

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Acreditados que aceptan el Servicio de mediación



El Infonavit es responsable del tratamiento de los datos personales que se refiere en el presente aviso de privacidad, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO), y demás normativa que resulte aplicable.

Se utilizarán sus datos personales para las finalidades siguientes:

- Ofrecer a las personas acreditadas información y asesoría sobre las alternativas de solución para la reestructuración o liquidación de su crédito que ha caído en omisiones de pago, a través del **servicio de mediación**, que es conducido por un tercero imparcial denominado mediador a fin de evitar procesos judiciales y poner en riesgo el patrimonio del (a) acreditado(a).
- Ser contactado por un Agente de Cobranza Extrajudicial (ACE) y un mediador.
- Integrar el expediente del servicio de mediación, mismo que se integrará a su expediente crediticio.
- Supervisar y validar que los Agentes de Cobranza Extrajudicial cumplan con las reglas para el servicio de mediación y verificar que complete las actividades que tiene encomendadas.
- Validar la vigencia de la identificación oficial vigente presentada a través de los medios electrónicos vigentes definidos por el Infonavit, en los casos que aplique.
- Confirmar que, los datos personales de las personas que aceptan el servicio de mediación se encuentren correctamente en la herramienta *Gestión Móvil*.
- Evaluar el servicio prestado.

Por regla general, el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales será tácito, es decir, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente aviso de privacidad, y usted no manifieste su voluntad en sentido contrario; por tanto, no se requerirá autorización expresa para el tratamiento de sus datos personales, puesto que a través del ingreso de los datos personales a través de su ingreso a herramienta o aplicativo electrónico vigente, solicitud, petición, trámite, correo electrónico, mensaje, o cualquier otro medio de contacto reconocido por el Infonavit o la Gerencia de Operación y Seguimiento Responsabilidad Compartida, usted autoriza de manera tácita el tratamiento de sus datos personales en términos del presente aviso de privacidad.

Para cualquier duda sobre los mecanismos y medios disponibles para que pueda manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales, en donde se requiera su consentimiento, favor de contactarnos al correo electrónico unidadtransparencia@infonavit.org.mx o presencialmente, en las oficinas que ocupa la Unidad de Transparencia. Nuestro aviso de privacidad integral se encuentra a su disposición en el vínculo electrónico: [Protección de datos personales | Infonavit/](#)

30/enero/2025