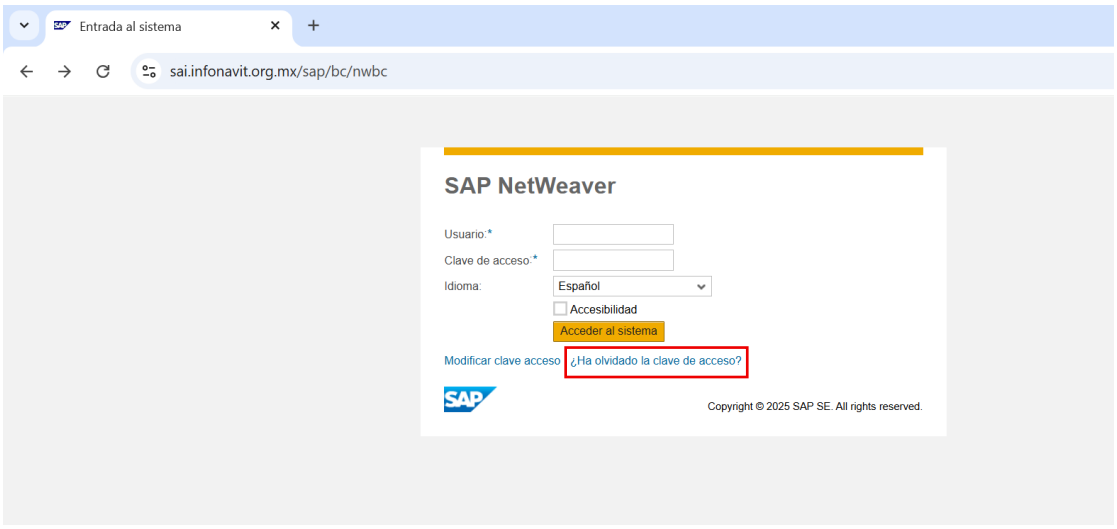
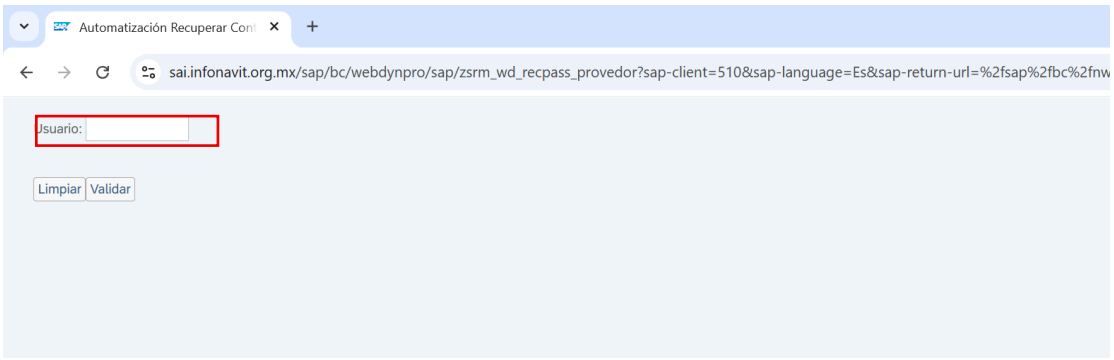
PROCESO DE RESETEO DE CONTRASEÑAS PARA PROVEEDORES

Selecciona **¿Has olvidado la clave de acceso?**



Ingresar usuario



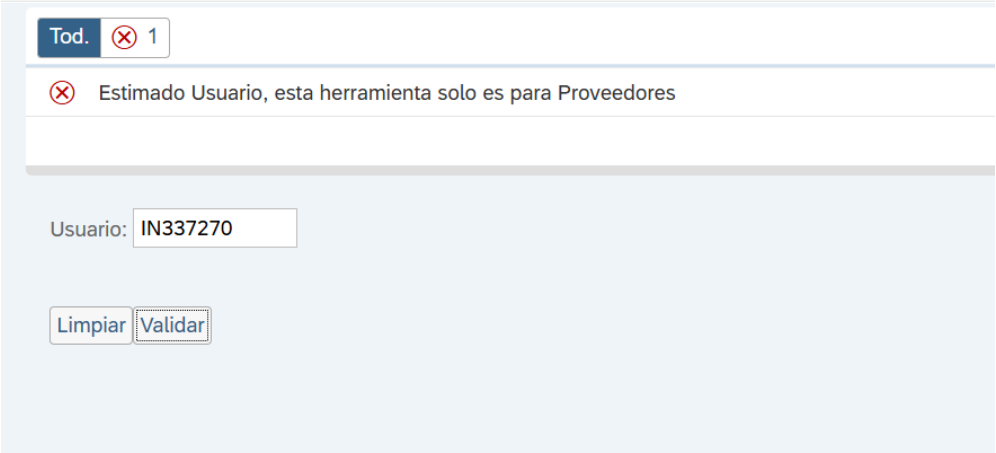
La funcionalidad esta acotada a los siguientes usuarios:

- ✓ N.... otarios
- ✓ D....esarrolladores
- ✓ P....roveedores de bienes y servicios
- ✓ O...tros pagos

Uso Interno o Restringido

Cualquier otro dato que se coloque, arroja mensaje de error:

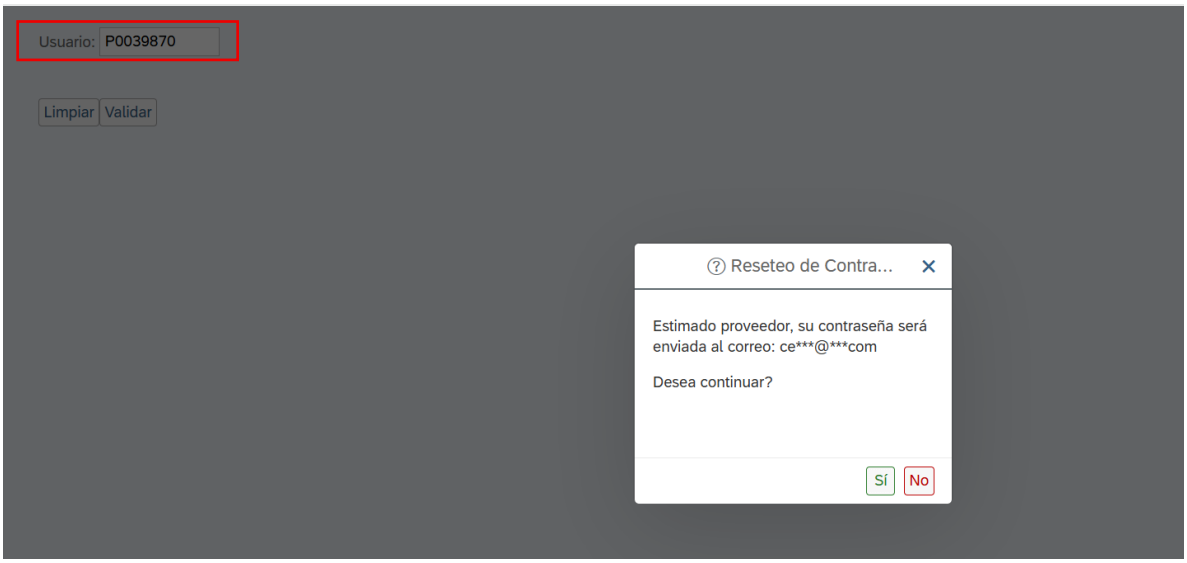
“Estimado Usuario, esta herramienta solo es para Proveedores”.



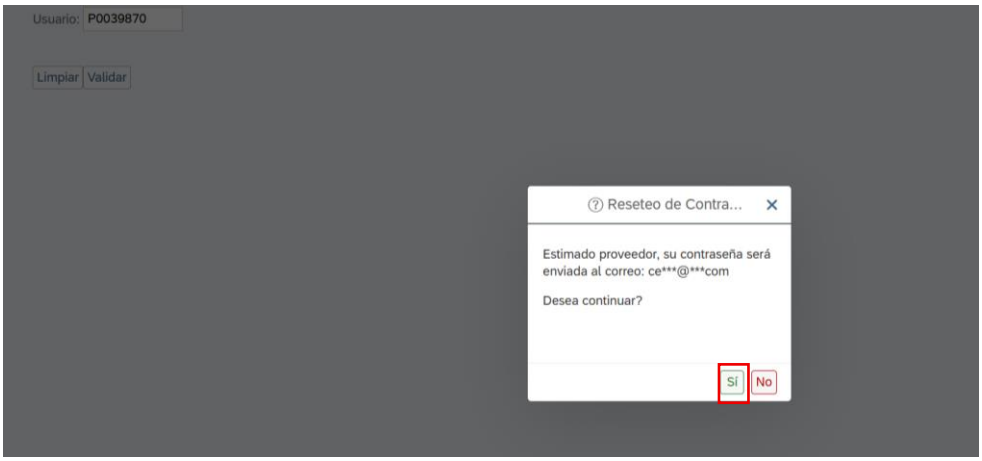
“El Usuario 3000039870 no existe”.

Uso Interno o Restringido

Al ingresar el usuario correcto, el sistema despliega la ventana siguiente:

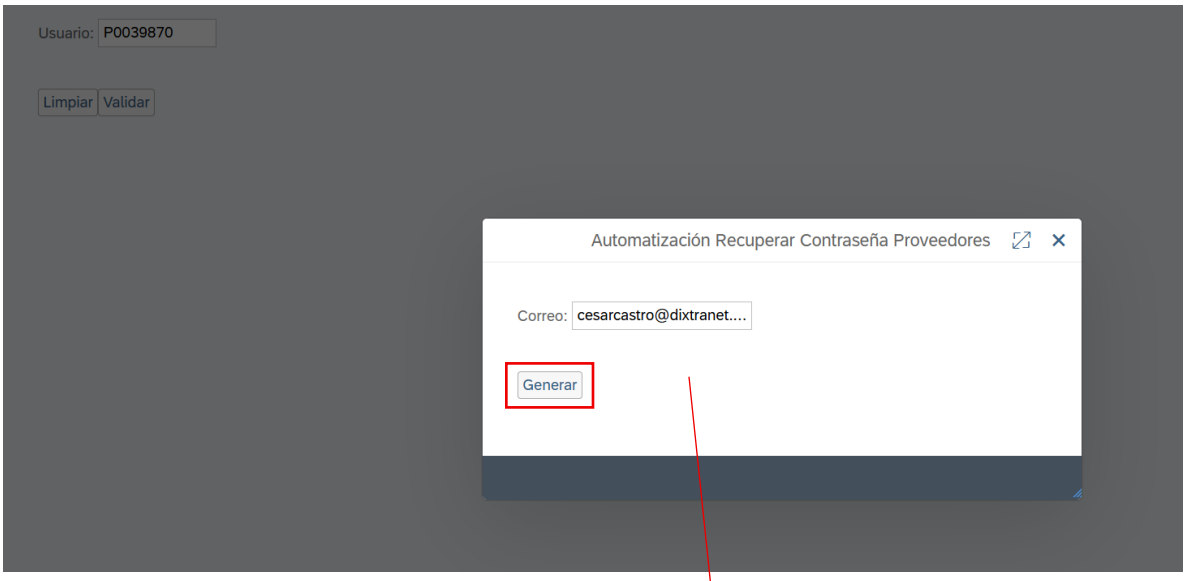


Si el proveedor está seguro del correo, seleccionar “SI”

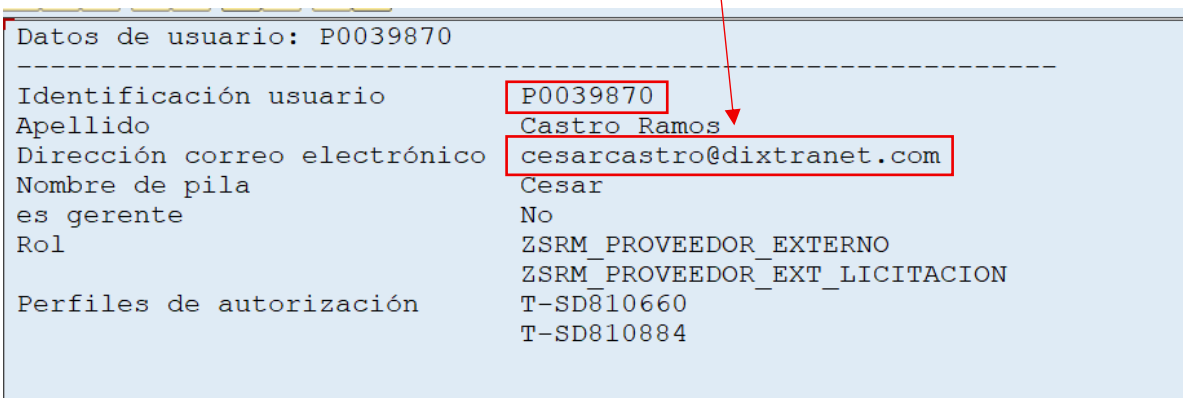


Uso Interno o Restringido

El proveedor deberá colocar y/o autentificar el correo electrónico del representante legal registrado en sistema SRM: posteriormente dar clic en GENERAR.



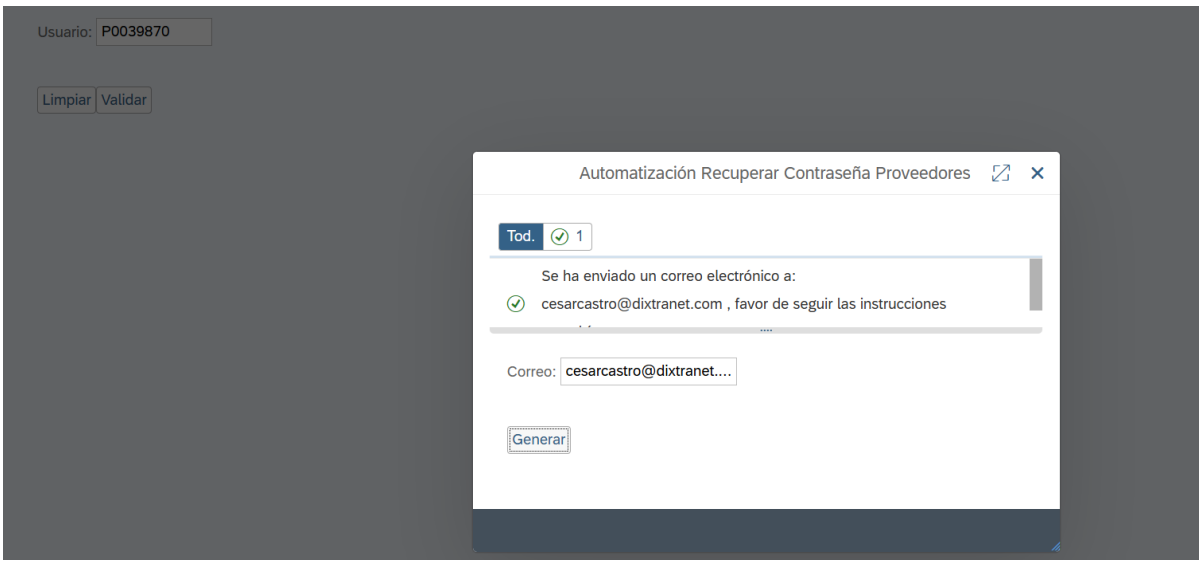
Ejemplo del dato maestro de usuario:



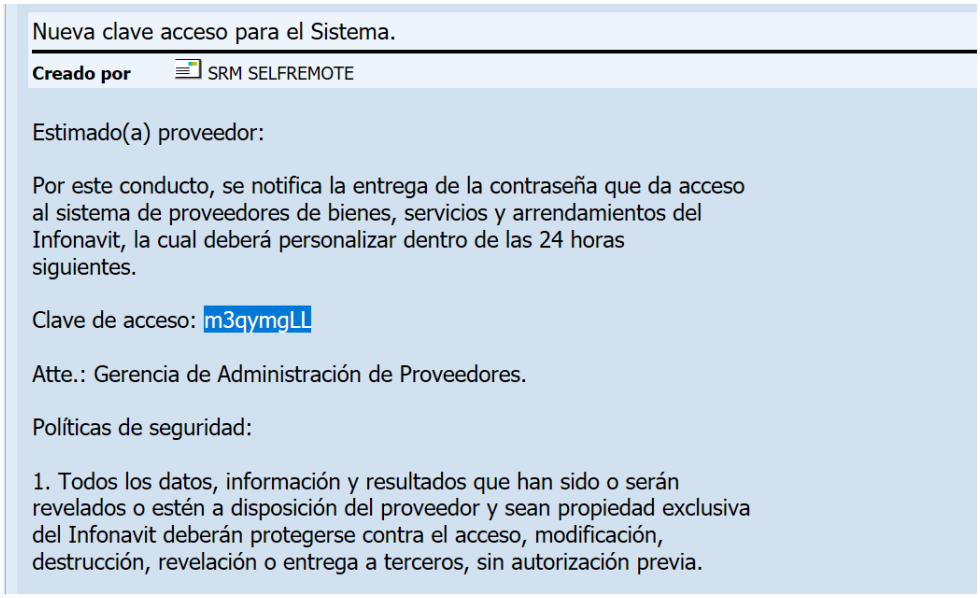
Datos de usuario: P0039870	
Identificación usuario	P0039870
Apellido	Castro Ramos
Dirección correo electrónico	cesarcastro@dixtranet.com
Nombre de pila	Cesar
es gerente	No
Rol	ZSRM_PROVEEDOR_EXTERNO
	ZSRM_PROVEEDOR_EXT_LICITACION
Perfiles de autorización	T-SD810660
	T-SD810884

Uso Interno o Restringido

El sistema enviará la notificación al proveedor al correo registrado.

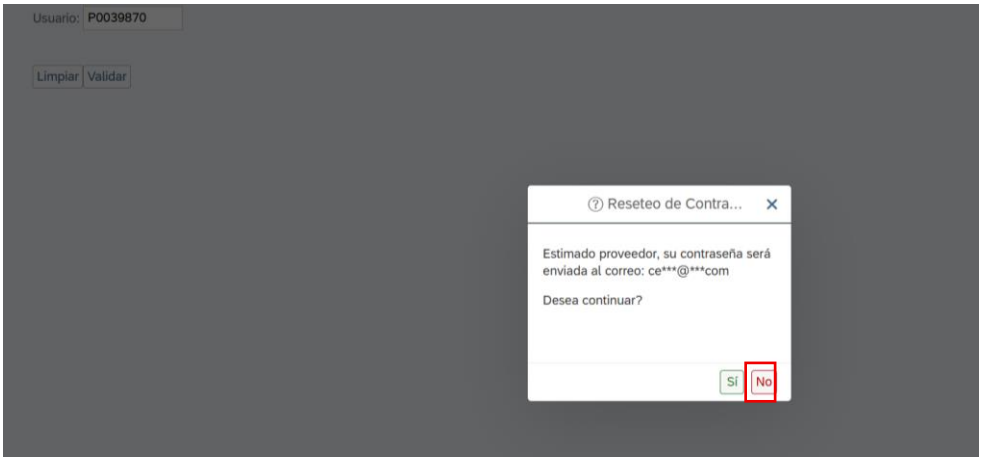


Notificación enviada al correo del proveedor con la **contraseña:**



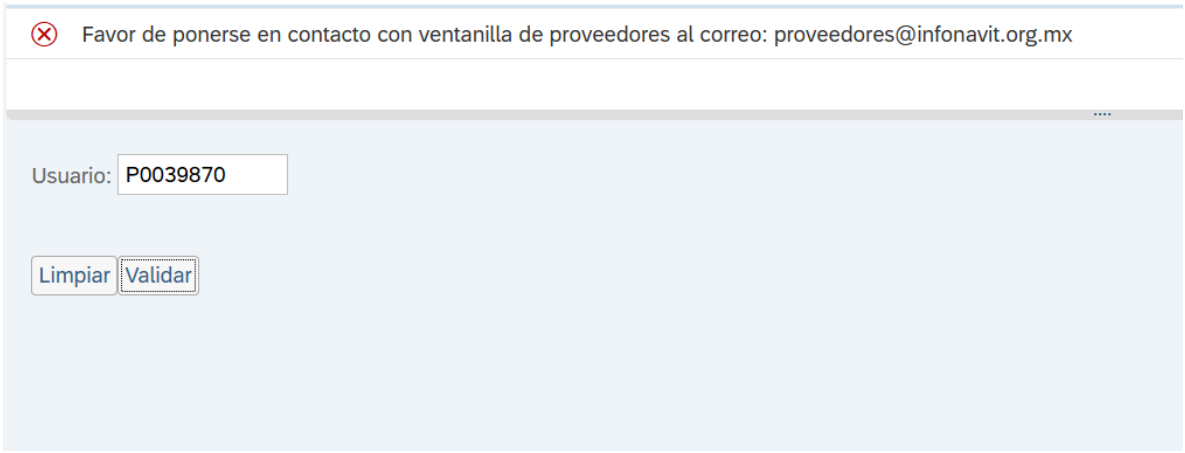
Uso Interno o Restringido

Si el proveedor NO está seguro de correo, deberá dar clic en “NO”



El sistema arrojará mensaje:

Favor de ponerse en contacto con ventanilla de proveedores al correo: proveedores@infonavit.org.mx



En este caso, se deberá seguir en proceso tradicional con el formato.

Formato: Fca1Sap_SRMPROV

Fin del proceso.

Uso Interno o Restringido