

FICHA DE TRÁMITES Y SERVICIOS

PARA PERSONAS EMPLEADORAS

Servicio <input checked="" type="radio"/>	Empresas de Diez: Descarga el certificado en línea	Versión: marzo, 2026
Trámite <input type="radio"/>		

¿En qué consiste?	<p>Empresas de Diez es una certificación otorgada por el INFONAVIT que reconoce y ofrece beneficios a los patrones que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cumplen puntualmente y de forma continua con el pago de sus aportaciones y sus amortizaciones patronales durante al menos los últimos 10 bimestres. • No tienen adeudos vigentes ante el INFONAVIT.
--------------------------	--

¿Qué solicita?	¿Quién puede solicitarlo?	Canal de atención	Plazo de atención
Obtener Certificado de Empresas de Diez	Empleadores que cumplen con los requisitos	Medio electrónico (Portal Empresarial)	Inmediato (Internet)

Requisitos	Proceso
<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con el pago completo sus obligaciones (a más tardar en la fecha límite) y de manera continua al INFONAVIT durante los últimos 10 bimestres. • Cubrir bimestralmente como mínimo el 97% de la factura correspondiente. El 3% restante deberá haberse subsanado durante el proceso de actualización • No contar con indicios de evasión, auditorías activas, quejas abiertas o en proceso ante la PRODECON, medios de defensa pagos en exceso por créditos liquidados. • Que todos los NRP cumplan con los requisitos mencionados, ya que se realiza el análisis por RFC. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresa al Portal Empresarial con tu cuenta activa. 2. En el menú principal, selecciona Consultas. 3. Haz clic en la opción Certificados de Empresas Cumplidas. 4. Selecciona la opción Consultar. 5. Y descarga tu certificado en formato .pdf

¿Tienes dudas?	Código QR	Comunícate con nosotros
-----------------------	------------------	--------------------------------



Infonatel: 55 9171 5050 en la Ciudad de México o al 800 008 3900 desde cualquier parte del país, **opción 2 Empresa aportante**, de lunes a viernes en horario de 9:00 a 18:00 horas.

Con el Portal Empresarial, cumplir es más sencillo.
En el INFONAVIT, todos los trámites son gratuitos.



Gobierno de
México

