

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Atención al público en los Centros de Servicio Infonavit (Cesi)



I. Denominación y domicilio del responsable

El Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (Infonavit), con domicilio en Barranca del Muerto número 280, Colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01029, Ciudad de México, a través de los Centros de Servicio Infonavit (Cesi), es responsable del tratamiento de los datos personales que se refieren en el presente aviso de privacidad, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPPO), y demás normativa que resulte aplicable.

II. Finalidades del tratamiento para las cuales se obtiene datos personales

Los Cesi utilizarán sus datos personales para llevar a cabo las finalidades derivadas del ámbito de sus funciones, relativas a asesoría y atención a los titulares las cuales se traducen en las siguientes:

1. Proporcionar asesoría para la adquisición de los productos institucionales.
2. Tramitar o liquidar un crédito hipotecario.
3. Retirar o disponer de los recursos económicos de los ahorros generados ante el Infonavit.
4. Realizar investigaciones, encuestas y evaluaciones sobre nuestros servicios.
5. Administrar la relación laboral en caso de ser empleado del Infonavit.
6. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas.
7. Monitorear su actividad en los sistemas institucionales de atención a los titulares del Infonavit.

Por regla general, el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales será tácito, es decir, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente aviso de privacidad, y usted no manifieste su voluntad en sentido contrario; por tanto, no se requerirá autorización expresa para el tratamiento de sus datos personales, puesto que a través del ingreso de los datos personales a través de su solicitud, petición, consulta, trámite, correo electrónico, mensaje, ingreso a herramienta o aplicativo electrónico o cualquier otro medio de contacto reconocido por el Infonavit o los Cesi, usted autoriza de manera tácita el tratamiento de sus datos personales en términos del presente aviso de privacidad.

III. Datos personales sometidos a tratamiento

Se hace de su conocimiento que el Infonavit, a través de los Cesi, recaba, procesa y utiliza datos personales de las y los siguientes titulares: las y los acreditados, las y los derechohabientes, las y los patrones, las y los trabajadores del propio Infonavit y público en general.

De acuerdo con las finalidades establecidas, se recaban los siguientes datos personales:

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL
Atención al público en los Centros de Servicio Infonavit (Cesi)



Proporcionar asesoría para la adquisición de los productos institucionales.	Nombre completo, Número de Seguridad Social (NSS compuesto de once dígitos), Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC clave alfanumérica de 13 caracteres), identificación oficial con fotografía, domicilio, correo electrónico particular, teléfono móvil particular, firma.
Tramitar o liquidar un crédito hipotecario.	
Retirar o disponer de los recursos económicos de los ahorros generados ante el Infonavit.	En caso de comparecer por conducto de apoderado o representante, de éste se recabará su nombre completo, identificación oficial y firma, así como la de 2 testigos.
Dar cumplimiento a obligaciones contraídas.	Condición particular del titular (menor de edad, en estado de interdicción o incapacidad (sensible) o fallecido); datos y documentación proporcionados en la descripción de la solicitud y para acreditar la identidad del titular y del representante, así como la personalidad de este último; documentos que se presenten en caso de que el titular sea menor de edad, en estado de interdicción o incapacidad o fallecido (algunos de estos documentos podrían contener datos sensibles).
Realizar investigaciones, encuestas y evaluaciones, sobre nuestros servicios.	Nombre completo, Número de Seguridad Social (NSS compuesto de once dígitos), número de crédito Infonavit, Clave Única de Registro de Población (CURP) correo electrónico particular, teléfono móvil particular.
Administrar la relación laboral en caso de ser empleado del Infonavit.	Nombre completo, Numero de Nomina, Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC clave alfanumérica de 13 caracteres), identificación oficial con fotografía, domicilio, correo electrónico particular, teléfono móvil particular, firma.
Monitorear su actividad en los sistemas institucionales de atención a los titulares del Infonavit.	Nombre completo, Numero de Nomina, Número de usuario del sistema que corresponda, Clave Única de Registro de Población (CURP), Registro Federal de Contribuyentes (RFC clave alfanumérica de 13 caracteres), correo electrónico institucional, teléfono móvil particular, firma.

IV. Fundamento legal para el tratamiento de los datos personales

Los Cesi tratarán los datos personales señalados previamente con fundamento en lo dispuesto en los artículos 3, 31, 32, 33 y 34 de la Ley del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores; artículos 56, fracciones I y VII, 57, fracciones III, 58 y 63, del Estatuto Orgánico del Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores, y la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

V. Transferencia de datos personales

Se hace de su conocimiento que los Cesi no realizan transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, así como aquellas en donde se actualice algunos de los supuestos del artículo 70 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, para las cuales no se requiere su consentimiento para poder realizarse.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Atención al público en los Centros de Servicio Infonavit (Cesi)



VI. Mecanismos y medios disponibles para que el titular pueda manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales para finalidades y transferencias de datos personales que requieran el consentimiento del titular.

Para cualquier asunto relacionado con el presente aviso de privacidad podrá establecer comunicación directa al correo electrónico: unidadtransparencia@infonavit.org.mx o presencialmente, en las oficinas que ocupa la Unidad de Transparencia a fin de que se le oriente sobre el alcance de la negativa respecto al tratamiento de datos personales y los medios disponibles para tal efecto.

VII. Mecanismos, medios y procedimientos disponibles para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales (derechos ARCO).

Como titular de los datos personales, usted tiene **derecho de acceso**, es decir, solicitar el acceso a los datos personales que estén en posesión del Infonavit, o bien, conocer información relacionada con las condiciones y generalidades del uso que el Infonavit da a sus datos personales; **derecho de rectificación**: lo que implica requerir la corrección de sus datos personales por ser inexactos, incompletos o no estar actualizados; **derecho de cancelación**: es decir, tendrá derecho de solicitar la eliminación, supresión o borrado de los datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas del Infonavit de que se trate; y **derecho de oposición**: es decir solicitar que se concluya el tratamiento de los datos personales, a fin de evitar un daño o perjuicio al titular, o bien, si los datos son objeto de un tratamiento automatizado, sin intervención humana, que produzca efectos jurídicos no deseados o afecten los intereses, derechos o libertades del titular.

Usted podrá presentar solicitudes para el ejercicio de derechos ARCO ante el Infonavit utilizando el formato disponible en: <https://home.inai.org.mx/wp-content/documentos/formatos/PDP/FormatoDerechosARCO.docx> o mediante escrito libre o por los siguientes mecanismos:

1. Ante la Unidad de Transparencia del Infonavit.
2. A través del correo electrónico: unidadtransparencia@infonavit.org.mx.
3. Mediante la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), en el hipervínculo: <http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>. En este caso, le será asignado automáticamente un número de folio con el que podrá dar seguimiento a su requerimiento.

Los requisitos para la solicitud serán los siguientes:

1. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
2. Los documentos que acrediten la identidad del titular y, en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
3. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
4. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
5. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular, y
6. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL Atención al público en los Centros de Servicio Infonavit (Cesi)



Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de los derechos ARCO, puede visitar la siguiente liga: http://inicio.ifai.org.mx/Guias/Guia%20Titulares-03_PDF.pdf.

Portabilidad de los datos personales:

El ejercicio del derecho a la portabilidad no es compatible con el tratamiento de datos personales y finalidades que se señalan en el presente aviso de privacidad.

VIII. Domicilio de la Unidad de Transparencia

Avenida Barranca del Muerto, núm. 280, piso 1, oficina 104, colonia Guadalupe Inn, Alcaldía Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01020, entre Manuel M. Ponce y Macedonio Alcalá (a una cuadra de Avenida Insurgentes), o bien, unidadtransparencia@infonavit.org.mx

IX. Sitio donde podrá consultar el Aviso de privacidad integral y medios a través de los cuales se le comunicará los cambios de este.

Nuestro aviso de privacidad se encuentra a su disposición en el portal del Infonavit, en el vínculo electrónico:

https://portalmx.infonavit.org.mx/wps/portal/infonavit.web/transparencia/aviso-privacidad/!ut/p/z1/jZFBDoJADEXP4gnaAQJ1OYM4qISBxlnQjcENISK4MJ5fZOfCge6avJ_X5gNDBTw0765tXt04NP201xxeQ42YxoHljTwFWJlqUEWFnwPLjPgEaJWKHJNKaHcJ4dkm_meFgi8Ju8Avnn8MxIX_Fas8zsEi3meEdcFSz_wr0Qrliz1OVexMT7tjgCt_14m_p4Pqy1FXbFXW4-mJLnsq!!/dz/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/

En caso de que se realicen modificaciones o cambios al aviso de privacidad integral y simplificado se harán de su conocimiento y se podrán identificar en cada documento conforme a cada actualización, a través del portal electrónico del Infonavit.

Actualización: 10/noviembre/2021