



*Tracking*

**Contingencia de Salud**

**Encuesta telefónica**

Marzo, 2020

# VITRINA METODOLÓGICA

# Vitrina metodológica

## Tamaño de muestra

- 733 entrevistas. Este tamaño de muestra es suficiente para estimar proporciones de 0.2 y superiores con una confianza de 95 por ciento y un error muestral estimado de +/- 3.1 puntos porcentuales.

## Fechas de levantamiento

- 19, 20, 21 y 23 de marzo de 2020

## Diseño muestral

- Marco muestral. Se consideraron 32 ciudades, una por cada entidad federativa, agrupadas en 10 regiones.
- Estratificado. Se consideraron 10 estratos. Cada una de las cinco ciudades con más trabajadores que cotizan al Infonavit (ZMCDMX, Guadalajara, Monterrey, Torreón y Tijuana) fue un estrato. Los otros cinco estratos se organizaron geográficamente: fueron 5 conformadas por 5 ciudades (una para cada región) y 5 regiones con distinto número de ciudades. Se asignaron tamaños de muestra para cada estrato.
- Selección. Se seleccionó con selección aleatoria simple a los entrevistados de cada estrato.
- Ponderadores. Se calcularon las probabilidades de selección de cada elemento en muestra, para poder calcular el ponderador de cada elemento entrevistado, de manera que “aporte” su peso poblacional específico en el análisis.

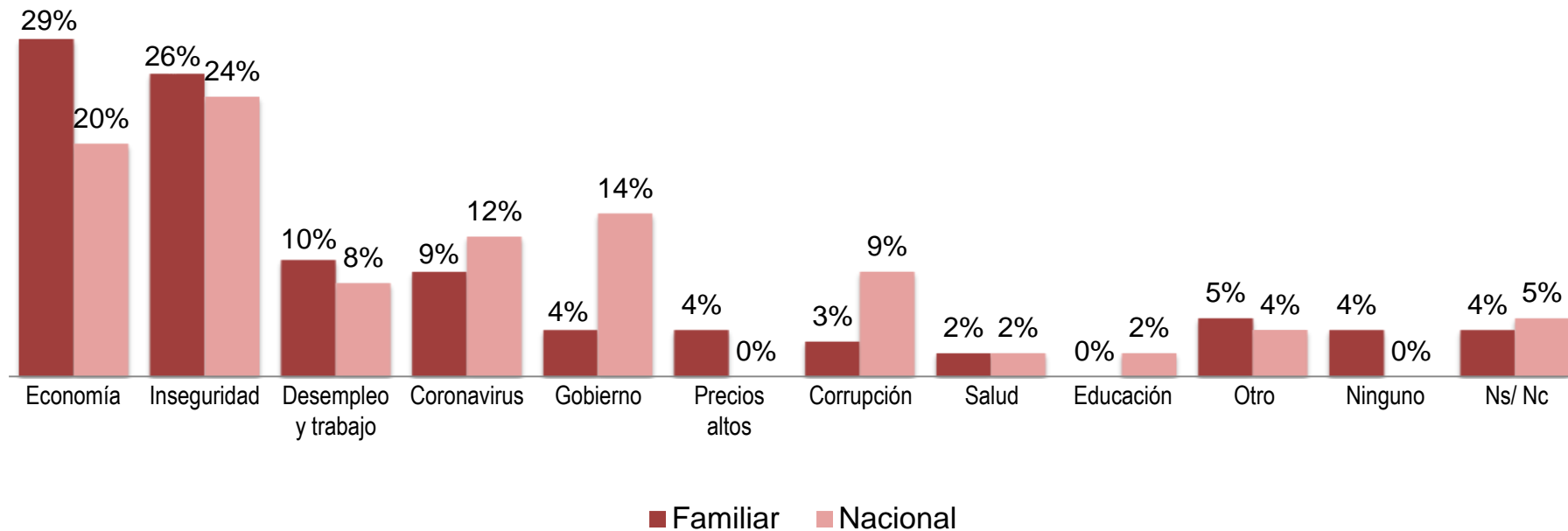
# PRINCIPALES HALLAZGOS

# Principales hallazgos

- Al momento de la medición el COVID-19 no estaba posicionado como uno de los principales problemas del país ni de las familias. A penas uno de cada 10 entrevistados lo identificaron como el principal problema, mientras que la mitad señalaron la economía o la inseguridad como los principales problemas que afectan a la familia.
- En consonancia con lo anterior, para ocho de cada 10 entrevistados la situación económica del país se ha mantenido o ha mejorado en las últimas dos semanas, y para 9 de cada 10 la economía familiar ha tenido la misma evolución.
- No obstante, ya se percibe un ambiente pesimista, pues la mitad de los entrevistados y siete de cada 10 opinan que la economía familiar y nacional, respectivamente, van a empeorar.
- Uno de cada 10 entrevistados que tienen un crédito con Infonavit han tenido dificultades para cumplir con sus pagos. No se ha logrado establecer este porcentaje para el 6% de la muestra que ha perdido el empleo en los últimos 15 días, pero se puede esperar que el porcentaje correspondiente aumente, sobre todo si se considera que tres de cada 10 personas que tienen un crédito, cree que tendrá dificultades para pagarlo durante los próximos tres meses.
- Una quinta parte de quienes no tienen actualmente un crédito consideran probable o seguro obtenerlo entre el levantamiento y julio de este año. Esta es una medición a la cual hay que darle seguimiento en las próximas semanas.
- Finalmente, cuatro de cada 10 entrevistados señalan que tienen mi cuenta Infonavit, lo cual posiciona este canal con potencial para que el Instituto se comunique con sus usuarios

# PANORAMA NACIONAL Y FAMILIAR

# Principal problema del país y principal problema que afecta a la familia

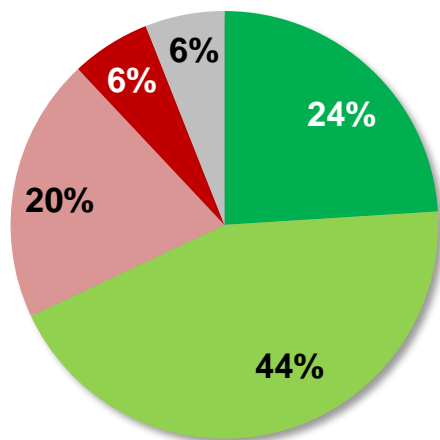


**n = 733**

Preg. 6 ¿Cuál considera usted que es el principal problema del país?  
 Preg. 7 ¿Y cuál es el principal problema que le afecta a usted y a su familia?

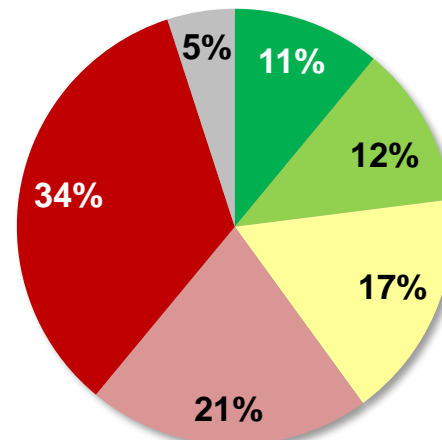
# Percepción y expectativa de la economía familiar

Hace dos semana



- Mejor
- Igual de bien
- Igual de mal
- Peor
- Ns/Nc

Expectativa a corto plazo



- Va a mejorar mucho
- Va a mejorar poco
- Se va a mantener igual (esp.)
- Va a empeorar poco
- Va a empeorar mucho
- Ns/Nc

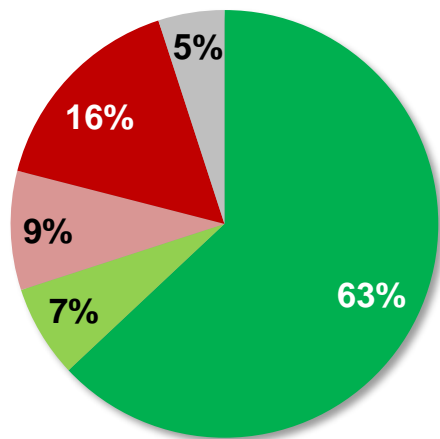
n = 733

Preg. 8 ¿La economía de su familia hace dos semanas era mejor o peor a la de hoy?  
 Preg. 9 ¿ Y espera que en las próximas dos semanas su economía familiar mejore o empeore? ¿Mucho o Poco?



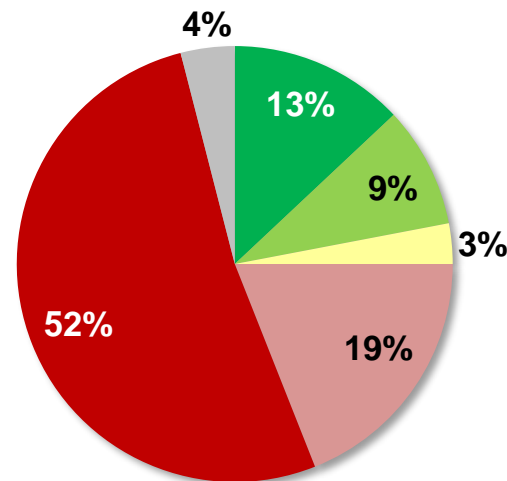
# Percepción y expectativa de la economía nacional

Hace dos semana



- Mejor
- Igual de bien
- Igual de mal
- Peor
- Ns/Nc

Expectativa a corto plazo



- Va a mejorar mucho
- Va a mejorar poco
- Se va a mantener igual (esp.)
- Va a empeorar poco
- Va a empeorar mucho
- Ns/Nc

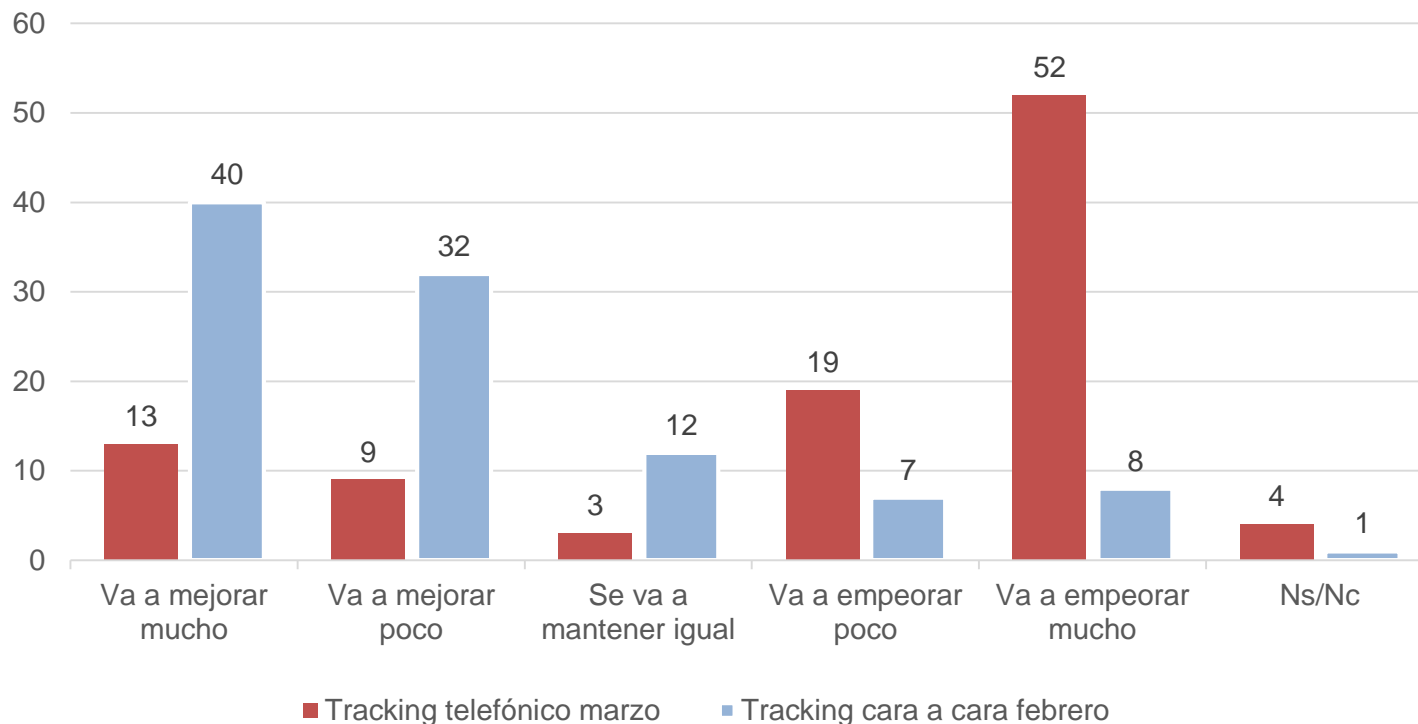
n = 733

Preg. 10 ¿En su opinión, la economía del país hace dos semanas era mejor o peor a la de hoy?

Preg. 11 ¿Y espera que en las próximas dos semanas la economía del país mejore o empeore? ¿Mucho o Poco?

# Expectativa de la economía nacional

## Expectativa a corto plazo



**n = 733**

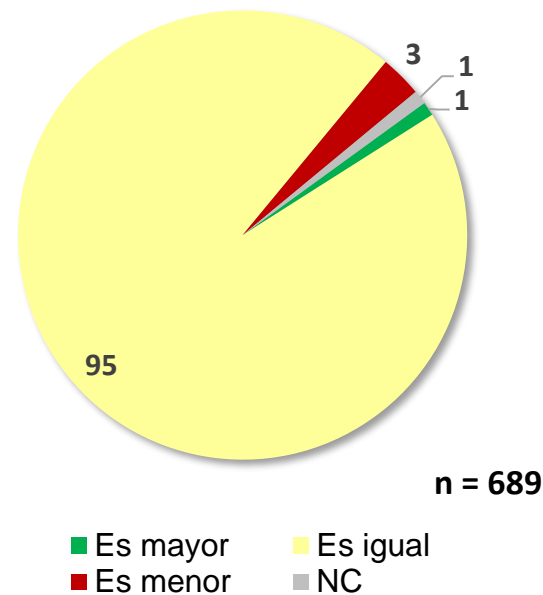
¿Y espera que en las próximas dos semanas la economía del país mejore o empeore? ¿Mucho o Poco?

# POSIBLE RECESIÓN EN EL PAGO Y SOLICITUD DE CRÉDITOS INFONAVIT

# Estatus laboral y Condición salarial



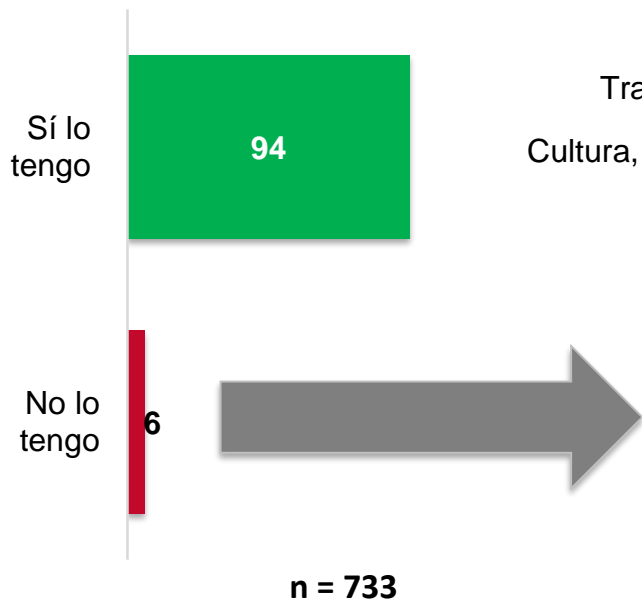
## Modificación salarial



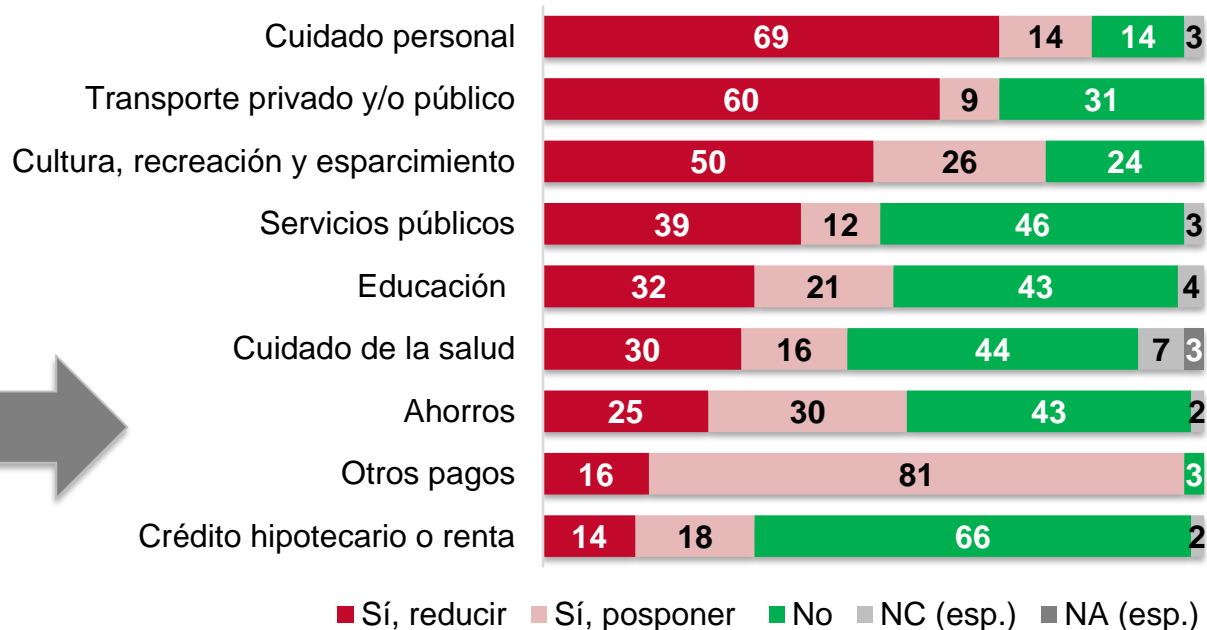
Preg.3 ¿En este momento tiene o no tiene ese empleo?  
 Preg. 4 ¿Con respecto a hace dos semanas, su sueldo es mayor, menor o se mantuvo igual?

# Gastos reducidos o pospuestos por la pérdida de empleo

Tienen o no tiene empleo



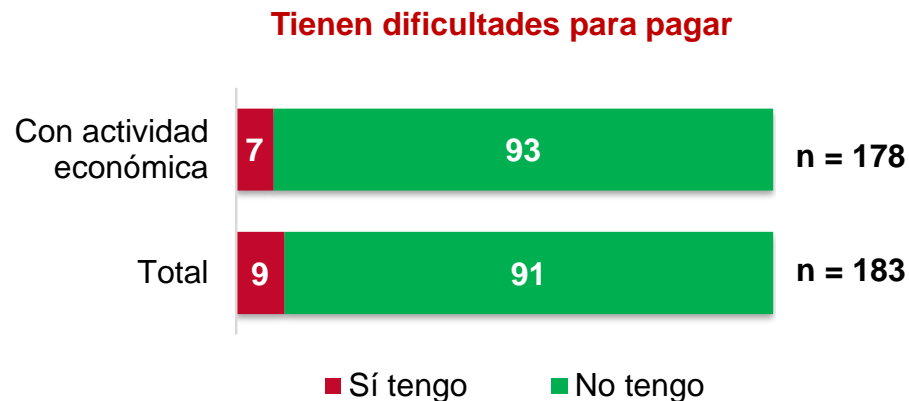
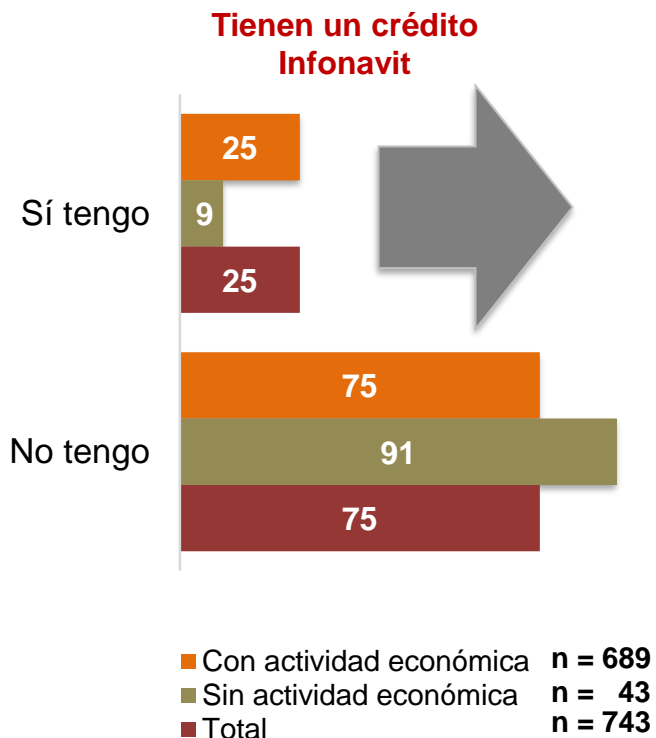
Artículos y/o servicios reducidos o pospuestos (%)  
n = 43



Preg.3 ¿En este momento tiene o no tiene ese empleo?

Preg. 5 A raíz de la pérdida de empleo, ¿usted se vio en la necesidad de reducir o posponer sus gastos en..., o no?

# Posesión de un crédito Infonavit y dificultad de pago



## Causas del atraso o falta de pago

- Falta de recursos económicos
- Desempleo
- Gastos familiares

Sin estimación de porcentajes por insuficiencia de muestra

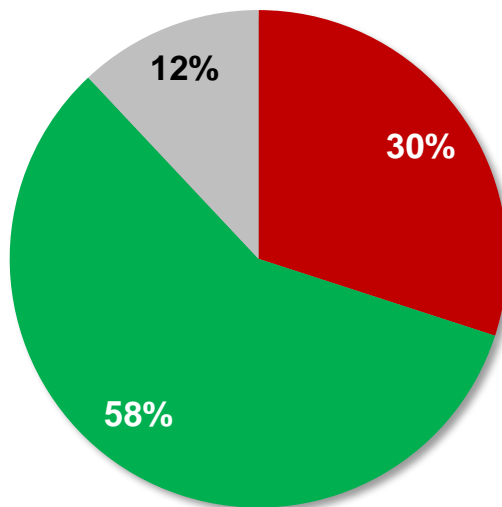
\* Estimación sin confianza por insuficiencia de muestra

Preg.12 ¿Actualmente usted tiene o no tiene un crédito con el Infonavit?

Preg.13 ¿En las últimas dos semanas ha tenido dificultades para pagar su crédito, ya sea que no pueda pagar o pague con atraso?

Preg.14 ¿Cuál es la razón principal por la que no pudo pagar o pagar a tiempo?

# Expectativa sobre el atraso en los pagos

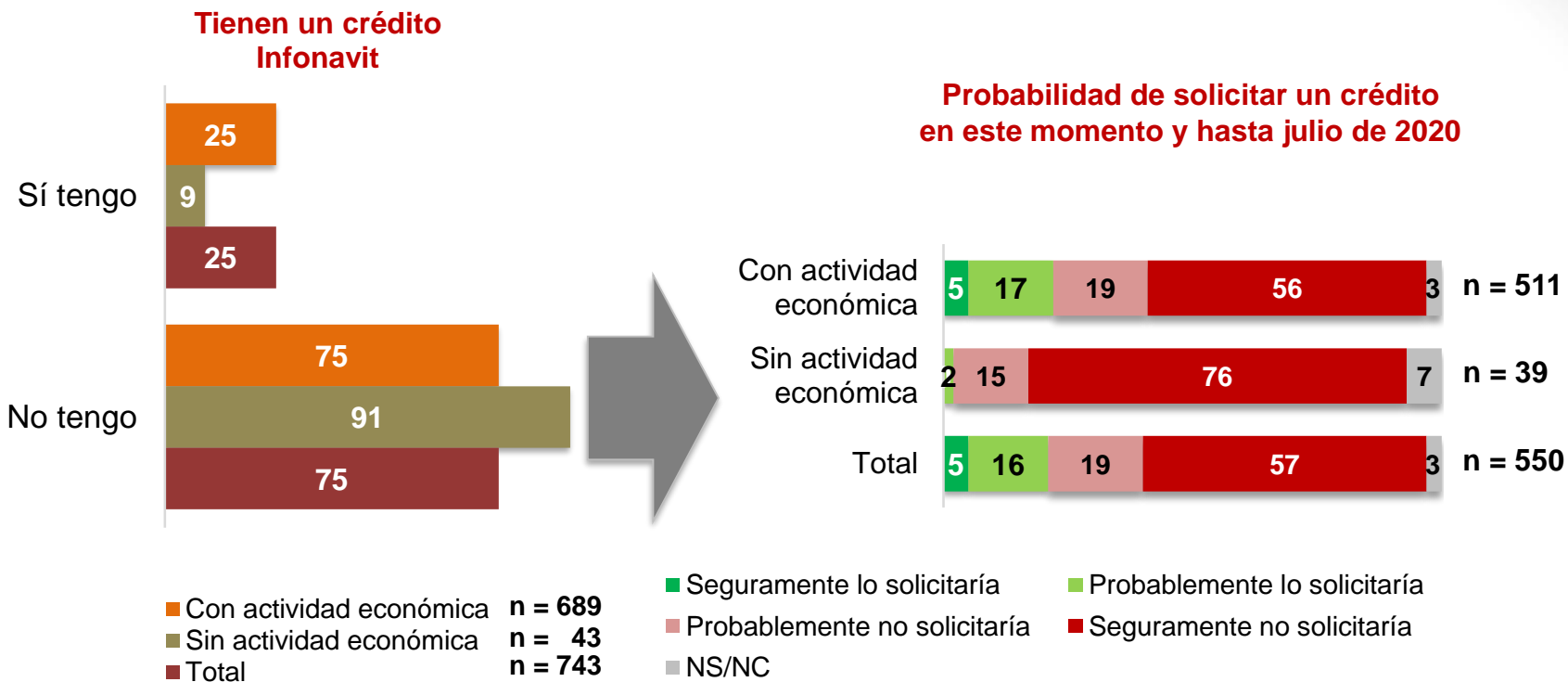


- Sí cree que tendrá dificultades
- No cree que tendrá dificultades
- Ns/Nc

**Número de casos= 183**

Preg.15 ¿Usted cree que en los próximos tres meses tendrá o no tendrá dificultades para pagar su crédito?

# Posesión de un crédito Infonavit y probabilidad de solicitar un crédito Infonavit



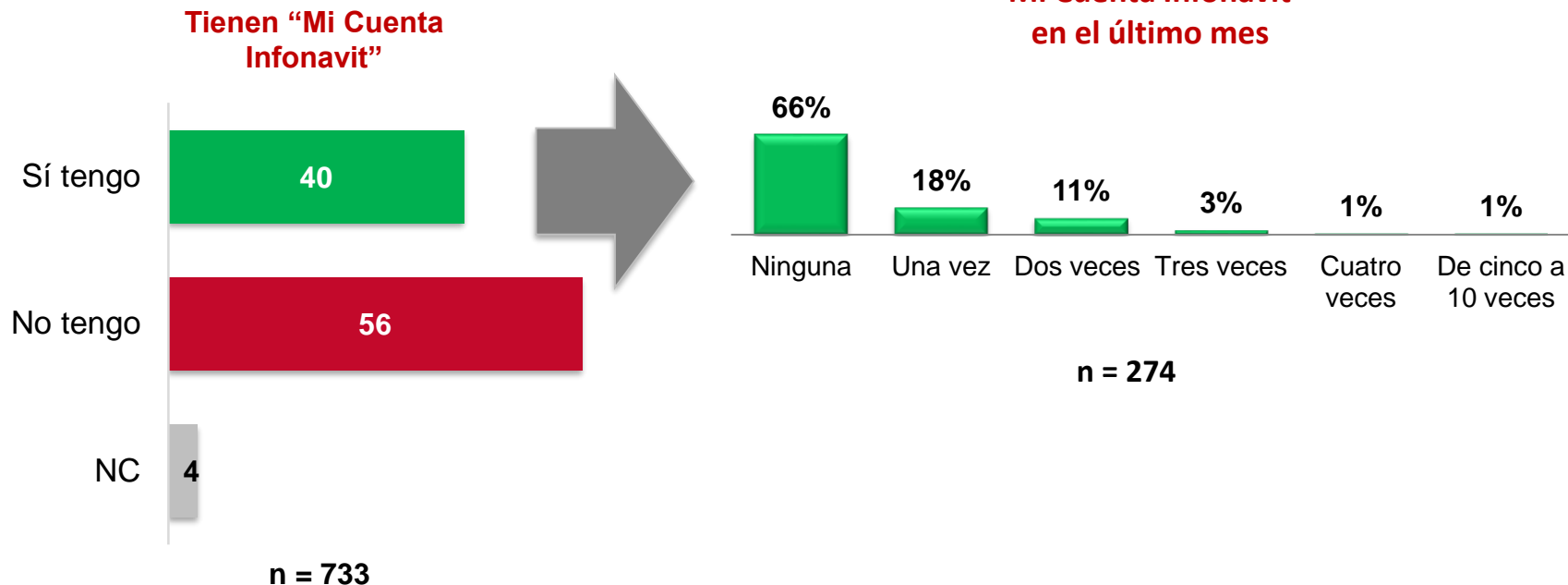
Preg.12 ¿Actualmente usted tiene o no tiene un crédito con el Infonavit?

Preg. 16 ¿Qué tan probable es que usted solicite un crédito de Infonavit entre este momento y el mes de julio de 2020?



**MI CUENTA INFONAVIT**

# Acreditados con “Mi Cuenta Infonavit” y frecuencia de uso

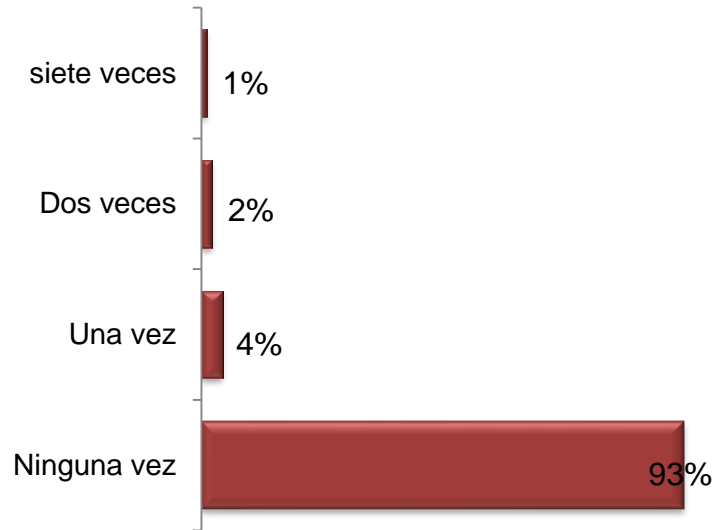


Preg. 17 ¿Usted tiene una cuenta en el portal “Mi Cuenta Infonavit”?

Preg. 18 ¿Cuántas veces en el último mes ha consultado alguna información en “Mi Cuenta Infonavit”?

# Visitas a los CESI y llamadas a Infonatel

## Número de visitas y llamadas en el último mes



## Causas por las que se prefiere visitar un CESI o llamar a Infonatel a usar Mi Cuenta Infonavit

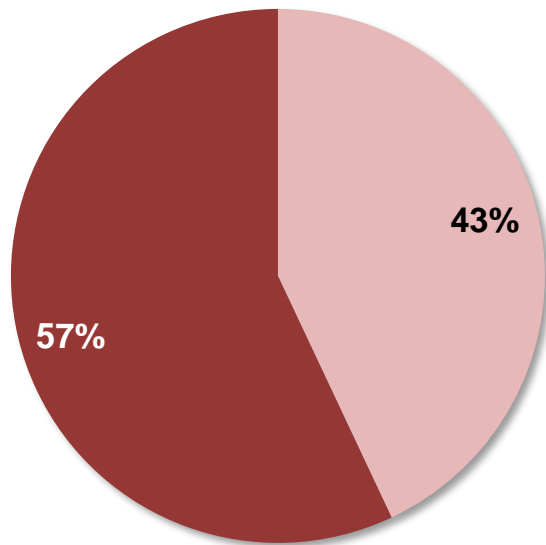
- Desconocimiento del uso de la herramienta
- Se requiere información específica o actualizada

Sin estimación de porcentajes por insuficiencia de muestra

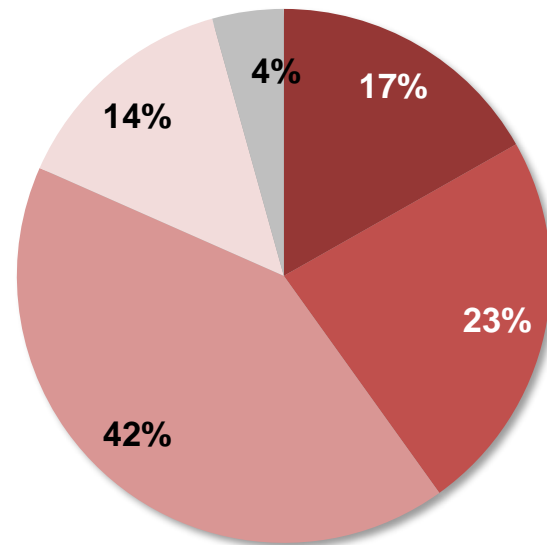
Preg. 19 ¿Cuántas veces en el último mes ha visitado un Centro de Servicios Infonavit, también llamado CESI, o llamado a Infonatel?

# SEXO Y EDAD DE LAS Y LOS INFORMANTES

# Sexo y edad de las y los entrevistados



■ Masculino ■ Femenino



■ 18-29 ■ 30-39 ■ 40-54 ■ 55-64 ■ 65 y más

**n = 733**