

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
Recurso de inconformidad y/o reclamación ante
la Comisión de Inconformidades



I. Denominación y domicilio del responsable

El Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit), con domicilio en Barranca del Muerto número 280, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01029, Ciudad de México, a través de la **Gerencia Secretaria Técnica de la Comisión de Inconformidades** adscrita a la Secretaría General y Jurídica, es responsable del tratamiento de los datos personales que se refieren en el presente aviso de privacidad, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO) y demás normativa que resulte aplicable.

II. Finalidades del tratamiento para las cuales se obtiene datos personales:

El Infonavit utilizará sus datos personales para llevar a cabo sus funciones en el ámbito de su competencia, las cuales se traducen en las siguientes finalidades:

- Recibir, integrar, tramitar y dar seguimiento hasta su conclusión al recurso de inconformidad que promuevan los patrones, las o los trabajadores o sus causahabientes y beneficiarios (as) en contra de las resoluciones administrativas que de manera individual emiten las autoridades del Infonavit, las cuales consideran lesivas de sus derechos.
- Recibir, integrar, tramitar y dar seguimiento hasta su conclusión al recurso de reclamación presentado en contra de algún tratamiento incorrecto, injusto o negligente.
- Notificar a las y los promoventes y a las áreas del Infonavit el seguimiento del recurso interpuesto.
- Crear el expediente físico y electrónico correspondiente.
- Elaborar informes estadísticos.
- Transferir a las Autoridades Administrativas y Judiciales cuando sea legalmente exigida y/o requerida para la investigación y persecución de los delitos, así como la procuración o administración de justicia; y para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho.

Por regla general, el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales será tácito, es decir, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente aviso de privacidad, y usted no manifieste su voluntad en sentido contrario; por tanto, no se requerirá autorización expresa para el tratamiento de sus datos personales, puesto que a través del ingreso de los datos personales a través de su solicitud, petición, consulta, trámite, correo electrónico, mensaje, ingreso a herramienta o aplicativo electrónico o cualquier otro medio de contacto reconocido por el Infonavit usted lo autoriza de manera tácita para el tratamiento de sus datos personales en términos del presente aviso de privacidad.

III. Datos personales sometidos a tratamiento

Se hace de su conocimiento que el Infonavit, recaba, procesa y utiliza los siguientes datos personales de sus titulares:

- **Datos de identificación:** nombre completo del titular de los datos personales y, en su caso, del representante legal, así como de las personas autorizadas para oír y recibir notificaciones, identificación oficial (Cédula Profesional, Pasaporte, credencial para votar, credencial del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) o Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), Carnet de Consultas Médicas) Número de Seguridad Social (NSS), Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Número de Registro Patronal (NRP), Domicilio del inmueble objeto del crédito ejercido; Historia laboral y Académica, Huella digital, Firma electrónica, Firma autógrafa, Número de recurso, fotografía.
- **Datos de contacto:** domicilio particular, domicilio fiscal, domicilio para recibir notificaciones, domicilio del tercero (os) interesado (s), número telefónico fijo y celular, correo electrónico particular.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
Recurso de inconformidad y/o reclamación ante
la Comisión de Inconformidades



- **Datos personales sensibles:** condición particular de la persona respecto a su estado de salud o alguna discapacidad, afiliación sindical.
- **Documentos anexos al recurso que contienen datos personales, proporcionados por los promoventes, en su caso:** Constancia de Situación Fiscal, Constancia de semanas cotizadas ante IMSS, Carta Poder, Dictámenes o Certificados de Salud, Recibos de Nómina, Actas de Nacimiento, Matrimonio, Divorcio, Defunción, Estados de Cuenta Bancarios o Comprobantes de pago, Cédulas de Determinación de Cuotas Obrero – Patronales, Determinantes de Créditos Fiscales, Laudos y Sentencias.

Se informa que no se recaban datos personales sensibles, salvo que, en la narración de hechos, agravios o pruebas, en su caso, la persona promovente incluya aquellos que refieran a su esfera más íntima, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o le conlleve un riesgo grave.

IV. Fundamento legal para el tratamiento de los datos personales

El Infonavit tratará los datos personales señalados previamente con fundamento en lo dispuesto en los artículos 6, 25, 52 de la Ley del Infonavit; 692 de la Ley Federal del Trabajo; 1, 6, 9, 10, 14, 17, 18, 19, 21, 23 y 25 del Reglamento de la Comisión de Inconformidades del Infonavit; 55, 56, 57, de las Reglas de Operación de los Órganos Colegiados del Infonavit; 12, fracción XIV, 13, fracción IX, del Estatuto Orgánico del Infonavit; 73, fracción XVIII del Reglamento Interior del Trabajo y numerales 15, 16 y 28, del Código de Ética.

V. Transferencia de datos personales

Se hace de su conocimiento que el Infonavit no realiza transferencias de datos personales, salvo aquéllas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, así como aquellas en donde se actualice alguno de los supuestos del artículo 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, para las cuales no se requiere su consentimiento para poder realizarse.

VI. Mecanismos y medios disponibles para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieran el consentimiento del titular.

Para cualquier asunto relacionado con el presente aviso de privacidad podrá establecer comunicación directa al correo electrónico: unidadtransparencia@infonavit.org.mx o presencialmente, en las oficinas que ocupa la Unidad de Transparencia a fin de que se le oriente sobre el alcance de la negativa respecto al tratamiento de datos personales y los medios disponibles para tal efecto.

VII. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (derechos ARCO).

Como titular de los datos personales, usted tiene **derecho de acceso**, es decir, solicitar el acceso a los datos personales que estén en posesión del Infonavit, o bien, conocer información relacionada con las condiciones y generalidades del uso que el Infonavit da a sus datos personales; **derecho de rectificación:** lo que implica requerir la corrección de sus datos personales por ser inexactos, incompletos o no estar actualizados; **derecho de cancelación:** es decir, tendrá derecho de solicitar la eliminación, supresión o borrado de los datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del Infonavit de que se trate; y **derecho de oposición:** es decir solicitar que se concluya el tratamiento de los datos personales, a fin de evitar un daño o perjuicio al titular, o bien, si los datos son objeto de un tratamiento automatizado, sin intervención humana, que produzca efectos jurídicos no deseados o afecten los intereses, derechos o libertades del titular.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
Recurso de inconformidad y/o reclamación ante
la Comisión de Inconformidades



Usted podrá presentar solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO ante el Infonavit por los siguientes medios:

1. A través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), en el hipervínculo: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/> . En este caso, le será asignado automáticamente un número de folio con el que podrá dar seguimiento a su requerimiento.
2. A través del correo electrónico: unidadtransparencia@infonavit.org.mx, utilizando, para el caso de solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO, el formato disponible en: [FormatoDerechosARCO.docx \(live.com\)](#) o mediante escrito libre.
3. Presencialmente ante la Unidad de Transparencia del Infonavit.

Los requisitos para la solicitud para el ejercicio de derechos ARCO serán los siguientes:

1. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
2. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
3. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
5. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
6. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO, puede visitar la siguiente liga: https://portalmx.infonavit.org.mx/wps/wcm/connect/a566d1f7-7424-4ff6-8e65-f620ee6a98b3/Guia_Titulares_03.pdf?MOD=AJPERES&ContentCache=NONE&CACHE=NONE&CVID=oaz4BcC

Portabilidad de los datos personales:

El ejercicio del derecho a la portabilidad no es compatible con el tratamiento de datos personales y finalidades que se señalan en el presente aviso de privacidad.

VIII. Domicilio de la Unidad de Transparencia

Avenida Barranca del Muerto, núm. 280, piso 1, oficina 104, colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01020, entre Manuel M. Ponce y Macedonio Alcalá (a una cuadra de Avenida Insurgentes), o bien, unidadtransparencia@infonavit.org.mx

IX. Sitio donde podrá consultar el aviso de privacidad integral y medios a través de los cuales se le comunicará los cambios de este.

Nuestro aviso de privacidad se encuentra a su disposición en el portal del Infonavit, en el vínculo electrónico: [Protección de datos personales | Infonavit](#)

En caso de que se realicen modificaciones o cambios al aviso de privacidad integral se harán de su conocimiento y se podrán identificar en cada documento conforme a cada actualización, a través del portal electrónico del Infonavit.

Actualización: 30/noviembre/2022