

Trámite: Baja del perfil de representante legal en el Portal Empresarial del Infonavit.

Descripción:	El servicio Baja del perfil de representante legal en el Portal Empresarial permite eliminar la información del usuario registrado como representante legal del NRP al que requieres acceder.
--------------	---

Tipo de usuario
Patrón / Representante legal

¿Qué solicita?
Eliminación del perfil de representante legal para realizar un nuevo registro

Canal de atención
Portal Empresarial

Plazo de solución
Inmediato

Requisitos para solicitarlo en el Portal Empresarial
<ol style="list-style-type: none"> 1. Ser el aportante o representante legal de la empresa, en caso de ser persona moral. 2. Número de Registro Patronal (NRP) de la cuenta que requieres recuperar el acceso. 3. Firma electrónica vigente (e.firma) de la empresa.

Proceso del servicio
<p>A través del Portal Empresarial:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ingresa al Portal Empresarial en https://empresarios.infonavit.org.mx 2. Da clic en el botón Baja registro que se encuentra en la parte superior. 3. Captura el NRP, adjunta los archivos “.cer” y “.key” y captura la contraseña de la e.firma; posteriormente da clic en Validar. 4. El sistema te mostrará el mensaje “¿Estás seguro de que quieres borrar el registro?”. Da clic en Aceptar. Como último paso, si la información es correcta se mostrará el acuse de la solicitud de baja del perfil, si estás de acuerdo en la eliminación de la información del perfil, da clic en Continuar. Descarga y guarda el acuse del trámite para futuras aclaraciones. 5. Regístrate en el Portal Empresarial con los nuevos datos de contacto. <p>Importante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La e.firma de la empresa debe estar vigente y corresponder al RFC del registro patronal, de lo contrario el sistema no te permitirá continuar con el proceso de la baja. • Después de realizar la baja de manera exitosa, espera unos minutos, ingresa al Portal Empresarial y registra los nuevos datos. • Cuentas con 3 intentos, si los agotas, debes esperar 2 horas para repetir el proceso. • Te recomendamos consultar la Guía de usuario para el Portal Empresarial para saber cómo regístrate.



Trámites y servicios **para Patrones**

- Si requieres dar de baja o actualizar los perfiles de Contador Público o Recursos Humanos que registraste, te recomendamos consultar la guía de registro que se encuentra en la página principal del Portal Empresarial donde se muestran los pasos que debes seguir.

Importante

Para más información da [clic aquí](#) o comunícate a Infonatel al 55 9171 5050 o al 800 008 3900, opción 2 de Patrones, de lunes a viernes, de 9:00 a 18:00 horas.

¡En el **Infonavit** todos los trámites son gratuitos!