I. Denominación y domicilio del responsable

El Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit), con domicilio en Barranca del Muerto número 280, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, Código Postal 01020, Ciudad de México, a través de la **Subgerencia de Seguros y Servicio Médico** adscrita a la **Subdirección de Recursos Humanos**, es responsable del tratamiento de los datos personales que se refieren en el presente aviso de privacidad, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados y demás normativa que resulte aplicable.

II. Datos personales sometidos a tratamiento

Se hace de su conocimiento que el Infonavit, recaba, procesa y utiliza los siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Número Infonavit Nómina
- Correo electrónico institucional
- Número Infonavit Nómina de su jefe inmediato
- Unidad organizativa
- Fecha de ingreso como personal
- Función
- Área de personal
- Datos de exposición a acontecimientos traumáticos severos (ATS) o factores de riesgo psicosocial (FRPS)
- Datos sobre estilo de vida
- Antecedentes médicos
- Exámenes de sangre
- Análisis de gabinete

III. Fundamento legal

El Infonavit tratará los datos personales señalados previamente con fundamento en lo dispuesto en el artículo 4 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 132 fracciones XVI, XVII y XVIII, 512 y 523, fracción I de la Ley Federal del Trabajo; artículo 13, fracción XXXIX del Estatuto Orgánico del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores; artículo 2, de la Ley del Seguro Social; Política de Prevención de Riesgos Psicosociales dentro de la Política de Igualdad y no Discriminación, Guía de Referencia II y III de la NOM-035-STPS-2018 denominada Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención, Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Políticas Institucionales para Seguridad de la Información, Política de tratamiento y gestión de datos personales y el Código de Ética del Instituto.

IV. Finalidades del tratamiento

El Infonavit utilizará sus datos personales para llevar a cabo las finalidades derivadas del ámbito de sus funciones las cuales se traducen en las siguientes:

- Identificar, analizar y prevenir los factores de riesgo psicosocial, así como para promover un entorno organizacional favorable en el Infonavit.
- Aplicar el cuestionario para la detección de acontecimientos traumáticos severos, factores de riesgo psicosocial y cuestionario médico, de acuerdo con la NOM 035 STPS 2018 a nivel nacional.
- Aplicar los cuestionarios para la identificación y análisis de riesgo psicosocial y la evaluación del entorno organizacional, así como la identificación de estilos de vida y antecedentes patológicos para la toma de decisiones de los programas preventivos de salud en el trabajo.
- Aplicar del cuestionario para la detección de acontecimientos traumáticos severos, factores de riesgo psicosocial y cuestionario médico.
- Identificar, analizar y prevenir los acontecimientos traumáticos severos, los factores de riesgo psicosocial, los grupos de riesgo en salud, así como llevar a cabo la evaluación del entorno organizacional.

- Adoptar las medidas para prevenir y controlar los factores de riesgo psicosocial, promover el entorno organizacional favorable, así como para atender las prácticas opuestas al entorno organizacional favorable y los actos de violencia laboral.
- Dar seguimiento a los casos de usuarios que estén bajo tratamiento médico.
- Atender al personal expuesto a ATS.
- Realizar acciones para la prevención para el bienestar, salud física y mental de las y los trabajadores del Instituto.
- Llevar a cabo programas de intervención en salud mental.
- Contar con estadísticas de salud mental laboral para la toma de decisiones en los programas preventivos al respecto.
- Difundir y proporcionar información sobre la prevención de riesgos psicosociales.
- Respaldar la información y su validación.
- Promover un entorno organizacional favorable en el Instituto.

Al tratarse de datos personales sensibles, se entenderá que proporciona su consentimiento al ingresar sus datos personales a través de su encuesta, cuestionario, solicitud, petición, consulta, trámite, correo electrónico, mensaje, ingreso a herramienta o aplicativo electrónico o cualquier otro medio de contacto reconocido por el Infonavit para las finalidades antes señaladas y conforme los términos manifestados en el presente aviso de privacidad.

V. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (derechos ARCO).

Al ser la persona titular de los datos personales, usted tiene **derecho de acceso**, es decir, solicitar el acceso a los datos personales que estén en posesión del Infonavit, o bien, conocer información relacionada con las condiciones y generalidades del uso que el Infonavit da a sus datos personales; **derecho de rectificación**: lo que implica requerir la corrección de sus datos personales por ser inexactos, incompletos o no estar actualizados; **derecho de cancelación**: es decir, tendrá derecho de solicitar la eliminación, supresión o borrado de los datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del Infonavit de que se trate; y **derecho de oposición**: es decir solicitar que se concluya el tratamiento de los datos personales, a fin de evitar un daño o perjuicio al titular, o bien, si los datos son objeto de un tratamiento automatizado, sin intervención humana, que produzca efectos jurídicos no deseados o afecten los intereses, derechos o libertades de la persona titular.

Usted podrá presentar solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO ante el Infonavit, por los siguientes medios:

1. A través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), en el hipervínculo: http://www.plataformadetransparencia.org.mx/. En este caso, le será asignado automáticamente un número de folio con el que podrá dar seguimiento a su requerimiento.
2. A través del correo electrónico: unidadtransparencia@infonavit.org.mx, o mediante escrito libre.
3. Presencialmente ante la Unidad de Transparencia del Infonavit.

Los requisitos para la solicitud serán los siguientes:

1. El nombre de la persona titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
2. Los documentos que acrediten la identidad de la persona titular y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
3. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante la cual se presenta la solicitud;
4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
5. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular, y
6. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO, puede visitar la siguiente liga: https://portalmx.infonavit.org.mx/wps/wcm/connect/a566d1f7-7424-4ff6-8e65-f620ee6a98b3/Guia_Titulares_03.pdf?MOD=AJPERES&ContentCache=NONE&CACHE=NONE&CVID=oaz4BcC

Barranca del Muerto 280, Guadalupe Inn, Álvaro Obregón, 01020 Ciudad de México, CDMX

Portabilidad de los datos personales:
El ejercicio del derecho a la portabilidad no es compatible con el tratamiento de datos personales y finalidades que se señalan en el presente aviso de privacidad.

VI. Domicilio de la Unidad de Transparencia

Avenida Barranca del Muerto, núm. 280, piso 1, oficina 104, colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, Código Postal 01020, entre Manuel M. Ponce y Macedonio Alcalá (a una cuadra de Avenida Insurgentes).

VII. Transferencia de datos personales

Se hace de su conocimiento que **no** se realiza transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, así como aquellas en donde se actualice algunos de los supuestos del artículo 64 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, para las cuales no se requiere su consentimiento para poder realizarse.

VIII. Mecanismos y medios disponibles para que la persona titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieran el consentimiento de la persona titular.

Para cualquier asunto relacionado con el presente aviso de privacidad podrá establecer comunicación directa al correo electrónico: unidadtransparencia@infonavit.org.mx o presencialmente, en las oficinas que ocupa la Unidad de Transparencia a fin de que se le oriente sobre el alcance de la negativa respecto al tratamiento de datos personales y los medios disponibles para tal efecto.

IX. Medios a través de los cuales el responsable comunicará a las personas titulares los cambios al aviso de privacidad.

Nuestro aviso de privacidad se encuentra a su disposición en el portal del Infonavit, en el vínculo electrónico:
Protección de datos personales | Infonavit *Avisos de Privacidad* como *Atención y cumplimiento de la NOM 035 STPS 2018.*

En caso de que se realicen modificaciones o cambios al aviso de privacidad se harán de su conocimiento y se podrán identificar en cada documento conforme a cada actualización, a través del portal electrónico del Infonavit, apartado Protección de datos personales.

Actualización: 10/junio/2025