

Necesidades de vivienda y crédito

INTRODUCCIÓN

Buenos días/tardes/noches, me llamo _____ trabajo para Gabinete de Comunicación Estratégica. Estamos realizando un gran estudio nacional de cuyos resultados podrán hacerse mejoras en las políticas y acciones de vivienda para beneficio de todos los mexicanos. Nos interesa conocer las opiniones de ciudadanos sobre tipos de vivienda, créditos y otros aspectos muy interesantes. Sus respuestas serán vitales para el desarrollo de la vivienda y el crédito. Todo lo que contesté será confidencial y sólo se usará con fines estadísticos. ¿Comenzamos?

Folio | _ | _ | _ | _ |

I. Datos básicos para filtrar y llevar control de cuotas

Filtro A. Dígame, ¿usted tiene 18 años o más de edad?	1) Sí 2) No → PREGUNTAR SI HAY UNA PERSONA EN EL HOGAR QUE TENGA 18 AÑOS O MÁS DE EDAD Y QUE TENGA INGRESOS ACTUALMENTE; DE NO HABER NADIE DE 18 AÑOS O MÁS, TERMINAR LA ENTREVISTA	_
Filtro B. ¿Actualmente usted tiene ingresos ya sea porque está empleado o bien porque lo hace por cuenta propia?	1) Sí 2) No → Si LA PERSONA NO TIENE INGRESOS, PREGUNTAR SI HAY OTRA PERSONA EN EL HOGAR, DE 18 AÑOS O MÁS QUE SÍ TENGA INGRESOS Y PEDIR QUE TOME LA LLAMADA. DE NO HABER NADIE MÁS QUE CUMPLA CON LA EDAD Y TENER INGRESOS ACTUALMENTE, DAR POR TERMINADA LA ENTREVISTA	_
0.1. Por la forma en que usted obtiene sus ingresos, dígame ¿usted tiene IMSS, o algún otro tipo de seguridad social o no tiene ninguna?	1) IMSS 2) Otro tipo de seguridad social 3) No tiene	_
Filtro C. En este momento ¿usted tiene algún crédito hipotecario vigente, ya sea con alguna institución pública como el Infonavit, el Fovissste o con algún banco o cualquiera otra institución financiera?	1) Sí → TERMINAR LA ENTREVISTA Y DAR LAS GRACIAS 2) No	_

1.1 Sexo (<i>Registrar SIN PREGUNTAR</i>)	1) Masculino 2) Femenino	_
1.2 De los siguientes rangos de edad que le voy a mencionar, dígame por favor ¿cuál corresponde a la edad que tiene usted?	1) 18 a 29 años 2) 30 a 39 años 3) 40 a 54 años 4) 55 años y más	98) NS (esp.) 99) NC (esp.) _ _
1.3 ¿Hasta qué grado escolar estudió usted?	1) No estudió 2) Primaria incompleta 3) Primaria completa 4) Secundaria incompleta 5) Secundaria completa 6) Carrera comercial 7) Carrera técnica 8) Preparatoria incompleta	9) Preparatoria completa 10) Licenciatura incompleta 11) Licenciatura completa 12) Diplomado o maestría 13) Doctorado 98) NS (esp.) 99) NC (esp.) _ _

II. Expectativas de la economía familiar y del país

2.1 Comparada con la situación económica que los miembros de este hogar tenían hace 12 meses ¿cómo cree que es su situación en este momento?	1) Mucho mejor 2) Mejor 3) Igual 4) Peor 5) Mucho peor	98) NS (esp.) 99) NC (esp.) _ _
--	--	---

Necesidades de vivienda y crédito



<p>2.2 ¿Cómo considera usted que será la situación económica de los miembros de este hogar dentro de 12 meses, respecto a la actual?</p>	<p>1) Mucho mejor 2) Mejor 3) Igual 4) Peor 5) Mucho peor</p>	<p>98) NS (esp.) 99) NC (esp.)</p>	<p> _ _ </p>
<p>2.3 ¿Cómo considera usted la situación económica del país hoy en día comparada con la de hace 12 meses?</p>	<p>1) Mucho mejor 2) Mejor 3) Igual 4) Peor 5) Mucho peor</p>	<p>98) NS (esp.) 99) NC (esp.)</p>	<p> _ _ </p>
<p>2.4 ¿Cómo considera usted que será la condición económica del país dentro de 12 meses respecto de la actual situación?</p>	<p>1) Va a mejorar mucho 2) Va a mejorar poco 3) Se va a mantener igual (esp.) 4) Va a empeorar poco 5) Va a empeorar mucho</p>	<p>98) NS (esp.) 99) NC (esp.)</p>	<p> _ _ </p>
<p>2.5 ¿Qué tan preocupado está usted de perder su actual empleo en los próximos 12 meses: (LEA OPCIONES 1 A 4)?</p>	<p>1) Muy preocupado 2) Algo preocupado 3) Poco preocupado 4) Nada preocupado</p>	<p>98) NS (esp.) 99) NC (esp.)</p>	<p> _ _ </p>
<p>2.6 Comparando la situación económica actual con la de hace un año, ¿cómo considera en el momento actual las posibilidades de que usted o alguno de los integrantes de este hogar realice compras tales como muebles, televisor, lavadora, otros aparatos electrodomésticos, etc.?</p>	<p>1) Mayores 2) Iguales 3) Menores</p>	<p>98) NS (esp.) 99) NC (esp.)</p>	<p> _ _ </p>
<p>2.7 ¿Cuál de las siguientes dos frases se acerca más a su forma de pensar (LEA LAS OPCIONES 1Y 2):</p>	<p>1) En este momento no es conveniente obtener un crédito para comprar una vivienda porque me echaría encima una deuda por muchos años, que no sé si podré cumplir todo el tiempo; o 2) En este momento es conveniente obtener un crédito para comprar una vivienda porque es como ponerse a ahorrar en ladrillos y al final tendré un patrimonio. 98) NS (esp.) 99) NC (esp.)</p>	<p> _ _ </p>	
<p>2.8 ¿Cómo cree que cambien los precios de las viviendas durante los próximos 12 meses: aumentarán o disminuirán?</p>	<p>1) Los precios aumentarán 2) Los precios se mantendrán igual (esp.) 3) Los precios disminuirán</p>	<p>98) NS (esp.) 99) NC (esp.)</p>	<p> _ _ </p>
<p>2.9 ¿Cómo cree que cambien las tasas de interés de los créditos hipotecarios durante los próximos 12 meses: aumentarán o disminuirán?</p>	<p>1) Las tasas de interés aumentarán 2) Las tasas de interés se mantendrán igual (esp.) 3) Las tasas de interés disminuirán</p>	<p>98) NS (esp.) 99) NC (esp.)</p>	<p> _ _ </p>
<p>2.10 ¿La tasa de interés de los créditos para adquirir vivienda del Infonavit es más alta o más baja que la de los bancos?</p>	<p>1) Es más alta la del Infonavit 2) Es más baja la del Infonavit 3) Es similar a la de los bancos (esp.) 4) Más alta que unos y más baja que otros (esp.)</p>	<p>98) NS (esp.) 99) NC (esp.)</p>	<p> _ _ </p>
<p>2.11 Supongamos que usted es propietario(a) de la vivienda que habita, ¿en general piensa que sería un muy buen momento, buen momento, mal momento o muy mal momento para venderla?</p>	<p>1) Muy buen momento 2) Buen momento 3) Ni buen ni mal momento (esp.) 4) Mal momento 5) Muy mal momento</p>	<p>98) NS (esp.) 99) NC (esp.)</p>	<p> _ _ </p>

Necesidades de vivienda y crédito



2.12 Y pensando en comprar una vivienda ¿piensa usted que es un muy buen momento, buen momento, mal momento o muy mal momento para comprar una casa, departamento u otro tipo de vivienda?	1) Muy buen momento	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	<input type="text"/>
	2) Buen momento		
	3) Ni buen ni mal momento (esp.)		
	4) Mal momento		
	5) Muy mal momento		

III. Características y composición del hogar

3.1 ¿Usted es...? (LEA CADA OPCIÓN HASTA OBTENER UNA RESPUESTA AFIRMATIVA)	1) Soltero	99) NC (esp.)	<input type="text"/>		
	2) Casado → PASE A P 3.3				
	3) Viudo				
	4) Divorciado				
	5) Vive en unión libre				
3.2 ¿Piensa casarse durante el próximo año?	1) Sí	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	<input type="text"/>		
3.3 Por favor, dígame cuáles situaciones respecto a los hijos suceden en su caso (LEA CADA INCISOS Y REGISTRE LA RESPUESTA)					
	SITUACIÓN	SÍ	No	NC (ESP.)	Cód.
a) Usted tiene hijos que no viven con usted		1	2	99	<input type="text"/>
b) Usted y su pareja están esperando un bebé		1	2	99	<input type="text"/>
c) Usted y su pareja planean embarazarse durante el próximo año		1	2	99	<input type="text"/>
d) Usted vive con los hijos de su pareja actual		1	2	99	<input type="text"/>

3.4 ¿Cuántas personas viven normalmente en esta vivienda, contando a los niños chiquitos y a los ancianos?	Registrar total de personas: _____	99) NC (esp.)	<input type="text"/>
3.5 ¿Todas las personas que viven en esta vivienda comparten un mismo gasto para comer?	1) Sí → PASE A P 4.1 2) No	99) NC (esp.)	<input type="text"/>
3.6 ¿Cuántos hogares o grupos de personas tienen gasto separado para comer, contando el de usted?	Registrar total de hogares: _____	99) NC (esp.)	<input type="text"/>
3.7 ¿Y cuántas personas forman parte de su hogar, es decir, comparten el gasto para comer?	Registrar total de personas: _____	99) NC (esp.)	<input type="text"/>

IV. Situación de la vivienda

4.1 ¿Cuál de los siguientes tipos de vivienda describe mejor donde usted reside? (LEA OPCIONES 1 A 4)	1) Casa independiente	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	<input type="text"/>
	2) Vivienda en condominio vertical		
	3) Departamento en edificio		
	4) Vivienda en condominio horizontal		
	5) Otra; ¿cuál? _____		

4.2 Le pediré que me diga qué tan satisfecho(a) está usted con las características de la vivienda que hoy habita. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted con... (**LEA CARACTERÍSTICA Y PREGUNTE**): muy satisfecho, satisfecho, insatisfecho o muy insatisfecho?

ROTAR Y LEER CARACTERÍSTICA	MUY SATISFECHO	SATISFECHO	NI SATISFECHO NI INSATISFECHO (ESP.)	INSATISFECHO	MUY INSATISFECHO	NS (ESP.)	NC (ESP.)	Cód.
a) el tamaño	1	2	3	4	5	98	99	<input type="text"/>
b) los materiales de construcción usados	1	2		4	5	98	99	<input type="text"/>
c) el tipo de acabados	1	2	3	4	5	98	99	<input type="text"/>
d) los servicios básicos disponibles	1	2	3	4	5	98	99	<input type="text"/>
e) la cercanía con escuelas, centros de trabajo, mercados u otros espacios públicos	1	2	3	4	5	98	99	<input type="text"/>
f) las vías de comunicación	1	2	3	4	5	98	99	<input type="text"/>
g) el transporte público	1	2	3	4	5	98	99	<input type="text"/>
h) la vivienda en general	1	2	3	4	5	98	99	<input type="text"/>

Necesidades de vivienda y crédito



<p>4.3 ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor la situación actual de la vivienda donde usted reside? (LEER OPCIONES 1 A 5)</p>	<p>1) La vivienda es propia y ya está pagada → PASE A P 4.5 2) La vivienda es propia, pero la está pagando 3) La vivienda es rentada 4) La vivienda es prestada → PASE A P 4.5. 5) La vivienda está intestada o en litigio → PASE A P 4.5 6) Otra situación; ¿cuál? _____ → PASE A P 4.5 98) NS (esp.) → PASE A P 4.5 99) NC (esp.) → PASE A P 4.5</p>	<p>____</p>	
<p>4.4 ¿Cuánto paga al mes por la renta o mensualidad de esta vivienda? (ESPERE RESPUESTA ESPONTÁNEA)</p>	<p>\$____,____ pesos</p>	<p>99,999) NC (esp.) 99,998) NR (esp.)</p>	<p>\$ ____ , ____ </p>
<p>4.5 ¿Cuál es la característica que usted considera más importante al momento de tomar la decisión de comprar una vivienda? (ESPERAR HASTA TRES MENCIONES ESPONTÁNEAS)</p>	<p>1) Número de cuartos 2) Número de metros cuadrados construidos 3) Calidad de la construcción 4) Calidad de los materiales y acabados 5) Cercanía a centros de trabajo, escuelas, centros de abasto y servicios de salud 6) Precio 7) Espacios comunitarios 8) Acceso a vías de comunicación 9) Fácil acceso a medios de transporte públicos 10) Banquetas 11) Áreas verdes y parques 12) Ubicación 13) Otro; ¿cuál? _____</p>	<p>1ra mención ____ 2da mención ____ 3ra mención ____ </p>	

V. Conocimiento y opinión del Infonavit

<p>5.1 ¿Conoce o ha oído hablar del Infonavit?</p>	<p>1) Sí 2) No → PASE A P 6.1</p>	<p>98) NS (esp.) → PASE A P 6.1 99) NC (esp.) → PASE A P 6.1</p>	<p>____</p>
<p>5.2 En términos generales, ¿la opinión que usted tiene del Infonavit es muy buena, buena, mala o muy mala?</p>	<p>1) Muy buena 2) Buena 3) Ni buena ni mala (esp.) 4) Mala 5) Muy mala</p>	<p>98) NS (esp.) 99) NC (esp.)</p>	<p>____</p>

VI. Disposición a obtener un crédito

<p>6.1 ¿Actualmente se encuentra pagando... (LEA INCISOS)?</p>				
<p>ROTAR Y LEER INCISO</p>	<p>SÍ</p>	<p>No</p>	<p>NC (ESP.)</p>	<p>Cód.</p>
<p>a) Un crédito automotriz</p>	<p>1</p>	<p>2</p>	<p>99</p>	<p>____</p>
<p>b) Un crédito de nómina</p>	<p>1</p>	<p>2</p>	<p>99</p>	<p>____</p>
<p>c) Un crédito personal</p>	<p>1</p>	<p>2</p>	<p>99</p>	<p>____</p>
<p>d) Tarjeta de crédito bancaria</p>	<p>1</p>	<p>2</p>	<p>99</p>	<p>____</p>
<p>e) Tarjeta de crédito departamental</p>	<p>1</p>	<p>2</p>	<p>99</p>	<p>____</p>
<p>f) Otro tipo de crédito; ¿cuál? _____</p>	<p>1</p>	<p>2</p>	<p>99</p>	<p>____</p>
<p>6.2 Independientemente si la vivienda que habita es propia, rentada, prestada intestada o en litigio, ¿ha pensado en pedir un crédito para comprar una casa o para construir, mejorar o ampliar su vivienda actual?</p>	<p>1) Sí lo he pensado → PASE A P 6.5 2) Sí, ya inicié el trámite 3) No → PASE A P 6.5</p>	<p>99) NC (esp.)</p>	<p>____</p>	
<p>6.3 ¿Usted solicitó el crédito solo o con otras personas? SÍ RESPONDE QUE SOLO, REGISTRE EL CÓDIGO 1, SI RESPONDE QUE CON OTRAS PERSONAS, PREGUNTE ¿Con qué otra persona está solicitando el crédito?</p>	<p>1) Solo yo 2) Con mi esposa(o) o cónyuge 3) Con otro familiar 4) Con un amigo(a) 5) Otro</p>	<p>98) NS (esp.) 99) NC (esp.)</p>	<p>____</p>	

Necesidades de vivienda y crédito



6.4 ¿Qué uso le piensa dar o le daría al crédito? LEA LAS OPCIONES DE 1 A 4	1) Para adquirir vivienda nueva 2) Para adquirir vivienda usada 3) Para remodelar o ampliar mi vivienda 4) Para construir en terreno propio 5) Para comprar terreno (esp)	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	__ __
---	--	--	-------

AL TERMINAR → PASE A P 6.15

6.5 ¿Estaría dispuesto a comprar un bien inmueble o una vivienda, por la cual tendría que pagar una mensualidad fija, durante los próximos 20 años?	1) Si 2) No	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	__ __
--	----------------	--	-------

6.6 ¿Le interesaría o no le interesaría... (LEA INCISO)?

ROTAR Y LEER INCISO	Sí	No	NS (ESP.)	NC (ESP.)	Cód.
a) Juntar su crédito con el de algún familiar, pareja o amigo suyo	1	2	98	99	__ __
b) Obtener un crédito conyugal	1	2	98	99	__ __
c) Obtener un crédito individual para adquirir una vivienda	1	2	98	99	__ __
d) Obtener un crédito individual para adquirir un terreno	1	2	98	99	__ __
e) Cambiar su casa actual por una mejor o más grande	1	2	98	99	__ __
f) Obtener un crédito para ampliar, remodelar o reparar su vivienda	1	2	98	99	__ __
g) Obtener un crédito para construir su vivienda en terreno propio	1	2	98	99	__ __
h) Combinar su crédito Infonavit con un crédito bancario	1	2	98	99	__ __

6.7 ¿Cree usted que pueda llegar a tener dificultades cuando decida tomar un crédito?	1) Sí 2) No → PASE A P 6.9	98) NS (esp.) → PASE A P 6.9 99) NC (esp.) → PASE A P 6.9	__ __
--	--------------------------------------	--	-------

6.8 ¿Qué tipo de dificultades cree que tendrá? (ESPERAR HASTA TRES RESPUESTAS ESPONTÁNEAS)	1) No contar con el ingreso suficiente para pagar el crédito 2) No contar con los puntos o historial crediticio para obtener el crédito 3) Tener muchas deudas 4) No tener estabilidad laboral 5) El proceso de solicitud de crédito es complicado 6) No confía en las instituciones hipotecarias, no son transparentes Otra 1; ¿cuál? _____ Otra 2; ¿cuál? _____ Otra 3; ¿cuál? _____ 97) Ninguna otra (esp.) 98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	1ra mención __ __ 2da mención __ __ 3ra mención __ __
--	--	--

6.9 ¿Qué tan probable es que usted solicite un crédito para adquirir una vivienda durante los próximos 12 meses: (LEA OPCIONES 1 A 4)?	1) Seguramente lo solicitará 2) Probablemente lo solicitará 3) Probablemente no lo solicitará 4) Seguramente no lo solicitará 98) No sabe (esp.) 99) No contestó (esp.)	__ __
--	--	-------

6.10 ¿Qué tan probable es que usted solicite un crédito para adquirir un terreno durante los próximos 12 meses: (LEA OPCIONES 1 A 4)?	1) Seguramente lo solicitará 2) Probablemente lo solicitará 3) Probablemente no lo solicitará 4) Seguramente no lo solicitará 98) No sabe (esp.) 99) No contestó (esp.)	__ __
---	--	-------

Filtro D.

- 1) Si en **6.9** o en **6.10** respondió Seguramente lo solicitará (**código 1**), Probablemente lo solicitará (**código 2**) o Probablemente no lo solicitará (**código 3**), entonces **CONTINÚE CON 6.11**
- 2) Si en **6.9** y en **6.10** respondió Seguramente no lo solicitará (**código 4**), No sabe (**código 98**) o No contestó (**código 99**), entonces Pase a **6.14**

Necesidades de vivienda y crédito



6.11 ¿Con qué organismo, empresa o institución de crédito (solicitará / solicitaria) el crédito? (ESPERE RESPUESTA ESPONTÁNEA)	1) Infonavit 2) Fovissste 3) Una institución pública diferente al Infonavit y Fovissste 4) Una institución financiera privada (Banco, Sofol, caja de ahorro, etc.) 5) Una organización no lucrativa 6) Mediante un programa de gobierno (federal, estatal o municipal) 7) Otra; ¿cuál? _____	→ PASE A P 6.13	
6.12 ¿Durante el último mes usted consultó o no consultó su precalificación para obtener un crédito del Infonavit? (AL OBTENER LA RESPUESTA → PASE A P 6.14)	1) Sí la consulté → PASE A P 6.14 99) NC (esp.) → PASE A P 6.14 2) No la consulté → PASE A P 6.14		
6.13 ¿Por qué Infonavit no es su primera opción para obtener un crédito?	_____ _____	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	
6.14 Siendo realistas, ¿en cuántos años cree usted que terminaría de pagar un crédito para adquirir una vivienda?	años MENOS DE UN AÑO, REGISTRE "00"	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	
6.15 ¿Actualmente usted tiene la posibilidad de ahorrar alguna parte de sus ingresos?	1) Sí 2) No → PASE A P 6.17 3) No tiene ingresos → PASE A P 6.17 98) NS (esp.) → PASE A P 6.17 99) NC (esp.) → PASE A P 6.17		
6.16 ¿De ese ahorro, hay una parte destinada a la compra de una vivienda?	1) Sí 2) No	99) NC (esp.)	
6.17 Ahora hagamos unos pequeños ejercicios: si usted le presta 100 pesos a una persona y a la siguiente semana le regresa 100 pesos, ¿cuánto dinero le pagó de interés?	1) Nada 2) Otro valor	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	
6.18 Si usted deposita 100 pesos en una cuenta de ahorro que le da una ganancia del 10% al año, y no hace depósitos ni retiros, ¿incluyendo los intereses, cuánto dinero tendrá al final de cinco años: (LEA INCISOS)?	1) más de 150 pesos 2) exactamente 150 pesos 3) menos de 150 pesos	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	
6.19 Si usted pide prestado 500 mil pesos para comprar una vivienda, ¿cuánto dinero terminará pagando en total por el crédito?	1) Más de 500 mil pesos 2) 500 mil pesos 3) Menos de 500 mil pesos	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	

Estamos por concluir la entrevista, sólo le voy a hacer unas últimas preguntas. Le recuerdo que toda la información que me proporcione será confidencial, anónima y sólo se utilizará con fines estadísticos.

6.20 Considerando todo lo que ganan todos los miembros de su hogar, ¿cuál es el ingreso aproximado al mes? No considere a las personas que pueden vivir en la misma vivienda que usted y no comparten el gasto en alimentación (LEA OPCIONES 1 A 7)	1) Hasta \$4,310 2) De \$4,311 hasta \$8,620 3) De \$8,621 hasta \$12,930 4) De \$12,931 hasta \$17,240 5) De \$17,241 hasta \$21,550 6) De \$21,551 hasta \$25,860 7) De \$25,861 en adelante	98) NS (esp.) 99) NC (esp.)	
6.21 ¿Cómo es su ingreso mensual actual, comparado con el ingreso que percibía hace 12 meses: hoy es mayor, está en el mismo nivel o ahora es menor que hace doce meses?	1) Es significativamente mayor 2) En igual al de hoy (esp.) 3) Es significativamente menor	99) NC (esp.)	

VII. Composición del hogar

7.1 Usted me comentó hace un momento que su hogar se compone de (Traer el dato de las preguntas 3.4 o 3.7.) Por favor dígame, ¿de todas esas personas cuántas son (PREGUNTE CADA INCISO) (LA SUMA DE LAS CANTIDADES DE CADA INCISO DEBE SER IGUAL AL NÚMERO DE MIEMBROS DEL HOGAR)	GRUPO DE SEXO Y EDAD	CÓD.
	a) ... hombres de 19 años o menos	
b) ... hombres entre 20 y 39 años		_ _ _
c) ... hombres entre 40 y 59 años		_ _ _
d) ... hombres de 60 o más años		_ _ _
e) ... mujeres de 19 años o menos		_ _ _
f) ... mujeres entre 20 y 39 años		_ _ _
g) ... mujeres entre 40 y 59 años		_ _ _
h) ... mujeres de 60 o más años		_ _ _

Le agradezco mucho sus respuestas. La información que me ha proporcionado es tratada de forma confidencial. La ley de Infonavit en su artículo 25 Bis 1, fracción III, menciona que se debe garantizar la protección de datos personales en posesión del Instituto. Aviso de privacidad en el portal de internet de Infonavit.