



Tracking
**Necesidades de vivienda
y crédito**

Encuesta telefónica

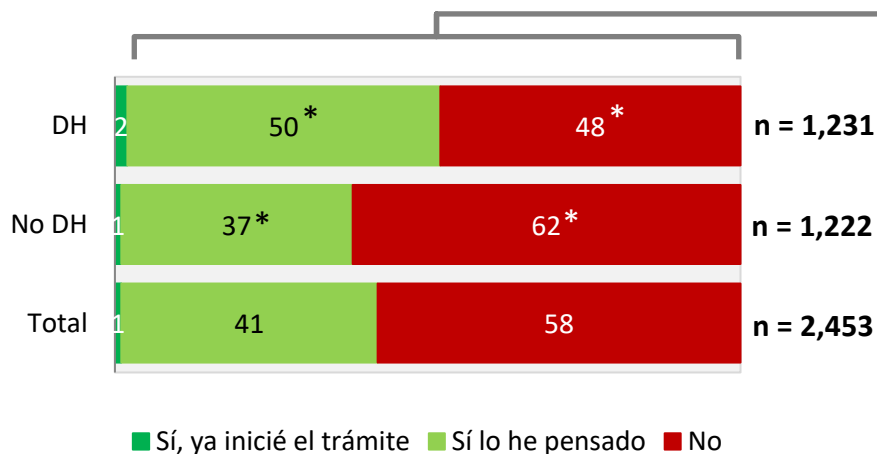
Diciembre, 2020

I. DISPOSICIÓN A OBTENER UN CRÉDITO

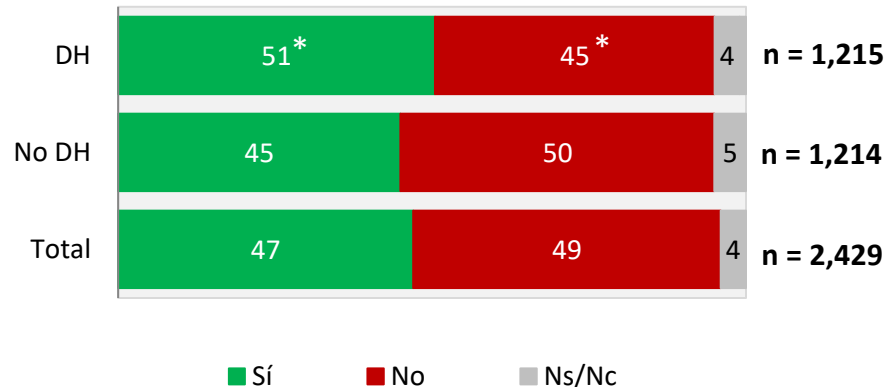
Disposición a pedir un crédito o comprar una vivienda/inmueble



Declaración de pensamiento sobre pedir crédito para construir, comprar, mejorar o ampliar su vivienda (Porcentaje)



Disposición a adquirir una deuda por 20 años (Porcentaje)



* La diferencia entre el porcentaje marcado y el total es igual o mayor a 2.8 puntos porcentuales, que es el error estándar correspondiente a estimaciones de 50%

Preg. 6.2 Independientemente si la vivienda que habita es propia, rentada, prestada intestada o en litigio, ¿ha pensado en pedir un crédito para comprar una casa o para construir, mejorar o ampliar su vivienda actual?

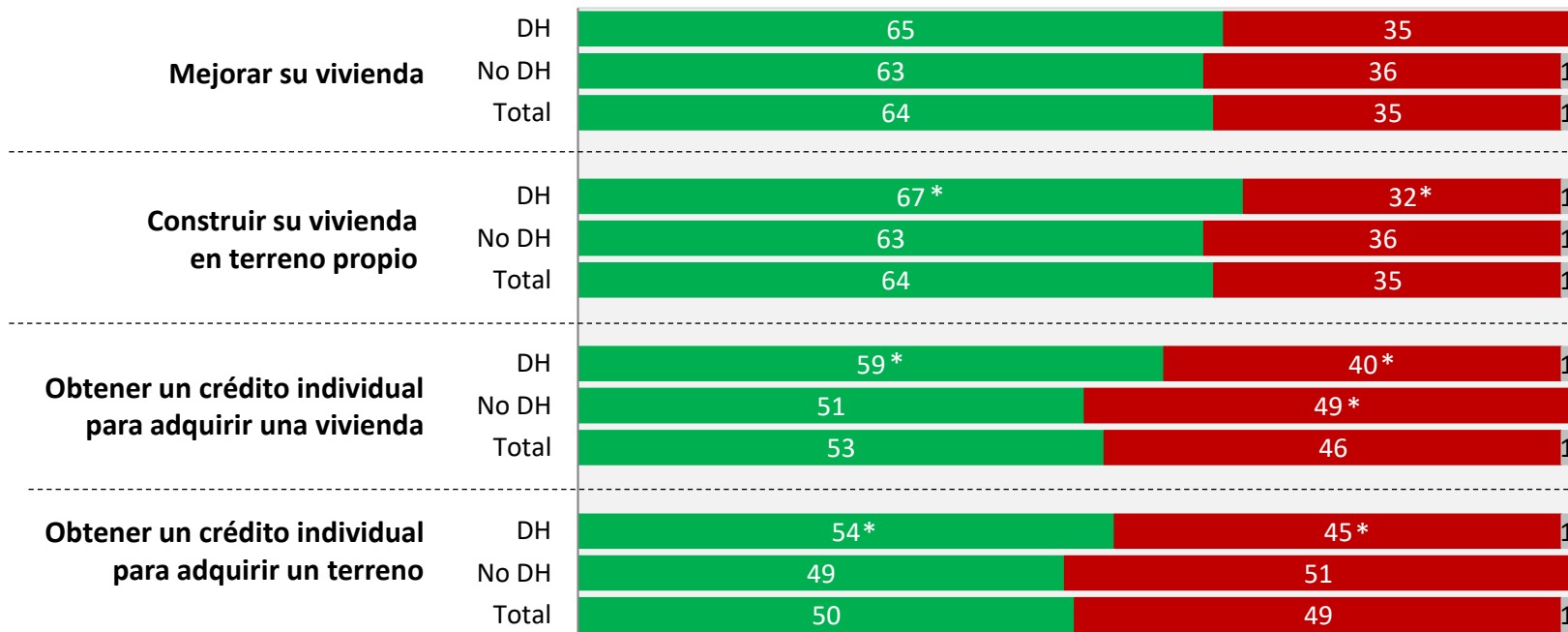
Preg. 6.3 ¿Estaría dispuesto a comprar un bien inmueble o una vivienda, por el cual tendría que pagar una mensualidad fija, durante los próximos 20 años?

Interés en opciones de crédito

Sólo quienes han pensado en pedir un crédito de vivienda (1 de 2)



Interés por modalidades de crédito
(Porcentaje)



DH n= 1,215
No DH n= 1,214
Total n= 2,429

■ Sí ■ No ■ Ns / Nc

* La diferencia entre el porcentaje marcado y el total es igual o mayor a 2.8 puntos porcentuales, que es el error estándar correspondiente a estimaciones de 50% Preg.6.4 ¿Le interesaría o no le interesaría?

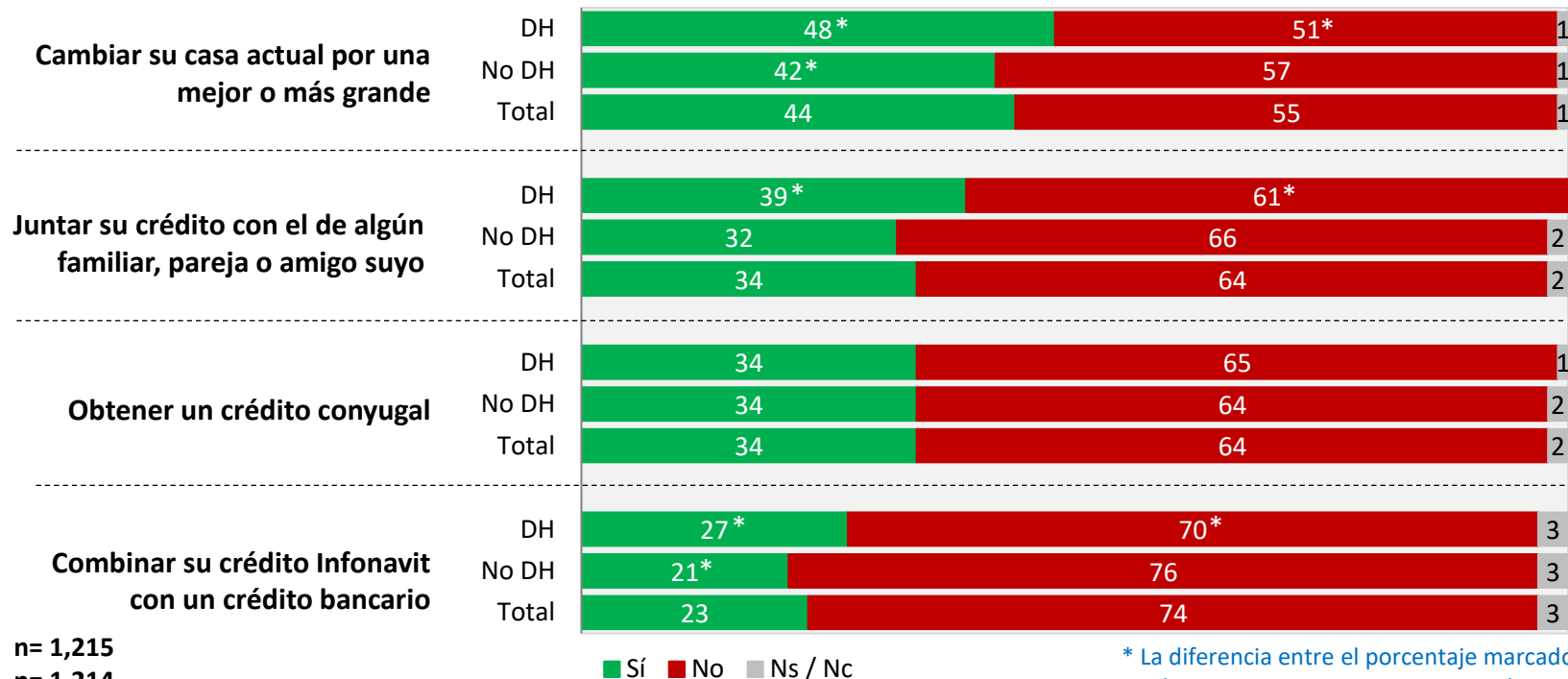
n = Número de casos

Interés en opciones de crédito

Sólo quienes han pensado en pedir un crédito de vivienda (2 de 2)



Interés por modalidades de crédito (Porcentaje)



* La diferencia entre el porcentaje marcado y el total es igual o mayor a 2.8 puntos porcentuales, que es el error estándar correspondiente a estimaciones de 50%
Preg.6.4 ¿Le interesaría o no le interesaría?

DH n= 1,215
No DH n= 1,214
Total n= 2,429

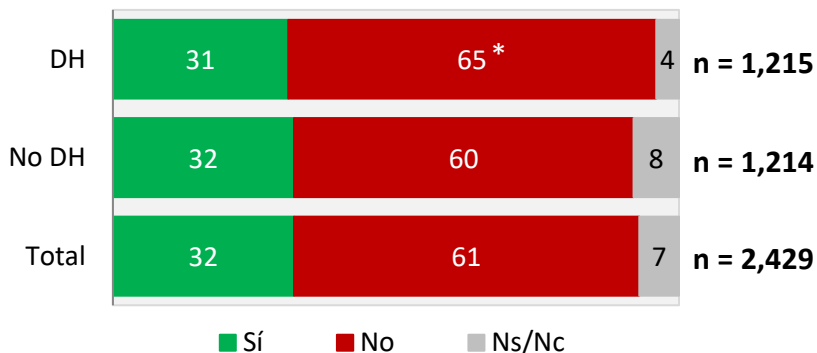
n = Número de casos

Posibles dificultades al adquirir un crédito

Sólo quienes han pensado en pedir un crédito de vivienda



Expectativa sobre la ocurrencia de dificultades en la adquisición de un crédito (Porcentaje)



* La diferencia entre el porcentaje marcado y el total es igual o mayor a 2.8 puntos porcentuales, que es el error estándar correspondiente a estimaciones de 50%

Menciones	DH	No DH	Total
No tener un ingreso suficiente para pagar	28	27	27
No tener estabilidad laboral	12	14	14
No tener los puntos o historial crediticio para obtener el crédito	11	11	11
El proceso de solicitud de crédito es complicado	11	10	11
Tener muchas deudas	5	8	7
La edad para sacar un crédito	6	5	5
No confía en las instituciones hipotecarias, no son transparentes	3	4	4
No poder comprobar los ingresos	1	4	3
Problemas de salud o enfermedad	5	2	3
El alto pago de la tasa de interés	3	2	2
El tiempo para pagar el crédito	2	2	2
La forma/método de pago del crédito	2	2	2
La inestabilidad económica del país	1	2	2
Otra	8	5	6
No sabe/ No contestó	2	2	1
Total	100%	100%	100%
Número de casos	688	862	1,550

Preg. 6.5 ¿Cree usted que pueda llegar a tener dificultades cuando decida adquirir un crédito?

Preg. 6.6 ¿Qué tipo de dificultades cree que tendrá?

Probabilidad de adquirir una vivienda



Probabilidad de solicitar un crédito para adquirir una vivienda (Porcentaje)



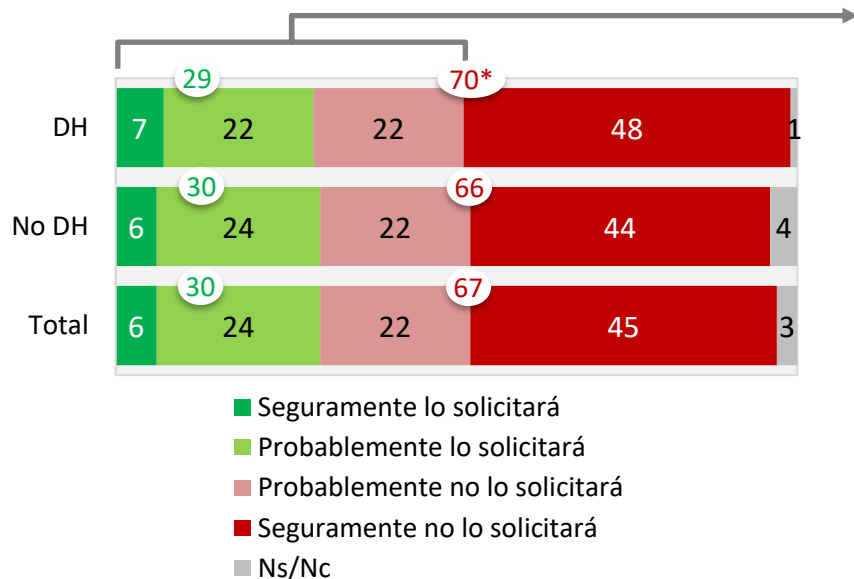
- Seguramente lo solicitará
- Probablemente lo solicitará
- Probablemente no lo solicitará
- Seguramente no lo solicitará
- Ns/Nc

* La diferencia entre el porcentaje marcado y el total es igual o mayor a 2.8 puntos porcentuales, que es el error estándar correspondiente a estimaciones de 50%

Probabilidad de adquirir un terreno y con quién



Probabilidad de solicitar un crédito para adquirir un terreno (Porcentaje)



Organismo considerado para el crédito

Menciones	DH	No DH	Total
Infonavit	62*	36*	44
Una institución pública financiera privada (Banco, Sofol, caja de ahorro, etc.)	11	12	12
Fovissste	1	4	3
Mediante un programa de gobierno (federal, estatal o municipal)	1	3	2
Una institución pública diferente a Infonavit y Fovissste	1	1	1
Una organización no lucrativa		1	1
La que ofrezca apoyo/menos intereses	1		
Otra	1	2	2
Ninguna	1	7	5
No sabe/No contestó	21	34	30
Total	100%	100%	100%
Número de casos	603	604	1,207

* La diferencia entre el porcentaje marcado y el total es igual o mayor a 2.8 puntos porcentuales, que es el error estándar correspondiente a estimaciones de 50%

DH n= 1,215
 No DH n= 1,214
 Total n= 2,429

n = Número de casos

Preg. 6.7b ¿Qué tan probable es que usted solicite un crédito para adquirir un terreno durante los próximos 12 meses?
 Preg. 6.8 ¿Con qué organismo, empresa o institución de crédito (solicitó/ solicitará/ solicitaría) el crédito?

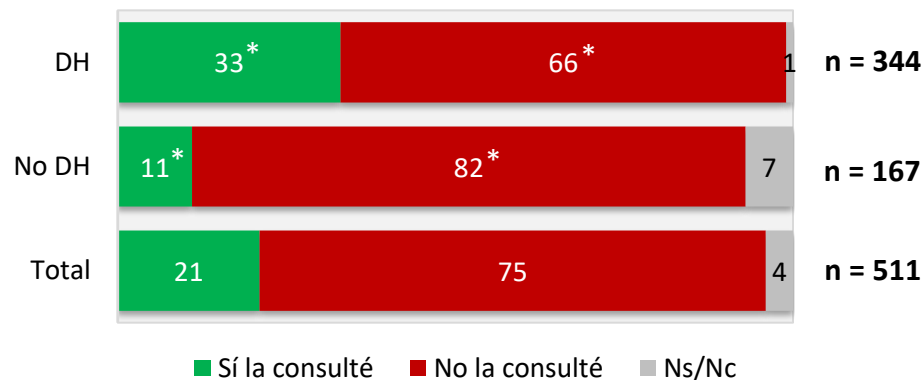
Consulta de precalificación

Sólo quienes solicitarían un crédito para comprar un terreno con Infonavit o Fovissste



	% Infonavit	% Fovissste	% Otras respuestas	Total	Número de casos
DH	62 *	1	37	100%	603
No DH	36 *	4	60	100%	604
Total	44	3	53	100%	1,207

Consulta de precalificación durante el último mes (Porcentaje)



* La diferencia entre el porcentaje marcado y el total es igual o mayor a 2.8 puntos porcentuales, que es el error estándar correspondiente a estimaciones de 50%

Preg. 6.8 ¿Con qué organismo, empresa o institución de crédito (solicitó/ solicitará/ solicitaría) un crédito para un terreno?

n = Número de casos

Preg. 6.9 ¿Durante el último mes usted consultó o no consultó su precalificación para obtener un crédito del Infonavit?

Motivos por los que Infonavit no es su primer opción

Sólo quienes no solicitarían un crédito con Infonavit



Motivos para no solicitar crédito con Infonavit

Motivos	DH	No DH	Total
Trabaja por cuenta propia/No cotiza en el Infonavit/no está dado de alta en el IMSS	11*	30*	26
Desconoce como funciona/no tiene información del Infonavit	13*	18	17
Por los intereses altos/es muy caro	19*	6*	9
No le interesa	4*	8	7
No lo había pensado	4	6	6
El proceso de solicitud de crédito es complicado/piden muchos requisitos	10*	5	6
Es una institución mala/insegura/no apoya al trabajador	6	3	4

Motivos	DH	No DH	Total
Ya tiene crédito/casa	4	4	4
Está afiliado en FOVISSTSE	-	4	3
Por el tamaño/ubicación de las casas	4	3	3
Demasiado tiempo para pagar	4	2	2
No cuenta con los puntos necesarios	3	2	2
No cuenta con la edad necesaria/ está jubilado	3	1	1
Otro	7	2	3
No sabe/ No contestó	8	6	7
Total	100%	100%	100%
Número de casos	117	233	350

* La diferencia entre el porcentaje marcado y el total es igual o mayor a 2.8 puntos porcentuales, que es el error estándar correspondiente a estimaciones de 50%

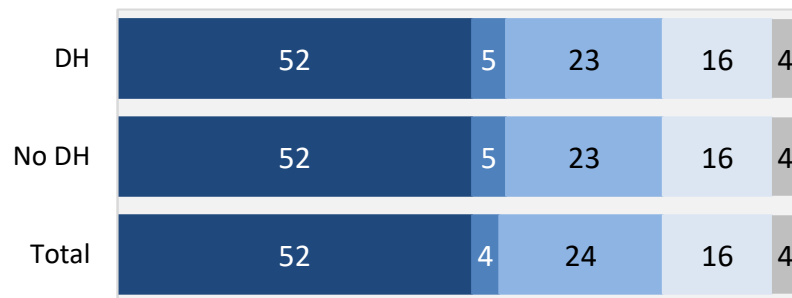
Preg. 6.10 ¿Por qué Infonavit no es su primera opción para obtener un crédito?

II. EXPECTATIVAS DE LA ECONOMÍA FAMILIAR Y DEL PAÍS

Percepción y expectativa de la economía familiar

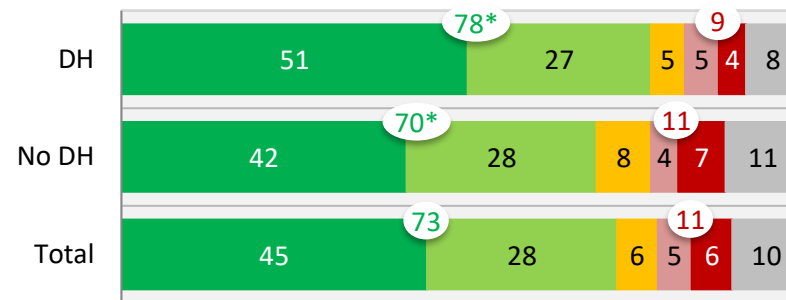


**Economía familiar hace un año
(Porcentaje)**



■ Mejor
■ Igual de mal
■ Igual de bien
■ Peor
■ Ns/Nc

**Expectativa de cambio dentro de un año
(Porcentaje)**



■ Va a mejorar mucho
■ Va a mejorar poco
■ Se va a mantener igual
■ Va a empeorar poco
■ Va a empeorar mucho
■ Ns/Nc

DH **n= 1,231**
 No DH **n= 1,222**
 Total **n= 2,453**

* La diferencia entre el porcentaje marcado y el total es igual o mayor a 2.8 puntos porcentuales, que es el error estándar correspondiente a estimaciones de 50%

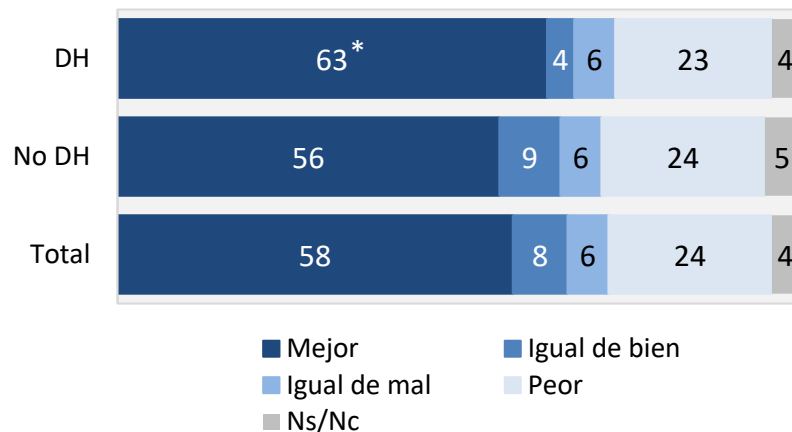
Preg. 2.1 ¿La economía de su familia hace un año era mejor o peor a la de hoy?

Preg. 2.2 ¿Y espera que dentro de un año su economía familiar mejore o empeore? ¿Mucho o Poco?

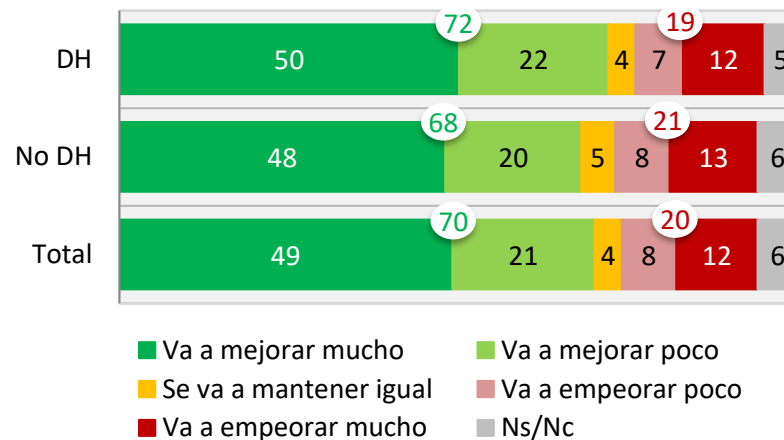
Percepción y expectativa de la economía del país



**Economía del país hace un año
(Porcentaje)**



**Expectativa de cambio dentro de un año
(Porcentaje)**



DH **n= 1,231**
 No DH **n= 1,222**
 Total **n= 2,453**

* La diferencia entre el porcentaje marcado y el total es igual o mayor a 2.8 puntos porcentuales, que es el error estándar correspondiente a estimaciones de 50%

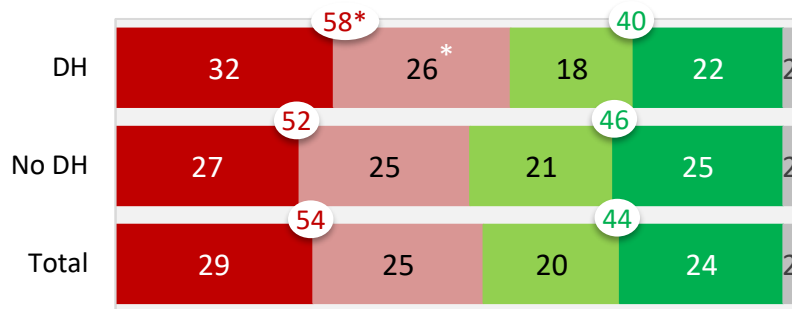
Preg. 2.3 En su opinión, la economía del país hace un año era mejor o peor a la de hoy? ¿Igual de bien o igual de mal?
 Preg. 2.4 ¿Y espera que dentro de un año la economía del país mejore o empeore? ¿Mucho o Poco?

n = Número de casos

Preocupación por perder su empleo y obtención de crédito

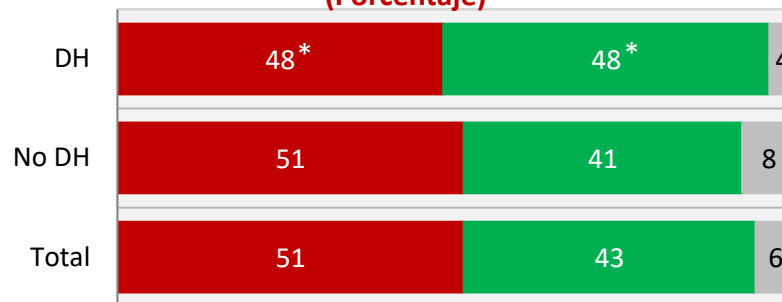


**Grado de preocupación por perder su empleo actual
(Porcentaje)**



- Muy preocupado
- Algo preocupado
- Poco preocupado
- Nada preocupado
- Ns/Nc

**Opinión sobre la idoneidad del momento
para adquirir un crédito
(Porcentaje)**



- En este momento no es conveniente obtener un crédito para comprar una vivienda porque me echaría encima una deuda por muchos años, que no sé si podré cumplir
- En este momento obtener un crédito para comprar una vivienda es como ponerse a ahorrar en ladrillos; es conveniente porque al final tendré un patrimonio
- Ns/Nc

* La diferencia entre el porcentaje marcado y el total es igual o mayor a 2.8 puntos porcentuales, que es el error estándar correspondiente a estimaciones de 50%

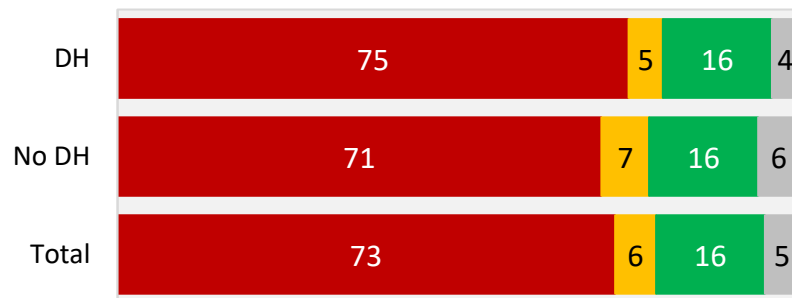
DH n= 1,231
No DH n= 1,222
Total n= 2,453

Preg. 2.5 ¿Qué tan preocupado está usted de perder su actual empleo en los próximos 12 meses?
 Preg. 2.6 ¿Cuál de las siguientes dos frases se acerca más a su forma de pensar?

Perspectiva de los costos de vivienda y tasa de interés a 1 año

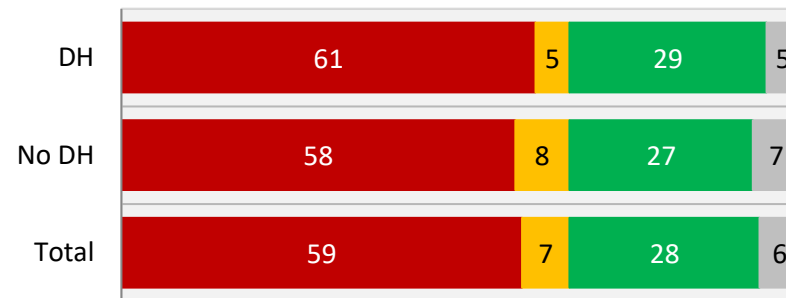


**Perspectiva de costos de vivienda
en los próximos 12 meses
(Porcentaje)**



- Los precios aumentarán
- Los precios se mantendrán igual
- Los precios disminuirán
- Ns/Nc

**Perspectiva de la tasa de interés
en los próximos 12 meses
(Porcentaje)**



- Las tasas de interés aumentarán
- Las tasas de interés se mantendrán igual
- Las tasas de interés disminuirán
- Ns/Nc

DH **n= 1,231**
 No DH **n= 1,222**
 Total **n= 2,453**

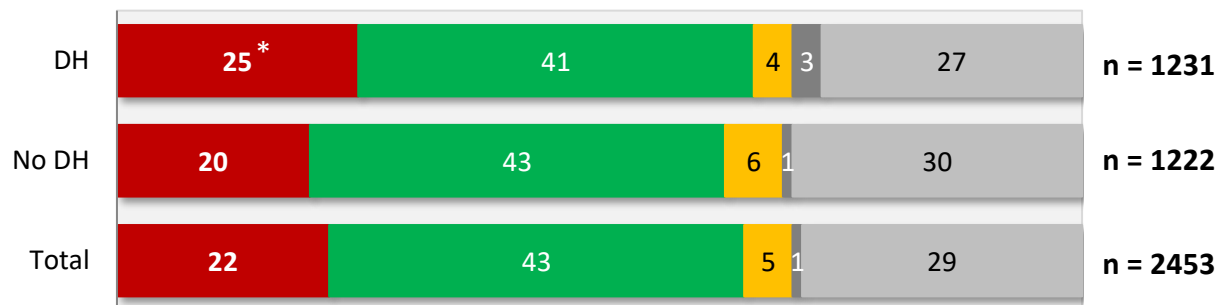
Preg. 2.7 ¿Cómo cree que cambien los precios de las viviendas durante los próximos 12 meses: aumentarán o disminuirán?

Preg. 2.8 Los últimos tres años el promedio de la tasa de interés del crédito hipotecario en México fue de 10.54 por ciento, el mes de julio esta misma tasa fue de 10.06 por ciento ¿Cómo cree que cambien las tasas de interés de los créditos hipotecarios durante los próximos 12 meses: aumentarán o disminuirán?

Comparación de las tasas de interés



Valoración de la tasa de interés del Infonavit respecto a la de los bancos (Porcentaje)



- Es más alta la del Infonavit
- Es similar a la de los bancos
- Ns/Nc

- Es más baja la del Infonavit
- Más alta que unos y más baja que otros

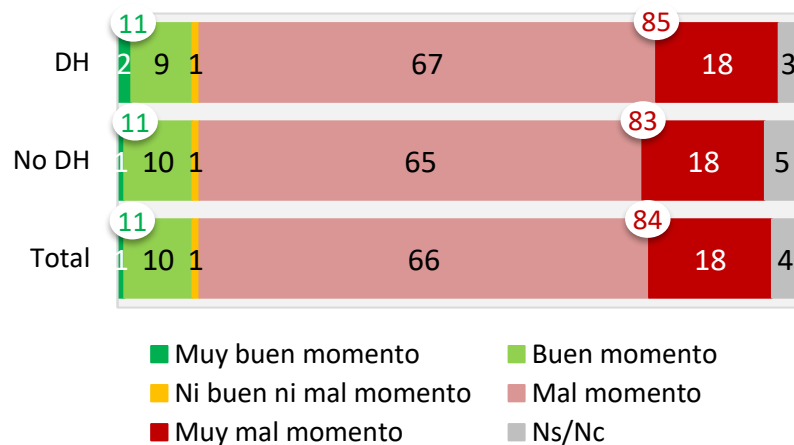
* La diferencia entre el porcentaje marcado y el total es igual o mayor a 2.8 puntos porcentuales, que es el error estándar correspondiente a estimaciones de 50%

Preg. 2.9 ¿La tasa de interés de los créditos para adquirir vivienda del Infonavit es más alta o más baja que la de los bancos?

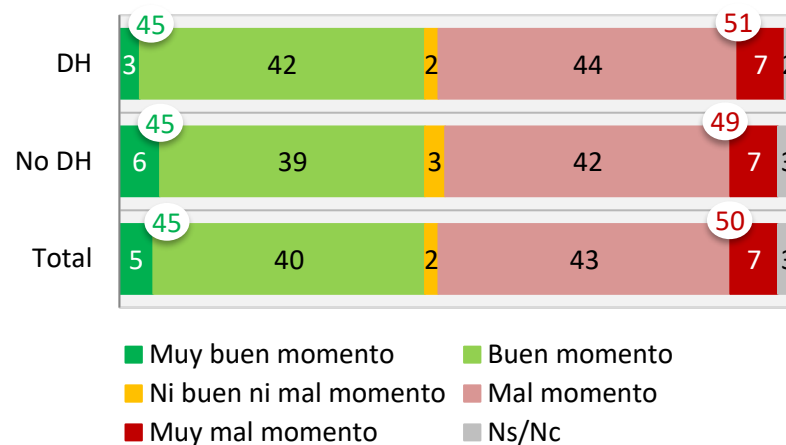
Opinión sobre vender o comprar vivienda en este momento



**Valoración de este momento para vender su vivienda
(Porcentaje)**



**Valoración de este momento para comprar una vivienda
(Porcentaje)**



DH **n= 1,231**
 No DH **n= 1,222**
 Total **n= 2,453**

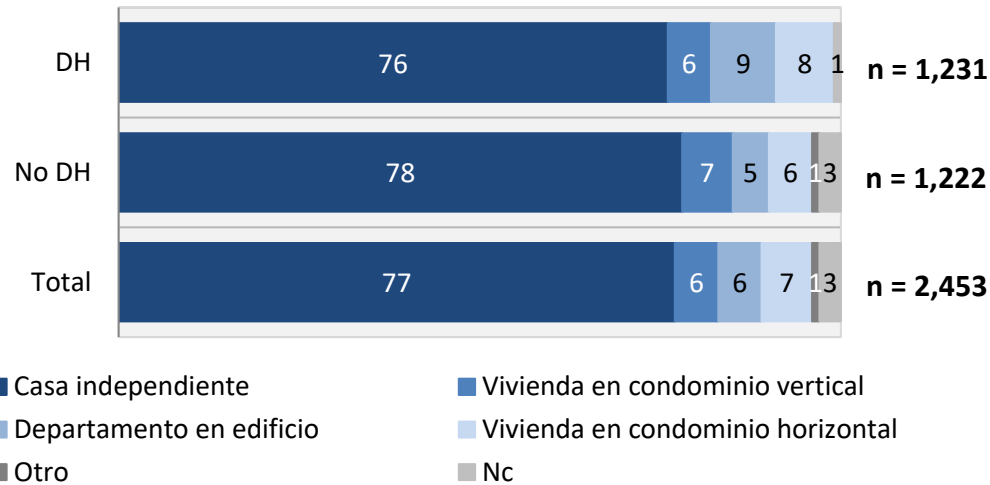
Preg. 2.10 Supongamos que es propietario(a) de la vivienda que habita, ¿en general piensa usted que sería un muy buen momento, buen momento, mal momento o muy mal momento para venderla?
 Preg. 2.11 Y pensando en comprar una vivienda ¿piensa usted que es un muy buen momento, buen momento, mal momento o muy mal momento para comprar una casa, departamento u otro tipo de vivienda?

n = Número de casos

III. CARACTERÍSTICAS DE LA VIVIENDA ACTUAL Y PREFERENCIAS

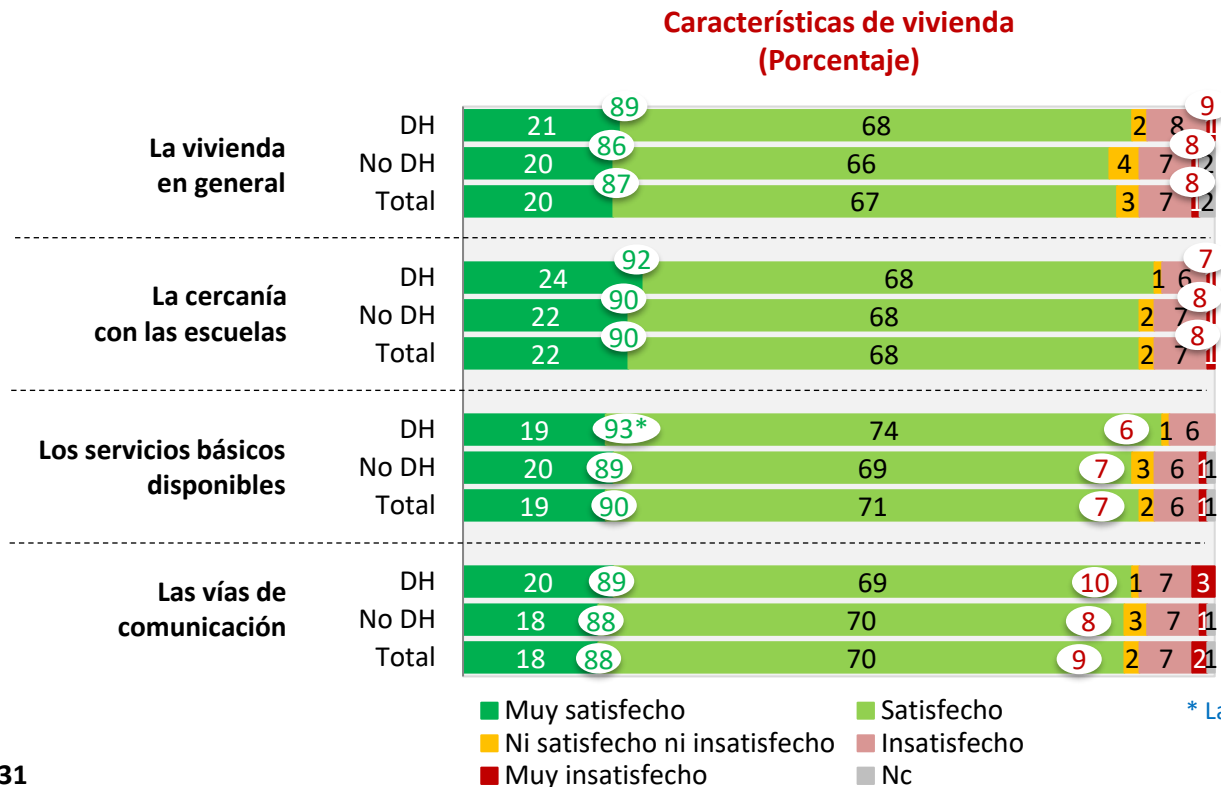
Tipo de vivienda en la que reside

Tipos de vivienda
(Porcentaje)



Satisfacción con características de la vivienda que habita

1 de 2



* La diferencia entre el porcentaje marcado y el total es igual o mayor a 2.8 puntos porcentuales, que es el error estándar correspondiente a estimaciones de 50%

DH n= 1,231
 No DH n= 1,222
 Total n= 2,453

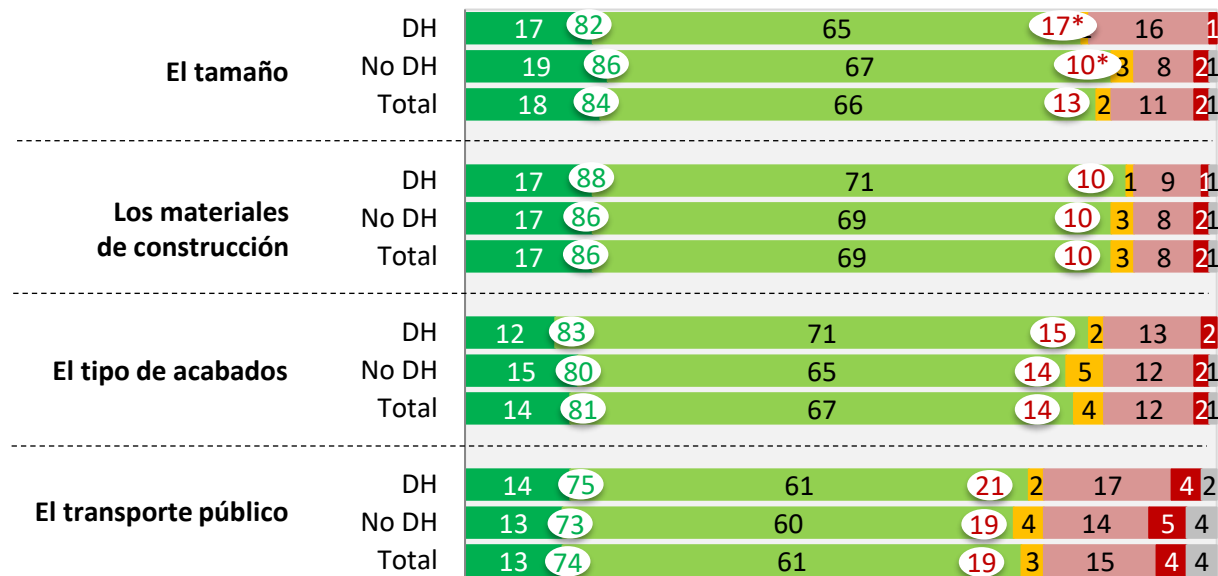
Preg. 4.2 Le pediré que me diga qué tan satisfecho(a) está usted con las características de la vivienda que hoy habita. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted con...?

n = Número de casos

Satisfacción con características de la vivienda que habita

2 de 2

Características de vivienda (Porcentaje)



■ Muy satisfecho ■ Satisfecho
■ Ni satisfecho ni insatisfecho ■ Insatisfecho
■ Muy insatisfecho ■ Nc

* La diferencia entre el porcentaje marcado y el total es igual o mayor a 2.8 puntos porcentuales, que es el error estándar correspondiente a estimaciones de 50%

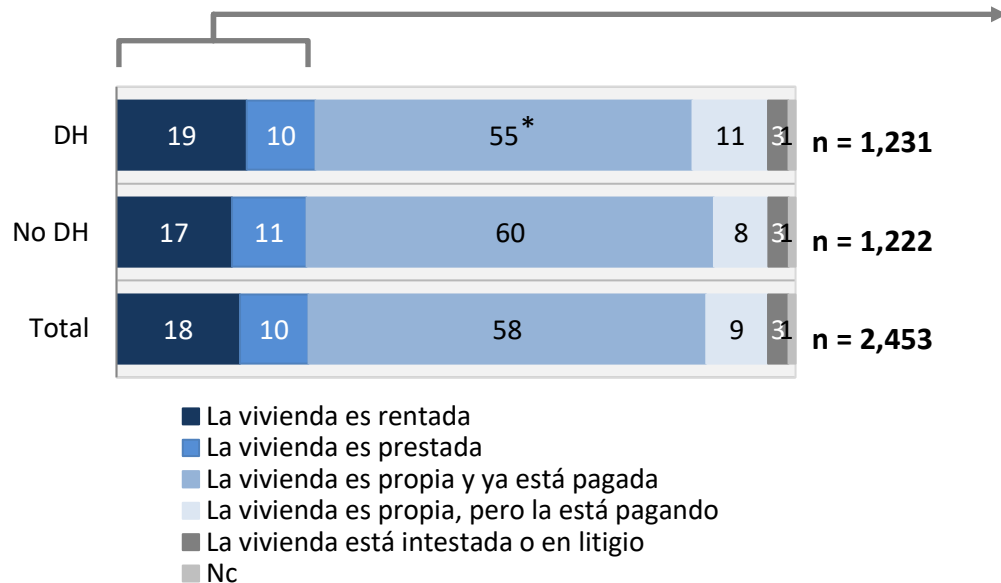
DH n= 1,231
 No DH n= 1,222
 Total n= 2,453

Preg. 4.2 Le pediré que me diga qué tan satisfecho(a) está usted con las características de la vivienda que hoy habita. ¿Qué tan satisfecho(a) está usted con...?

n = Número de casos

Tenencia de la vivienda de residencia

**Situación actual de la vivienda de residencia
(Porcentaje)**



**Pago por renta o mensualidad
(Porcentaje)**

Menciones	DH	No DH	Total
Hasta \$1,000	7*	11	10
De \$1,000 a \$2,000	30*	46*	41
De \$2,000 a \$3,000	29*	16*	20
De \$3,000 a \$4,000	16*	9*	12
De \$4,000 a \$5,000	3*	12*	9
De \$5,000 a \$7,500	9*	4	5
De \$7,500 a \$10,000	5	2	3
Más de \$10,000	1		
Total	100%	100%	100%
Número de casos	242	214	456

* La diferencia entre el porcentaje marcado y el total es igual o mayor a 2.8 puntos porcentuales, que es el error estándar correspondiente a estimaciones de 50%

Preg. 4.3 ¿Cuál de las siguientes opciones describe mejor la situación actual de la vivienda donde usted reside?

Preg. 4.4 ¿Cuánto paga al mes por la renta de esta vivienda?

Características a considerar al comprar una casa

(Porcentaje)

Características	DH	No DH	Total
Ubicación	22	22	22
Precio/facilidades de pago	15	15	15
Cercanía a centros de trabajo, escuelas...	12	11	11
Calidad de la construcción	8	8	8
Número de metros cuadrados construidos	8	7	7
Calidad de los materiales y acabado	6	6	6
Número de cuartos	4	5	5
Servicios públicos (luz/agua)	4	4	4
Fácil acceso a medios de transporte públicos	3	4	3
Seguridad/tranquilidad	3	3	3
Tamaño	4	2	3
Acceso a vías de comunicación	2	2	2
Tener un patrimonio/tener casa independiente	2	2	2
Áreas verdes y parques	1	1	1
Espacios comunitarios	1	1	1
Comodidad	1	1	1
Otros	1	1	1
No sabe/ No contestó	3	5	5
Total	100%	100%	100%
Número de casos	3,425	3,307	6,732

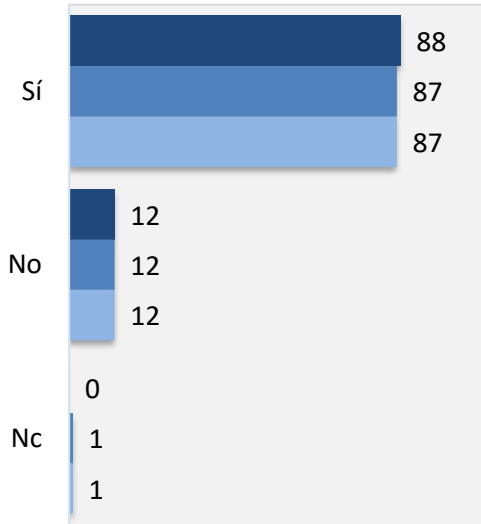
Preg. 4.5 ¿Cuál es la característica que usted considera más importante al momento de tomar la decisión de comprar una vivienda?

IV. CONOCIMIENTO Y OPINIÓN DEL INFONAVIT

Conocimiento y opinión del Infonavit

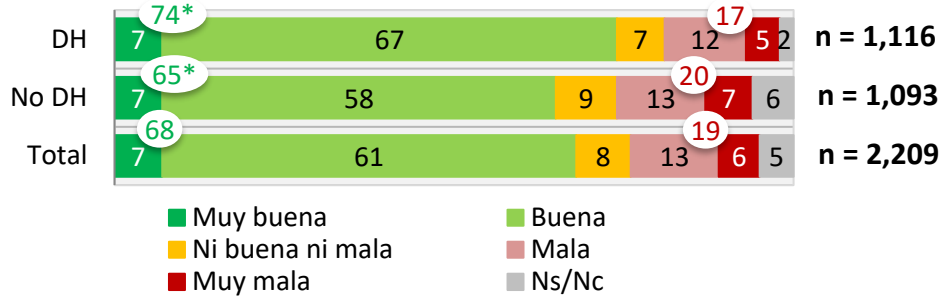


Conocimiento del Infonavit (Porcentaje)



■ DH **n= 1,231**
■ No DH **n= 1,222**
■ Total **n= 2,453**

Opinión del Infonavit (Porcentaje)



■ Muy buena ■ Buena
■ Ni buena ni mala ■ Mala
■ Muy mala ■ Ns/Nc

* La diferencia entre el porcentaje marcado y el total es igual o mayor a 2.8 puntos porcentuales, que es el error estándar correspondiente a estimaciones de 50%

Preg. 5.1 ¿Conoce o ha oído hablar del Infonavit?

Preg. 5.2 En términos generales, ¿la opinión que usted tiene del Infonavit es...?

Percepciones sobre el Infonavit

Sólo quienes conocen al Infonavit

Nivel de acuerdo con distintas percepciones sobre el Infonavit (Porcentaje)

Busca que las y los trabajadores puedan comprar una vivienda adecuada a sus necesidades	DH	12	75*	63	22*	19	3	2	
	No DH	12	79	67	15	1	12	3	5
	Total	12	78	66	17	1	14	3	4
Está al servicio de los trabajadores	DH	11	81	70	15	1	13	2	3
	No DH	7	77	70	14	2	12	2	7
	Total	9	79	70	14	2	12	2	5
Busca satisfacer sus necesidades de crédito de los trabajadores	DH	9	76	67	20*	17	3	3	
	No DH	9	76	67	16	3	14	2	5
	Total	9	76	67	17	2	15	2	5
Ayuda a sus acreditados para que puedan pagar sus créditos	DH	11	73	62	20*	17	3	6	
	No DH	7	75	68	16	2	13	3	7
	Total	8	74	66	17	2	14	3	7
Está cambiando para bien	DH	10	74*	64	15	1	13	2	10
	No DH	9	71	62	12	4	11	1	13
	Total	9	72	63	13	3	12	1	12
Ha apoyado a los trabajadores durante la emergencia sanitaria por el Covid 19	DH	8	53	45	20*	17	3	26	
	No DH	9	55	46	15	2	13	2	28
	Total	9	55	46	17	1	14	3	27

DH n= 1,116
 No DH n= 1,093
 Total n= 2,209

* La diferencia entre el porcentaje marcado y el total es igual o mayor a 2.8 puntos porcentuales, que es el error estándar correspondiente a estimaciones de 50%

■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo
 ■ Más o menos ■ En desacuerdo
 ■ Muy en desacuerdo ■ Nc

Evaluación del trabajo que realiza el Infonavit

Sólo quienes conocen al Infonavit

Evaluación del desempeño del Infonavit (Porcentaje)

Categoría	Subcategoría	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	Nc		
...ofrecer créditos adecuados a las necesidades de los derechohabientes	DH	15	76	61	17*	12	5	4	
	No DH	12	75	63	12	9	3	9	
	Total	13	76	63	14	8	10	4	7
...la lucha contra la corrupción	DH	11	56*	45	3	19	27	8	14
	No DH	11	51	40	5	18	29	11	15
	Total	11	52	41	4	19	29	10	15
...la calidad de la atención que brinda a los derechohabientes, acreditados y jubilados	DH	11	69	58	18*	13	5	10	
	No DH	9	66	57	12	6	10	2	16
	Total	10	67	57	14	5	11	3	14
...los rendimientos que da a la subcuenta para la vivienda de los trabajadores	DH	9	66	57	20*	4	15	5	10
	No DH	8	67	59	14	5	12	2	14
	Total	9	67	58	16	5	13	3	12
...las soluciones que ofrece a los acreditados que tienen problemas para hacer sus pagos	DH	9	66*	57	20	3	15	5	11
	No DH	8	63	55	17	5	14	3	15
	Total	8	63	55	18	5	15	3	14
...la solución de quejas	DH	6	52	46	29*	4	20	9	15
	No DH	4	50	46	23	7	18	5	20
	Total	5	51	46	25	6	19	6	18

DH n= 1,116
No DH n= 1,093
Total n= 2,209

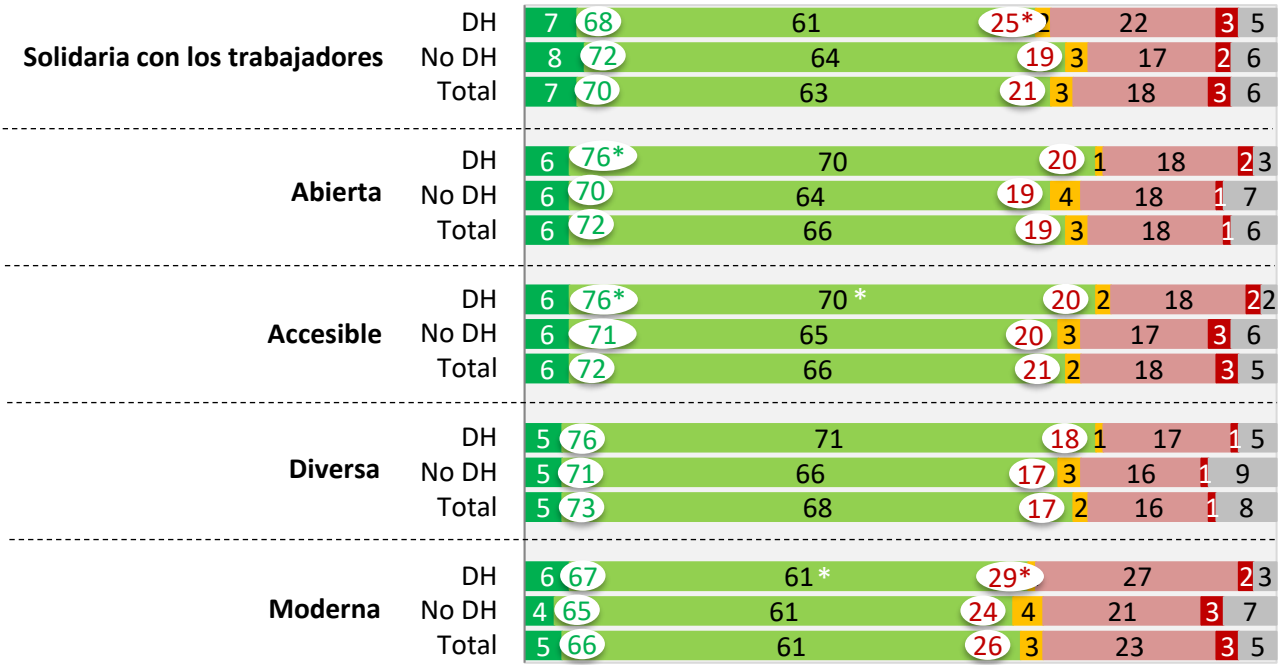
■ Muy bueno ■ Bueno
■ Regular ■ Malo
■ Muy malo ■ Nc

* La diferencia entre el porcentaje marcado y el total es igual o mayor a 2.8 puntos porcentuales, que es el error estándar correspondiente a estimaciones de 50%

Atributos del Infonavit

Sólo quienes conocen al Infonavit (1 de 2)

El Infonavit es una institución...
(Porcentaje)



DH n= 1,116
No DH n= 1,093
Total n= 2,209

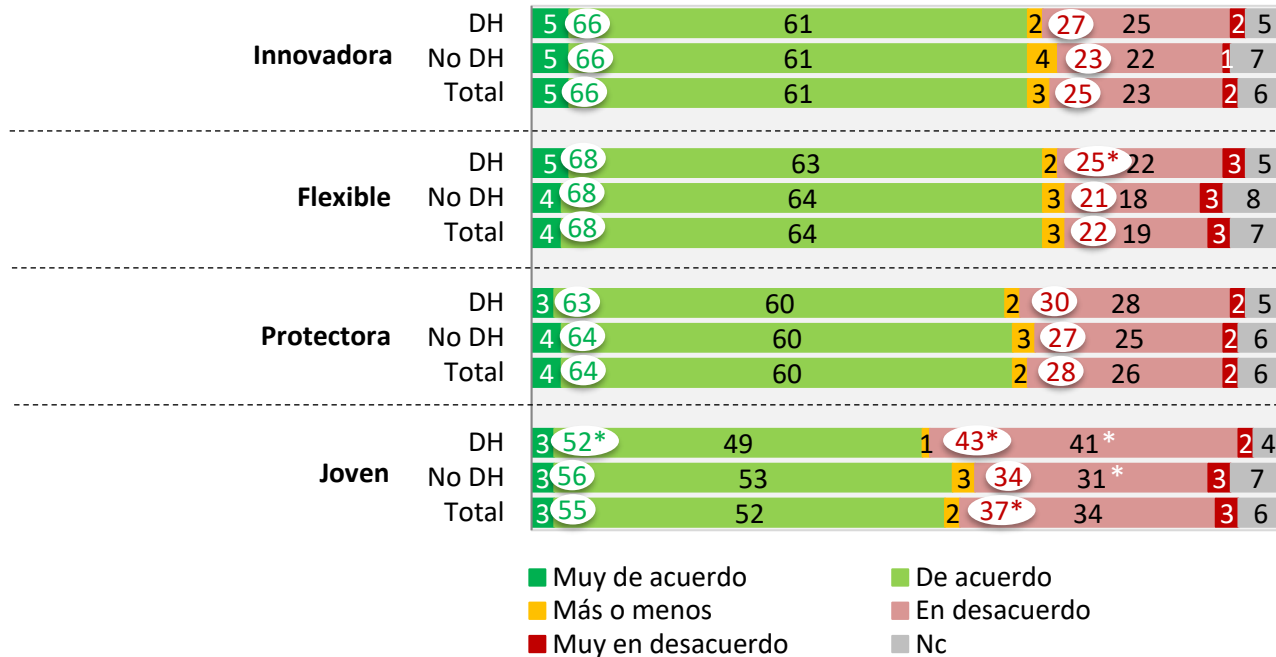
■ Muy de acuerdo
■ Más o menos
■ Muy en desacuerdo
■ De acuerdo
■ En desacuerdo
■ Nc

* La diferencia entre el porcentaje marcado y el total es igual o mayor a 2.8 puntos porcentuales, que es el error estándar correspondiente a estimaciones de 50%

Atributos del Infonavit

Sólo quienes conocen al Infonavit (2 de 2)

El Infonavit es una institución...
(Porcentaje)



* La diferencia entre el porcentaje marcado y el total es igual o mayor a 2.8 puntos porcentuales, que es el error estándar correspondiente a estimaciones de 50%

DH n= 1,116
No DH n= 1,093
Total n= 2,209

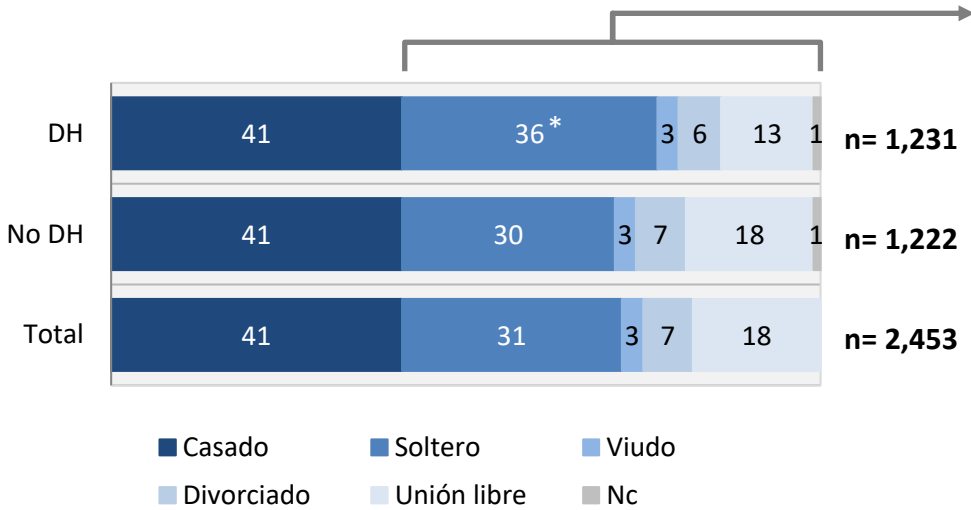
n = Número de casos

Preg. 5.5 Por favor dígame si en su opinión las siguientes palabras describen o no describen al Infonavit...

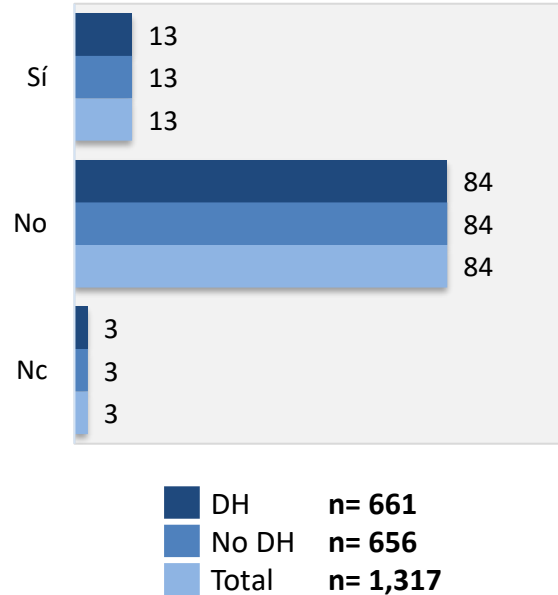
VI. CARACTERÍSTICAS SOCIOECONÓMICAS DE LAS Y LOS ENCUESTADOS Y DE SU HOGAR

Estado civil

Estado civil actual
(Porcentaje)



Piensa casarse durante el próximo año
(Porcentaje)



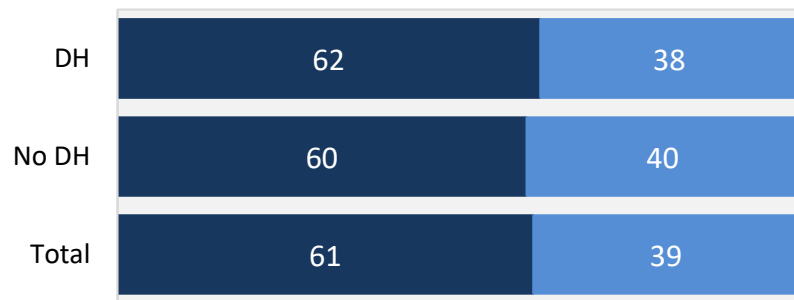
* La diferencia entre el porcentaje marcado y el total es igual o mayor a 2.8 puntos porcentuales, que es el error estándar correspondiente a estimaciones de 50%

n = Número de casos

Preg. 3.1 ¿Usted es ...?
Preg. 3.2 ¿Piensa casarse durante el próximo año?

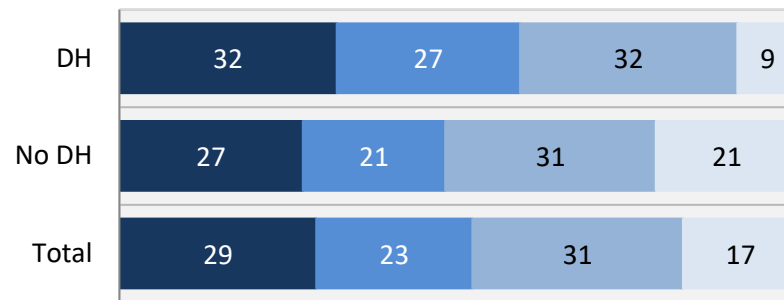
Sexo y edad de los entrevistados

Sexo
(Porcentaje)



■ Hombres ■ Mujeres

Edad
(Porcentaje)



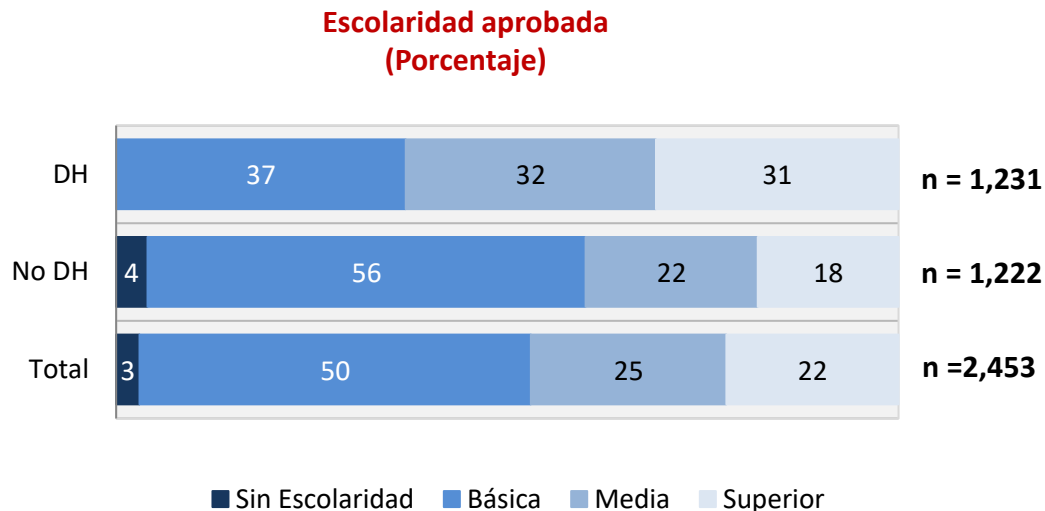
■ 15-29 ■ 30-39 ■ 40-54 ■ 55 y más

DH n= 1,231
No DH n= 1,222
Total n= 2,453

n = Número de casos

Preg. 1.1 Sexo
Preg. 1.2 ¿Cuántos años cumplidos tiene?

Escolaridad de las y los entrevistados



DH n= 1,231
No DH n= 1,222
Total n= 2,453

n = Número de casos

Preg. 1.3 ¿Hasta qué grado escolar estudió usted?