

## ¿Quieres obtener tu Historial de movimientos fácil y rápido?

Aquí te decimos cómo, sigue las siguientes opciones:

Con el propósito de facilitar el acceso a los titulares, de su **Historial de movimientos**, esta nueva administración del Infonavit ha implementado diversas acciones a manera de **trámite específico**, a través de varios canales institucionales, por medio de los cuales puedes obtener, **gratuitamente**, su Historial de movimientos, los cuales son los siguientes:

### A) Página web Infonavit – Mi Cuenta Infonavit

- Si ya estás registrado en Mi cuenta Infonavit, has lo siguiente:

A través de la **página web del Infonavit**, en **Mi Cuenta Infonavit**: [www.infonavit.org.mx](http://www.infonavit.org.mx), ubica del lado superior izquierdo de la página, el apartado **Derechohabientes** y una vez ahí, da clic en la esquina superior derecha del portal en donde aparece un recuadro que dice: **Mi Cuenta Infonavit**, elija el apartado de “Acceso”.

Ingresa a tu cuenta y ubica el apartado “Mi ahorro” y en él, **la sección “Resumen de movimientos de mi ahorro”**, da clic en ella y selecciona los movimientos que deseas consultar y el periodo de consulta y listo, obtendrás tu Historial de movimientos **de manera inmediata**. Como se muestra enseguida:



Trabajadores | Mi Cuenta Infonavit | Precalificación y puntos

Fecha de último acceso: 11/ene/2022 01:57 PM

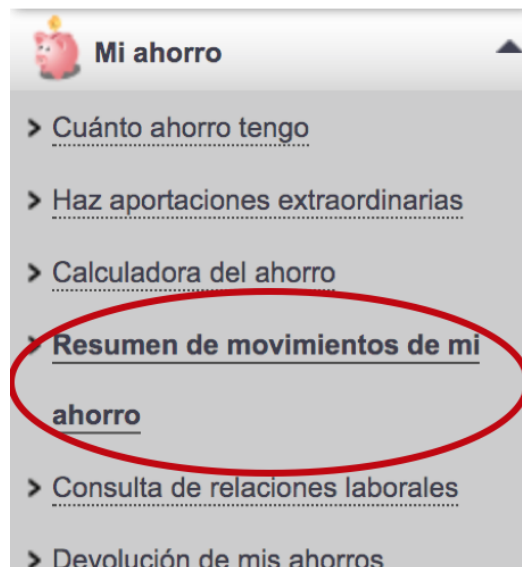
Crédito: Sin crédito vigente

Evalúa este servicio

Consulta si ya puedes obtener un crédito

Precalificate en este nuevo servicio y verifica si ya puedes tener un crédito para comprar, construir, ampliar o reparar tu vivienda o pagar tu hipoteca.

Me interesa un crédito



Resumen de movimientos de mi ahorro ?

**Selecciona los movimientos que deseas consultar:**

- Seleccionar todo:
  - Movimientos que incrementaron tu ahorro.
  - Aportaciones y/o amortizaciones enviadas a tu crédito.
  - Movimientos que disminuyeron tu ahorro (distinto de un pago a un crédito).
  - Pagos en Aclaración.
  - Movimientos de Fondo de Ahorro 72-92.

**A continuación selecciona el periodo de consulta:**

Fecha inicial 1 Junio 1972

Fecha final 10 Enero 2022

**Consultar**

Resumen de movimientos de mi ahorro ?

Se está procesando tu solicitud, en un máximo de 5 minutos podrás visualizar el archivo PDF; para que puedas descargarlo da clic en el botón "Continuar" e ingresa de nuevo al Servicio Resumen de Movimientos.

**Continuar**

Si tienes problemas para descargar el archivo, llama a Infonatel al 55 9171 5050 en la Ciudad de México y al 800 008 3900 desde cualquier parte del país.

En caso de no contar con equipo de cómputo, el Infonavit ha puesto a tu disposición un canal de atención vía telefónica sin costo a través de **Infonatel, al 800 008 3900** desde el interior de la República y al 559171 5050 desde la Ciudad de México, con un horario de atención de lunes a viernes de 7:30 a 21:00 hrs. y sábados, domingos y días festivos de 9:00 a 15:00 hrs.

- **Si no estás registrado en Mi Cuenta Infonavit:**

No te preocupes, aquí te decimos como registrarte:

- 1) A través de la **página web del Infonavit** [www.infonavit.org.mx](http://www.infonavit.org.mx), ubica del lado superior izquierdo de la página, el apartado **Derechohabientes** y una vez ahí, da clic en la esquina superior derecha del portal en donde aparece un recuadro que dice: **Mi Cuenta Infonavit**, da clic en él, aparecerán dos opciones, seleccione la opción **"Registro"**, la cual te dirigirá a otra sección denominada **"Quiero una cuenta"**.
- 2) En "Quiero una cuenta" introduzca su número de seguridad social (NSS), su Clave Única de Registro de Población (CURP) y su Registro Federal de Contribuyentes (RFC). **Es muy importante que los ingresos con cautela y verifica que no tenga errores.**
- 3) Proporciona tus datos de contacto: teléfono celular personal, correo electrónico personal, una contraseña y 2 preguntas secretas.
- 4) Crea una contraseña segura, mezclando mayúsculas, minúsculas y números y, por último, selecciona preguntas que pueda recordar fácilmente y has clic en continuar.

- 5) Active tu cuenta utilizando un código que te será enviado a tu correo electrónico que proporcionaste al inicio del registro, o a tu celular y finaliza dando clic en “Activar Cuenta”.

Una vez hecho lo anterior, podrá utilizar la plataforma “Mi Cuenta Infonavit” y acceder a todos los servicios y facilidades que este espacio le ofrece.

## B) De manera presencial en las Delegaciones

Acude a cualquiera de las **Delegaciones** que el Infonavit tiene en todo el país, pregunta por la **Gerencia de Recaudación Fiscal** y preséntale los siguientes requisitos: identificación oficial, periodo de información, Número de Seguridad Social (NSS), Registro Federal de Contribuyentes (RFC), teléfono de contacto y correo electrónico personal, así obtendrás de **inmediato tu Historial de movimientos**.

En caso de que no conozcas tu Número de Seguridad Social correcto o quieras tener certeza de que no se trata de pagos omitidos, **la respuesta será en 20 días hábiles**.

## C) Aplicación móvil “Infonavit”

La **aplicación móvil “Infonavit”** para teléfonos móviles inteligentes, te permitirá en cualquier momento y desde cualquier ubicación geográfica, conocer el comportamiento de tu subcuenta de vivienda y tomar las mejores decisiones respecto a su patrimonio.

La aplicación móvil está disponible para sistemas Android e iOS y para utilizarla **es necesario inscribirse previamente en Mi Cuenta Infonavit**. Utilizando la aplicación, **obtendrás tu Historial movimientos, de manera inmediata**, sigue estos pasos:

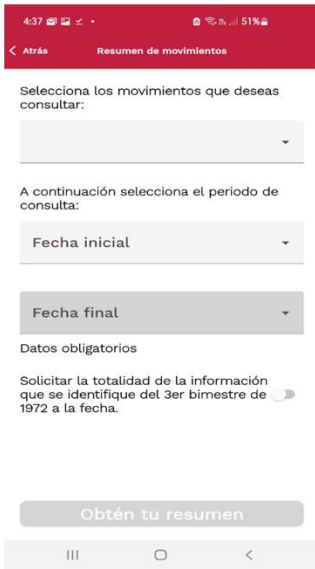
**Aplicación móvil del Infonavit  
¿Cómo opera?**

**Se ingresa a la App del Infonavit**

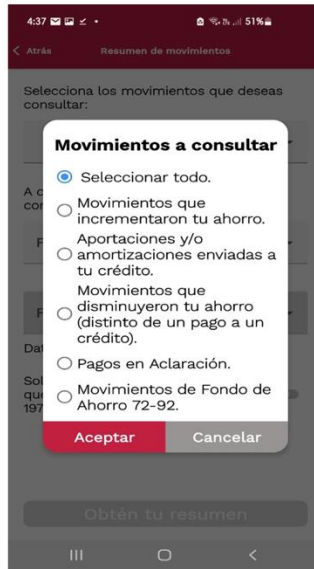
**Se selecciona la opción “Resumen de movimientos de mi ahorro”**

**Se selecciona la opción “Consultar resumen”**

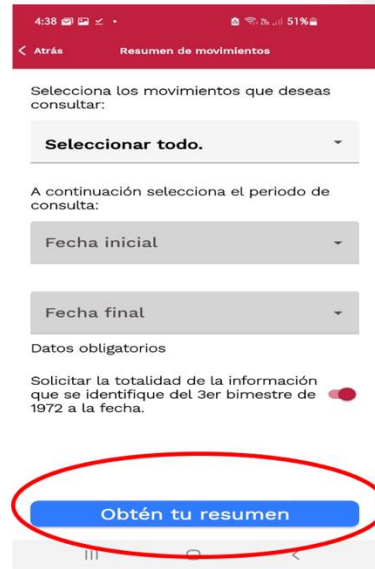
## Aplicación móvil del Infonavit ¿Cómo opera?



Se muestra la pantalla para seleccionar el contenido y rango de fechas



Se selecciona el tipo de información a mostrar en el resumen de movimientos

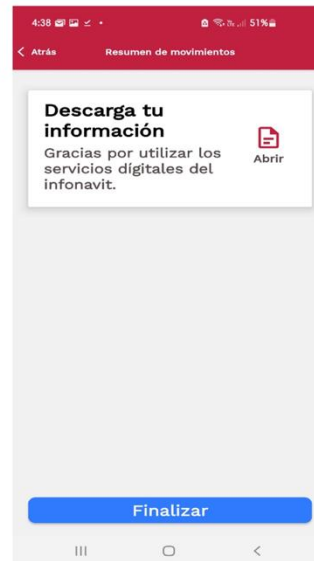


Se selecciona el rango de fechas o la opción para incluir de mayo/1972 a la fecha

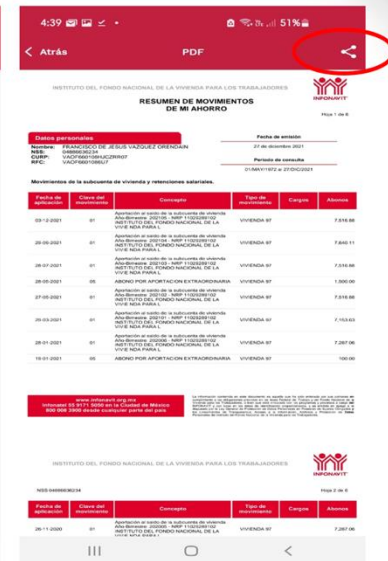
## Aplicación móvil del Infonavit ¿Cómo opera?



Se indica que el resumen de movimientos se generará en máximo 5 min.



Una vez generado, se muestra el icono para visualizar la información



La información podrá ser impresa, compartida o almacenada en el teléfono

## D) En el Cesi vía electrónica

**Entrega por correo electrónico a derechohabientes con cita en los Centros de Servicio Infonavit (Cesi);** se entrega por correo electrónico a partir de las 23:00 horas del mismo día a los derechohabientes que hayan generado una cita en los Cesi para cualquier trámite, conteniendo una liga al servicio para obtener tu **Historial de movimientos**. Utilizando esta opción, **obtendrás tu Historial de movimientos, el mismo día que haya asistido a una cita en el Cesi para cualquier trámite.**