

## **I. Denominación y domicilio del responsable**

El Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit), con domicilio en Barranca del Muerto número 280, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01020, Ciudad de México, a través de la **Subdirección General de Gestión de Cartera**, es responsable del tratamiento de los datos personales que se refiere en el presente aviso de privacidad, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO), y demás normativa que resulte aplicable.

## **II. Finalidades del tratamiento para las cuales se obtienen datos personales**

El Infonavit utilizará sus datos personales para las finalidades derivadas del ámbito de sus funciones, las cuales se traducen en:

- Generar un mecanismo de consulta y comunicación para identificar la situación del crédito de la persona titular y conforme a sus particularidades ofrecer información sobre las opciones disponibles para liquidar el crédito.
- Poner a disposición de las y los acreditados, con créditos generados en Veces Salario Mínimo (VSM), información respecto a la posibilidad de conversión de su crédito al Nuevo Esquema de Crédito en Pesos (NECP) con una tasa de interés fija y un factor de pago fijo durante el plazo que acepte la o el acreditado.
- Canalizar a las y los acreditados a las herramientas institucionales que le permitirán solicitar la inclusión a programas o apoyos, o en su caso canalizarlos a los Cesis (Centros de Servicio Infonavit) para la atención del caso y darle seguimiento.
- Canalizar a las y los acreditados a la herramienta institucional *Mi Cuenta Infonavit* para actualizar los datos personales.
- Elaborar estudios y estadísticas para generar y/o mejorar las opciones de financiamiento.

Por regla general, el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales será tácito, es decir, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente aviso de privacidad, y usted no manifieste su voluntad en sentido contrario; por tanto, no se requerirá autorización expresa para el tratamiento de sus datos personales, puesto que a través del ingreso de los datos personales a través de su consulta, ingreso a herramienta o aplicativo electrónico vigente, solicitud, petición, trámite, correo electrónico, mensaje, o cualquier otro medio de contacto reconocido por el Infonavit, usted autoriza de manera tácita el tratamiento de sus datos personales en términos del presente aviso de privacidad.

## **III. Datos personales sometidos a tratamiento**

- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Número de Seguridad Social (NSS)

Dichos datos serán recabados mediante sistema electrónico vigente o cualquier otro medio de contacto reconocido por el Infonavit para las finalidades aquí manifestadas.

#### **IV. Fundamento legal para el tratamiento de los datos personales**

El Infonavit tratará los datos personales señalados previamente con fundamento en lo dispuesto en los artículos 71 de la Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, 52, fracciones I, II, III, VI y XII, así como 55, fracciones I, II, III, IV, VI y VII del Estatuto Orgánico del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores; 4, fracción II, inciso a, y b; 7, fracción IV, inciso b; 22, 25, 43, fracción II, anexo 16, apartado c; 46, 292, anexo 38, serie B y B-3 de las Disposiciones de Carácter General Aplicables a los Organismos de Fomento y Entidades de Fomento; Normativa del Programa Responsabilidad Compartida; Criterios de elegibilidad y aplicación autorizados por el H. Consejo de Administración descritos en la regla de operación RO-AC.05.04-001 Elegibilidad del Programa Responsabilidad Compartida y RO-AC.05.04-002 Aplicación del Programa Responsabilidad Compartida; así como los artículos 1803, fracción I, 2078, 2209 del Código Civil Federal; 1792, 1803, 1804, 1811, 2062, 2209 del Código Civil para el Distrito Federal; 45 de la Ley General de Transparencia, Acceso a la Información Pública; Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; los Lineamientos de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, la Política de tratamiento y gestión de datos personales, las Políticas Institucionales para Seguridad de la Información y el Código de Ética.

#### **V. Transferencia de datos personales**

Se hace de su conocimiento que el Infonavit no realiza transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, así como aquellas en donde se actualice algunos de los supuestos del artículo 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, para las cuales no se requiere su consentimiento para poder realizarse.

#### **VI. Mecanismos y medios disponibles para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieran el consentimiento del titular.**

Para cualquier asunto relacionado con el presente aviso de privacidad podrá establecer comunicación directa al correo electrónico: [unidadtransparencia@infonavit.org.mx](mailto:unidadtransparencia@infonavit.org.mx) o presencialmente, en las oficinas que ocupa la Unidad de Transparencia del Infonavit, a fin de que se le oriente sobre el alcance de la negativa respecto al tratamiento de datos personales y los medios disponibles para tal efecto.

## VII. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (derechos ARCO).

Como titular de los datos personales, usted tiene **derecho de acceso**, es decir, solicitar el acceso a los datos personales que estén en posesión del Infonavit, o bien, conocer información relacionada con las condiciones y generalidades del uso que el Infonavit da a sus datos personales; **derecho de rectificación**: lo que implica requerir la corrección de sus datos personales por ser inexactos, incompletos o no estar actualizados; **derecho de cancelación**: es decir, tendrá derecho de solicitar la eliminación, supresión o borrado de los datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del Infonavit de que se trate; y **derecho de oposición**: es decir solicitar que se concluya el tratamiento de los datos personales, a fin de evitar un daño o perjuicio al titular, o bien, si los datos son objeto de un tratamiento automatizado, sin intervención humana, que produzca efectos jurídicos no deseados o afecten los intereses, derechos o libertades del titular.

Usted podrá presentar solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO ante el Infonavit, por los siguientes medios:

1. A través de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), en el hipervínculo: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>. En este caso, le será asignado automáticamente un número de folio con el que podrá dar seguimiento a su requerimiento.
2. A través del correo electrónico: [unidadtransparencia@infonavit.org.mx](mailto:unidadtransparencia@infonavit.org.mx) utilizando, para el caso de solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO, el formato disponible en: <https://home.inai.org.mx/wp-content/documentos/formatos/PDP/FormatoDerechosARCO.docx> o mediante escrito libre.
3. Presencialmente ante la Unidad de Transparencia del Infonavit.

Los requisitos para la solicitud serán los siguientes:

1. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
2. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
3. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
5. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
6. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

### Mis soluciones



Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO, puede visitar la siguiente liga: [https://portalmx.infonavit.org.mx/wps/wcm/connect/a566d1f7-7424-4ff6-8e65-f620ee6a98b3/Guia\\_Titulares\\_03.pdf?MOD=AJPERES&ContentCache=NONE&CACHE=NONE&CVID=oaz4BcC](https://portalmx.infonavit.org.mx/wps/wcm/connect/a566d1f7-7424-4ff6-8e65-f620ee6a98b3/Guia_Titulares_03.pdf?MOD=AJPERES&ContentCache=NONE&CACHE=NONE&CVID=oaz4BcC)

#### **Portabilidad de los datos personales:**

El ejercicio del derecho a la portabilidad no es compatible con el tratamiento de datos personales y finalidades que se señalan en el presente aviso de privacidad.

#### **VIII. Domicilio de la Unidad de Transparencia**

Avenida Barranca del Muerto, núm. 280, piso 1, oficina 104, colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01020, entre Manuel M. Ponce y Macedonio Alcalá (a una cuadra de Avenida Insurgentes), o bien, [unidadtransparencia@infonavit.org.mx](mailto:unidadtransparencia@infonavit.org.mx)

#### **IX. Sitio donde podrá consultar el Aviso de privacidad integral y medios a través de los cuales se le comunicará los cambios de este.**

Nuestro aviso de privacidad se encuentra a su disposición en el portal del Infonavit, en el vínculo electrónico: [Protección de datos personales | Infonavit/](#)

En caso de que se realicen modificaciones o cambios al aviso de privacidad integral y simplificado se harán de su conocimiento y se podrán identificar en cada documento conforme a cada actualización, a través del portal electrónico del Infonavit.

**Noviembre 2024**