pertenece su empresa? (REGISTRE LA RESPUESTA EN “OTRO”)	1) Agricultura, ganadería, pesca, caza y aprovechamiento forestal 2) Construcción, minería, energía eléctrica, suministro de agua o gas natural 3) Manufactura, o sea industria, fábricas 4) Comercio al por mayor y al por menor 5) Servicios, como transporte, educación, turismo, salud, servicios profesionales, etc. 6) Otro: _____	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	_____ _____
1.3 ¿La empresa tiene oficinas o establecimientos en ...	1) Otros países 2) Sólo en México, en varias ciudades 3) Solo en esta ciudad	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	_____ _____

II. Actividad económica de la empresa

2.1 ¿En orden de prioridad, ¿cuáles considera que sean los tres principales problemas que actualmente enfrenta esta empresa?	1RA MENCIÓN _____	98) NS (esp.)	_____ _____
	2DA MENCIÓN _____	99) NC (esp.)	_____ _____
	3RA MENCIÓN _____	(esp.)	_____ _____

Empleo y condiciones de contratación

2.2 Sumando a todos los trabajadores de todas las sucursales, ¿cuántos empleados tiene actualmente esta empresa?	_____ _____ _____ _____ trabajadores	99,998) NS (esp.) 99,999) NC (esp.)	_____ _____
2.3 En promedio ¿cuántas horas a la semana trabajan sus empleados?	_____ _____ horas	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	_____ _____
2.4 ¿De octubre a diciembre de 2023 cuántos trabajadores fueron separados o despedidos de sus puestos?	_____ _____ _____ _____ trabajadores	99,998) NS (esp.) 99,999) NC (esp.)	_____ _____
			_____ _____

2.5 Hablando de las personas que hoy trabajan en esta empresa, ¿cuántos (LEER INCISOS A Y B)?	a) contrató o recontrató para sustituir a trabajadores separados o despedidos en el último trimestre? b) contrató para ocupar nuevas plazas	99,998) NS (esp.) 99,999) NC (esp.)	<input type="text"/>
2.6 ¿Cuántos de los trabajadores que laboran en esta empresa están contratados directamente por la empresa?	<input type="text"/> trabajadores	99,998) NS (esp.) 99,999) NC (esp.)	<input type="text"/>
2.7 ¿Cuál es el salario mensual promedio que se paga a los trabajadores de la empresa?	\$ <input type="text"/>	999,998) NS (esp.) 999,999) NC (esp.)	<input type="text"/>
2.8 ¿Y piensa que, durante este trimestre, la empresa incrementará el salario de los trabajadores? LEER LAS OPCIONES 1, 2 Y 3	1) Sí, a todos los trabajadores 2) Sí, solo a algunos trabajadores 3) No incrementará el salario	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	<input type="text"/>
2.9 ¿Usted piensa que, durante este trimestre, enero a marzo de 2024, la empresa creará nuevos puestos de trabajo o perderá puestos de trabajo?	1) Creará nuevos puestos de trabajo 2) Perderá puestos de trabajo 3) Mantendrá el mismo número de puestos de trabajo (esp.)	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	<input type="text"/>
2.10 ¿Qué medidas ha implementado la empresa respecto al salario para mantenerlo competitivo? LEER LAS OPCIONES 1 Y 2	1) Ofrecer salarios cada vez más competitivos, con incrementos por arriba de la inflación 2) Los incrementos salariales no han ido al ritmo de la inflación y se han quedado rezagados en competitividad 3) Mantiene sus salarios competitivos con incrementos iguales a los de la inflación (esp.)	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	<input type="text"/>
2.11 ¿Cuántos de sus trabajadores estima que tienen un crédito con el Infonavit?	<input type="text"/> trabajadores SÍ NO TIENE TRABAJADORES CON CRÉDITO, REGISTRE 0	99,998) NS (esp.) 99,999) NC (esp.)	<input type="text"/>

A CONTINUACIÓN, VOY A PREGUNTAR SOBRE LAS TODAS LAS ÁREAS DE SU EMPRESA: LE PIDO QUE PROCURE TOMAR EN CUENTA A TODOS LOS TRABAJADORES Y EMPLEADOS.

2.12 ¿Para ocupar los puestos de trabajo en su empresa, le pido que me indique cuáles son las características mayoritarias o generales que se requiere en cada uno de los siguientes rubros? LEA CADA INCISO			
a) Nivel de escolaridad requerido LEA LAS OPCIONES HASTA QUE HAYA RESPUESTA POSITIVA	1) Sin estudios 2) Primaria 3) Secundaria 4) Carrera comercial o técnica 5) Preparatoria 6) Licenciatura 7) Posgrado 8) No requiere algún nivel de escolaridad (esp.)	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	<input type="text"/>
b) ¿Requiere que tengan experiencia?	1) Sí 2) No → PASE A 2.12 e)	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	<input type="text"/>

c) ¿Requiere que tengan experiencia en el giro de la empresa?	1) Sí 2) No	
d) ¿Cuántos años de experiencia previa?	l__l__l años 0) MENOS DE UN AÑO	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)
e) ¿Requiere que hablen un segundo idioma?	1) Sí se requiere, ¿Cuál idioma? _____ 2) No se requiere	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)
f) ¿Hay otro requisito que sea importante para los puestos de trabajo?	1) Sí, ¿Cuál? _____ 2) No	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)

2.13 ¿Dígame si los trabajadores tienen o no la prestación de (LEER INCISOS) ...?

ROTAR Y LEER INCISOS	Sí	No	Ns (ESP.)	Nc (ESP.)	Cód.
a) Tiempo para cuidados maternos o paternos	1	2	98	99	l__l__l
b) Seguro de vida	1	2	98	99	l__l__l
c) Seguro privado de gastos médicos mayores	1	2	98	99	l__l__l
d) Préstamos personales	1	2	98	99	l__l__l
e) Caja de ahorro	1	2	98	99	l__l__l
f) Becas para capacitación	1	2	98	99	l__l__l
g) Más de doce días de vacaciones desde el primer año de contrato	1	2	98	99	l__l__l
h) Trabajo a distancia en casa	1	2	98	99	l__l__l
i) Bonos	1	2	98	99	l__l__l
j) Plan privado de pensiones	1	2	98	99	l__l__l
k) Otra ¿Cuál? _____	1	2	98	99	l__l__l

2.14 ¿Cuántas vacantes tiene actualmente la empresa?	l__l__l__l vacantes SÍ NO TIENE VACANTES, REGISTRE 0	999,998) NS (esp.) 999,999) NC (esp.)
2.15 ¿De los trabajadores que laboraban al final del trimestre que comprende de octubre a diciembre de 2023, qué porcentaje sigue trabajando en la empresa?	l__l__l %	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)
2.16 ¿Cuáles son las dos causas principales de la rotación de la plantilla de trabajadores?	1RA MENCIÓN _____ 2DA MENCIÓN _____	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)
2.17 ¿Cuál es el tiempo promedio de la relación laboral de los trabajadores con la empresa?	l__l__l años l__l__l meses	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)
2.18 ¿Cuánto tiempo tarda en promedio en ubicar un candidato adecuado y contratarlo?	l__l__l meses l__l__l semanas	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)
2.19 ¿Qué tan fácil o difícil es entrenar o capacitar a un nuevo trabajador para que desarrolle sus labores con eficiencia en la empresa? LEER OPCIONES 1, 2, 4 Y 5	1) Muy fácil 2) Fácil 3) Ni fácil ni difícil (esp) 4) Difícil 5) Muy difícil	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)

2.20 ¿Cuál considera usted que es la principal ventaja competitiva de esta empresa para superar a sus competidores al momento de reclutar personal?	MENCIÓN	97) Ninguna (esp.)	
		98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	
2.21 ¿Considera que hay o no hay carencia de personal calificado para ocupar los puestos de trabajo disponibles?	1) Sí hay carencia 2) No hay carencia	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	

Actividad económica y ventas

2.22 ¿De octubre a diciembre de 2023, las ventas, producción o valor de las obras ejecutadas de su empresa fueron mayores o menores que en los mismos meses del año 2022?	1) Mayores 2) Menores 3) Iguales	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	_ _
2.23 ¿El trimestre pasado la cancelación de pedidos o contratos fue mayor o menor que el mismo trimestre de 2022?	1) Mayor 2) Menor 3) Iguales	98) Ns (esp.) 99) NC (esp.)	_ _
2.24 ¿Usted considera que durante el trimestre pasado los ingresos de su empresa fueron mucho mayores, mayores, menores o mucho menores que los del trimestre inmediato anterior?	1) Mucho mayores 2) Mayores 3) Iguales (espontánea) 4) Menores 5) Mucho menores	98) Ns (esp.) 99) NC (esp.)	_ _
2.25 ¿Y espera que este trimestre, los ingresos de su empresa sean mucho mayores, mayores, menores o mucho menores, que los del trimestre pasado?	1) Mucho mayores 2) Mayores 3) Iguales (espontánea) 4) Menores 5) Mucho menores	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	_ _

Inversiones

2.26 ¿Durante el cuarto trimestre de 2023 (octubre a diciembre) su empresa destinó recursos financieros en los siguientes productos o servicios? (LEER INCISOS)					
ROTAR Y LEER INCISOS	Sí	No	NS (ESP.)	NC (ESP.)	CÓD.
a) Terrenos, edificios, inmuebles comerciales, oficinas, naves industriales, construcciones.	1	2	98	99	_ _
b) Infraestructura como instalaciones de agua, eléctricas, de vapor, gas, drenaje.	1	2	98	99	_ _
c) Maquinaria, herramienta, vehículos, muebles o enseres productivos.	1	2	98	99	_ _
d) Desarrollo e implementación de procesos tecnológicos, trabajos de investigación o desarrollo de productos.	1	2	98	99	_ _
e) Inventarios, materia prima, productos intermedios y finales, stock.	1	2	98	99	_ _
f) Capacitación, adiestramiento de personal.	1	2	98	99	_ _
g) Organización, administración de procesos, asesorías, consultorías.	1	2	98	99	_ _
h) Obligaciones (pago de intereses, seguros, patentes, impuestos, arrendamientos, derechos)	1	2	98	99	_ _
i) Disponibles (dinero en caja, bancos, inversiones a corto plazo, cuentas por cobrar)	1	2	98	99	_ _
j) Otros ¿Cuáles? _____	1	2	98	99	_ _

Financiamiento

2.27 ¿La empresa recibió algún crédito el trimestre anterior?	1) Sí 2) No → PASE A 2.32 PROVEEDORES	98) NS (esp.) → PASE A 2.32 PROVEEDORES 99) NC (esp.) → PASE A 2.32 PROVEEDORES	
--	---	--	--

2.28 ¿Cuál de las siguientes personas o institución le otorgó el crédito?

ROTAR Y LEER INCISOS	Sí ↓	No ↓	NS (ESP.) ↓	NC (ESP.) ↓	Cód.
a) Bancos	1	2	98	99	_ _
b) Proveedores	1	2	98	99	_ _
c) Institución de gobierno	1	2	98	99	_ _
d) Préstamo privado	1	2	98	99	_ _
e) Propietarios o socios	1	2	98	99	_ _
f) Otro; ¿Cuál? _____	1	2	98	99	_ _

2.29 Considerando el total de los recursos obtenidos a través de los créditos ¿Dígame si se usó o no el crédito para ...

ROTAR Y LEER INCISOS	Sí ↓	No ↓	NS (ESP.) ↓	NC (ESP.) ↓	Cód.
a) ... el pago de otros créditos	1	2	98	99	_ _
b) ... la compra de insumos	1	2	98	99	_ _
c) ... el pago de salarios	1	2	98	99	_ _
d) ... la compra de inmuebles para su empresa	1	2	98	99	_ _
e) ... la expansión de producción	1	2	98	99	_ _
f) ... inversiones financieras	1	2	98	99	_ _
g) ... operaciones comerciales	1	2	98	99	_ _
h) Otro; ¿cuál? _____	1	2	98	99	_ _

2.30 En cuanto a las condiciones del crédito durante el trimestre anterior, dígame si observó algún cambio como: (**LEER INCISO**)?

ROTAR Y LEER INCISOS	Sí →	No ↓	No RECUERDA (ESP.) ↓	NA (ESP.) ↓	NS (ESP.) ↓	NC (ESP.) ↓	Cód.
a) Aumento en la tasa de interés	1	2	3	97	98	99	_ _
b) Disminución del plazo de pago	1	2	3	97	98	99	_ _
c) Disminución del monto de los préstamos	1	2	3	97	98	99	_ _
d) Menor disponibilidad u oferta de créditos	1	2	3	97	98	99	_ _
e) Más requisitos o condiciones para el otorgamiento de los préstamos (avales, garantías, entre otros)	1	2	3	97	98	99	_ _

2.31 ¿Obtener el financiamiento fue un proceso (LEER OPCIONES 1 A 4)?	1) Muy fácil 2) Fácil 3) Difícil 4) Muy difícil	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	_ _
---	--	--	-----

Proveedores

<p>2.32 ¿Cuál de las siguientes frases describen mejor la situación de los proveedores de bienes y servicios de la empresa durante el cuarto trimestre de 2023? (LEA UNA A UNA LAS OPCIONES HASTA OBTENER UNA RESPUESTA POSITIVA)</p>	<p>1) La empresa mantiene más o menos los mismos proveedores con los que opera regularmente</p> <p>2) Los proveedores con los que regularmente opera la empresa se han mantenido y se han incorporado nuevos proveedores</p> <p>3) La empresa dejó de contar con proveedores con los que venía operando regularmente, pero fueron sustituidos por nuevos proveedores</p> <p>4) La empresa dejó de contar con proveedores con los que venía operando regularmente, que no han sido sustituidos por nuevos proveedores</p> <p>98) NS (esp.) 99) NC (esp.)</p>	<p> _ _ </p>
--	---	--------------

2.33 Hablando de insumos, materias primas, bienes o materiales adquiridos para producir o revender, ¿durante el trimestre pasado observó cambios con respecto a: (LEER INCISO)?

ROTAR Y LEER INCISOS	Sí →	No ↓	No RECUERDA (ESP.) ↓	NA (ESP.) ↓	NS (ESP.) ↓	NC (ESP.) ↓	Cód.
a) Mayor desabasto de lo habitual	1	2	3	97	98	99	_ _
b) Incremento en los costos de los productos o materiales, mayor a lo habitual	1	2	3	97	98	99	_ _
c) Disminución en la calidad de los productos o materiales	1	2	3	97	98	99	_ _
d) Entregas de los proveedores fuera de tiempo	1	2	3	97	98	99	_ _
e) Disminución en la gama de productos proporcionados por sus proveedores	1	2	3	97	98	99	_ _
f) Incremento en el costo de los servicios (electricidad, agua, comunicaciones, entre otros)	1	2	3	97	98	99	_ _

2.34 ¿En el último trimestre, de octubre a diciembre de 2023, como efecto de las situaciones de la pregunta anterior respecto a los proveedores (*eventualidades en el desabasto, costo, calidad o disponibilidad de los insumos, materias primas, bienes o materiales adquiridos*), su empresa ha enfrentado: (LEER CADA INCISO)?

ROTAR Y LEER INCISOS	Sí →	No ↓	No RECUERDA (ESP.) ↓	NA (ESP.) ↓	NS (ESP.) ↓	NC (ESP.) ↓	Cód.
a) Interrupciones temporales en su operación	1	2	3	97	98	99	_ _
b) Mayores tiempos de producción o entrega de productos o servicios	1	2	3	97	98	99	_ _
c) Pérdida de clientes o contratos	1	2	3	97	98	99	_ _
d) Reducción en su rentabilidad	1	2	3	97	98	99	_ _
e) Reducción en la operación o tamaño de la empresa (pérdida de personal, cierre de sucursales, oficinas u otras)	1	2	3	97	98	99	_ _
f) Otra situación que haya afectado a la empresa; ¿Cuál? _____	1	2	3	97	98	99	_ _

<p>2.35 ¿Tiene actualmente cuentas por pagar con sus proveedores?</p>	<p>1) Sí</p> <p>2) No → PASE A P2.37</p> <p>98) NS (esp.) → PASE A P2.37</p> <p>99) NC (esp.) → PASE A P2.37</p>	<p> _ _ </p>
--	--	--------------

2.36 ¿Qué tan fácil o difícil será para su empresa cumplir en este trimestre con los pagos pendientes que la empresa tiene con proveedores, muy fácil, fácil, difícil o muy difícil?	1) Muy fácil	98) NS (esp.)	_ _
	2) Fácil	99) NC (esp.)	
	3) Ni fácil ni difícil (esp.)		
	4) Difícil		
	5) Muy difícil		
2.37 ¿Y espera que este trimestre, de enero a marzo de 2024, el adeudo total de la empresa con proveedores aumente o disminuya?	1) Que aumente	98) NS (esp.)	_ _
	2) Que se mantenga igual (esp.)	99) NC (esp.)	
	3) Que se disminuya		

Impuestos

2.38 Durante el cuarto trimestre de 2023 ¿qué impuestos y cuotas pagó su empresa?						2.39 ¿Pagó a tiempo o al menos una vez fuera de tiempo durante el trimestre pasado?				
ROTAR Y LEER INCISOS	SÍ →	NO ↓	NS (ESP.) ↓	NC (ESP.) ↓	CÓD.	A TIEMPO	FUERA DE TIEMPO	NS (ESP.)	NC (ESP.)	CÓD.
a) Impuesto Sobre la Renta	1	2	98	99	_ _	1	2	98	99	_ _
b) Declaración Informativa por pagos de sueldos	1	2	98	99	_ _	1	2	98	99	_ _
c) Declaración Informativa Múltiple por pagos por concepto de subsidio para el empleo	1	2	98	99	_ _	1	2	98	99	_ _
d) Seguro de Retiro, Cesantía en edad avanzada y Vejez (SAR)	1	2	98	99	_ _	1	2	98	99	_ _
e) Seguro Social	1	2	98	99	_ _	1	2	98	99	_ _
f) INFONAVIT	1	2	98	99	_ _	1	2	98	99	_ _
g) Otro; ¿cuál?	1	2	98	99	_ _	1	2	98	99	_ _

2.40 ¿Actualmente tienen trabajadores que aún no estén dados de alta en el IMSS?	1) Sí 2) No → PASE A SECCIÓN III	98) NS (esp.) → PASE A SECCIÓN III 99) NC (esp.) → PASE A SECCIÓN III	_ _
---	--	--	-----

2.41 ¿El trabajador o trabajadores que aún no estén dados de alta en el IMSS, están bajo el siguiente esquema de pago?

ROTAR Y LEER INCISOS	SÍ	NO	NO RECUERDA (ESP.)	NA (ESP.)	NS (ESP.)	NC (ESP.)	CÓD.
a) Asalariado (percibe salarios y demás prestaciones)	1	2	3	97	98	99	_ _
b) Asimilados a salarios (persona física que presta servicios profesionales sin prestaciones de ley, y la empresa retiene el ISR)	1	2	3	97	98	99	_ _
c) Honorarios (personas físicas que presta servicios profesionales sin prestaciones de ley y es responsable de sus obligaciones fiscales)	1	2	3	97	98	99	_ _
d) Otra situación; ¿cuál? _____	1	2	3	97	98	99	_ _

III. Entorno económico del sector

3.1 ¿Usted considera que en los próximos 6 meses de este año (enero a junio de 2024) los ingresos de su negocio aumentarán o disminuirán, comparado con el mismo periodo del año anterior?	1) Aumentarán 2) Disminuirán 3) Permanecerán igual (esp.) → PASE A 3.3	98) NS (esp.) → PASE A 3.3 99) NC (esp.) → PASE A 3.3	<input type="text"/>
3.2 ¿En qué porcentaje espera que (REPETIR RESPUESTA DE 3.1) los ingresos de su empresa?	998) Ns (esp.) 999) Nc (esp.)	_____	<input type="text"/>

COMO USTED SABE, A LOS NEGOCIOS A VECES NO LES VA COMO ESPERAMOS. DADO QUE A LOS NEGOCIOS A VECES LES PUEDE IR MEJOR O PEOR DE LO ESPERADO, HABLEMOS DE ESTOS OTROS ESCENARIOS:

3.3 En un escenario más optimista ¿usted considera que, en los próximos 6 meses, los ingresos de su negocio aumentarán o disminuirán, en relación con el periodo de enero a junio de 2023?	1) Aumentarán 2) Disminuirán 3) Permanecerán igual → PASE A 3.5	98) NS (esp.) → PASE A 3.5 99) NC (esp.) → PASE A 3.5	<input type="text"/>
3.4 ¿En qué porcentaje espera que (REPETIR RESPUESTA DE 3.3) los ingresos de su negocio?	998) Ns (esp.) 999) Nc (esp.)	_____	<input type="text"/>
3.5 En un escenario más pesimista ¿usted considera que en los próximos 6 meses los ingresos de su negocio aumentarán o disminuirán, en relación con el periodo de enero a junio de 2023?	1) Aumentarán 2) Disminuirán 3) Permanecerán igual → PASE A 3.7	98) NS (esp.) → PASE A 3.7 99) NC (esp.) → PASE A 3.7	<input type="text"/>
3.6 ¿En qué porcentaje espera que (REPETIR RESPUESTA DE 3.5) los ingresos de su negocio?	998) Ns (esp.) 999) Nc (esp.)	_____	<input type="text"/>
3.7 ¿Usted diría que a esta empresa el trimestre pasado le fue en general mejor o peor que a las empresas que son su competencia?	1) Le fue mejor 2) Le fue peor 3) Le fue igual, ni mejor ni peor (esp.)	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	<input type="text"/>
3.8 ¿Usted tiene o no tiene conocimiento de empresas que eran su competencia y cerraron durante el trimestre pasado?	1) Sí tengo conocimiento 2) No tengo conocimiento	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	<input type="text"/>
3.9 Más allá de los resultados obtenidos por esta empresa ¿usted diría que el trimestre pasado fue un muy buen trimestre, buen trimestre, mal o muy mal trimestre para su sector?	1) Muy buen trimestre 2) Buen trimestre 3) Regular (esp.) 4) Mal trimestre 5) Muy mal trimestre	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	<input type="text"/>
3.10 ¿Y espera que este trimestre sea muy bueno, bueno, malo o muy malo para su sector?	1) Muy bueno 2) Bueno 3) Regular (esp.) 4) Malo 5) Muy malo	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	<input type="text"/>

3.11 Considerando la situación actual del país y de su empresa ¿Cree que este momento es adecuado para invertir ... **LEER INCISOS?**

ROTAR Y LEER INCISOS	Sí	No	NS (ESP.)	NC (ESP.)	Cód.
a) ... en su empresa?	1	2	98	99	<input type="text"/>
b) ... en nuevos negocios?	1	2	98	99	<input type="text"/>

IV. Entorno económico general

4.1 ¿En su opinión, actualmente la situación económica del país es mucho mejor, mejor, peor o mucho peor a la de hace un año?	1) Mucho mejor 2) Mejor 3) Igual (esp) 4) Peor 5) Mucho peor	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	_ _
4.2 ¿Y espera que dentro de un año la situación económica del país sea mucho mejor, mejor, peor o mucho peor?	1) Mucho mejor 2) Mejor 3) Igual (esp) 4) Peor 5) Mucho peor	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	_ _

V. Opinión del Infonavit

5.1 ¿Cómo calificaría el trabajo que realizó el Infonavit de octubre a diciembre de 2023, muy bueno, bueno, malo o muy malo, para los siguientes temas? (**LEER INCISOS**)

ROTAR Y LEER INCISOS	MUY BUENO	BUENO	NI BUENO NI MALO (ESP.)	MALO	MUY MALO	NA (ESP.)	NS (ESP.)	Nc (ESP.)	Cód.
a) Entrega de créditos del Infonavit a sus empleados	1	2	3	4	5	97	98	99	_ _
b) Tiempo de respuesta para aclaraciones de aportaciones SUA	1	2	3	4	5	97	98	99	_ _
c) Afiliación de trabajadores	1	2	3	4	5	97	98	99	_ _
d) Facilidades de Pago para la Regularización de Adeudos Fiscales (multas, actualización de multas, recargos)	1	2	3	4	5	97	98	99	_ _
e) Pago de aportaciones patronales	1	2	3	4	5	97	98	99	_ _
f) Convenios de pago	1	2	3	4	5	97	98	99	_ _
g) Aclaraciones patronales relacionados con adeudos o requerimientos fiscales	1	2	3	4	5	97	98	99	_ _
h) Generación de la Constancia de situación fiscal	1	2	3	4	5	97	98	99	_ _
i) Devoluciones patronales (pagos en exceso)	1	2	3	4	5	97	98	99	_ _

5.2 ¿Qué es lo más importante que tendría que hacer el Infonavit como institución recaudadora para mejorar su trabajo respecto a las empresas del país?	MENCIÓN _____	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	_ _
5.3 ¿Cuáles son los dos trámites con el Infonavit que usted considera son los más problemáticos para las empresas?	1RA MENCIÓN _____ 2DA MENCIÓN _____	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	_ _

VI. Socioeconómicos

6.1 Sexo (REGISTRE SIN PREGUNTAR)	1) Masculino 2) Femenino	_ _
6.2 Sólo para fines de supervisión, ¿podría decirme su nombre por favor?	_____	

AVISO DE PRIVACIDAD DE LA EMPRESA PROVEEDORA DEL SERVICIO DE ENTREVISTAS TELEFÓNICAS