

AVISO DE PRIVACIDAD SIMPLIFICADO

Mediadores



El Infonavit es responsable del tratamiento de los datos personales que se refiere en el presente aviso de privacidad, los cuales serán protegidos en cumplimiento a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO), y demás normativa que resulte aplicable.

Se utilizarán sus datos personales para las finalidades siguientes:

- Difundir el nombre del mediador por medio de los canales que considere conducentes el Infonavit con el propósito de abonar al compromiso que tiene de combatir y minimizar, en la medida de lo posible, las malas prácticas de cobranza extrajudicial hacia sus acreditados.
- Proteger a las y los acreditados de probables usurpaciones de identidad o funciones, fraudes o cualquier acto o hecho presuntamente ilícito que realizan personas no autorizadas por el Infonavit, con el ánimo de afectar el patrimonio y, por ende, el derecho a una vivienda digna de sus acreditados.
- Contactar a los acreditados, si la cuenta es susceptible del servicio de mediación y la o el acreditado aceptó la invitación al servicio, para agendar una sesión de mediación.
- Solicitar y recibir convenios descargados por el Gerente de Cobranza.
- Registrar y enviar datos de la sesión de mediación.
- Conducir una sesión de mediación.
- Entregar los convenios y anexos que deriven de la sesión a los mediados y Gerentes.
- Registrar gestiones en la plataforma determinada por el Infonavit con su usuario.
- Realizar recordatorios de pago a los acreditados, entre otras.
- Integrar el expediente del servicio de mediación.
- Llevar un registro de la capacitación con que cuenta como mediador.
- Llevar un registro de los resultados de las acciones de capacitación en las que ha participado.
- Analizar y dar seguimiento a la presentación de quejas relacionadas con el servicio de mediación.
- Mantener actualizada la información del Catálogo de Proveedores con el propósito de hacer más eficiente los procesos de contratación del Infonavit y facilitar la participación en los procesos de adquisición de bienes, contratación de servicios u obras, arrendamientos de bienes muebles y servicios que realiza el Infonavit.
- Dar cumplimiento a obligaciones en materia de transparencia establecidas en el artículo 70, fracción XXVIII de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP) y demás normativa aplicable en la materia. Precisando que será considerada para su publicación a través de la Plataforma Nacional de Transparencia.
- Elaborar estadísticas.
- Dar cumplimiento a las obligaciones de conformidad con la LGTAIP, artículo 70, fracción XXXII, relacionadas con el registro en el Catálogo de proveedores de bienes y servicios del Instituto.

Por regla general, el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales será tácito, es decir, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente aviso de privacidad, y usted no manifieste su voluntad en sentido contrario; por tanto, no se requerirá autorización expresa para el tratamiento de sus datos personales, puesto que a través del ingreso de los datos personales a través de su ingreso a herramienta o aplicativo electrónico vigente, solicitud, petición, trámite, correo electrónico, mensaje, o cualquier otro medio de contacto reconocido por el Infonavit o la Gerencia de Operación y Seguimiento Responsabilidad Compartida, usted autoriza de manera tácita el tratamiento de sus datos personales en términos del presente aviso de privacidad.

Para cualquier duda sobre los mecanismos y medios disponibles para que pueda manifestar su negativa al tratamiento de sus datos personales, en donde se requiera su consentimiento, favor de contactarnos al correo electrónico unidadtransparencia@infonavit.org.mx o presencialmente, en las oficinas que ocupa la Unidad de Transparencia. Nuestro aviso de privacidad integral se encuentra a su disposición en el vínculo electrónico: [Protección de datos personales | Infonavit/](#)

30/enero/2025

Página 1 de 1